



POLÍTICA DE QUALITAT

L'Àrea Coordinació, Planificació, Desenvolupament Econòmic i Ocupació és conscient de que la qualitat en les activitats desenvolupades és un factor primordial pel seu desenvolupament i continuïtat; per això assumeix la responsabilitat de definir, implantar y mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels/de les seus/ves clients/es. Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització, establint mètodes perquè sigui entesa, implantada i mantinguda per tots els seus representants.

Aquesta política de qualitat es fonamenta en els següents punts:

- El nostre entorn necessita empreses competents, avançades i compromeses amb la millora contínua. El nostre compromís amb els/les nostres clients/es és oferir un servei de qualitat.
- L'Àrea Coordinació, Planificació, Desenvolupament Econòmic i Ocupació (a través de la Secció de Programes i Ocupació i l'Oficina de Serveis a l'Empresa) es defineix com una organització que vol ser model i líder i que integra en la seva gestió un SGQ propi. Aquest SGQ forma part de la pròpia missió: avançar en la societat oferint uns serveis de qualitat al ciutadà/na i, a la vegada, una correcta gestió dels recursos disponibles.
- L'esforç de l'Àrea per la qualitat es recolza en un sòlid equip humà que ha respost amb entusiasme quan les necessitats ens han obligat a evolucionar. Aquest equip humà és el capital més valuós del que disposa l'Àrea, ja que és la força i el motor que ens permetrà assumir nous i constants reptes.
- L'Alta Direcció vol, amb l'establiment del seu SGQ adquirir el compromís de donar satisfacció a las necessitats i expectatives de tots els/les nostres clients/es, tant externs/es com interns/es així com complir amb els requisits legals i reglamentaris.

Aquest compromís per la qualitat és el camí més segur per aconseguir un impacte social important i tenir el reconeixement del treball ben fet. Aquests són els indicadors del nostre èxit i la guia que marca els nostres objectius i ens porta a la millora contínua.



Demetrio Romero
Direcció de Qualitat