



**Pla per a la Infància
i l'Adolescència de
L'Hospitalet**
2019-2022





Presentació de l'Alcaldessa



Després de mesos de feina, l'esforç ha pagat la pena. Aquest Pla és fruit del treball cooperatiu i participatiu de tècnics municipals, professionals de l'àmbit de la infància i l'adolescència, entitats i agents socials del sector i els propis infants i adolescents.

En els propers quatre anys posarem en marxa cent-una mesures orientades a fer de la nostra ciutat un lloc amable amb els infants i adolescents, respectuosa amb els seus drets, socialment activa en la defensa dels mateixos i oberta a les seves opinions i propostes. Volem i necessitem continuar construint una ciutat que incorpori la mirada desacomplexada, descarada, imaginativa, agosarada i descontaminada dels infants i adolescents des dels 0 fins als 18 anys. Estem convençuts que una ciutat bona per a la infància i l'adolescència és una ciutat bona per tota la ciutadania.

Aquest Pla posa especial èmfasi a centrar l'atenció en l'infant i l'adolescent com a protagonista, a garantir els seus drets reconeixent el seu interès superior i prioritari, a convertir la seva ciutat en una ciutat jugable que reconeix el joc com el principal recurs que té un infant per aprendre, desenvolupar la seva curiositat i imaginació, socialitzar-se i construir una personalitat sana, i en un lloc d'interrelació i apoderament que suposi una oportunitat per millorar la seva vida.

És també el Pla de la diversitat, com no podia ser d'una altra manera en aquesta realitat líquida, complexa, canviant, acolorida i apassionant que ens envolta. Diversitat cultural, diversitat sexual-afectiva i de gènere, de formes, de models de família, de creences, d'interessos i de necessitats. La diversitat com a força de justícia, innovació, oportunitat i progrés.

Comptem amb la complicitat de tots els actors que participen en aquest procés i agraïm per avançat l'entusiasme, l'esforç i la dedicació dels tècnics municipals, els serveis, les entitats, la ciutadania en general i als infants i adolescents en particular, que ho faran possible. No hi mancarà l'aposta política i el suport necessari per tirar endavant aquest pla.

Ens hi posem!

Núria Marín i Martínez

Alcaldessa de la ciutat



Presentació del Tinent d'Alcaldia Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans

El Pla per a la infància i l'adolescència de L'Hospitalet vol ser una eina de planificació que, amb l'horitzó del 2022, ens ajudi a donar resposta a les necessitats i a fer efectius els drets de la població infantil i adolescent del municipi des d'una perspectiva integral, transversal i participativa.

El PIAL'H neix amb la voluntat de ser un instrument de consens que ens permeti avançar en l'aplicació efectiva de drets i oportunitats d'infants i adolescents, així com millorar el seu benestar. Així, a partir d'una proposta inicial realitzada per tècnics i responsables de diferents àmbits —salut, educació, cultura, joventut, esports i serveis socials, seguretat i convivència i espai públic—, s'ha obert a un procés participatiu que ha donat com a fruit el document que teniu a les mans i que ha d'ajudar-nos a assolir els reptes que tenim en els àmbits del benestar, l'educació i la salut de la infància i l'adolescència a la ciutat.

A Catalunya ja disposem d'una normativa mitjançant la qual els infants i adolescents poden exercir els seus drets. Per tal que aquest exercici sigui efectiu és necessari que les administracions i la societat en general reconegui els infants i adolescents com a ciutadans de ple dret aquí i ara, com amb qualsevol altre ciutadà. Així doncs, no n'hi ha prou de continuar avançant en la protecció dels drets de l'infant i l'adolescent i en l'atenció de les seves necessitats; cal escoltar la seva opinió i fomentar la seva participació activa en la construcció de la societat en què viuen.

El document analitza també la nostra societat, una societat canviant que es caracteritza per aspectes com el descens de la natalitat, la diversitat cultural, les noves formes de família, les dificultats per conciliar vida familiar i laboral o el paper de les noves tecnologies i els mitjans de comunicació en la vida dels més joves.

L'aplicació efectiva d'aquest pla suposarà un canvi substancial i significatiu de les polítiques d'infància i adolescència i ens permetrà avançar cap a una ciutat millor.

Jesús Husillos Gutiérrez

Tinent d'Alcaldia Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans



Sumari

1. Introducció	3
2. Tendències en polítiques i serveis a la infància	4
3. Marc legal	8
4. Demografia	12
5. Principis i valors per a l'actuació	14
6. Línies estratègiques i objectius específics	16
7. Mesures: actuacions i projectes	18
8. Seguiment i avaluació	26



Introducció

1

El Pla per a la Infància i l'Adolescència és l'eina de planificació de l'Ajuntament de L'Hospitalet vers aquest sector de la ciutadania, amb una mirada que, sense desatendre aquella població que presenta una situació de desavantatge social i que necessita de l'acció positiva de l'Administració, la centra en les necessitats de tota la població infantil i adolescent des de la globalitat i la transversalitat. El Pla ha de ser l'instrument de consens que ens permeti avançar en drets i oportunitats en la infància i l'adolescència, així com en el seu benestar.

La iniciativa parteix de l'Àrea de Benestar i Drets Socials que, recollint les demandes i inquietuds d'entitats, professionals i ciutadania, encarrega als diferents departaments i serveis que la integren l'elaboració d'una proposta que atengui a la infància i l'adolescència en el seu conjunt des d'una perspectiva integral, transversal i participativa.

La base d'elaboració del Pla han estat les necessitats detectades pels professionals i agents socials dels diferents àmbits que se n'ocupen dels infants i adolescents en el territori. Per a la recollida de propostes de resolució s'ha engegat un procés participatiu d'informació i discussió a partir d'una proposta inicial feta per tècnics i responsables especialistes en els àmbits de la salut, l'educació, la cultura, la joventut, els esports i els serveis socials, complementada a posteriori amb els àmbits de la convivència i el civisme, la seguretat, l'espai públic, l'urbanisme i la sostenibilitat.

El procés participatiu inclou diferents plataformes i xarxes d'entitats, serveis i professionals de la ciutat, així com a dispositius com el Consell Assessor d'Infants i Adolescents del Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència i altres, que tenim en compte per escoltar la veu i l'opinió dels infants i adolescents al respecte.

Respecte a l'estructura del Pla, aquest desenvolupa cinc línies estratègiques amb cent-una mesures i actuacions repartides en vint-i-cinc objectius.



Tendències en polítiques i serveis a la infància i a l'adolescència

2

2.1. Introducció

Sovint sentim a dir que la infància i l'adolescència són el futur de la societat, però aquesta afirmació no pot relegar també al futur allò que hem de fer en el present.

Concebem la destinació de recursos per a l'atenció a la infància i l'adolescència no pas com una despesa, sinó com una inversió. Invertir en infància és posar les bases d'una societat justa i d'una economia forta. Invertir en infància i adolescència és assegurar una ciutat socialment sostenible i lliure de pobresa.

La infància i l'adolescència és futur, però també, i sobretot, és present. Cal continuar avançant en la recerca de recursos per no deixar-nos segrestar el progrés. Ens és vital la complicitat de totes les administracions i de tota la societat, infants i adolescents inclosos, per continuar donant passes en la universalització dels drets socials, en la dotació de nous serveis i recursos i en la millora de la cobertura i qualitat dels existents. El treball integral, la transversalitat i la cooperació són imprescindibles.

A continuació es reflexiona sobre un seguit de qüestions que tenen un impacte significatiu en les polítiques d'infància i que cal tenir-les en compte.

2.2. La Convenció sobre els drets de l'Infant

La Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, a Nova York, el 20 de novembre de 1989, i ratificada per Espanya el 30 de novembre de 1990, obre una nova dimensió en el treball amb els infants. Infant és tot ésser humà menor de 18 anys, subjecte de dret, al qual l'Estat té l'obligació de protegir contra qualsevol mena de discriminació, maltractament, abús o explotació, i assegurar-ne la supervivència i el desenvolupament. La Convenció estableix l'interès superior de l'infant per sobre de qualsevol altre interès i li reconeix el dret a ser escoltat i a ser tinguda en compte la seva opinió en tot procediment que l'afecti.

La Convenció ha trencat definitivament amb el paternalisme heretat del dret romà; ha tret l'infant de l'àmbit privat dels adults i l'ha situat en la responsabilitat col·lectiva.

Cal operativitzar aquests drets i posar-los en pràctica. Tot i que en la majoria d'aspectes que estableix la Convenció hi ha força camí recorregut al nostre país, cal que continuem avançant en la protecció dels drets de l'infant i en l'atenció de les seves necessitats, en la consideració efectiva del seu interès



superior, i aplicar des del principi l'escolta de l'opinió de l'infant i la seva participació activa en la construcció de la societat en què viu.

2.3. El descens de natalitat

Vivim un moment únic en la història del món. Mai tanta gent havia decidit voluntàriament tenir menys fills dels necessaris per mantenir la població.

Mentre que la meitat del món continua creixent ràpidament, avui s'estima que l'altre 50 per cent de la població mundial, viu a països on es tenen fills per sota de la taxa de reemplaçament, Europa i Àsia Oriental estan al cap.

Catalunya continua sent actualment un dels països amb la taxa de natalitat més baixa d'Europa. Les causes d'aquest descens són múltiples i complexes, i no es preveu un canvi en aquesta tendència a curt o mitjà termini.

Les famílies catalanes triguen cada vegada més a tenir fills i quan ho fan en tenen menys. L'edat mitjana per tenir el primer fill ha pujat fins als 31 anys, l'edat més alta a Europa, a més d'Itàlia.

A la nostra ciutat l'any 2017 es van produir 2.336 naixements, davant els 2.874 que es produïen l'any 2008. Arribem per tant a l'any 2017, amb una taxa bruta de natalitat del 8,83 naixements per cada 1.000 habitant, propera a la mitjana de Catalunya (8,88). Aquest és el valor més baix dels darrers 18 anys, la davallada en els naixements, però, va començar ara fa 40 anys, quan la natalitat més alta registrada a la ciutat, va ser la de l'any 1976, amb 21,06 naixements per cada 1.000 habitats.

2.4. La diversitat cultural

Ja fa temps que la realitat de la nostra ciutat és multicultural. Actualment conviuen 117 nacionalitats. Les més nombroses després de l'espanyola són d'Amèrica del Sud, Àsia Central, Amèrica Central i el Magrib.

Cal entendre quins són els valors i els models pels quals es mou cada cultura per poder acostar-nos-hi amb eficàcia. El fenomen de la globalització ha normalitzat la diferència, ha escorçat les distàncies i ha creat espais comuns de valors en relació al consum i a les tecnologies fonamentalment, sobretot entre els adolescents i els joves.

En qualsevol cas, és vital per a la convivència i per l'eficàcia en l'atenció que donem del fet multicultural una visió d'oportunitat i no de desavantatge.

2.5. Noves formes de família

Tot i que els valors del patriarcat encara són molt presents en les estructures socials i familiars, estem immersos en uns canvis profunds i irreversibles. Les unitats familiars actuals coexisteixen amb una diversitat i pluralisme sense precedents que deixa obsoletes les formes tradicionals d'organitza-se i crea contextos nous sense referències prèvies.



El pluralisme familiar no suposa necessàriament millors pràctiques parentals que sovint van en relació amb la disponibilitat de temps per dedicar als infants i de diners per garantir llurs necessitats bàsiques.

2.6. Conciliació familiar i laboral

Fora de situacions particulars no hem avançat gaire com a societat en aquest aspecte. Les mesures de permisos per maternitat i paternitat no deixen de ser petites millores en un temps molt concret durant les primeres setmanes de vida dels infants. En la resta de temps continuen les mateixes dificultats de sempre.

La subordinació de la criança al procés productiu competitiu no deixa gaire marge a la conciliació. La criança compartida distribueix les càrregues però no augmenta substancialment el temps de dedicació. La situació en les famílies monoparentals continua sent dramàtica.

2.7. La integrabilitat i la transversalitat

Les persones integrem aspectes biològics, psicològics, socials i culturals, i la comprensió de qualsevol situació que ens afecta passa per aquesta anàlisi multifactorial.

Pel mateix raonament, entenem que l'atenció a les persones, i en aquest cas als infants, es fa des dels diferents sistemes i àmbits: el de la salut, l'educatiu, l'ocupacional, el dels serveis socials, l'esportiu, el cultural, etc.

L'atenció integral parteix de la implicació dels diferents sistemes i àmbits i tracta de conjugar les diverses perspectives amb un enfocament global, superador del caràcter únicament sectorial. La planificació, doncs, ha de tenir en compte els diferents sistemes i àmbits i les diferents administracions.

Aquest Pla té com a objectiu l'articulació de les diferents actuacions que s'estan desenvolupant entorn als infants des dels diferents àmbits. No només ha de respondre a una visió integral, sinó que ha de definir l'actuació municipal de forma integrada amb protocols conjunts. La metodologia que s'hi aplica és la transversalitat, amb la implicació de totes les àrees municipals, institucions, sistemes i administracions, i cercant la cooperació interdepartamental, la cooperació pública i privada i la coordinació interinstitucional.

Es tracta de crear un projecte conjunt de futur per als infants del nostre municipi que sigui un marc de referència per a tothom, i que intervingui des de la pluralitat i en un marc sòlid de cooperació. Volem donar les millors respostes a les necessitats i expectatives de la ciutadania.

2.8. Tecnologies de la informació i la comunicació

La relació dels infants i adolescents amb les noves tecnologies i els mitjans de comunicació és un tema clau de debat a nivell internacional. Aquestes tecnologies mediatitzen les seves relacions interpersonals amb els grups



d'iguals i els adults i les utilitzen i les relacionen amb el seu futur personal a través d'expectatives, desitjos i aspiracions presents.

Les noves tecnologies ens ofereixen eines poderoses per millorar la nostra forma de viure i ens permeten establir noves formes de relacionar-nos.

Totes aquestes eines fascinen a tots els nois i noies i impliquen noves oportunitats però també nous riscos. Cal acompanyar aquests processos.

2.9. Criança positiva

La criança positiva es defineix com: "Educació dels infants en el context familiar basada en el respecte i el reconeixement de la individualitat i en un tracte afectiu i no violent dins un marc de normes i valors, que té com a objectiu potenciar la seguretat i l'autonomia progressiva de l'infant i contribuir al seu desenvolupament integral."

El Consell de Ministres Europeus va formular una recomanació (REC, 2006/19) on s'insta a fomentar la Parentalitat Positiva per potenciar una criança respectuosa. Així, es va acordar que perquè un infant pugui desenvolupar-se en tot el seu potencial, s'ha de donar suport a les mares i els pares, ja que la criança és un tema del qual tota la societat n'és responsable. Així, el Consell de Ministres Europeus considera que els Estats, a través de les seves administracions, han de considerar a les famílies com a sistemes de vital importància i, per tant, cal fomentar l'educació perquè esdevinguin un recurs psico-educatiu potent, oferint-los recursos i serveis per recolzar la funció de cura i educació dels seus fills i filles

2.10. Ciutat educadora i saludable

Una ciutat educadora implica promoure una educació de qualitat amb una mirada àmplia i de caràcter transversal i innovador que integri a tota la comunitat educativa i el seu barri. Tothom educa, i tots els espais de la ciutat eduquen. Escoles, instituts, centres d'educació en el lleure, entitats socioeducatives, esportives, culturals i veïnals implicades en convertir qualsevol acció en un procés educatiu que transforma i millora la nostra societat.

Les Ciutats Saludables promouen la salut i el benestar a través de la Governança , l'apoderament i la participació; creen entorns urbans per l'equitat i prosperitat de la comunitat, perquè la ciutat sigui saludable, segura, inclusiva resilient i sostenible.

La ciutat de L'Hospitalet forma part de la Associació Internacional de Ciutats Educadores (AICE) i com a tal recull a la carta de ciutat educadora els principis bàsics per a l'impuls educatiu de la ciutat.

També forma part de la Xarxa Europea de Ciutats Saludables i de la Xarxa Espanyola de Ciutats Saludables , amb l'objectiu de promoure la salut i el benestar de la població i reduir les desigualtats en salut



Marc legal

3

3.1. Normativa internacional

- Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, Nova York, el 20 de novembre de 1989.

És el primer instrument internacional jurídicament vinculant. Consta de 54 articles que recullen els drets econòmics, socials, culturals, civils i polítics de tots els infants. La seva aplicació és obligatòria per a tots els governs, però també recull les obligacions i responsabilitats d'altres agents com els pares i les mares, professors, professionals de la salut, personal investigador i els propis infants.

Aquesta Convenció reflexa una nova perspectiva al voltant de la infància: reconeix els infants com agents socials i com a titulars actius de llurs propis drets i estableix llur interès superior com a principi determinant.

3.2. Normativa estatal

- Constitució Espanyola, ratificada en referèndum el 6 de desembre de 1978.

La Constitució espanyola reconeix la igualtat de les persones davant de la llei, garanteix la llibertat i la supressió de qualsevol discriminació per raó de naixement, raça o sexe, opinió o qualsevol altra circumstància social. En el l'article 9.2 del seu títol preliminar estableix que correspon als poders públics promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en què s'integri siguin reals i efectius; remoure els obstacles que impedeixin o dificultin la seva plenitud, així com facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social. Amb relació a la joventut, l'article 48 determina que es promouran les condicions per a la seva participació lliure i eficaç en el desenvolupament polític, social, econòmic i cultural. Així mateix, en l'article 39.2, dins dels principis rector de la política social i econòmica, s'hi estableix la protecció de la família, dels fills, i el deure dels pares de prestar-los assistència completa durant la minoria d'edat. També reconeix als infants la protecció prevista en els acords internacionals que vetllen pels seus drets.



- Reial decret llei 33/1978, de 16 de novembre, sobre la majoria d'edat.

Es determina que la majoria d'edat comença als 18 anys, i l'edat per a l'emancipació, als 16 anys.

- Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

Constitueix el marc jurídic de protecció que vincula tots els poders públics, les institucions específicament relacionades amb els menors, els pares i familiars i els ciutadans en general. Recull l'àmbit d'aplicació de la llei i dels drets del menor en la línia de la normativa internacional, i fa una referència especial a la Convenció dels Drets de l'Infant de les Nacions Unides. S'hi estableixen els principis rectors de l'actuació de les administracions públiques, i s'hi especifiquen les actuacions en situacions de desprotecció social del menor i les institucions de protecció de menors.

- Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Aquesta llei s'aprova per exigir la responsabilitat dels infants majors de 14 anys i menors de 18 per la comissió de fets tipificats com a delictes o faltes en el Codi penal. També s'indica que els infants als quals s'apliqui aquesta llei gaudiran de tots els drets reconeguts en la Constitució espanyola i en l'ordenament jurídic. Quan l'autor d'un fet delictiu sigui menor de 14 anys, no se li exigirà responsabilitat sobre aquest fet, sinó que se li aplicaran les normes sobre protecció de menors.

- Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la responsabilitat penal dels menors.

Estableix el reglament que desplega la llei orgànica 5/2000, de 12 de gener.

- Llei Orgànica d'Educació 2/2006 (LOE), de 3 de maig

Tres són els principis fonamentals que presideixen aquesta llei:

El primer consisteix en l'exigència de proporcionar una educació de qualitat a tots els ciutadans de tots dos sexes, en tots els nivells del sistema educatiu. Es tracta d'aconseguir que tots els ciutadans aconseguixin el màxim desenvolupament possible de totes les seves capacitats, individuals i socials, intel·lectuals, culturals i emocionals per al que necessiten rebre una educació de qualitat adaptada a les seves necessitats.

El segon principi consisteix en la necessitat que tots els components de la comunitat educativa col·laborin per a aconseguir aquest objectiu tan ambiciós. La combinació de qualitat i equitat que implica el principi anterior exigeix



ineludiblement la realització d'un esforç compartit. Però la responsabilitat de l'èxit escolar de tot l'alumnat no només recau sobre l'alumnat individualment considerat, sinó també sobre les seves famílies, el professorat, els centres docents, les Administracions educatives i, en última instància, sobre la societat en el seu conjunt, responsable última de la qualitat del sistema educatiu.

El tercer principi que inspira aquesta Llei consisteix en un compromís decidit amb els objectius educatius plantejats per la Unió Europea per als pròxims anys. El procés de construcció europea està portant a una certa convergència dels sistemes d'educació i formació, que s'ha traduït en l'establiment d'uns objectius educatius comuns per a aquest inici del segle XXI.

- Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol i Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Aquestes Lleis són una revisió i actualització de la Llei orgànica 1/1996. Concreta i protegeix l'interès superior de l'infant i incorporen mesures per enfortir del dret a la participació al seu entorn a través del dret a ser escoltats. Així mateix reforcen la integració familiar i augmenten llur protecció en situacions de violència de gènere o d'abusos sexuals.

3.3. Normativa autonòmica

- Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Segons l'article 166 de l'Estatut, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, infants i adolescents i promoció de les famílies.

- Resolució 37/1 del Parlament de Catalunya, de 10 de desembre de 1981, sobre els drets de la infància.

Defineix els principis que orientaran el tractament de tota la normativa que afecti els infants i adolescents. En seran elements determinants de la política d'infància els respecte i el foment del nucli familiar, tot procurant-ne els ajuts necessaris per al benestar. Els poders públics hi intervindran per donar les atencions necessàries en les situacions de desemparament i vetllaran perquè els drets de tots els infants siguin efectius.

- Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació

Desenvolupa i concreta les competències en educació. Estableix que les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes que en facilitin la presència en la vida del centre, el diàleg i la coresponsabilització. Així mateix estableix que els centres han de vetllar perquè els membres de la comunitat educativa coneguin la Convenció



sobre els drets dels infants i establir mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes. Regula la constitució dels consells escolars municipals i territorials i assegura la detecció precoç de necessitats i manifestacions que puguin indicar un risc.

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència (LDOIA)

La Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència situa l'infant i l'adolescent com a subjecte de drets i oportunitats i actualitza la normativa que fins ara hi havia en aquest camp per adaptar-la a les noves necessitats i circumstàncies socials.

Estableix principis rectors en relació a l'interès superior de l'infant o adolescent, el dret a ser escoltat, la protecció dels maltractaments, la no discriminació, la perspectiva de gènere i de diversitat funcional, foment i suport a l'educació i a les relacions intergeneracionals, la prioritat pressupostària i la difusió dels drets

Desenvolupa aspectes en relació als drets civils i polítics, al dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut, a l'atenció en situacions de risc per a la salut mental, al dret a l'educació, al medi ambient i espai urbà, a l'educació en el lleure, al joc i a la pràctica de l'esport, a la protecció en relació a la publicitat i mitjans de comunicació social i al consum.

Una de les grans novetats de la Llei és que incorpora la prevenció a les polítiques de protecció, fins ara majoritàries. A partir de l'entrada en vigor de la Llei, a banda de promoure i regular les mesures per pal·liar les situacions de risc, s'incorporen i es dicten normatives pel que fa a la prevenció, l'atenció, la promoció i la participació de la infància i l'adolescència.



Demografia

4

4.1. Dades demogràfiques

Continua la tendència de l'important descens de la natalitat

4.1.1. La població infantil respecte al total de la població de la ciutat

Població total de la ciutat		Població menor de 18 anys	
Nombre	%	Nombre	%
266.415	100	44.520	16,7

Font: Actualització del Padró a 31 de desembre de 2017

4.1.2. La població infantil per barris i districtes

Barris i districtes	Població menor de 18 anys		Població total
	Nombre	%	Nombre
Centre	4.319	9,7	25.838
Sanfeliu	954	2,1	6.202
Sant Josep	3.122	7,0	19.707
Districte I	8.395	18,8	51.747
La Torrassa	4.491	10,1	26.771
Collblanc	4.308	9,7	25.853
Districte II	8.799	19,8	52.624
Santa Eulàlia	7.392	16,6	42.188
Gran Via Sud	524	1,2	3.243
Districte III	7.916	17,8	45.431
La Florida	4.867	10,9	28.780
Les Planes	2.851	6,4	16.223
Districte IV	7.718	17,3	45.003
Can Serra	1.396	3,1	10.154
Publilla Cases	5.184	11,7	29.747
Districte V	6.580	14,8	39.901
Bellvitge	3.891	8,8	24.774
El Gornal	1.221	2,7	6.935
Districte VI	5.112	11,5	31.709
	44.520	100	266.415



4.1.3. L'edat de la població infantil per grups, barris i districtes

Barris i districtes	0 a 2 anys		3 a 11 anys		12 a 15 anys		16 a 17 anys	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Centre	672	1,5	2.260	5,1	938	2,1	449	1,0
Sanfeliu	128	0,3	509	1,1	208	0,5	109	0,2
Sant Josep	482	1,1	1.591	3,6	694	1,5	355	0,8
Districte I	1.282	2,9	4.360	9,8	1.840	4,1	913	2,0
La Torrassa	726	1,6	2.383	5,3	914	2,1	468	1,0
Collblanc	794	1,8	2.142	4,8	945	2,1	427	1,0
Districte II	1.520	3,4	4.525	10,1	1.859	4,2	895	2,0
Santa Eulàlia	1.282	2,9	3.804	8,5	1.556	3,5	750	1,7
Gran Via Sud	85	0,2	265	0,6	116	0,3	58	0,1
Districte III	1.367	3,1	4.069	9,1	1.672	3,8	808	1,8
La Florida	811	1,8	2.511	5,6	1.023	2,3	522	1,2
Les Planes	483	1,1	1.475	3,3	584	1,3	309	0,7
Districte IV	1.294	2,9	3.986	8,9	1.607	3,6	831	1,9
Can Serra	203	0,4	700	1,6	310	0,7	183	0,4
Publilla Cases	924	2,1	2.661	5,9	1.067	2,4	532	1,2
Districte V	1.127	2,5	3.361	7,5	1.377	3,1	715	1,6
Bellvitge	544	1,2	2.013	4,5	882	2,0	452	1,0
El Gornal	169	0,4	639	1,4	276	0,6	137	0,3
Districte VI	713	1,6	2.652	5,9	1.158	2,6	589	1,3
Total	7.303	16,4	22.953	51,5	9.513	21,4	4.751	10,7

4.1.4. L'edat i el sexe dels infants i adolescents

Any	Edat	Homes		Dones		Total	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
2017	De 0 anys	1.162	2,6	1.108	2,5	2.270	5,1
2016	D'1 any	1.266	2,8	1.229	2,7	2.495	5,6
2015	De 2 anys	1.328	3,0	1.210	2,7	2.538	5,7
2014	De 3 anys	1.261	2,8	1.222	2,7	2.483	5,6
2013	De 4 anys	1.264	2,8	1.227	2,7	2.491	5,6
2012	De 5 anys	1.332	3,0	1.241	2,8	2.573	5,8
2011	De 6 anys	1.320	3,0	1.256	2,8	2.576	5,8
2010	De 7 anys	1.308	2,9	1.236	2,8	2.544	5,7
2009	De 8 anys	1.352	3,0	1.196	2,7	2.548	5,7
2008	De 9 anys	1.394	3,1	1.312	2,9	2.706	6,1
2007	De 10 anys	1.240	2,8	1.225	2,7	2.465	5,6
2006	D'11 anys	1.331	3,0	1.236	2,8	2.567	5,8
2005	De 12 anys	1.250	2,8	1.138	2,6	2.388	5,4
2004	De 13 anys	1.199	2,7	1.157	2,6	2.356	5,3
2003	De 14 anys	1.225	2,7	1.175	2,6	2.400	5,4
2002	De 15 anys	1.198	2,7	1.171	2,6	2.369	5,3
2001	De 16 anys	1.193	2,7	1.073	2,4	2.266	5,3
2000	De 17 anys	1.292	2,9	1.193	2,7	2.485	5,6
	Total	22.915	51,5	21.605	48,5	44.520	100



Principis i valors per a l'actuació

5

- **L'interès superior:** En un conflicte d'interessos, l'interès de l'infant i l'adolescent és preferent.
- **Responsabilitat pública:** Els poders públics han de promoure la prestació de serveis a la infància i l'adolescència i la cooperació interadministrativa.
- **Globalitat:** L'atenció a la infància i l'adolescència s'ha de fer de manera global, i s'ha d'evitar el tracte parcialitzat.
- **Integració:** S'ha de tendir a facilitar que els infants i adolescents es desenvolupin en el seu entorn familiar i social.
- **Promoció:** Cal esforçar-se a explorar possibilitats en la millora de la qualitat de vida dels infants i adolescents per facilitar-ne la màxima potencialitat en el desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social, l'aprenentatge i la salut. La intervenció no s'atura en la resposta a la necessitat més urgent o manifesta. S'han de gestionar les millors oportunitats fent accions compensatòries per corregir desigualtats, escurçar distàncies i garantir la inclusió .
- **Provisió:** S'han de mobilitzar els recursos que es creguin idonis per a la resposta a les necessitats que es detectin.
- **Prevenició:** La prestació de serveis s'ha d'orientar sistemàticament vers la superació de les causes que provoquen els problemes. S'ha d'adoptar una actitud professional activa en preveure riscos i per prendre la iniciativa en la detecció de les situacions.
- **Participació:** Totes les decisions que es prenguin i afectin han de tenir en compte els drets, les necessitats, les aspiracions i l'opinió dels infants i els adolescents, que han de poder expressar-la en funció de la seva edat i maduresa. En els casos dels més petits, se'ls ha de conèixer físicament, observar-los i cercar informació sobre el seu estat.
- **Protecció:** S'ha de donar prioritat a la intervenció en les situacions en què hi ha indicis o evidències de maltractament de qualsevol mena,



desprotecció o risc per a la salut. S'han de prendre, sense dilació, les mesures a l'abast per garantir la seguretat física i psíquica de l'infant. S'han de salvaguardar els vincles afectius positius amb els adults de referència i se n'han de cercar i possibilitar de nous quan aquests no existeixin.

- **Transversalitat i correponsabilitat:** Cal impulsar actuacions transversals que garanteixin els drets i les oportunitats. S'han de coordinar les pròpies actuacions amb les de la resta de serveis d'altres departaments i administracions, i també amb els de la iniciativa social, amb la finalitat d'atendre-les d'una manera ordenada, global i evitar-hi la duplicitat i la parcialitat.
- **Flexibilitat:** Que s'ha de donar en les formes i en les metodologies d'intervenció per donar una millor resposta a les necessitats.
- **Interseccionalitat:** Marc que pretén desvetllar la injustícia i la desigualtat social tenint en compte diverses categories (biològiques, socials i culturals) com el gènere, l'ètnia, la classe, la discapacitat, l'orientació sexual, la religió, l'edat, la nacionalitat i altres eixos d'identitat. Es fonamenta en la consideració que els prejudicis basats en la intolerància no actuen de manera independent, sinó que estan interrelacionats i creen un sistema d'opressió que reflecteix la intersecció de múltiples formes de discriminació
- **Igualtat de gènere:** Promoure una educació integral de qualitat adaptada a la diversitat i fomentar la igualtat de gènere.
- **Diversitat sexual i afectiva:** Contemplar la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat tenint en compte l'orientació sexo-afectiva, la identitat i l'expressió de gènere.
- **Proximitat:** la prestació de serveis bàsics ha d'afavorir l'arrelament de l'infant i l'adolescent al medi que li és propi. No ha de suposar desplaçaments continuats fora del seu entorn vital habitual que en posin en risc la seguretat o la prestació mateixa del servei.
- **Equilibri territorial:** Que s'ha de donar en la distribució i l'adaptació dels serveis a les característiques i singularitats dels barris o dels districtes.
- **Prioritat pressupostària.** Garantir la inversió pública en infància i vetllar perquè hi hagi un pressupost destinat



Línies estratègiques i objectius específics

6

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CENTRAR L'ATENCIÓ EN L'INFANT COM A PROTAGONISTA

- 1.1. Informar i sensibilitzar sobre els drets dels infants
- 1.2. Fomentar espais de participació activa
- 1.3. Enfortir la identitat, el vincles socials i el sentiment de pertinença dels infants i adolescents
- 1.4. Garantir espais d'interrelació i apoderament
- 1.5. Millorar el coneixement, la comunicació, la coordinació i la relació entre els professionals i recursos que treballen amb la infància i l'adolescència
- 1.6. Consolidar programes que promouen l'èxit educatiu
- 1.7. Garantir la creació de programes LGBTI
- 1.8. Elaborar un pla d'accions que garanteixi el dret a jugar

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: MILLORAR L' ESTIL DE VIDA DELS INFANTS

- 2.1. Promoure estils de vida i conductes saludables entre els infants i adolescents
- 2.2. Fomentar el joc, l'activitat física i l'esport, el lleure, la cultura, l'expressió artística i musical, i l'educació mediambiental
- 2.3. Promoure l'educació en valors positius a través de l'esport i l'educació mediambiental
- 2.4. Fomentar les noves tecnologies com a eina de comunicació amb els infants i els adolescents
- 2.5. Fomentar el civisme i la relació amable i segura amb la ciutat i entre la ciutadania

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: PROMOURE EL DESENVOLUPAMENT DELS INFANTS EN L'ENTORN FAMILIAR I SOCIAL HABITUAL

- 3.1. Estimular la curiositat, la creativitat i la innovació a través de la cultura
- 3.2. Fomentar i promocionar els valors i les relacions entre iguals
- 3.3. Promoure la convivència intergeneracional des de la perspectiva integradora familiar,



- 3.4. Promoure la conciliació de la vida laboral i familiar
- 3.5. Dignificar la vida dels adolescents donant suport als processos d'emancipació i de transició a la vida adulta
- 3.6. Promoure una imatge adequada i respectuosa dels infants i adolescents
- 3.7. Millorar el coneixement i la comunicació dels diferents models de família

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: GARANTIR LA PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

- 4.1. Garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics pel benestar dels infants i adolescents i els recursos adequats a les famílies
- 4.2. Millorar la prevenció del risc i la dotació, la qualitat i l'articulació dels recursos adreçat als infants i adolescents i llurs famílies.
- 4.4. Desplegar a la ciutat el nou model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Catalunya

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: FER UNA CIUTAT AMIGABLE PELS INFANTS

- 5.1. Millorar l'accessibilitat de la ciutat
- 5.2. Millorar l'accessibilitat dels serveis als infants i adolescents



Actuacions i projectes

7

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CENTRAR L'ATENCIÓ EN L'INFANT COM A PROTAGONISTA

1.1. Informar i sensibilitzar sobre els drets dels infants

- 1.1.1. Commemoració dels Dia Universal dels infants amb participació activa dels serveis i centres educatius, de lleure, socials, de salut i culturals
- 1.1.2. Programa de sensibilització sobre els drets dels infants als tècnics municipals, als agents que treballen amb infants i adolescents, a les famílies i a la ciutadania en general

1.2. Fomentar espais de participació activa

- 1.2.1. Desenvolupament d'estructures de participació als serveis, equipaments, programes i projectes on participin els infants i adolescents
- 1.2.2. Posada en marxa de processos de participació dels infants i adolescents en les decisions urbanístiques, culturals i en els processos de transformació social
- 1.2.3. Continuitat del Consell de Nois i Noies
- 1.2.4. Consolidació de l'Àgora com a estructura global de participació a la ciutat de tots els infants i adolescents
- 1.2.5. Consolidació del Consell Assessor d'Infància
- 1.2.6. Promoció d'espais de formació i reciclatge en participació i consens als professionals que treballen amb infants i adolescents

1.3. Enfortir la identitat, el vincles socials i el sentiment de pertinença dels infants i adolescents

- 1.3.1. Suport tècnic i econòmic a les accions proposades per les associacions i entitats que treballen amb els infants i adolescents
- 1.3.2. Foment de l'associacionisme i del voluntariat adolescent per promoure la implicació social i el compromís amb la ciutat
- 1.3.3. Foment de vocalies d'infants i adolescents en el si de les associacions i entitats cíviques i socials (Associació de veïns, AFPAs, clubs socials, etc)



- 1.3.4. Continuació del Pla Educatiu d'Entorn
- 1.3.5. Impuls de l'oci alternatiu i de vinculació amb el sentiment de pertinença a la ciutat
- 1.3.6. Difusió de les cultures populars i tradicionals com a eina integradora
- 1.3.7. Promoció d'activitats que promoguin la participació en actes festius i de carrer que ajudin a reforçar els vincles comunitaris i l'imaginari col·lectiu.

1.4. Garantir espais d'interrelació i apoderament

- 1.4.1. Creació d'espais de trobada on els infants i adolescents puguin relacionar-se
- 1.4.2. Creació d'espais de trobada on els adolescents puguin iniciar projectes comunitaris, associar-se o, a través d'iniciatives autogestionades, implicar-se en el camp de l'activisme social, cultural, de la creació i de l'oci en general
- 1.4.3. Consolidació del projecte d'utilització dels patis de les escoles de primària per activitats fora de l'horari escolar. Patis Oberts

1.5. Millorar el coneixement, la comunicació, la coordinació i la relació entre els professionals i recursos que treballen amb la infància i l'adolescència

- 1.5.1. Creació comitè tècnic format per tècnics referents de les diferents àrees que coordini i doni coherència a totes les accions proposades
- 1.5.2. Promoció d'eines de treball col·laboratiu que facilitin el treball en xarxa i la coordinació amb els serveis i recursos públics i privats que es destinen a la infància i l'adolescència
- 1.5.3. Creació d'un servei d'informació, orientació i acompanyament únic a la ciutat per oferir assessorament i orientació als adolescents i llurs famílies
- 1.5.4. Consolidació comissions socioeducatives als centres educatius
- 1.5.5. Consolidació de la xarxa de criança 0-12
- 1.5.6. Elaboració d'una cartera de serveis i recursos per a la infància i l'adolescència

1.6. Consolidar programes que promouen l'èxit educatiu

- 1.6.1. Consolidació tallers d'estudi assistit fora de l'horari lectiu
- 1.6.2. Consolidació i ampliació de projectes curriculars

1.7. Garantir la creació de programes LGBTI

- 1.7.1. Inclusió de la diversitat sexual-afectiva i de gènere en les activitats esportives, extraescolars i de lleure infantil i adolescent
- 1.7.2. Accions formatives als professionals i als mares i pares
- 1.7.3. Suport i desenvolupament complementari d'accions preventives als centres educatius per evitar qualsevol tipus de discriminació per raons de diversitat sexo-afectiva i de gènere



1.8. Elaborar un pla d'accions que garanteixi el dret a jugar

- 1.8.1. Adaptació i remodelació de determinats parcs, places i carrers a la ciutat per habilitar-los per a la pràctica específica del joc dels infants de totes les edats
- 1.8.2. Desenvolupament de tallers educatius dirigits a les famílies i els infants per afavorir la interrelació a través del joc.
- 1.8.3. Creació d'una xarxa a tota la ciutat de servei de préstec de jocs ubicada a diferents serveis, equipaments i parcs
- 1.8.4. Eradicació de la prohibició de jugar a pilota a l'espai públic substituint-la per propostes i alternatives més integradores dels diferents usos

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: MILLORAR L' ESTIL DE VIDA DELS INFANTS

2.1. Promoure estils de vida i conductes saludables entre els infants i adolescents

- 2.1.1. Continuació dels tallers d'acompanyament a les famílies en la criança i educació dels infants i adolescents
- 2.1.2. Continuació amb els programes de salut que es desenvolupen als centres educatius amb infants i famílies.
- 2.1.3. Promoció del Punt d'Informació de Salut com a servei específic de salut integral en els àmbits afectiu-sexual, consum de tòxics i alimentació saludable
- 2.1.4. Implementació del programa d'Entorn sense fum als equipaments esportius i centres educatius de la ciutat.
- 2.1.5. Promoció de l'activitat física mitjançant el programa FIT GAMES, lligada a l'abandonament de l'exercici físic a l'adolescència, majoritàriament en dones.

2.2. Fomentar el joc, l'activitat física i l'esport, el lleure, la cultura, l'expressió artística i musical, i l'educació mediambiental

- 2.2.1. Concreció d'una oferta esportiva, de lleure, de cultura, d'expressió artística i musical i d'educació mediambiental àmplia i diversificada a l'abast de tots els infants i adolescents
- 2.2.2. Oferta d'espais públics per al joc i la pràctica esportiva de forma equilibrada en el territori
- 2.2.3. Promoció d'una oferta esportiva extraescolar de qualitat en edat d'iniciació esportiva, que doni continuïtat als objectius curriculars de l'educació física a l'escola.
- 2.2.4. Continuïtat del programa municipal d'educació física a la piscina, que garanteixi la familiarització amb el medi aquàtic a tots els infants de tercer i quart curs de primària



2.3. Promoure l'educació en valors positius a través de l'esport i l'educació mediambiental

- 2.3.1. Continuació del suport als Jocs Escolars de L'Hospitalet com a eix fonamental en la potenciació de la pràctica esportiva en edat escolar, tot considerant objectius socials, físics i psicològics i esportius
- 2.3.2. Potenciació del teixit associatiu per a fomentar el vincle de l'infant i l'adolescent amb la societat a través de l'esport, mitjançant accions formatives i tallers de treball de suport a les entitats esportives per garantir la seva continuïtat i sostenibilitat: segell de qualitat L'H Esport ON: Entitats esportives de qualitat
- 2.3.3. Desenvolupament i consolidació del programa "L'HEsport Net", impulsat des del Consell Esportiu de L'Hospitalet
- 2.3.4. Dinamització dels diferents espais oberts per potenciar el seu ús i el seu coneixement i valor mediambiental
- 2.3.5. Consolidació del programa "Jugateca"

2.4. Fomentar les noves tecnologies com a eina de comunicació amb els infants i els adolescents

- 2.4.1. Aplicació en les infraestructures (escoles, biblioteques,...)
- 2.4.2. Creació i promoció dels espais wifi a l'espai públic
- 2.4.3. Impuls d'estratègies de comunicació i difusió per tal de facilitar la relació directa i bidireccional amb els infants i adolescents mitjançant aplicacions multimèdia, llenguatge audiovisual i xarxes socials
- 2.4.4. Formació als infants i adolescents i a les famílies per a un bon ús de les tecnologies de la informació i la comunicació i la identitat digital

2.5. Fomentar el civisme i la relació amable i segura amb la ciutat i entre la ciutadania

- 2.5.1. Consolidació del projecte d'educació i reparació pels infants i adolescents infractors a l'Ordenança pel Civisme
- 2.5.2. Redacció i signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament per a l'aplicació de mesures alternatives a persones menors d'edat denunciades per consum o tinença de drogues
- 2.5.3. Creació del parc d'educació vial
- 2.5.4. Desplegament del projecte de prevenció i gestió dels conflictes als espais d'oci nocturn.
- 2.5.5. Implementació del projecte de prevenció i atenció de qualsevol tipus de radicalització violenta



LÍNIA ESTRATÈGICA 3: PROMOURE EL DESENVOLUPAMENT DELS INFANTS EN L'ENTORN FAMILIAR I SOCIAL HABITUAL

3.1. Estimular la curiositat, la creativitat i la innovació a través de la cultura

- 3.1.1. Consolidació i ampliació de l'oferta d'activitats d'oci i cultura, amb adaptació a les noves tendències i moviments culturals
- 3.1.2. Consolidació de programes de difusió de música, les arts visuals i escèniques; del foment de la lectura des del àmbit de les biblioteques; de la difusió del patrimoni cultural.
- 3.1.3. Consolidació del programa "Fem Tàndem a l'Hospitalet", que relaciona les escoles públiques, els equipaments culturals i diverses institucions i entitats de la ciutat, i que singularitza les escoles públiques a través d'un element d'excel·lència en el camp de les arts, la cultura i les ciències.
- 3.1.4. Promoció de programes que posen la cultura al servei de les escoles i altres agents educatius, ja sigui amb teatre, dansa, arts visuals, història, ciències o qualsevol altra branca del coneixement, amb l'objectiu de possibilitar l'accés i la comprensió dels llenguatges artístics contemporanis a través de la sensibilització, la reflexió i el gaudi.

3.2. Fomentar i promocionar els valors i les relacions entre igual

- 3.2.1. Desenvolupament de projectes propis o en col·laboració en els que es fomentin valors com la solidaritat, el respecte i el compromís.
- 3.2.2. Consolidació dels projectes de convivència a tots els centres educatius
- 3.2.3. Impuls i enfortiment dels serveis de mediació entre iguals als instituts
- 3.2.4. Impuls i enfortiment de programes i projectes per a la interacció entre les diferents cultures

3.3. Promoure la convivència intergeneracional des de la perspectiva integradora familiar

- 3.3.1. Consolidació dels projectes educatius entre centres educatius i de lleure i entitats de Gent Gran/Escoles d'Adults,...

3.4. Promoure la conciliació de la vida laboral i familiar

- 3.4.1. Promoció de la figura de les persones que exerceixen la funció de mainaderes
- 3.4.2. Garantia de la flexibilitat horària a les llars d'infants
- 3.4.3. Oferta d'espais de conciliació familiar en els centres esportius
- 3.4.4. Consolidació dels espais de les biblioteques per a totes les edats
- 3.4.5. Creació d'espais d'acollida als centres de Salut



- 3.4.6. Consolidació dels espais d'acollida al centres educatius
- 3.4.7. Suport a les AFPAS en les activitats extraescolars que organitzen
- 3.4.8. Implementació d'una oferta esportiva i d'oci per als adolescents a partir de les 15 hores
- 3.4.9. Suport a les activitats que ofereixen les entitats de lleure fora de l'horari lectiu

3.5. Dignificar la vida dels adolescents donant suport als processos d'emancipació i de transició a la vida adulta

- 3.5.1. Oferta de recursos per a l'emancipació que potenciïn l'autonomia dels adolescents, a través de serveis d'orientació i d'assessorament especialitzats, adaptats a les necessitats
- 3.5.2. Promoció de recursos per a la transició escola-treball que facilitin la construcció dels itineraris formatius i professionals
- 3.5.3. Continuitat de les escoles de segona oportunitat
- 3.5.4. Desenvolupament d'accions pel reforç de l'autoestima i el foment de l'esperit crític
- 3.5.5. Continuitat i promoció dels Programes d'Orientació i Acompanyament als adolescents amb dificultats de graduar en Educació Secundària Obligatòria així com els programes d'adaptació curricular

3.6. Promoure una imatge adequada i respectuosa dels infants i adolescents

- 3.6.1. Protecció dels infants i adolescents en la difusió de continguts dels mitjans de comunicació que pugui fomentar o justificar qualsevol tipus de discriminació
- 3.6.2. Promoció als mitjans de comunicació de continguts per apropar les diferents realitats socials d'infants i adolescents a la població.
- 3.6.3. Valoració de les iniciatives dels joves que participin en projectes de ciutat d'aprenentatge i servei

3.7. Millorar el coneixement i la comunicació dels diferents models de família

- 3.7.1. Adequació de l'entorn educatiu als diferents models de família
- 3.7.2. Garantia del reconeixement de l'heterogeneïtat del fet familiar, recollit en la legislació civil i administrativa de Catalunya, en igualtat de condicions i en tots els àmbits.



LÍNIA ESTRATÈGICA 4: GARANTIR LA PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

4.1. Garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics pel benestar dels infants i adolescents i els recursos adequats a les famílies

- 4.1.1. Consolidació de l'Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva als infants, adolescents i les seves famílies
- 4.1.2. Definició i implementació d'un nou model metodològic d'intervenció en la infància i adolescència en risc i les seves famílies en els serveis bàsics d'atenció social en col·laboració amb la Diputació de Barcelona

4.2. Millorar la prevenció del risc i la dotació, la qualitat i l'articulació dels recursos adreçat als infants i adolescents i llurs famílies

- 4.2.1. Potenciació del Consell Educatiu per poder traslladar i fomentar el benestar dels infants i llurs famílies
- 4.2.2. Creació d'un servei d'informació, orientació i acompanyament únic a la ciutat per oferir assessorament i orientació als adolescents i llurs famílies
- 4.2.3. Potenciació de la figura de l'agent tutor vinculat als centres educatius dintre del servei de proximitat de la Guàrdia Urbana

4.3. Desplegar a la ciutat el nou model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Catalunya

- 4.3.1. Creació d'una xarxa pública de serveis de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- 4.3.2. Creació d'una xarxa pública de serveis d'atenció diürna
- 4.3.3. Creació d'una xarxa pública de serveis d'intervenció amb famílies
- 4.3.4. Creació d'una xarxa pública de serveis d'acompanyament per a adolescents
- 4.3.5. Reserva d'espais, construcció i habilitació d'infraestructures pel desplegament dels diferents serveis d'intervenció socioeducativa

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: FER UNA CIUTAT AMIGABLE PELS INFANTS

5.1. Millorar l'accessibilitat de la ciutat

- 5.1.1. Promoció dels carrers de prioritat invertida i vies ciclables
- 5.1.2. Consolidació dels camins escolars segurs
- 5.1.3. Definició d'un pla d'usos dels espais i equipaments públics d'acord a les necessitats de la població infantil i adolescent



5.1.4. Accions per la millora dels usos polivalents de l'espai públic per fer-ho compatible amb el dret a jugar a pilota dels infants i adolescents

5.2. Millorar l'accessibilitat dels serveis als infants i adolescents

5.2.1. Divulgació dels serveis als infants i adolescents

5.2.2. Incidència en el condicionament dels edificis i els serveis municipals per a la minimització de riscos en el seu ús

5.2.3. Incidència en el condicionament dels edificis i serveis municipals per a garantir un entorn amable



Seguiment i avaluació

8

Per tal de vetllar per la coherència de les mesures, el seguiment de l'aplicació, l'assoliment d'objectius i l'avaluació de resultats, el Pla per a la Infància i l'Adolescència crea el Comitè tècnic del Pla. Aquest Comitè està integrat per un total de vuit professionals tècnics de cadascun dels àmbits o àrees que han participat en l'elaboració del mateix. Així, de l'Àrea de Benestar i Drets Socials impulsora del Pla, participen sis professionals dels àmbits de joventut, esports, educació, cultura, salut i serveis socials, i dos més de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme i de l'Àrea de Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat.

El Comitè tècnic es reunirà amb una periodicitat màxima de 4 mesos.

Anualment es convocaran amb tots els agents i entitats implicades en el desenvolupament del Pla per informar de l'evolució del mateix.

Coincidint amb la finalització del Pla, el Comitè tècnic elaborarà una memòria avaluativa retent comptes del grau d'assoliment dels objectius proposats i de les mesures i accions realitzades.