

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155

**DYM**

## **BARÒMETRE D'OPINIÓ PÚBLICA DE L'HOSPITALET DESEMBRE 2016**

P0 Bon dia/tarda/nit, em dic ::::: i col·laborador amb Institut DYM i estem fent una enquesta per a conèixer l'opinió dels ciutadans al voltant de diferents aspectes del seu municipi.

I2 Estic parlant amb un home o una dona? (VERIFICAR)

HOME..... 1

DONA..... 2

I3 ¿Quina edat té vostè?

--	--

DE 18 A 24 ANYS 1

DE 25 A 34 ANYS 2

DE 35 A 49 ANYS 3

DE 50 A 64 ANYS 4

65 I MÉS ANYS 5

Q00 És aquesta la seva residència habitual?

SI..... 1

NO..... 2 *FI ENTREVISTA*

Vostè està empadronat/ada a la ciutat de l'Hospitalet?

SÍ..... 1

NO.....2 *FI ENTREVISTA*

0a. Quan de temps porta vostè vivint a l'Hospitalet?

--	--

Menys d'un any..... *FI ENTREVISTA*

NS ..... 98

NC ..... 99

I1 Vostè viu al barri de.....?

Si ..... 1

No ..... 2

NS/NC..... 99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155

**DYM**

I1A (I1(2) (99))  
(LLEGIR EN CAS DE DUBTE) A quin barri viu vostè?

Sant Josep	1
Centre	2
Sanfeliu	3
Collblanc	4
La Torrassa	5
Santa Eulàlia / Granvia Sud	6
La Florida	7
Les Planes	8
Pubilla Cases	9
Can Serra	10
Gornal	11
Bellvitge	12

NS/NC ..... 99

I4. Quina és la seva nacionalitat? (LLEGIU)

Espanyola .....	1
Altres (ESPECIFICAR) .....	2
Espanyola i estrangera (ESPECIFICAR) .....	3
NO CONTESTA.....	99

## HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

Q1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? (LLEGIU) (MULTIRESPOSTA)

Televisió .....	1
Ràdio .....	2
Premsa .....	3
Internet.....	4
Amics, coneguts, familiars .....	5
NO M'INFORMO DE L'ACTUALITAT HABITUALMENT .....	97
NS .....	98
NC .....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155



(SI Q1 (1))

Q1A. Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

TVE1 / LA 1 .....	1
TVE2 / LA 2 .....	2
TV3 .....	3
CANAL 33 .....	4
TELE CINCO .....	5
ANTENA 3 .....	6
CUATRO .....	7
LA SEXTA .....	8
INTERECONOMÍA .....	9
13TV .....	10
3/24 .....	11
8TV .....	12
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
NO TINC UN CANAL DE TELEVISIÓ HABITUAL .....	97
NS .....	98
NC .....	99

(SI I Q1 (2))

Q1B. Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

CADENA 100 .....	1
CADENA DIAL .....	2
CADENA SER .....	3
CATALUNYA INFORMACIÓ .....	4
CATALUNYA RÀDIO .....	5
COPE .....	6
EUROPA FM .....	7
FLAIX FM .....	8
LA XARXA / COM RÀDIO .....	9
LOS 40 PRINCIPALES .....	10
M80 RADIO .....	11
ONA FM .....	12
ONDA CERO .....	13
RAC1 .....	14
RAC105 .....	15
RÀDIO FLAIXBAC .....	16
RADIO MARCA .....	17
RADIO NACIONAL (RÀDIO 1 I RÀDIO 4) .....	18
RADIO TELE TAXI .....	19
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
NO TINC UNA EMISSORA HABITUAL .....	97
NS .....	98
NC .....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155



(SI Q1 (3))

Q1C. Vostè per quin diari s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

EL PAÍS .....	1
LA VANGUARDIA (CATALÀ) .....	2
LA VANGUARDIA (CASTELLÀ) .....	3
EL PUNT AVUI .....	4
ARA .....	5
EL PERIÓDICO (CATALÀ) .....	6
EL PERIÓDICO (CASTELLÀ) .....	7
EL MUNDO .....	8
ABC .....	9
LA RAZÓN.....	10
20 MINUTOS (GRATUÏT) .....	11
SPORT .....	12
MARCA .....	13
MUNDO DEPORTIVO.....	14
AS .....	15
EL CRACK (GRATUÏT) .....	16
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	17
NO TINC UN DIARI HABITUAL .....	18
NS .....	98
NC .....	99

(SI Q1 (4))

Q1D. A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (NO LLEGIR)

(MULTIRESPOSTA)

WWW.ARA.CAT .....	1
WWW.ELMUNDO.ES .....	2
WWW.ELPAIS.COM .....	3
WWW.ELPERIODICO.COM .....	4
WWW.LAVANGUARDIA.ES.....	5
WWW.PUBLICO.ES.....	6
PÀGINES WEB D'ASSOCIACIONS O ALTRES TIPUS D'ORGANITZACIONS.....	8
CERCADORS D'INTERNET .....	9
BLOGS .....	10
FÒRUMS .....	11
XATS.....	12
XARXES SOCIALS .....	13
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
NO TINC UNA PÀGINA WEB HABITUAL .....	97
NS .....	98
NC .....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155

**DYM**

Q2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de l'Hospitalet? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA)

## **TELEVISIÓ**

TV DE L'HOSPITALET.....	1
CANAL 25 L'HOSPITALET .....	2
TELEVISIÓ D'ABAST GENERAL.....	3

## **RADIO**

RÀDIO L'HOSPITALET.....	4
RÀDIO D'ABAST GENERAL .....	5

## **DIARIS/ REVISTES**

DIARI DE L'HOSPITALET .....	6
EL FAR .....	7
LA CIUTAT DE L'HOSPITALET .....	8
REVISTA AQUÍ .....	9
TRIBUNA L'HOSPITALET .....	10
PREMSA D'ABAST GENERAL .....	11

## **INTERNET**

L'HOSPITALET DIGITAL .....	12
XARXES SOCIALS .....	13
WEB MUNICIPAL.....	14
APLICACIONS DE MÒBIL.....	15
INTERNET EN GENERAL .....	16

## **ALTRES:**

PARLANT AMB LA GENT .....	17
CARTES, FULLETONS, INFORMACIÓ A LA BÚSTIA .....	18
CARTELLS AL CARRER.....	19
ASSOCIACIONS, ENTITATS DE LA CIUTAT .....	20
INFORMACIÓ ALS EQUIPAMENTS MUNICIPALS .....	21
DIRECTAMENT A L'AJUNTAMENT.....	22
ALTRES (ESECIFICAR).....	95
NO S'INFORMA .....	97
NS .....	98
NC .....	99

Q3. A Internet, vostè forma part d'alguna xarxa social?

Sí .....	1
No .....	2
NS .....	98
NC.....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155



(SI Q3 (1))

Q3A. Em pot dir de quina o quines? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA)

FACEBOOK.....	1
TWITTER .....	2
LINKEDIN .....	3
INSTAGRAM .....	4
MESSENGER / WINDOWS LIVE .....	5
GOOGLE +.....	6
TUENTI.....	7
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
NS .....	98
NC .....	99

## SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

Q4. Ara respongui pensant només en vostè i la seva família. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer?

PROBLEMA 1 (ESPECIFICAR).....	1
PROBLEMA 2 (ESPECIFICAR).....	2
PROBLEMA 3 (ESPECIFICAR).....	3
NS .....	98
NC .....	99

Q5. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? (LLEGIR)

Millor .....	1
Pitjor.....	2
IGUAL .....	3
NS .....	98
NC .....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155



## IMATGE DE LA CIUTAT

Q6. Parlem ara de la ciutat. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a l'Hospitalet? (LLEGIR)

Molt satisfet/a .....	1
Bastant satisfet/a.....	2
Poc satisfet/a .....	3
Gens satisfet/a .....	4
NS .....	98
NC.....	99

Q7. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de l'Hospitalet? (LLEGIR)

Molt identificat/da .....	1
Bastant identificat/da.....	2
Poc identificat/da .....	3
Gens identificat/da .....	4
NS .....	98
NC.....	99

Q8. Vostè considera que l'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? (LLEGIR)

Sí .....	1
No .....	2
NS.....	3
NC.....	4

Q9. En els últims dos anys vostè creu que l'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat .....	1
Ha empitjorat .....	2
ESTÀ IGUAL .....	3
NS .....	98
NC.....	99

Q10. De cara al futur, en els propers 2 anys vostè creu que l'Hospitalet millorarà o empitjorarà? (LLEGIR)

Millorarà .....	1
Empitjorarà .....	2
CONTINUARÀ IGUAL .....	3
NS .....	98
NC.....	99

Q11. I, quin creu què és l'aspecte més positiu de l'Hospitalet, i el segon? I el tercer? (ESPONTÀNIA)

PRIMER (ESPECIFICAR).....	1
SEGON (ESPECIFICAR).....	2
TERCER (ESPECIFICAR).....	3
NS .....	98
NC.....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155

**DYM**

Q12. Quin considera que és el principal problema de la ciutat de l'Hospitalet? I el segon? I el tercer? (ESPONTÀNIA)

PRIMER (ESPECIFICAR) .....	1
SEGON (ESPECIFICAR).....	2
TERCER (ESPECIFICAR).....	3
NS .....	98
NC .....	99

## IMATGE DEL BARRI

Q13. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure al seu barri?

Molt satisfet/a .....	1
Bastant satisfet/a.....	2
Poc satisfet/a .....	3
Gens satisfet/a .....	4
NS .....	98
NC .....	99

Q14. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat .....	1
Ha empitjorat .....	2
ESTÀ IGUAL .....	3
NS .....	98
NC .....	99

Q15. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (LLEGIR)

Millorarà .....	1
Empitjorarà .....	2
CONTINUARÀ IGUAL .....	3
NS .....	98
NC .....	99



# QÜESTIONARI

Títol: **BAROMETRE HOSPITALET 2016**  
No Estudi: **16473155**

**DYM**

Q16. Quin considera que és el principal problema del seu barri? i el segon? i el tercer?  
(ESPONTÀNIA)

PRIMER (ESPECIFICAR)..... 93  
SEGON (ESPECIFICAR)..... 94  
TERCER (ESPECIFICAR)..... 95  
NS ..... 98  
NC ..... 99

## IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Q17. Parlem ara de la gestió de l'ajuntament. Concretament, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora la gestió de l'ajuntament?

--	--

NS .....98

NC .....99

Q18. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'ajuntament ha millorat o ha empitjorat?

Ha millorat..... 1  
Ha empitjorat ..... 2  
ESTÀ IGUAL ..... 3  
NS ..... 98  
NC ..... 99

(SI Q18 (1))

Q18.A I per quines raons ha millorat la seva opinió sobre l'ajuntament? Per alguna raó més?  
(ESPONTÀNIA)

ESPECIFICAR..... 95  
NS ..... 98  
NC ..... 99

(SI Q18 (2))

Q18.B I per quines raons ha empitjorat la seva opinió sobre l'ajuntament? Per alguna raó més?  
(ESPONTÀNIA)

ESPECIFICAR..... 95  
NS ..... 98  
NC ..... 99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155

**DYM**

Q19. En una escala del 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta com valora vostè els següents serveis que ofereix l'ajuntament (ROTAR)

19a) Biblioteques

--	--

NS .....98

NC .....99

ÍDEM RESTE D'ÍTEMS:

19b) Neteja de carrers

19c) Recollida d'escombraries

19d) Manteniment de parcs i jardins

19e) Policia municipal/ Guàrdia Urbana

19f) Oferta cultural i d'oci

19g) Mercats municipals

19h) Oferta esportiva

## CONEXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

Q20. I, em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de l'Hospitalet? (ESPONTÀNIA)

NÚRIA MARÍN ..... 1  
ALTRES (ESPECIFICAR) ..... 3  
NS ..... 98  
NC ..... 99

Q21. I, vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a l'Hospitalet?

Sí ..... 1  
No ..... 2  
NS ..... 98  
NC ..... 99

Q22. I, concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació de l'alcaldessa de l'Hospitalet?

--	--

NO CONEIX .... 96

NS ..... 98

NC ..... 99

Q23. A part de l'alcaldessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun/a regidor/regidora de l'ajuntament de l'Hospitalet? (ESPONTÀNIA)

ALTRES (ESPECIFICAR) ..... 95  
NS ..... 98  
NC ..... 99

# QÜESTIONARI

Títol: **BAROMETRE HOSPITALET 2016**  
No Estudi: **16473155**

**DYM**

Q24. Pensant només en l'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de l'Hospitalet?  
(LLEGIR) (ROTAR PARTITS)

24a) Psc (partit dels socialistes de Catalunya)

--	--

NS .....98

NC .....99

ÍDEM RESTE PARTITS:

24b) C's- Ciutadans – Partit de la ciutadania

24c) Icv-Euia-Pirates (Iniciativa per Catalunya – Verds /Esquerra unida i alternativa-pirates)

24d) Pp (Partit Popular)

24e) Erc (Esquerra republicana)

24f) Ciu (Convergència i unió)

24g) Cup-Pa (Candidatura d'unitat popular-Poble actiu)

## VALORS I COMPORTEMENTS POLÍTICS

Q25. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2015?  
(ESPONTÀNIA)

PSC-PSOE (PARTIT SOCIALISTA).....	1
C'S CIUTADANS – PARTIT DE LA CIUTADANIA .....	2
ICV-EUIA-PIRATES / IU / CANVIEM L'H (INICIATIVA PER CATALUNYA – VERDS /ESQUERRA UNIDA –PIRATES- CANVIEM L'HOSPITALET) .....	3
PP (PARTIT POPULAR) .....	4
ERC – ESQUERRA REPUBLICANA .....	5
GANEMOS/ GUANYEM.....	6
CIU (CONVERGÈNCIA I UNIÓ) .....	7
CUP-PA (CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR-POBLE ACTIU) .....	8
PXC (PLATAFORMA PER CATALUNYA).....	9
UPYD (UNION PROGRESO Y DEMOCRACIA).....	10
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
EN BLANC .....	96
NUL.....	97
NO VA VOTAR .....	94
NS / NO RECORDA.....	98
NC .....	99

Q26. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (LLEGIR) (ROTAR)

Esquerra .....	1
Centre-esquerra.....	2
Centre .....	3
Centre-dreta .....	4
Dreta .....	5
APOLÍTIC/A .....	6
NS .....	98
NC.....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155

**DYM**

Q27. I vostè se sent... (LLEGIR) (ROTAR)

Únicament espanyol/a.....	1
Més espanyol/a que català/na .....	2
Tan espanyol/a com català/na .....	3
Més català/na que espanyol/a .....	4
Únicament català/na.....	5
NI CATALÀ/NA NI ESPANYOL/A .....	6
NS .....	98
NC .....	99

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

Q29. On ha nascut vostè? (LLEGIR)

A L'Hospitalet .....	1
A la ciutat de Barcelona .....	2
En un altre municipi de Catalunya (ESPECIFICAR) .....	3
Altra comunitat/ciutat autònoma espanyola (ESPECIFICAR) .....	4
Estranger (ESPECIFICAR) .....	5
NC .....	98

Q30. I els seu pares on han nascut? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Tots dos a Catalunya.....	1
Tots dos a la resta d'Espanya .....	2
Tots dos a l'estranger.....	3
Un a Catalunya i l'altre a la resta d'Espanya .....	4
Un a Catalunya i l'altre a l'estranger.....	5
Un a la resta d'Espanya i l'altre a l'estranger .....	6
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
NC.....	99

Q31. Quina és la seva llengua habitual?

Català .....	1
Castellà .....	2
AMBDUES PER IGUAL.....	3
ALTRES (ESPECIFICAR) .....	95
NC.....	99

Q32. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Sense estudis .....	1
Primaris .....	2
Secundaris obligatoris.....	3
Secundaris post obligatoris .....	4
Universitaris.....	5
(NO LLEGIR) NS.....	98
(NO LLEGIR) NC.....	99

# QÜESTIONARI

Títol: BAROMETRE HOSPITALET 2016  
No Estudi: 16473155



Q33. Quina és la seva activitat principal? (LLEGIR)

Treballa (per compte d'altre).....	1
Treballa (autònom o empresari).....	2
A l'atur .....	3
Jubilats/des i pensionistes .....	4
Tasques de la llar no remunerades .....	5
Estudiant .....	6
Ni treballa, ni estudia.....	7
Altra .....	8
NC .....	98
NS .....	99

Q34. Pertany vostè alguna entitat, associació, ONG, plataforma ciutadana o club esportiu?

Sí .....	1
No .....	2
NS .....	98
NC .....	99

Q35. Sumant els ingressos nets mensuals de tots els membres de la seva llar, aproximadament quins son els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (LLEGIR)

Fins a 1.000€ .....	1
De 1.001€ a 2.000€.....	2
De 2.001€ a 3.000€.....	3
De 3.001€ a 4.000€.....	4
De 4.001€ a 5.000€.....	5
Més de 5.000€ .....	6
NS .....	98
NC .....	99

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COLLABORACIÓ