



SALUT AMBIENTAL

Presentació

Aquest Ajuntament desenvolupa la vigilància de la salut pública dins l'àmbit de la sanitat ambiental, per tal de controlar els agents físics, químics i biològics relacionats i per tant minimitzar els riscos per a la salut.

Aquesta tasca la desenvolupa la Unitat de Salut Ambiental i Laboratori que té implantat des de l'any 2000, un sistema de gestió de qualitat fonamentat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

La nostra missió

Vigilància i Control del risc derivat de l'aire, aigua i dels aspectes ambientals que puguin repercutir en la salut de les persones, mitjançant les inspeccions, mesures i realització d'anàlisi sempre amb l'objectiu de minimitzar els riscos i protegir la salut pública.

Serveis que prestem

- Vigilància i control de les aigües de consum humà.
- Vigilància i control d'abocaments d'aigües residuals industrials.
- Vigilància i control d'aigües lúdiques en poliesportius.
- Vigilància i control d'instal·lacions de risc de Legionel·la.
- Vigilància i control en sorreres en àrees de jocs infantils.
- Gestió en la millora de la qualitat sonora ambiental. Elaboració del Mapa de Capacitat Acústica; Mapa Estratègic i del Pla d'Acció de Soroll de la ciutat segons la normativa
- Atenció de les consultes i sol·licituds de dades de temàtica sanitària ambiental per a centres educatius, entitats ciutadanes i particulars.
- Vigilància per a la millora de la qualitat de l'aire i informació meteorològica i del clima.
- Intervencions per demanda (denúncies ciutadans).
- Vigilància de la gestió dels residus i d'altres contaminants físics.

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana, empresa o administració pública.



Els nostres compromisos

- Atendre el 100% de les demandes sol·licitades en l'àmbit de la salut ambiental i contactar amb ciutadà abans de 15 dies de la demanda.
- Realitzar el 100% d'inspeccions a poliesportius programades.
- Realitzar un percentatge superior al 90% de les inspeccions programades i almenys una visita d'inspecció a les instal·lacions d'alt risc en legionel·la i també de baix risc.
 - Alt risc en legionel·la: Torres de refrigeració i/o condensadors evaporatius, circuits d'aigua calenta sanitària amb acumulador i sistema de retorn + sistemes d'aigua climatitzada amb agitació constant i recirculació.
 - Baix risc en legionel·la: Fonts ornamentals, rec per aspersió, baldeig carrers....
- Controlar un cop l'any el punts de la xarxa d'aigua de consum humà en base al que exigeix el RD 140/03 en base al nombre d'habitants.
- Atendre i donar resposta a les sol·licituds de dades meteorològiques i/o climatològiques. Estació meteorològica certificada amb Certificat ENAC núm: C-05793.

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf.93 403 2916 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

Tràmits i informació:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III
 - Regidoria Districte IV-V



- Regidoria Districte VI
- Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació (període 2017)

Indicador	Total de demandes sol·licitades i/o realitzades	Grau d'acompliment
Atenció demandes (denúncies ciutadans)	151	100%
Control sanitari poliesportius. Inspeccions/mostres	18/712	100%
Control instal·lacions baix risc <i>Legionel·la</i>. Inspeccions/mostres	66/110	100%
Control instal·lacions alt risc <i>Legionel·la</i>. Inspeccions /mostres	88/214	100%
Control i mostreig de punts xarxa aigua consum humà/analítiques	176/735	100%
Donar resposta a totes les sol·licituds meteorològiques	108	100%