



Ajuntament de L'Hospitalet

DADES D'ACTIVITAT PROGRAMA MUNICIPAL PER A LA DONA (RESUM)

2011-2015

A large, stylized graphic element at the bottom of the page, resembling a folded piece of paper or a ribbon, in shades of blue and teal. It has a white rectangular box on its right side containing the logo.

pm programa municipal dona 30 ANYS



INFORME RESUM DADES D'ACTIVITAT PROGRAMA MUNICIPAL PER A LA DONA 2011-2015

1. Presentació

El Programa Municipal per a la Dona (PMD) desenvolupa les polítiques municipals per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Aquestes polítiques es fonamenten en el reconeixement de la situació de desigualtat de gènere i tenen la voluntat de promoure la participació activa de les dones en tots els àmbits, així com facilitar canvis socials encaminats a aconseguir l'equitat de gènere.

El PMD disposa del Centre d'Atenció i Informació a la Dona (CAID), on es duu a terme un servei d'atenció individualitzada i en grup destinat a les dones de la ciutat que sol·liciten informació i assessorament amb relació a situacions de desigualtat de gènere.

El PMD està integrat per un equip multidisciplinari de professionals i els seus àmbits d'intervenció es desenvolupen en quatre branques de treball: la intervenció assistencial, la intervenció comunitària, la docència i el servei de documentació.

2. Missió

La missió del PMD és la d'implementar les polítiques municipals d'igualtat d'oportunitats per les dones a L'Hospitalet, a través de serveis d'atenció directa i de projectes dirigits a la comunitat. Amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les dones i del seu entorn, fomentant un model de convivència social basat en la no discriminació i l'eradicació d'estereotips sexistes.



3. Eixos estratègics del Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2011-2015.

Eix 1. Impregnar l'administració municipal del principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Eix 2. Incrementar la presència i la participació de les dones.

Eix 3. Promoure nous usos del temps.

Eix 4. Fomentar una cultura igualitària.

Eix 5. Atenció a les necessitats específiques de les dones.

Eix 6. Abordatge integral de les violències per raó de gènere.

Eix 7. Millora continua dels serveis oferts per el PMD.

Part d'aquests eixos estan incorporats al Pla d'Acció Municipal (PAM) dins del Objectiu Estratègic 2. L'Hospitalet, una ciutat educadora, equitativa, solidària i generadora d'oportunitats, que creu en les persones i treballa pel seu benestar. 2.4. Promoure l'equitat de gènere a la ciutat impulsant polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

4. Marc legal i competencial

- Llei 12/2007 de serveis socials. Generalitat de Catalunya.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011
- Llei 17/2015 de igualtat efectiva de dones i homes.



5. Resum dades.

Eix 5. Atenció a les necessitats específiques de les dones.
Eix 6. Abordatge integral de les violències per raó de gènere.

5.1. Servei d'atenció personalitzada.

L'objectiu del servei d'atenció és oferir assistència personalitzada, a les usuàries que ho sol·licitin, per situacions vinculades a les desigualtats i les discriminacions per raó de gènere.

Taula 1. Dones ateses.

	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Dones ateses	916	955	1.004	1.060	1073	5.008
Infants atesos (*)	75	50	101	116	118	460
	991	1.005	1.105	1.176	1191	<u>5.468</u>

(*)Fills i filles de dones en situació de violència o conflicte relacional.

Taula 2. Nombre de serveis realitzats, atenció individualitzada.

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Atenció a Dones	3.530	3.259	3.312	3.869	3.845	17.856
Atenció a Infants (*)	370	467	472	493	412	2.214
	3.900	3.726	3.784	4.362	4.257	<u>20.029</u>

Tipus d'atenció com a Servei d'Informació i Atenció a les Dones i com a Servei d'Intervenció Especialitzada en Violència de Gènere. L'equip professional està format per Treballadores Socials, Psicòlogues, i Assessora Jurídica.

**Taula 3. Tipologia d'atenció.**

Tipologia d'atenció	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Atenció social	1.389	1.418	1.573	1.376	1.320	6.964
Atenció psicològica	1.501	1.169	1.065	1.804	1.861	7.400
Assessorament jurídic	640	672	674	689	664	3.339
Atenció psicosocial als fill i filles de mares en situació de violència	370	467	472	493	412	2.214
Total	3.900	3.726	3.784	4.362	4.257	<u>20.029</u>

Taula 4. Resum recursos emprats.

Els recursos específics emprats formen part de la Cartera de Serveis Socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Així com els estipulats per la Llei 5/2008 del 24 d'abril del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Recursos específics emprats	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Servei d'atenció i acolliment d'urgència: Pernoctes	509	685	972	1.789	1.635	5.690
Teleassistència (ATEMPRO) Servei de telefonia mòbil d'atenció i protecció a les víctimes de la violència de gènere.	45	63	89	77	83	357
Tramitació de certificats per a la Renda Activa d'Inserció	56	64	86	73	87	366



5.2. Dones ateses que tenen indicadors de violència.

Els indicadors de Violència que es recullen anualment són: Violència múltiple, Violència psicològica, Violència psicològica i física, Violència econòmica, Violència sexual, Violència creuada, Assetjament sexual, Matrimonis forçats, Mutilació genital femenina.

Taula 6. % Dones amb indicadors de violència de gènere.

	2011	2012	2013	2014	2015
Dones ateses	916	955	1.004	1.060	1.073
% de Dones amb algun indicador de violència de gènere o relació abusiva (*)	37%	31,8%	27%	32%	30%

(*) Aquest % està recollit principalment en la primera entrevista, en el procés posterior d'intervenció aquest percentatge s'incrementa.

5.2.1. Perfil de les dones ateses 2015.

Taula 7. Edat

EDATS	% 2015
Dones entre 17 i 18 anys	4.2%
De 19 a 24 anys	8.0%
De 25 a 29 anys	11.4%
De 30 a 39 anys	34.0%
De 40 a 49 anys	26.3%
De 50 a 59 anys	10.0%
De 60 a 64 anys	2.5%
De 65 a 74 anys	2.3%
Més de 75 anys	1.3%
Total	100%

El **71,7%** de les dones ateses estan en les franges de 25 a 49 anys.

**Taula 8. Nivell d'instrucció / formació**

FORMACIÓ	% 2015
Sense estudis	1.7%
Estudis primaris	22.7%
Estudis secundaris	55.6%
Universitaris	11.4%
Altres	5.1%
ns/nc	4.0%
Total	100%

Taula 9. Situació laboral

SITUACIÓ LABORAL	% 2015
Aturada sense prestació	20%
Aturada amb prestació	7.6%
Treball jornada completa amb contracte	21.7%
Treball jornada completa sense contracte	1.4%
Treball jornada parcial amb contracte	14.1%
Treball jornada parcial sense contracte	5.6%
Pensionista	6.5%
Estudiant	5.1%
Treball no remunerat i Altres	18.0%
Total	100%

Taula 10. Estat civil

ESTAT CIVIL	% 2015
Soltera	42%
Casada	36,8%
Divorciada	13,5%
Separada	3,4%
Parella estable	0,8%
Vídua	2,7%
NS/NC	0,8%
Total	100%

**Taula 11. País d'origen.**

PAÍS / COMUNITAT D'ORIGEN	% 2015
Catalunya	39%
Resta de l'Estat	8,8%
Europa	3,4%
Països d'Amèrica	39,5%
Països d'Àsia	1,9%
Països d'Àfrica	7,4%
Total	100%

Taula 12. Situació legal dones estrangeres

PAÍS / COMUNITAT D'ORIGEN	% 2015
No regularitzada	7,8%
En tràmits	0,8%
Regularitzada	49,6%
Nacionalitzada	40,2%
NS/NC	1,6%
Total	100%

5.2.2. Canals d'entrada o derivació de les dones ateses.**Taula 13. Canal d'entrada**

	2015
Iniciativa pròpia	26.1%
Associacions/Entitats	2.3%
Mossos d'Esquadra	11%
Jutjat de violència	7%
Centres de Salut	9%
Serveis Socials	31%
Serveis Especialitzats	11,5%
Altres	2,1%
total	100%



5.3. Grups terapèutics.

Grups terapèutics, intervenció adreçada a dones que han estat o estan en situació de **violència i relacions abusives**.

Tiptologia de grups:

- Dones joves menors de 30 anys en relacions abusives i/o en situació de violència.
- Dones de més de 30 anys en situació de violència.
- Dones que pateixen violència per part dels fill/filles.
- Dones en procés de separació de relacions conflictives.

Taula 14. Nombre de Grups realitzats i Dones ateses.

	2011	2012	2013	2014	2015	Totals
Grups	2	7	6	6	6	27
Dones ateses	24	72	59	63	52	256
Nombre sessions	72	252	216	216	216	972

5.4. Activitats co-educatives de prevenció de la violència:

L'objectiu és la promoció de les relacions basades en la no discriminació de gènere i la prevenció de relacions abusives. Aquestes activitats es realitzen als instituts i centres de formació. Són tallers adreçats principalment al alumnat de tercer i quart d'ensenyament secundari obligatori.

**Taula 15. Nombre d'activitats i Nombre de Participants.**

Activitats Educatives	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Nombre d'activitats i tallers realitzats	38	20	29	31	46	152
Nois i Noies participants	1.270	931	1.162	1.022	1.598	5.983

5.5. Intervenció Comunitària

L'objectiu de la Intervenció comunitària és el desenvolupament de projectes o activitats de sensibilització, de prevenció i de promoció, orientats a aconseguir una major presència i participació social de les dones, i alhora, prevenir situacions de desigualtat en el marc de les polítiques d'igualtat d'oportunitats.

Taula 16. Nombre d'activitats i Nombre de participants.

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Nombre d'activitats i accions realitzades	231	147	149	154	159	840
Nombre de Persones participants	5.066	4.194	4.422	4.585	4.195	<u>22.462</u>

Tipologia d'activitats:

Les activitats realitzades: xerrades, tallers, programes de ràdio, exposicions, jornades, teatre, tertúlies literàries, etc... durant aquest període han donat resposta als eixos 2,3 i 4 principalment. Incrementar la presència i la participació de les dones. Fomentant una cultura igualitària.



Les temàtiques tractades han estat: salut, creixement personal, desenvolupament habilitats personals i socials, lideratge, autonomia personal, assessorament a l' inserció laboral,co-educació, prevenció relacions abusives, principalment.

5.6. Fons de Documentació

El fons de documentació recull més de 3.000 volums i documents específics en matèria de gènere. Són llibres i documents de consulta per a estudiants i professionals.

5.7. Docència.

Accions formatives adreçades a professionals dels àmbits de serveis socials, professionals de l'advocacia, de la salut, dels cossos de seguretat, del àmbit de justícia, educació, etc. Es realitzen a proposta del PMD, Jornades Professionals, o a demanda dels diferents col·lectius, sessions formatives.

Taula 17. Accions formatives

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Accions formatives (*)	23	6	13	9	11	62
Nombre Participants	564	188	640	240	214	1.846

5.7.1. Alumnat en pràctiques

En conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i les diferents Universitats de Catalunya, realitzen les seves pràctiques professionals alumnat de diferents facultats:



- Treball Social
- Psicologia
- Dret
- Postgraus i màsters, d'estudis de Gènere, específics sobre Violència Masclista.
- Grau d'integració social
- Grau de Promoció de igualtat

Taula 18. Alumnat en pràctiques

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Nombre Alumnes	8	7	8	5	10	28
Hores de Pràctiques realitzades per l'alumnat	875	795	875	680	1210	3.225

6. Protocols d'intervenció a L'Hospitalet.

- Any 2005 s'aprova Protocol d'actuació integral contra la violència de gènere de L'Hospitalet.
- Any 2010 s'aprova el protocol d'actuació para la prevenció i el tractament de la mutilació genital femenina en la ciutat de L'Hospitalet.

L'Hospitalet, Juliol 2016

**Programa Municipal per a la Dona
Regidoria de Govern d'Igualtat i Gent Gran
Àrea de Benestar i Drets Socials.**