

# **Guía 02. Cómo promover formación ApS en el municipio**

**Red Aprendizaje-Servicio como  
instrumento de cohesión social**

**Mayo 2017**



## Introducción a esta guía

Esta guía recoge las experiencias y las reflexiones compartidas en la **Red Aprendizaje-Servicio como instrumento de cohesión social**, una iniciativa coordinada por el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat en el marco de la RECE (Red Estatal de Ciudades Educadoras) y que ha contado con la participación y las aportaciones de los municipios siguientes:

Alcalá de Henares	Majadahonda	Salt
Badalona	Marchena	Sant Boi de Llobregat
Barcelona	Mataró	Sant Cugat del Vallès
Castellar del Vallès	Palamós	Sant Feliu de llobregat
Coslada	Palma	Tarragona
El Prat de Llobregat	Pamplona	Terrassa
Gijón	Portugalete	Vall d'Uxó
L'Hospitalet de Llobregat	Quart de Poblet	Viladecans
Lleida		

La **Guía 02. Cómo promover la formación ApS en el municipio** se enmarca en un conjunto de 18 estrategias para fomentar el aprendizaje-servicio, de las cuales los municipios convocados se proponen sistematizar en forma de guía 8 estrategias durante el 2017, tomando como referencia la experiencia de los ayuntamientos que las están desarrollando con éxito.

- Guía 1: Cómo crear un grupo local de impulso del ApS .
- Guía 2: Cómo promover formación ApS en el municipio.
- Guía 3: Cómo establecer alianzas con otros departamentos municipales.
- Guía 4: Cómo organizar una jornada local de intercambio de experiencias ApS .
- Guía 5: Cómo reconocer a los niños, niñas y jóvenes protagonistas.
- Guía 6: Cómo incorporar el ApS en las convocatorias de subvenciones.
- Guía 7: Cómo elaborar un inventario de proyectos ApS locales.
- Guía 8: Cómo generar un espacio web de ApS .

## **Justificación**

La formación en aprendizaje-servicio es una de las herramientas más útiles y eficaces de difundirlo y consolidarlo en el territorio, tanto si se trata de un enfoque próximo a la divulgación como si se trata de un enfoque orientado a la profundización pedagógica.

Una de las ventajas para un ayuntamiento es que en este terreno es relativamente sencillo encontrar aliados legitimados para organizar la formación: centros de formación del profesorado, universidades, los cuales, además, pueden acreditar o certificar a los participantes.

El valor de la formación en el desarrollo del aprendizaje-servicio en el municipio se percibe en cuatro factores:

### **Lugar de encuentro**

Las actividades de formación suelen ser un espacio de encuentro de los docentes y entidades sociales del municipio. Esto representa una oportunidad de mutuo conocimiento, de intercambio y de generación de confianza, aspectos clave para el trabajo en red que exige sacar adelante un proyecto de aprendizaje-servicio.

### **Identidad territorial**

El hecho de acoger bajo el paraguas de la formación a actores educativos y sociales cara a impulsar el aprendizaje-servicio, proporciona también la ocasión de reforzar la identidad de la ciudad, el análisis de sus características, problemas y posibilidades. Permite a los participantes tener una visión ciudadana, más amplia que la de su propio centro educativo o entidad social.

### **Estímulo de la calidad**

La formación favorece y estimula la calidad de los proyectos. Siendo el aprendizaje-servicio una metodología bastante sencilla, se podría desaprovechar su potencial reduciéndola a actividades de poco impacto educativo en los estudiantes o poco impacto social en el territorio. La formación promueve una mayor exigencia en ambos aspectos.

### **Efecto contagio**

Las actividades de formación en aprendizaje-servicio a día de hoy no son obligatorias para nadie. Sin embargo, han sido y están siendo el principal motor de difusión y contagio, porque favorecen el factor boca-oreja entre docentes y entidades sociales, que relatan los resultados positivos de las experiencias estimulando su réplica.

# Enfoque general de la formación en el municipio

## A nivel conceptual

1. Hay que vincular al aprendizaje-servicio la convicción de que es necesario *devolver* a la sociedad lo que ésta aporta nos aporta.
2. Hay que enfatizar el componente de compromiso social en la resolución de los retos y problemas que tenemos en las ciudades.
3. Hay que aprovechar el movimiento actual de innovación pedagógica para insertar el mensaje del aprendizaje-servicio.
4. Hay que ubicar el aprendizaje-servicio como estrategia dentro del concepto de Ciudad Educadora, que es un concepto acogedor con el que se pueden identificar centros, entidades e iniciativas plurales.

## Actores en la formación ApS

En la formación de aprendizaje-servicio intervienen muchos actores diferentes:

**Los centros de formación del profesorado**, con diversas denominaciones (Cefire, Cefore, CEP, CFIE, Berritzegune, CPR, CRP, CIFE...) son instituciones dependientes de los gobiernos autónomos y dirigidas prioritariamente a profesorado de escuelas e institutos públicos. Tienen legitimidad para acreditar la formación a los docentes y en los últimos años han sido cruciales para difundir el aprendizaje-servicio en España.

**Las universidades**, sobretodo a través de sus Institutos de Ciencias de la Educación, se dirigen también al profesorado de Primaria, Secundaria y Formación Profesional, y pueden acreditar la formación. También se dirigen a su propio alumnado y profesorado.

**Las entidades sociales**, especialmente las de segundo nivel (federaciones y movimientos) como Plataforma del Voluntariado, Cáritas, Educo, Save The Children, Cruz Roja, ACPP... están empezando a ofrecer formación en ApS para sus asociados.

**Los centros educativos**, sobretodo a través de sus federaciones y movimientos de renovación pedagógica ofrecen también formación en ApS. Es el caso de algunas federaciones de escuelas concertadas, la asociación de escuelas cooperativas, las escuelas de verano de los MRP, etc.

**Los Gobiernos Autónomos y las Diputaciones**, a través sobretodo de las Consejerías o Áreas de Educación y de Juventud también están impulsando directamente formación en aprendizaje-servicio. Es el caso de la Consejería de Educación de Asturias, la Dirección General de Juventud de la Generalitat de Cataluña o la Diputación de Barcelona.

## **El papel del ayuntamiento**

En este entorno rico en iniciativas de formación ¿cuál sería el papel del ayuntamiento?

Las experiencias que presentamos en esta guía revelan **dos papeles complementarios**:

### **El ayuntamiento como promotor de alianzas para la formación**

No es tan importante "hacer" como "asegurar que se haga". En este sentido, el papel del ayuntamiento es procurar que la formación en ApS llegue al municipio, impulsada por cualquiera de los diferentes actores con capacidad de llevarla adelante.

En el caso de L'Hospitalet de Llobregat y de Salt, por ejemplo, el ayuntamiento se pone de acuerdo con el Centro de Recursos Pedagógicos para asegurar la formación ApS de los docentes y de las entidades sociales.

Esta alianza es mucho más fácil cuando ambas instituciones participan codo a codo en el grupo impulsor del ApS en la ciudad.

### **El ayuntamiento como organizador de formación**

Si bien no tendría sentido duplicar o solapar la oferta formativa a docentes y a entidades sociales, hay destinatarios que no son público objetivo de los centros de recursos pedagógicos ni de las universidades.

Por ello, el ayuntamiento puede focalizarse en proporcionar formación a los propios niños, niñas y jóvenes, al personal técnico del ayuntamiento y a la comunidad educativa en general.

En el caso de Coslada, Lleida y Barcelona, el ayuntamiento incide directamente en la formación de los jóvenes, complementando lo que el profesorado puede desarrollar en el aula.

Asimismo, estos ayuntamientos procuran formación específica en ApS a sus técnicos municipales o a los profesionales de los equipamientos culturales de la ciudad.



## **Destinatarios**

En la formación en aprendizaje-servicio que desarrollamos en los municipios, **los principales destinatarios** -a veces mezclados y otras veces no- son:

### **Docentes**

Profesorado de Infantil-Primaria, de Secundaria-Bachillerato, de Formación Profesional. Los estudiantes y el profesorado universitario no suelen ser destinatarios de la formación que impulsan los ayuntamientos.

### **Educadores y responsables de entidades sociales**

En general, bajo este concepto se agrupan tanto las entidades de educación no formal (grupos scout, clubs de tiempo libre, movimientos juveniles...) como las entidades ecologistas, culturales, deportivas, asistenciales, etcétera, del municipio.

### **Técnicos municipales**

Tanto los que trabajan en el área de educación, como los de Juventud, Participación, Voluntariado, Deporte, Cultura, Servicios Sociales, etcétera.

### **Niños, niñas y jóvenes.**

La formación, en este caso, tiene un acento muy práctico y va dirigida a complementar la preparación de aquellos que participan en proyectos ApS o a motivar que están a punto de hacerlo.

### **Comunidad educativa en general**

Englobamos no sólo los colectivos anteriores sino también las familias, las asociaciones de madres y padres y la ciudadanía en general.

## Modalidades

Cuanto a las **modalidades de formación**, con todas las hibridaciones y envergaduras, distinguimos 6 básicas:



### Conferencia

**Objetivo principal:** Divulgar.

**Duración:** Entre 1 y 2 horas.

**Público:** Diverso o específico.

**Organizadores:** Universidades, entidades sociales, ayuntamientos.

**Características:** Pocas veces aislada, más frecuente dentro de una jornada.

### Taller

**Objetivo principal:** Introducir, animar a practicar.

**Duración:** Entre 2 y 3 horas.

**Público:** Docentes y/o educadores sociales.

**Organizadores:** Centros de formación del profesorado, universidades, entidades sociales.

**Características:** Frecuentemente dentro de un ciclo formativo o jornada más global.

### Taller para alumnado

**Objetivo principal:** Introducir, animar a practicar o bien capacitar en algún aspecto cara a la puesta en práctica del proyecto.

**Duración:** Muy variable.

**Público:** Habitualente, alumnado adolescente.

**Organizadores:** Ayuntamientos (diferentes departamentos), entidades sociales.

**Características:** En ocasiones (mayores de 16 años) puede tener la forma del curso de iniciación al voluntariado y dar acceso al diploma correspondiente.

## Curso

**Objetivo principal:** Formar a quienes ya están interesados.

**Duración:** 2, 3, 4, o 5 sesiones

**Público:** Docentes y educadores sociales.

**Organizadores:** Centros de formación del profesorado, universidades, a veces entidades sociales.

**Características:** Acreditación a docentes, certificación a entidades sociales.

## Jornada

**Objetivo principal:** Intercambiar experiencias y continuar la formación.

**Duración:** Una mañana, una tarde o todo un día.

**Público:** Docentes, educadores sociales, comunidad educativa.

**Organizadores:** Centros de formación del profesorado, universidades, entidades sociales.

**Características:** Frecuente mezcla de enfoques y participación de niños, niñas y jóvenes.

## Asesoramiento individualizado

**Objetivo principal:** Ayudar a formular, supervisar o evaluar el proyecto, dando continuidad a la formación individualizada para cada centro educativo o entidad social.

**Duración:** Muy variable, en función del proyecto, centro educativo o entidad social.

**Público:** Docentes y/o entidades sociales.

**Organizadores:** Ayuntamientos, centros de formación del profesorado, universidades, entidades sociales.

**Características:** Frecuente mezcla de enfoques y participación de niños, niñas y jóvenes.





# Experiencias de los ayuntamientos

## La experiencia de Salt

El Ayuntamiento de Salt se dirige a docentes y entidades sociales y procura que durante el año tengan la oportunidad de obtener:

1. **Curso de formación de 12 horas** para docentes y entidades impartido por el CRP (Centro de Recursos del Profesorado, que depende de la Generalitat) centrado en:

- El Servicio Comunitario, identidad, objetivos y currículum educativo.
- La metodología del aprendizaje-servicio.
- Prácticas de referencia.
- Desarrollo de proyectos.
- Evaluación del Servicio Comunitario

2. **Jornada de formación anual** organizada directamente (Comisión de Aprendizaje-Servicio) por el ayuntamiento de Salt, articulada entorno a temáticas específicas e intercambio de experiencias y dirigida tanto a centros educativos como a entidades sociales. En esta jornada se procura la participación activa de los jóvenes, exponiendo sus proyectos.

3. **Asesoramiento individualizado** a los centros y entidades, actividad organizada directamente por el ayuntamiento, a fin de ayudar a cada centro educativo o entidad social que lo requiera a concretar, supervisar o evaluar los proyectos.



## La experiencia de Coslada:

El ayuntamiento de Coslada dirige la formación en ApS a **3 sectores de la población**:

- A. Potenciales agentes del ApS
- B. Profesorado y alumnado
- C. Técnicos municipales



1. **Jornada para potenciales agentes de la formación:** (conjunto de profesorado, educadores, alumnado, técnicos municipales, representantes de asociaciones y ONG, estudiantes universitarios de ámbito socioeducativo y de la animación sociocultural), organizada por el mismo ayuntamiento y centrada en:

- Introducción a la metodología ApS
- Motivación hacia la práctica
- Acercamiento entre ONG, centros educativos y áreas municipales.

2. **Formación para profesorado** para provocar un acercamiento al ApS y aportar complementos formativos. Son actividades organizadas directamente por el ayuntamiento:

- Sesiones para orientadores escolares
- Sesiones para nuevos profesores.

3. **Formación para el alumnado:** organizada también por el ayuntamiento

- Presentaciones sobre ApS en el aula, enfocadas al alumnado, dinamizadas desde el Área de Juventud de Coslada.
- Formación complementaria / específica a la carta, proporcionada por diferentes departamentos del ayuntamiento acerca de temas como: comunicación y gabinete de prensa; derechos de la infancia, diseño y edición de carteles, habilidades sociales, montaje de exposiciones, reforestación de espacios urbanos, detección de grupos sanguíneos, educación vial y bicipromoción, psicología de las personas mayores...



4. **Formación para técnicos municipales:** El ayuntamiento promueve y organiza reuniones de trabajo desde el Área de Juventud con diferentes departamentos municipales a fin de motivar a los técnicos, establecer alianzas operativas y coordinar las acciones:

## La experiencia de Lleida

La formación que promueve directamente el ayuntamiento de Lleida **se dirige a los jóvenes** y tiene su origen en el Plenario de Infancia y Adolescencia formado por el Consejo de Niños y Niñas y el Consejo de Jóvenes.

LA PAERIA



## Ajuntament de Lleida

A partir del tema "Lleida, Ciudad Digital" nació la propuesta de ayudar a las personas mayores en las tecnologías y combatir el analfabetismo digital. El Consejo de Jóvenes asumió la responsabilidad de implicarse activamente en este proyecto a través de un proyecto ApS en las NTIC.

**Formación entorno a proyectos concretos.** Actualmente, la formación en ApS para los jóvenes se articula entorno a tres grandes proyectos:

- **STIC Jove:** Los jóvenes comparten momentos de encuentro con las personas mayores ayudándolas y sensibilizándolas sobre la utilización de las nuevas tecnologías y los smartphones.
- **Xperimenta:** Los jóvenes muestran y explican pequeños experimentos científicos mediante juegos a niños y niñas de las ludotecas y los centros abiertos, a fin de acercarlos al mundo de la ciencia.
- **GuaitArt:** Los jóvenes dinamizan una serie de talleres y actividades lúdico-educativas en uno de los museos de la ciudad.

### Contenidos y responsabilidades en la formación:

- Los contenidos generales (proyectos comunitarios, aprendizaje intergeneracional, habilidades comunicativas...) los llevan a cabo técnicos y técnicas del Área de educación del Ayuntamiento.
- Los contenidos específicos de cada proyecto (nuevas tecnologías y seguridad en internet, experimentos científicos, el museo y el material de exposición...) los llevan a cabo también técnicos de las ludotecas, profesorado del Aula Municipal de Teatro, técnicos del Museo, etc.



## La experiencia de Barcelona

La formación que promueve directamente el ayuntamiento de Barcelona **se dirige a los jóvenes** y tiene su origen en el Consejo de Coordinación Pedagógica, una red de 159 entidades e instituciones ciudadanas que ofrecen actividades educativas al alumnado entre 0 y 18 años. A título de ejemplo, durante el curso 2016-2017 se ofrecieron unas 5.100 actividades educativas a los centros.



Durante este curso, el Consejo ha ofrecido directamente a los jóvenes formación en "Metodologías de trabajo en red para el compromiso social: el aprendizaje-servicio y el trabajo por proyectos", a través de los equipamientos culturales: Museo Picasso, Casa Àsia y la Filmoteca, dirigida a capacitarlos para asumir el servicio a la comunidad que habían de desarrollar.

Además, también han ofrecido formación en aprendizaje-servicio el Museo Nacional de Arte de Cataluña y la entidad Bici Clot.

En el cuadro siguiente vemos la propuesta de formación ApS a los jóvenes impulsada por el ayuntamiento:

Esquema de formación a los jóvenes impartida por equipamientos culturales de Barcelona			
Se trata de formación específica que imparten los equipamientos culturales para capacitar a los chicos y chicas a la hora de dar el servicio a la comunidad.			
Equipamiento	Protagonistas	Servicio	Destinatarios
Museo Picasso	Estudiantes de Formación Profesional	Diseñar un itinerario sobre la exposición permanente del museo	Párvulos
Filmoteca	Estudiantes de Ciclo Formativo de Grado Medio	Visita comentada y pase de película	Personas mayores usuarias de Residencias Geriátricas
Casa Asia	Alumnado recién llegado al país	Clases de alfabetización y acerca de la cultura de acogida	Familias y/o personas del entorno cultural de procedencia

# Reflexiones extraídas de nuestra práctica

## Formación para docentes

1. La formación debe **responder a sus necesidades reales**. En especial ese margen de adaptación lo tenemos en jornadas y espacios más abiertos que los cursos reglados, que suelen ser más estandarizados.
2. Es fundamental encontrar **una figura de referencia** en el equipo docente. En algunas CCAA, esa figura es el Orientador Escolar. En otras CCAA, puede ser el Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad.
3. Hay que incorporar como objetivo de la propia formación la **interdisciplinariedad** que permiten los proyectos ApS.
4. En algunos casos, existe el riesgo<sup>1</sup> de **centrarse excesivamente en ApS en la etapa de Secundaria** y relegar la formación para los docentes de los otros niveles educativos.

## Formación para las entidades sociales:

1. La formación que se ofrece habitualmente **no está pensada para las entidades**, está muy enfocada al currículum y por tanto cuesta que las entidades asistan.
2. Hay que ir con **cuidado en no “instrumentalizarlas”**, es decir, en no utilizarlas simplemente como apoyo necesario para que los centros educativos puedan hacer sus proyectos.
3. Las entidades tienen que entender **qué beneficios les comporta el ApS** y han de obtener reconocimiento. Necesitamos un argumentario para convencerlas, por ejemplo, el ApS como “cantera” de futuros voluntarios.
4. Los diferentes **departamentos del ayuntamiento** son buenos conectores con las entidades sociales de su ámbito (social, salud, deporte, cultura...).
5. Para a las entidades de educación no formal, pueden ser buenas conectoras las **Escuelas de Animación** que imparten la titulación de monitor y director de tiempo libre.
6. Sin embargo, con las entidades sociales no suele ser buena idea “empezar con formación”. Más vale lanzarse y **empezar implicándolas vivencialmente** en proyectos concretos.
7. En cualquier caso, **las jornadas de intercambio**, más flexibles que los cursos, son un buen instrumento para atraer a las entidades sociales al aprendizaje-servicio.

---

<sup>1</sup> En el caso de Cataluña, la formación ApS para docentes de Secundaria se enmarca actualmente en la capacitación para el Servicio Comunitario, que será obligatorio en el curso 2019-2020, por lo que la mayoría de las actividades formativas se centran en este nivel educativo

8. No hay que forzar los compromisos de las entidades sociales a modo de “fuenteovejuna”. Cada una **tiene su velocidad** y su especificidad y presionar a que todas en todo momento hagan lo mismo o lo equivalente sería contraproducente.
9. Implicarse en la formación y los proyectos de ApS ayuda a las entidades sociales a **sentirse parte** de la Comunidad Educativa e impulsoras de **innovación educativa**.

## **Formación para técnicos y técnicas municipales:**

1. El ApS en la ciudad ha de entenderse como **asunto de interés municipal** y no sólo como interés de una sola área o departamento.
2. El impulso del ApS debe enfocarse también como oportunidad para desplegar **el talento de los técnicos municipales** puesto al servicio de la comunidad.
3. La formación y promoción del ApS está sirviendo para que la comunidad educativa “ponga cara” a departamentos y técnicos municipales, se produzca un acercamiento y **les consideren como parte activa de la misma**.
4. La formación en ApS de los técnicos municipales debe servir para establecer un lenguaje común, identificar necesidades reales de la ciudad e identificar también las entidades vinculadas a esas necesidades, para lo cual es necesario elaborar un **mapa de recursos de la ciudad** útiles para el ApS.
5. Hay que utilizar el canal del departamento específico para llegar y **conectar a las entidades** vinculadas.
6. Hay que **evitar crear una excesiva dependencia** del ayuntamiento, evitando asumir una función de proveedores y siendo capaces de apartarnos de los procesos si es necesario para reforzar la autonomía del resto de interlocutores.

## **Formación para niños, niñas y jóvenes**

1. En los proyectos de aprendizaje-servicio se espera que sea el centro educativo quien asegure **el vínculo entre los aprendizajes significativos con el servicio** que el alumnado ofrece a la comunidad.
2. Sin embargo, puede ser conveniente que **otros actores** intervengan, bien sea para aportar un marco general, de estrategia de ciudad, bien sea para incidir en la formación más específica ligada a los requerimientos del servicio.
3. Este tipo de formación no es asumida por los centros de formación del profesorado ni por las universidades, con lo que representa **una oportunidad de incidencia directa del ayuntamiento**, al complementar así los aprendizajes que resuelve el profesorado.

Además, resultan altamente motivadoras para el alumnado las actividades de formación que le puede ofrecer el ayuntamiento a través de sus técnicos municipales o comprometiendo a los equipamientos culturales de la ciudad. Conocen modelos adultos diferentes en contextos también diferentes al aula.

## Ocho factores de éxito en la formación

1. **Aprovechar los espacios, redes y proyectos que ya se tienen en la ciudad** y que pueden constituir un buen referente tanto para impulsar proyectos como para convocar formación, por ejemplo: el Consejo de niños y niñas y el Consejo de Jóvenes (caso de Lleida); el Consejo de Coordinación Pedagógica (caso de Barcelona); el Punto de Información del Voluntariado (caso de Coslada).
2. **Mezclar centros educativos y entidades sociales** entre los participantes, ya que una participación heterogénea favorece las alianzas entre ambos cara a futuros proyectos. Sin embargo, en ocasiones puede ser necesario llevar a cabo alguna actividad de formación dirigida especialmente a un sector concreto, por ejemplo, con las entidades específicamente juveniles, las entidades sociales, etcétera.
3. **Detectar y aprovechar las buenas prácticas en ApS** que ya existen en el territorio, dándoles un espacio de exposición en público e intercambio en el marco de la formación. Los participantes deben interpretar el aprendizaje-servicio como un descubrimiento y una puesta en valor de muchas prácticas que probablemente ya realizan.
4. **Facilitar que los niños, niñas y jóvenes intervengan en algún momento.** Siempre que sea posible, esta intervención resultará altamente motivadora para el público docente y las entidades sociales. Por otro lado, y como efecto colateral, los jóvenes participantes repercutirán en su entorno el impacto de haber participado en una actividad para personas profesionales.
5. **Perseguir y alcanzar algún resultado tangible en la misma formación.** No hay que conformarse con una formación limitada a mejorar la cultura pedagógica individual de los participantes. El resultado tangible a perseguir de manera explícita puede ser el esbozo de proyectos viables y el "maridaje" y compromiso entre centros educativos y entidades sociales para llevarlos a cabo.
6. **Explotar alguna singularidad o señal de identidad de la ciudad** puede también aportar mayor relevancia y generar alta adhesión por parte de todos. Algunos ejemplos son: la salud mental (caso de Sant Boi del Llobregat); el juguete (caso de Ibi).
7. **Identificar futuros formadores entre los participantes** es una manera de empoderar a la ciudad y elevar el listón de competencia de sus docentes y sus entidades sociales. Además, de esta manera las actividades de formación van ganando solidez y sostenibilidad.
8. **No actuar en solitario si es posible aprovechar a los otros actores en formación** (centros de formación del profesorado, universidades, entidades sociales...) y tejer alianzas con ellos para multiplicar y reforzar el impacto formativo en la ciudad.