



CARTA DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL SANITARI DE LES LLARS D'INFANTS

Presentació

Donat el risc sanitari que presenta el grup de població a qui va dirigit (nens /nenes entre 0 i 3 anys) i el tipus d'activitat que es tracta (elaboració i manipulació d'aliments) fa necessari una correcta gestió de la seguretat alimentària que garanteixi que els aliments arribin en les millors condicions possibles. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control Sanitari de les Llars d'infants.

Aquesta tasca la desenvolupa el Negociat de Seguretat Alimentària que té implantat des de l'any 2006, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

La nostra missió

Es porten a terme inspeccions de vigilància i control sanitari de les cuines per tal de garantir que les llars d'infants de la ciutat compleixin els requisits sanitaris que marca la legislació, a nivell d'estructures i implantació del sistema APPCC a la cuina, per tal de poder evitar les toxifecions alimentàries.

Serveis que prestem

- Inspecció de la llar a nivell estructural (escales, aules, zona de canviadors, biberoneria, joguines,...), basat en la legislació d'aplicació i les recomanacions de la Unitat de Vigilància Epidemiològica de la Generalitat de Catalunya.
 - Verificació de temperatures dels elements de fred.
 - Determinació de cloració de l'aigua de beguda dels nens.
 - Control in situ del grau de deteriorament de l'oli de les fregidores, si s'escau.
 - Verificació del compliment dels prerequisits del sistema APPCC i el seus registres.
 - Recollida de mostres d'aliments.
 - Seguiment de les mesures correctores o recomanacions dictades als anys anteriors.
- Lliurament per correu electrònic dels resultats analítics i informació sobre les mesures correctores o recomanacions resultants de la inspecció.
- Col·laboració amb el Departament d'Educació de l'Ajuntament:
 - Atenció a demandes sanitàries.
 - Participació en l'adjudicació del servei de menjador a les llars públiques en l'estudi de les propostes de cadascuna de les empreses que opten a la concessió del servei elaborant informes individualitzats per a cada llar.

Per a qui els fem

Tots els nens i nenes que assisteixen a les llars infantils i al personal que hi treballa.

Els nostres compromisos

- Efectuar el seguiment dels menjadors en el 90% de les llars d'infants del programa.
- Realitzar la recollida de mostres en el 90% de les llars del programa.



Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2a. Planta

Telf.93 403 2918 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

Queixes i reclamacions:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Mitjançant instància general (cal presentar 2 còpies). On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 2
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 3
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III i VII
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Inspecció sanitària del 100% de les llars d'infants del programa.

Període (2014)	Nombre de llars d'infants inspeccionades	Nombre de llars d'infants totals	Grau d'acompliment
Anual	30	30	100%

2. Recollida de mostres al 90% de les llars inspeccionades.

Període (2014)	Nombre de llars d'infants on s'han recollit mostres	Nombre de llars d'infants totals	Grau d'acompliment
Anual	20	30	66,67%