



CARTA DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL SANITARI DELS MERCATS MUNICIPALS

Presentació

Els Mercats Municipals són un servei públic que ofereix l'Ajuntament amb l'objectiu de subministrar, a la població local, aliments variats, atractius i amb garanties higièniques i sanitàries. Les inspeccions de vigilància i control sanitari dels Mercats Municipals, es porten a terme per tal de garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments que s'hi comercialitzen. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control Sanitari dels Mercats Municipals.

Aquesta tasca la desenvolupa el Negociat de Seguretat Alimentària que té implantat des de l'any 2006, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

La nostra missió

Es porten a terme inspeccions de vigilància i control sanitari dels Mercats Municipals, per tal de garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments que s'hi comercialitzen.

Serveis que prestem

- Inspeccions d'ofici i de part.
- Realitzar mesures i presa de mostres:
 - o Mesura de la temperatura dels equips de refrigeració i dels aliments.
 - o Mesura d'altres controls on-line (additius, degradació d'olis, presència de clor en l'aigua, etc.).
 - o Recollida de mostres de productes alimentaris o altres substàncies. Aquestes poden ser orientatives o reglamentàries.
- Control d'execució de les mesures correctores establertes.
- Contestació als peticionaris (ciutadans i/o altres departaments o òrgans administratius).

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana o administració pública.

Els nostres compromisos

- Realitzar un mínim de 8 visites al mes a cada un dels Mercats Municipals.
- Realitzar un mínim de 32 inspeccions al mes del total de les parades dels mercats.
- Realitzar un mínim de 8 inspeccions al mes dels magatzems dels mercats.
- Realitzar un mínim de 8 inspeccions al mes de les cambres dels mercats

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2a. Planta

Telf.93 403 2918 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h



Queixes i reclamacions:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Mitjançant instància general (cal presentar 2 còpies). On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 2
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 3
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III i VII
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Nombre de visites per mes (nombre de visites trimestrals per mercat/3 mesos).
L'objectiu serà superior o igual a 8 visites.

Període (2014)	Nombre de visites	Grau d'acompliment
1r. trimestre	10,67	133,38%
2n. trimestre	9,67	120,88%
3r. trimestre	9,67	120,88%
4t. Trimestre	10,67	133,38%

2. Nombre d'inspeccions de parades (nombre d'inspeccions trimestrals/3 mesos).
L'objectiu serà superior o igual a 32 inspeccions.

Període (2014)	Nombre d'inspeccions	Grau d'acompliment
1r. trimestre	43,33	135,41%
2n. trimestre	46,67	145,84%
3r. trimestre	40	125%
4t. Trimestre	40	125%

3. Nombre d'inspeccions de magatzems (nombre d'inspeccions trimestrals/3 mesos).
L'objectiu serà superior o igual a 8 inspeccions.

Període (2014)	Nombre d'inspeccions	Grau d'acompliment
1r. trimestre	9,67	120,88%
2n. trimestre	10,67	133,38%
3r. trimestre	8,67	108,36%
4t. Trimestre	8	100%



**4. Nombre d'inspeccions de cambres (nombre d'inspeccions trimestrals/3 mesos).
L'objectiu serà superior o igual a 8 inspeccions.**

Període (2014)	Nombre d'inspeccions	Grau d'acompliment
1r. trimestre	15,33	191,63%
2n. trimestre	13,33	166,63%
3r. trimestre	8,33	104,13%
4t. Trimestre	14,67	183,36%