








Presentació del Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

La majoria de ciutadans creuen que la ciutat i el barri han millorat

-  Descens de les preocupacions relacionades amb l'àmbit econòmic. La inseguretat és el tema que més preocupa la ciutadania tant en l'àmbit familiar com en el de ciutat
-  Millora la nota corresponent a la gestió municipal, que obté un 6,3. Els serveis municipals continuen gaudint d'una bona opinió ciutadana amb notes majoritàriament superiors al 6. Les biblioteques i els mercats municipals són els serveis més ben valorats, amb notes de 7,5 i 7,1, respectivament
-  La notorietat espontània de Núria Marín se situa en el 71,8 %. La gestió de l'alcaldeessa rep una nota de 6,5 i quasi el 62 % dels enquestats opina que està sent una bona alcaldessa
-  Sis de cada deu persones es declara d'esquerra o centreesquerra (60,1 %)
-  Un 67 % dels enquestats es declara no independentista, davant del 17,4 % que sí que ho és



Es manté el percentatge de persones que es declaren satisfetes de viure a L'Hospitalet i les identificades amb la ciutat. A més, la majoria considera que és una ciutat amb identitat pròpia

La majoria dels hospitalencs es manifesten molt (25,7 %) o bastant (43,8 %) **satisfets de viure a L'Hospitalet** (69,5 %), davant un 27 % que n'està poc o gens.

Set de cada deu persones entrevistades (71 %) afirmen sentir-se molt (27,8 %) o bastant (43,2 %) **identificades amb la ciutat**. En canvi, un 25,8 % s'hi identifica poc o gens. Pel que fa a **la identitat del municipi**, un 77,7 % dels enquestats creu que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia.

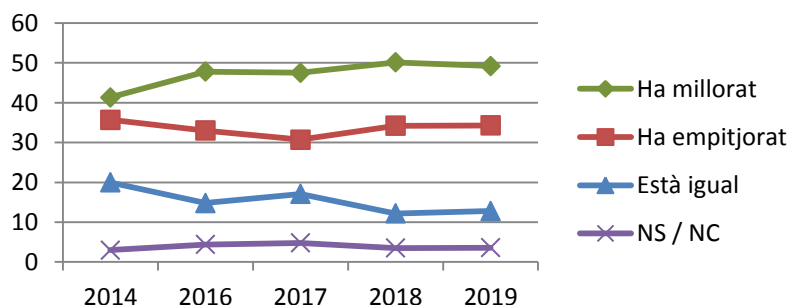
En relació amb el barri de residència dels entrevistats, s'incrementa al 73,4 % els hospitalencs que se senten molt (35,2 %) o bastant (38,2 %) **satisfets de viure al seu barri**, davant d'un 23,9 % que n'està poc o gens.

Preguntats per l'aspecte més positiu de L'Hospitalet, el més esmentat és la bona convivència/la gent (17,8 %), seguit per la diversitat cultural (8,9 %), les infraestructures i comunicacions (8,3 %), la situació geogràfica (7 %) i el transport públic (6 %).

Els hospitalencs que creuen que la ciutat i el barri han millorat superen els que creuen el contrari

El nombre de persones que creu que la ciutat ha millorat és del 49,2 % i supera els que opinen que ha empitjorat (34,3 %). El 12,8 % opina que està igual i un 3,6 % no es manifesta.

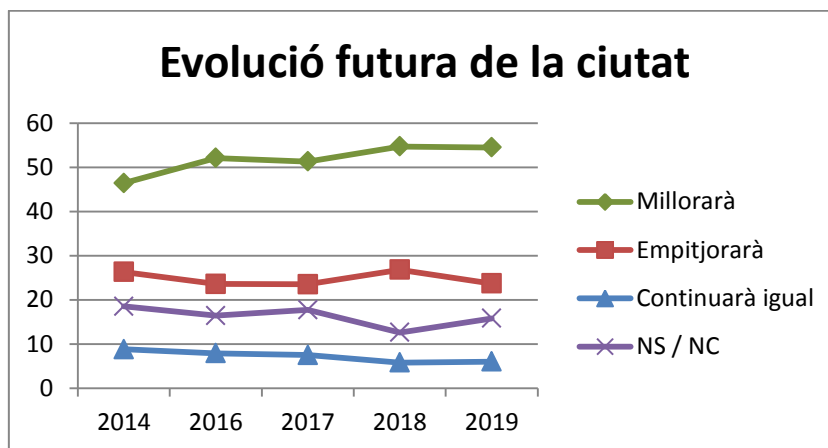
Evolució recent de la ciutat



NOTA. L'any 2015 no es va fer Baròmetre.



Un percentatge superior (54,5 %) considera que L'Hospitalet millorarà en els propers dos anys, davant un 6 % que pensa que quedarà igual i un 23,7 % que creu que empitjorarà. El 15,8% no es posiciona.



NOTA. L'any 2015 no es va fer Baròmetre.

Pel que fa a l'evolució recent del barri, el 47,9 % considera que el seu barri ha millorat, davant el 46,8 % de fa un any; i un 33,2 % considera que ha empitjorat, davant del 37,5 % del darrer Baròmetre. Un 17,1 % opina que el barri està igual.

Pel que fa a l'evolució futura, el 53,9 % dels enquestats són optimistes i pensen que millorarà, davant el 52,4 % que ho pensava fa un any; mentre que el 23,8 % creu que el barri empitjorarà en un futur proper —fa un any els pessimistes eren el 28,1 %. El 8,8 % considera que el barri continuarà igual i el 13,5 % no es posiciona.

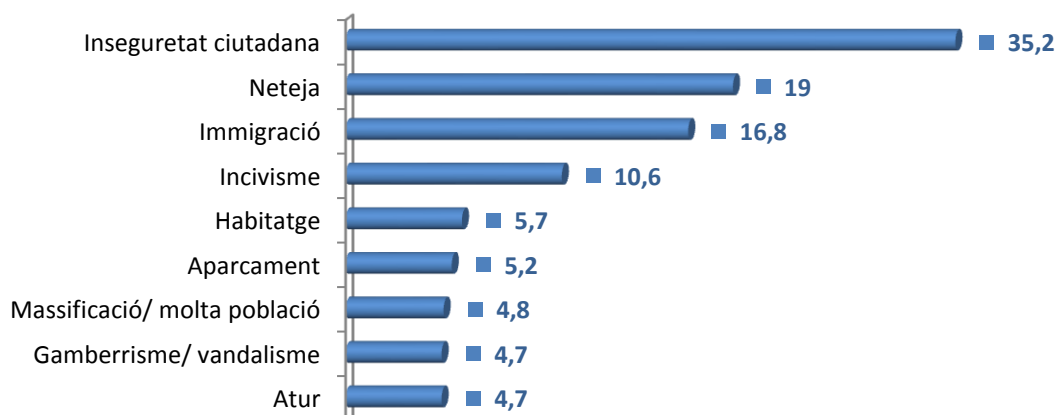
La inseguretad ciutadana, la neteja i la immigració són els principals problemes de L'Hospitalet, segons la ciutadania

El Baròmetre municipal aborda també les preocupacions dels hospitalencs. Continuen a la baixa les mencions de caràcter econòmic mentre que augmenten les mencions a problemàtiques de caràcter local.

Els factors que es perceben com a principals **problemes de la ciutat** són la **inseguretad ciutadana (35,2 %)**, la **neteja (19 %)** i la **immigració (16,8 %)**, els mateixos i en el mateix ordre que fa un any. Un 10,6 % dels entrevistats considera que el principal problema és l'incivisme. Per sota del 10 % es troba una gran diversitat de respostes.

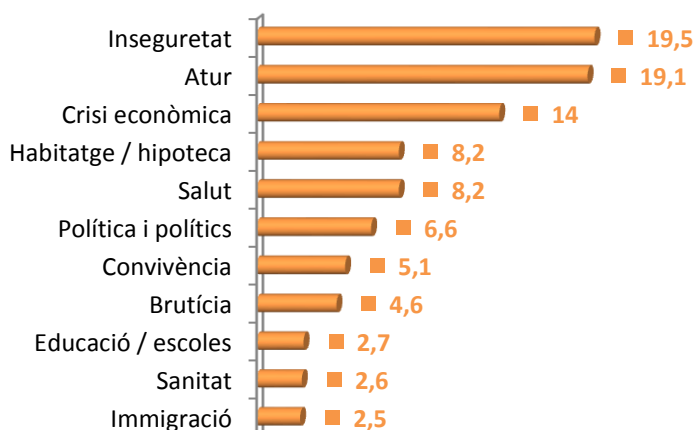


Quin considera que és el principal problema de L'Hospitalet?



Pel que fa a **l'àmbit personal i familiar**, la inseguretat (19,5 %) i l'atur (19,1 %) són els principals problemes que afecten les famílies. A continuació s'esmenten la crisi econòmica (14 %), l'habitatge i els problemes de salut (8,2 %) i la política i els polítics (6,6 %), que passa de ser el principal problema personal ara fa dos anys al sisè.

Quin és el principal problema que afecta la situació de la seva família?

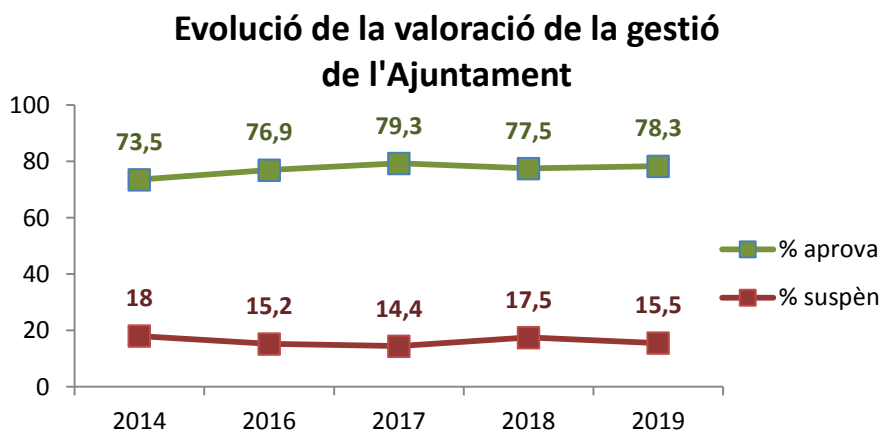


Pel que fa a l'evolució futura de l'economia familiar, el 40,4 % dels entrevistats creu que la seva economia familiar es mantindrà igual el proper any. El percentatge d'optimistes (30,5 %) de cara al proper any és molt superior al de pessimistes (17,8 %).



La ciutadania millora la valoració de la gestió amb un 6,3

En una escala de 0 a 10, la **ciutadania valora la gestió municipal amb una nota mitjana de 6,3**. El 78,3 % de les persones enquestades aproven la gestió de l'Ajuntament, mentre que un 15,5 % la suspèn. Més concretament, un 28,8 % de la població valora la gestió de l'Ajuntament de L'Hospitalet amb un aprovat, un 37,5 % li posa un notable i un 12 % li posa la nota més alta, un excel·lent. La nota mitjana de fa un any va ser de 5,9.



NOTA. L'any 2015 no es va fer Baròmetre.

L'evolució de la valoració de la gestió municipal es reparteix en un 35,3 % dels ciutadans que es manté igual, un 32,2 % que afirmen que ha millorat, un 22% que opinen que ha empitjorat i un 10,5% que no es posiciona.

Els serveis municipals mantenen la seva bona valoració

Tots els serveis suggerits reben una valoració dels enquestats per sobre del 6, excepte la neteja dels carrers.

Així, el servei més ben valorat torna a ser el servei de biblioteques, que obté una nota mitjana de 7,5. A continuació, apareixen els mercats municipals (7,1), l'oferta cultural i d'oci (6,7) seguida per la recollida d'escombraries i l'oferta esportiva (6,6). La neteja dels carrers és el servei pitjor valorat: obté un 5,9 de mitjana i un 26,9 % la suspèn.



De 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

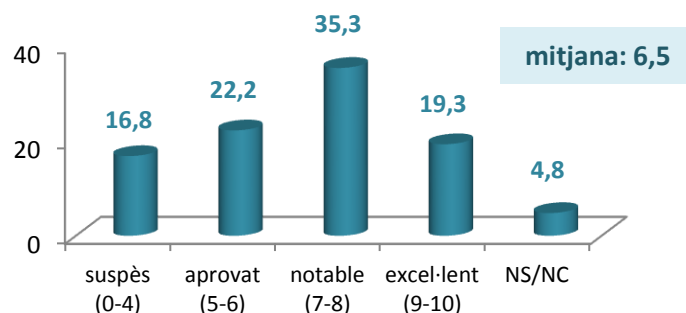


Quasi el 62 % dels enquestats creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa. La nota mitjana que rep és de 6,5.

Pel que fa al **coneixement espontani de l'alcaldeessa és del 71,8 %**. El 61,8 % dels ciutadans considera que és una bona alcaldessa, mentre que un 24,4 % opina el contrari.

Els entrevistats valoren l'actual alcaldessa amb una nota mitjana de 6,5, pràcticament la mateixa que fa un any. Concretament, el 22,2 % li assigna un aprovat; el 35,3 %, un notable; el 19,3 %, un excel·lent, i el 16,8 % la suspèn.

En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?



Segons el record de vot, l'alcaldeessa aprova entre l'electorat de totes les formacions polítiques amb representació al Consistori. Els votants del PSC són els que millor valoren l'actuació de Núria Marín (7,6), seguits dels de Ciutadans (6,3), L'H en Comú Podem-En Comú Guanyem (6,2) i PP (6,1). L'alcaldeessa, però, també aprova entre l'electorat d'ERC amb un 5,7.



Notorietat dels regidors i valoració de les formacions polítiques

La notorietat espontània de la resta dels regidors al consistori és baixa. **Gairebé el 89 % dels entrevistats no han sabut citar-ne cap, a banda de l'alcalde.**

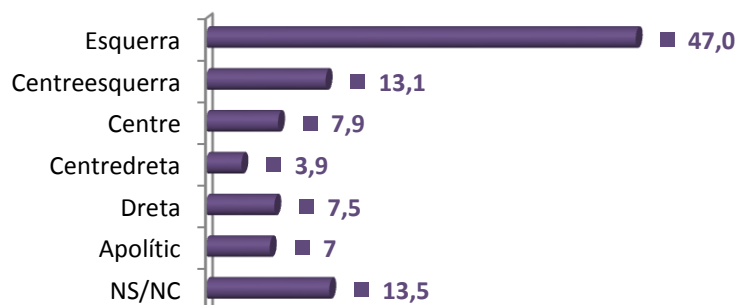
El regidor de Convivència i Seguretat, José Castro, és el més citat de manera espontània, ja que l'esmenta el 2,1 % dels enquestats. El segueixen el regidor d'Esports i del Districte VI, Cris Plaza (1 %). A continuació, apareixien el portaveu de C's, Miguel García (0,8 %), i el portaveu d'ERC, Antoni García (0,7%).

Pel que fa als partits polítics amb representació al consistori, s'ha demanat als entrevistats que els valoressin en una escala de 0 a 10, pensant només en la seva actuació respecte a la ciutat de L'Hospitalet. Únicament el PSC aprova, amb una valoració mitjana del 6, una nota mig punt superior a la de fa un any (5,5). La resta de partits presents al consistori obtenen una valoració inferior a l'aprovat: L'H En Comú Podem-En Comú Guanyem, un 4,8; ERC, un 4,5; C's, un 3,3, i el PP, un 2,7.

Ideologia i sentiment de pertinença. Es manté una majoria amb posicionaments d'esquerra o centreesquerra (60,1 %) i també el nombre de persones enquestades que se senten tant catalanes com espanyoles (51,8 %). El 67 % dels enquestats es declara no independentista.

El 64,8 % dels entrevistats afirmen que han votat en les darreres eleccions municipals. Pel que fa a la **ideologia**, el 60,1 % dels enquestats es considera d'esquerra (47 %) o centreesquerra (13,1 %). En canvi, un 7,9 % és de centre; un 3,9 %, de centredreta, i un 7,5 %, de dreta. Un 7 % es declara apolític. Un 7 % es declara apolític.

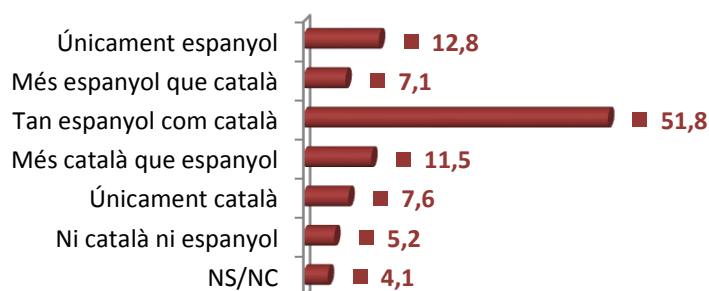
Ideologia





En el cas del **sentiment de pertinença**, el Baròmetre reflecteix que la majoria dels enquestats, el 51,8 %, se sent tan espanyol com català. Pel que fa al sentiment catalanista de la població, el nombre d'hospitalencs que se sent únicament català i més català que espanyol és del 19,1 %, davant el 27,5 % de fa un any. I els hospitalencs que es consideren més espanyols que catalans o exclusivament espanyols se situen en un 19,9 %, 6,5 punts més que fa un any (13,5 %).

Sentiment de pertinença



Preguntats pel sentiment independentista, un 67 % dels enquestats es declara no independentista, davant del 17,4 % que sí que ho és.

La televisió és el mitjà més utilitzat per informar-se de l'actualitat, seguit de prop per internet

El 69,2 % dels entrevistats diu que s'informa dels temes d'actualitat general a través de la televisió, seguit d'internet amb el 55,2 %. A continuació, se situen la premsa (24,8 %) i la ràdio (22,7 %). Un 15,2 % manifesta que s'informa a través d'amics, coneguts i familiars.

Pel que fa a la **televisió**, TV3 (20 %) és el canal preferit dels hospitalencs a l'hora d'informar-se. A continuació, apareixen La 1 de TVE (17,7 %), Telecinco (13,3 %), Antena 3 TV (13,1 %) i La Sexta (10,9 %). A més distància, 3/24 (3,1 %) i Cuatro (1,9 %). Fins a un 17,6 %, tot i informar-se per la televisió, diu que no té un canal habitual.

Els hospitalencs que s'informen a través d'**internet**, ho fan principalment a través de les versions *online* dels diaris (60,4 %), sobretot lavanguardia.com (21,2 %), elperiodico.com (18 %) i elpaís.com (7,7 %). A més distància, apareixen elmundo.com (4,9 %) i el 20minutos.es i ara.cat (2,1 %). Un 26 % diu que s'informa a través de les xarxes socials i un 25,4 % a través de cercadors d'internet.



Cadena SER (21,4 %) i RAC1 (16,6 %) es mantenen com a **emissores** preferides entre els que diuen informar-se a través de la ràdio, seguides per Catalunya Ràdio i Onda Cero (6,4 %), Radio Nacional (6,1 %) i la COPE (5,4 %).

Entre els ciutadans que s'informen a través de la **premsa**, els diaris que prefereixen són *El Periódico* (29,1 %) i *La Vanguardia* (27,9 %), en ambdós casos s'estimen més l'edició en castellà. Els segueixen *El País* i el *Diari de L'Hospitalet* (7,7 %), mentre que la resta de diaris, exceptuant el diari gratuït *20 minutos* (6,2 %), no arriben al 3 %.

Diari de L'H, el preferit per informar-se de les coses que passen a la ciutat

El 36,9 % dels hospitalencs diu que s'assabenta de les coses que passen a la ciutat per la publicació municipal de distribució gratuïta, *Diari de L'Hospitalet*. El boca-orella (25,7 %), la Televisió de L'H (15,9 %) i les xarxes socials (12,5 %) ocupen les següents posicions. Un 7,8 % dels entrevistats no s'informa del que passa a la ciutat.

La meitat dels enquestats forma part d'una xarxa social

El 50,2 % dels enquestats forma part d'una xarxa social a internet, mentre que el 49,7 % restant no té perfil en cap d'aquests espais.

La majoria dels que formen part d'una xarxa social a internet tenen presència a Facebook (81,3 %). Altres xarxes socials esmentades en menor mesura són Instagram (59,9 %), Twitter (30%) i WhatsApp (3,4 %).

Gairebé la meitat dels usuaris de Facebook (48,8 %) sap que l'Ajuntament de L'Hospitalet té perfil en aquesta xarxa social. En el cas de Twitter, el coneixement del compte de l'Ajuntament és fins i tot superior (53,6 %).

Per tal d'afavorir l'accés a la informació a la població i seguir avançant en la transparència municipal, es pot accedir a l'informe de resultats, al qüestionari, a les taules i a la base de dades del Baròmetre a través del web municipal.

L'estudi costa a cada hospitalenc 0,08 euros.



Fitxa tècnica de l'enquesta

Metodologia: Entrevista telefònica assistida per ordinador. Amb una distribució entre telèfon fix i mòbil: 75 % fix i 25 % mòbil.

Treball de camp: Entre el 9 i el 17 de desembre de 2019.

Perfil entrevistat/ada: Població de 18 anys i més, empadronada a L'Hospitalet i que fa com a mínim un any que resideix al municipi.

Nombre d'entrevistes: 1.300 entrevistes.

Disseny de la mostra: Estratificada per barris segons la distribució real de la població resident en cadascun d'ells. Selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona que s'ha entrevistat per quotes creuades de sexe i edat.

Marge d'error: $\pm 2,70$ % per un nivell de confiança del 95 % i $p=q=0,5$.