



AVISO LEGAL SOBRE LA WEB DEL AYUNTAMIENTO DEL HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Ayuntamiento del Hospitalet de Llobregat pone a disposición de los usuarios de Internet, información y servicios de interés general a través de la web del Ayuntamiento, en las direcciones URL www.l-h.es y www.l-h.cat, bajo las siguientes condiciones generales:

CONDICIONES DE ACCESO

Mediante el acceso y uso de la web del Ayuntamiento la persona usuaria manifiesta su acuerdo de forma expresa, plena y sin reservas de todas las condiciones e instrucciones publicadas en el momento del acceso. En consecuencia, se aconseja al usuario leer atentamente las condiciones e instrucciones publicadas en la web antes de utilizarlo.

El acceso es gratuito y no requiere de ninguna suscripción o registro previo, excepto cuándo éste sea necesario para la prestación de un servicio. En estos casos, se pedirá la inscripción o registro del usuario y la previa aceptación de determinadas condiciones que pueden complementar y/o modificar estas condiciones generales.

CONDICIONES DE USO

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de los contenidos y servicios que ofrece la web. A este efecto, tendrá que abstenerse de utilizar cualquiera de los servicios con fines o efectos ilícitos, ilegales o lesivos para los derechos e intereses de terceros.

El usuario tendrá que abstenerse de realizar actividades dirigidas a suplantar a cualquier persona física o jurídica, o dirigidas a interferir, violar, alterar o desconectar el sistema, servidores, redes o contenidos, así como abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquiera de los dispositivos de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en la web.

El Ayuntamiento se reserva el derecho a excluir al usuario que incumpla las condiciones generales de acceso y uso de la web, sin previo aviso y a adoptar las medidas que considere convenientes, si es el caso, con el fin de prevenir estas actividades y conductas.

CONTENIDOS

Los datos y contenidos que aparecen a la web tienen, exclusivamente, finalidad informativa de carácter general. El usuario asume, conoce y acepta que pueden ser inexactos, contener errores o estar debidamente actualizadas.

El Ayuntamiento del Hospitalet se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin aviso previo los contenidos y servicios existentes en la web, a introducir contenidos nuevos y a suprimir otros.

RESPONSABILIDADES

Acceso

El Ayuntamiento del Hospitalet no será responsable, en ningún caso, de las dificultades de acceso en la web, interrupciones, desconexiones, demoras, mal funcionamiento o cualquier otro inconveniente originado por un deficiente o incorrecto funcionamiento de la comunicación prestada por los operadores del servicio de acceso a Internet.



El Ayuntamiento del Hospitalet no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que suban causar alteraciones en los equipos de los usuarios, y se exonera de toda responsabilidad por este motivo.

Contenidos

El Ayuntamiento no garantiza la utilidad, la actualidad o la falta de errores de los contenidos facilitados a la web, que en todo caso están con carácter orientativo e informativo. La responsabilidad de la utilización de los contenidos publicados en la web es del mismo usuario.

El Ayuntamiento del Hospitalet no se responsabiliza de los contenidos, servicios u opiniones que entidades externas, proveedoras de contenidos o enlazadas desde la web, puedan expresar u ofrecer a los usuarios de la web.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Datos facilitados voluntariamente por el usuario

La web solicita a sus usuarios, en sus formularios, datos de carácter personal para poder dar respuesta a sus demandas, siempre de acuerdo con las condiciones de seguridad y confidencialidad exigidas por la legislación vigente en cada caso.

De acuerdo con el que se establece a la Ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, estos datos serán incorporados en los correspondientes ficheros informatizados del Ayuntamiento del Hospitalet.

El Ayuntamiento del Hospitalet garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se recogen, así como la implementación de las medidas de orden técnico y organizativo que garantizan la seguridad.

Los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición reconocidos por la normativa de protección de datos, delante de la Oficina de Atención Ciudadana, de acuerdo con los procedimientos y modelos aprobados por este Ayuntamiento.

Galletas (*cookies*)

Una *cookie* es un pequeño archivo de datos que el sitio web escribe en la unidad de disco que lo visita, no puede leer datos del disco, ni puede ser ejecutada como un código ni contener virus.

En ningún caso, las *cookies* que se puedan utilizar servirán para almacenar información que permita identificar a la persona usuaria de la web. El uso de *cookies* se reserva exclusivamente para facilitar al usuario el acceso a la web.

En caso de ser utilizadas, las *cookies* de sesión (que no son memorizadas de forma persistente en el ordenador del usuario y desaparecen con el cierre del navegador) únicamente se limitarán a recoger información técnica para identificar la sesión con el objeto de facilitar la exploración segura y eficiente del sitio web.

Comunicación Segura

Las comunicaciones del usuario de la web se harán mediante un sistema de comunicación "entorno seguro", establecido con el objetivo de garantizar, en la medida en que sea posible, la confidencialidad de la información y la intimidad personal de los usuarios. Este sistema permite cifrar la información transmitida entre el usuario y el Ayuntamiento. El usuario puede verificar si se encuentra en un "entorno seguro" con el icono de un candado cerrado que aparecerá en la parte inferior de la pantalla.



DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Son propiedad del Ayuntamiento del Hospitalet o de sus titulares legítimos, todos los elementos incluidos en la web: contenidos, códigos fuente, bases de datos, marcas, logotipos, imágenes, dibujos y cualquier elemento susceptible de ser protegido por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

VÍNCULOS O ENLACES CON O DESDE OTRAS WEBS EXTERNAS

Cuando se enlace con la web del Ayuntamiento del Hospitalet no se podrá incluir ninguna marca comercial o signo diferente de la dirección de URL de la web. Se prohíbe expresamente establecer vínculos desde páginas que contengan manifestaciones o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo, en contra de los derechos humanos o de carácter ilícito o contrario a la moral y el orden público.

En ningún caso se podrá dar a entender, ni declarar, que el Ayuntamiento autoriza, interviene, avala, promociona, participa o supervisa los contenidos de la página donde figure el enlace, ni siquiera que en consiente su inclusión, excepto autorización expresa.

La presencia en la web del Ayuntamiento de enlaces a otras webs externas tiene carácter meramente informativo. Por lo tanto el Ayuntamiento del Hospitalet no se responsabiliza ni da ningún tipo de garantía con respecto a los contenidos, servicios o condiciones de uso de estas webs.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas condiciones generales se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes estatales y autonómicas que le sean de aplicación.

La resolución de los conflictos o controversias jurídicas que se puedan generar en relación con estas condiciones generales de uso de la web, podrán ser sometidos a mediación y/o arbitraje, a través de la Junta Arbitral de Consumo del Hospitalet, o ante la jurisdicción contencioso-administrativa.