



## INSALUBRITAT EN HABITATGES I INDRETS NO HABITATS

### Presentació

Es duu a terme la competència en matèria de control sanitari d'edificis, habitatges i llocs de convivència humana, vetllant per la protecció de la salut pública mitjançant accions d'inspecció i control.

Aquesta tasca la desenvolupa la Unitat de Salut Ambiental que té implantat des de l'any 2000, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

### La nostra missió

Controlar les condicions mínimes higièniques tant en habitatges com en indrets no habitats (solars, etc.) per tal que no influeixin en la salut pública ciutadana.

### Serveis que prestem

- Vigilància i control dels riscos sanitaris en habitatges i indrets no habitats.

### Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana.

### Els nostres compromisos

- Atendre el 100% de les demandes sol·licitades.
- Efectuar el primer contacte/actuació abans de 4 de dies de la recepció de la demanda.

### Contacte

#### Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2<sup>a</sup> Planta

Telf.93 403 2916 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h



### Tràmits i informació:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
  - Oficina d'Atenció Ciutadana
  - Regidoria Districte I
  - Regidoria Districte II
  - Regidoria Districte III
  - Regidoria Districte IV-V
  - Regidoria Districte VI
  - Regidoria Sanfeliu

### Compliment dels compromisos

#### Indicadors d'avaluació

1. Atendre el 100% de les demandes sol·licitades.

Període 2017	Total demandes ateses	Grau d'acompliment
Indrets habitatats	52	100%
Indrets no habitatats	24	100%

2. Efectuar el primer contacte/actuació abans de 15 de dies de la recepció de la demanda.

Període 2017	Grau d'acompliment
Total demandes ateses abans de 4 dies de la recepció	>90%