



LES BIBLIOTEQUES DE L'HOSPITALET REBEN UNA NOTA DE 8,2 PER PART DELS USUARIS

- 📖 El servei de préstec és el millor valorat, amb un 8,6
- 📖 El 75,3% dels entrevistats afirma que va a la biblioteca de manera regular tot l'any
- 📖 Segons un estudi elaborat per la Diputació de Barcelona

Els usuaris de les Biblioteques de L'Hospitalet posen una nota de 8,2 a aquests equipaments; el servei millor valorat és el de préstec i la principal motivació per anar a la biblioteca es relaciona amb l'oci. Aquests són alguns dels resultats d'una enquesta feta entre 400 usuaris de la ciutat amb carnet de biblioteques i que han fet ús dels equipaments en alguna ocasió en els darrers 12 mesos. Les dades les ha presentat avui el regidor de Cultura, Jaume Graells.

El 75,3% dels entrevistats afirma que va a la biblioteca de manera regular durant tot l'any, xifra que suposa un augment de 17,5 punts percentuals respecte a l'anterior edició de l'estudi (2008) elaborat per la Diputació de Barcelona. Prop del 15% hi va com a mínim un cop per setmana i, un 41%, almenys un cop al mes.

Per franges horàries, les tardes entre setmana són les més freqüentades, amb un 71,8%; al matí entre setmana hi va el 12,8% dels usuaris; un 4,5% va al vespre entre setmana i un 6,6% es passa en algun moment del cap de setmana. Pel que fa als usos dels equipaments, un 59% afirma que va a la biblioteca per oci, un 34% va a estudiar i un 6% ho fa per motius professionals.

Per al regidor de Cultura de l'Ajuntament de L'Hospitalet, Jaume Graells, **"la nota per sobre de vuit mostra un grau de satisfacció important d'uns equipaments de molta qualitat i amb una atenció molt personalitzada, tot això es tradueix també en un coneixement molt alt del catàleg de serveis que ofereixen; l'enquesta demostra que els usuaris utilitzen a fons els serveis"**.

El servei de préstec (llibres i fons documental) és un dels millors valorats, amb un 8,6 sobre 10 i rep una nota superior a la valoració global que obté la biblioteca. Concretament, el servei de préstec de llibres és el més utilitzat, prop d'un 20% dels usuaris diu que l'utilitza més d'un cop al mes. Els altres serveis de préstec són coneguts per la majoria dels usuaris però aquells que l'utilitzen



són el 35% en el cas del servei de préstec de vídeos/DVD i menys del 20% en el cas del préstec de CD i revistes. **“Aquestes dades indiquen que tenim un perfil d’usuari que utilitza la biblioteca per alguna cosa més que llegir el diari”,** diu Graells i afegeix que **“un dels objectius de les biblioteques és fomentar l’hàbit de la lectura, per això és molt positiu que un dels serveis més utilitzats sigui el de préstec de llibres”.**

El 80% dels usuaris troben fàcilment els documents que busquen i un 74% creu que el termini de 30 dies per retornar els documents és suficient. El més habitual és que els entrevistats busquin directament a les prestatgeries el document que volen (45,3%), un 28,3% consulta el catàleg i un 24,5% el demana al personal de la biblioteca.

Els enquestats valoren també aspectes relacions amb l’estat dels equipaments i la relació amb els treballadors. La neteja rep una valoració del 8,7 seguida del tracte del personal (8,5%) i l’estat de les instal·lacions (8,4). Tot i que millora respecte a l’any 2008, la disponibilitat d’ordinadors és l’aspecte pitjor valorat (6,7%).

Precisament, pel que fa a l’ús de les noves tecnologies, un 11% dels usuaris es connecta habitualment al Wi-Fi de la biblioteca, un 22% ho fa ocasionalment i un 8% utilitza els ordinadors de l’equipament. Una mica més de tres quartes parts dels usuaris actius de les biblioteques afirmen que naveguen per internet cada dia, des de la biblioteca o des de qualsevol altre lloc, un 11,3% ho fa alguns cops per setmana i només un 6% no entra mai a internet.

El 50,7% dels entrevistats ha entrat alguna vegada al web de la biblioteca: un 7,5% des de la mateixa biblioteca i un 4,6% des de casa.

L’enquesta reflecteix que les activitats que programen les biblioteques són molt conegudes, un 67% coneixen les activitats infantils; un 53%, la marató de contes, i un 52%, les tertúlies literàries.

A l’enquesta també s’ha preguntat pel coneixement i l’ús d’altres equipaments culturals de la ciutat. Els enquestats demostren que en són coneixedors. El 57% ha anat al Teatre Joventut; el 51%, a l’Auditori Barradas; el 48%, al Centre Cultural Tecla Sala, i el 44%, als centres culturals.

A L’Hospitalet, 115.257 ciutadans disposen del carnet de biblioteques i prop de 40.000 són usuaris actius del servei.

Davant d’aquestes dades, el regidor de Cultura afirma que cal **“mantenir el nivell de qualitat i aconseguir que les activitats que hi fem, que s’han valorat molt bé, encara siguin més conegudes”.** Per aconseguir aquest objectiu, el departament s’ha marcat com a prioritat treballar la cultura de proximitat: **“volem que els agents culturals dels districtes, entitats i equipaments**



NOTA DE PREMSA

municipals treballin plegats. Aquesta és una gran oportunitat per a les biblioteques, que són un valor important en cada districte". D'aquesta manera, les entitats anirien a les biblioteques "per generar activitats i traslladar futurs lectors a aquests equipaments per aconseguir un efecte multiplicador".

Les biblioteques tenen un valor afegit. Per a Jaume Graells, "hem d'utilitzar la crisi per fer un replantejament de les coses i una d'elles és l'oci", perquè durant els anys de bonança "hem deixat de banda l'oci creatiu i les biblioteques tenen un paper molt important, pensem en el plaer que comporta un bon llibre".

Les activitats infantils a les biblioteques i la relació amb les escoles també s'ha de promocionar perquè "l'èxit educatiu passa també per afavorir la lectura. Un nen que té competències comunicatives és un nen que no tindrà problemes a l'escola", conclou Graells.