



CARTA DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL SANITARI DELS MENJADORS COL·LECTIUS

Presentació

Donat el risc sanitari que presenta el grup de població a qui va dirigit (alumnes d'educació infantil i primària i secundària, la gent gran i col·lectius de nens i joves que utilitzen el servei de menjador dels casals i de les residències i centres de dia especialitzats) i el tipus d'activitat del que es tracta (elaboració i manipulació d'aliments), és necessària una correcta gestió de la seguretat alimentària que garanteixi que els aliments arribin en les millors condicions possibles. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control Sanitari dels Menjadors Col·lectius.

Aquesta tasca la desenvolupa el Negotiat de Seguretat Alimentària que té implantat des de l'any 2006, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

La nostra missió

Garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments que s'elaboren als centres de col·lectivitats de la ciutat.

Serveis que prestem

- Entrevista amb el/la director/a del centre, presentant els motius de la inspecció.
- Inspecció sistemàtica de la cuina i/o office del menjador:
 - o Verificació de les condicions de les estructures, equips, processos i productes.
 - o Verificació de les temperatura dels equips de refrigeració i dels aliments.
 - o Determinació del clor lliure de l'aigua de la xarxa.
 - o Control in situ del grau de deteriorament de l'oli de les fregidores, si s'escau.
 - o Verificació del compliment dels prerequisits del sistema d'APPCC i els seus registres.
 - o Recollida de mostres de productes alimentaris o altres substàncies, si s'escau.
 - o Seguiment de les mesures correctores o recomanacions dictades en inspeccions anteriors.
- Aixecament de l'acta amb els fets i incidències detallades, mesures correctores, mesures cautelars, manifestacions i signatures, davant el/la director/a del centre.
- Actuacions post-inspecció:
 - o Control d'execució de les mesures correctores establertes i, si s'escau, realitzar visita d'inspecció per tal de poder valorar la correcció de les mateixes.
 - o Lliurament i valoració dels resultats analítics rebuts i, si escau, elaboració d'un document explicatiu dels resultats obtinguts.



- Coordinació amb altres departaments.
- Informació telefònica o presencial i aportació de documentació necessària per a l'exercici de l'autocontrol.

Per a qui els fem

Els/les alumnes que assisteixen als menjadors escolars dels centres d'educació infantil i primària del nostre municipi.

La gent gran i col·lectius de nens i joves que utilitzen el servei de menjador dels casals i de les residències i centres de dia especialitzats del nostre municipi.

Els nostres compromisos

- Inspeccionar anualment el 100% dels centres que disposen de cuina in situ.
- Inspeccionar anualment un mínim del 50% dels centres que no disposen de cuina in situ.
- Seguiment del 100% de les mesures correctores dictades.

Contacte

Servei de Salut

Negociat de Seguretat Alimentària

C. Cobalt 57-59, 2ª planta

Tel. 93 403 29 18 | Fax. 93 403 29 14

Horari: Dilluns a divendres 8:30-14 h

higienealialut@l-h.cat

Queixes i reclamacions:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Mitjançant registre electrònic. On fer-ho:
 - o [Oficina d'Atenció Ciutadana](#)
 - o [Regidoria de Districte I](#)
 - o [Regidoria de Districte II](#)
 - o [Regidoria de Districte III](#)
 - o [Regidoria de Districte IV-V](#)
 - o [Regidoria de Districte VI](#)
 - o [Regidoria Sanfeliu](#)
- Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme: 93 402 94 44



Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

- Inspeccionar anualment el 100% dels centres que disposen de cuina in situ.
- Inspeccionar anualment un mínim del 50% dels centres que no disposen de cuina in situ.

Període (2018)	Inspeccions realitzades	Inspeccions esperades	Grau d'acompliment
Centres amb cuina	61	61	100%
Centres amb càtering	41	20	205%

- Seguiment del 100% de les mesures correctores dictades.

Període (2018)	% Seguiment realitzat	% Seguiment esperat	Grau d'acompliment
Anual	100%	100%	100%