



poliesportius
municipals

Benvolgut abonat
Benvolguda abonada,

Desitgem, en nom de tot l'equip de Poliesportius Municipals de L'Hospitalet, que tant tu, com els teus familiars i entorn estiguen en bon estat de salut.

Després de més de dos mesos a casa fent entrenaments virtuals i oferint-vos un contingut variat a través de les nostres xarxes socials, ha arribat el moment de reprendre el nostre dia a dia amb més força que mai i poder seguir gaudint del que més ens agrada: **FER ESPORT**.

Durant aquest temps, hem treballat incansablement per poder obrir tots els espais amb totes les condicions higièniques i sanitàries per poder garantir-te la màxima seguretat i confort, i estem molt feliços d'anunciar-te que **el pròxim DILLUNS 29 DE JUNY obrim de nou les nostres instal·lacions**. I ho fem amb l'horari habitual d'obertura, amb la realització de les activitats presencials que més t'agraden i mantenint l'oferta de sessions virtuals de les xarxes socials.

T'avancem que, durant el tancament, s'han realitzat tasques de manteniment, neteja i desinfecció de tots espais dels equipaments la qual cosa permetrà poder donar servei durant tot el mes d'agost (inclosos els caps de setmana), sense haver d'aturar l'activitat com era habitual en aquestes dates.

En breu rebràs informació sobre les mesures especials que s'hauran de seguir per garantir una tornada agradable i segura. Tot el personal estem desitjant tornar-te a veure, i com sempre, vetllarem per garantir el compliment dels protocols, ajudar-te i facilitar-te la teva estància al centre.

Com ja saps, en el moment en que va arribar l'ordre de tancament dels equipaments municipals de la ciutat, es va prendre la decisió de no emetre cap rebut a les persones abonades als Poliesportius Municipals. En aquest sentit, tal i com es va informar en el seu moment, **l'import liquidat corresponent al període de tancament, durant el qual no s'ha pogut gaudir del servei contractat, serà totalment compensat**.

Aquestes seran les formes de procedir en cada cas:

- a) **Abonaments mensuals:** encara que els Poliesportius Municipals iniciaran el servei el dia 29 de juny, el període comprès entre el 29 de juny i el 17 de juliol, no serà facturat, en compensació del període del 13 al 31 de març, dies en que les instal·lacions van romandre tancades. Per tant, al rebut de juliol només s'emetrà l'import corresponent al període del 18 al 31 de juliol.
- b) **Abonaments semestrals i anuals:** aquests serveis contractats veuran retardada la data de renovació de l'abonament. D'aquesta manera, un abonament anual contractat l'1 de gener del 2020, que havia de finalitzar el 31 de desembre del 2020, finalitzarà 108 dies més tard, que és el període de temps que no s'ha pogut gaudir, a causa de tancament de les instal·lacions.



poliesportius
municipals

- c) **Abonaments de 10 entrades:** les persones que tinguin contractat aquesta modalitat, seguiran el mateix criteri que els semestrals i anuals, quedant retardada la data de caducitat del seu abonament.

- d) **Cursets de natació i activitats de pagament:** l'import corresponent al període no consumit, serà descomptat de la quota trimestral del proper curs que s'iniciarà a l'octubre. La renovació dels cursets de natació de la pròxima temporada, es gestionarà al mes de setembre. Com sempre, totes les persones inscrites als cursets del darrer trimestre efectiu tindran la plaça garantida per a renovar. Pròximament rebreu més informació al respecte.

- e) **Cessió d'ús d'armaris:** les persones que tinguin contractada la cessió d'ús d'un armariet, seguiran el mateix criteri que els abonats mensuals. El període comprès entre el 29 de juny i el 17 de juliol, no serà facturat, en compensació del període del 13 al 31 de març, dies en que les instal·lacions van romandre tancades. Per tant, al rebut de juliol només s'emetrà l'import corresponent al període del 18 i el 31 de juliol.

Per tal de facilitar qualsevol tràmit que vulguis gestionar, en referència als serveis o al tipus d'abonament que tens contractat actualment, **la data límit per a comunicar-ho serà el 10 de juliol. Recorda que pots fer-ho a través d'un correu electrònic, i que no cal desplaçar-te al centre.**

A mode de resum, aquestes son les dates més importants a tenir en compte:

- 29 de juny** - Reobertura dels equipaments esportius municipals.
- 10 de juliol** - Data límit per comunicar canvis quant als serveis i abonaments contractats.
- 18 de juliol** - Data a partir de la qual arribarà el rebut de juliol.

T'esperem als Poliesportius Municipals de L'Hospitalet amb la mateixa il·lusió de sempre per poder seguir cuidant-te com fèiem abans.

Gràcies per la teva confiança!!

L'EQUIP DE POLIESPORTIUS MUNICIPALS DE L'HOSPITALET