



VIGILÀNCIA I LLUITA INTEGRADA CONTRA LES PLAGUES URBANES

Presentació

Es realitza la gestió dels risc per a la salut derivats de les plagues. Per aquest motiu, es controla el risc derivat de la seva proliferació mitjançant la lluita integrada adaptada a cada tipus de plaga (coloms, mosquits, rosegadors i artròpodes, etc.), en carrers i espais públics.

Aquesta tasca la desenvolupa la Unitat de Salut Ambiental i Laboratori que té implantat des de l'any 2000, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

La nostra missió

Minimitzar els factors de risc, supervisar el compliment normatiu i evitar un excés de població, eradicar focus i controlar les plagues amb la col·laboració ciutadana, per tal de millorar la protecció de la salut pública.

Serveis que prestem

- Actuacions sistemàtiques de vigilància i control de presència de plagues:
 - Edificis municipals
 - Espais i via pública
- Actuacions per demanda, efectuant un actuació ambiental si s'escau del tipus lluita integrada amb aplicació de mesures correctores.
- Realització de tractament DDD (desratització, desinsectació o desinfecció), si s'escau.

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana.

Els nostres compromisos

- Atendre el 100% de les demandes sol·licitades.
- Resoldre el 60% dels expedients oberts per demanda a l'any
- Control del 100% dels punts ubicats en la via pública.



Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2^a Planta

Telf. 93 403 2916 Fax. 93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

Tràmits i informació:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Atendre el 100% de les demandes sol·licitades.

Període 2017	Total demandes sol·licitades/ateses	% atenció realitzada	Grau d'acompliment
Anual	1111	>90%	100 %

2. Expedients tancats durant l'any

Període 2017	Total demandes ateses	% resolució expedients	Grau d'acompliment
Anual	133	>60%	68 %



3. Control del 100% dels punts de control ubicats en la via pública.

Període 2017	Total punts	Total punts controlats	Grau d'acompliment
Anual	100	100	100%