



LABORATORI DE SALUT PÚBLICA

Presentació

El Laboratori municipal dóna resposta a les necessitats analítiques del servei de salut i suport a diferents programes de control d'altres departaments de l'Ajuntament. Per tant, té una vessant de control pròpia de l'activitat analítica i una altra complementària de la gestió del risc per a la salut principalment derivat dels aliments i dels agents ambientals.

A fi d'oferir un millor servei el Laboratori té implantat, des de l'any 1998, un sistema de gestió de qualitat conforme als requisits de la norma ISO 9001-2015.

La nostra missió

Realització de les analítiques químiques i microbiològiques que li siguin encomanades per tal de millorar la qualitat de vida dels ciutadans de l'Hospitalet.

Serveis que prestem

L'activitat analítica se centra en:

- Anàlisi i suport a programes de seguretat alimentària.
- Anàlisi i suport a programes de control d'aigües de consum.
- Anàlisi i suport a programes de control ambiental.
- Anàlisi i suport a programes de consum.

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana, empresa o administració pública.

Els nostres compromisos

- Donar resposta a totes les analítiques sol·licitades pels clients i usuaris.
- Participació en exercicis d'intercalibració externs almenys en 25 mostres/any

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf.93 403 2916 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h



Demandes:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Realització de les analítiques sol·licitades.

Període (2017)	Nombre de mostres sol·licitades per analitzar	Nombre d'analítiques realitzades	Grau d'acompliment
Anual	1.898	11.007	100%

2. Exercicis Intercomparació de laboratoris

Període (2017)	Nombre de mostres d'exercicis d'intercomparació	Nombre d'analítiques realitzades	Grau d'acompliment
Anual	29	128	100%