Pla d'Acció L'Hospitalet, ciutat amigable amb les persones grans

Ajuntament de L'Hospitalet

Servei de Benestar Social

Juny 2022

Aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de
13 d'octubre de 2022
el vicesecretari - secretari tècnic de la JGL

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de l'Ajuntament de L'Hospitalet

Direcció tècnica de la Diputació de Barcelona

Consultoria tècnica

D-CAS, SL – Col·lectiu d'Analistes Socials

Contingut

1. Presentació 4

2. Perspectiva 5

3. Metodologia 8

4. Síntesis diagnosi 10

5. Pla d'acció 19

6. Fitxes de les accions 34

1 Presentació

L'Hospitalet, Ciutat Amigable de les Persones Grans és un projecte promogut per l'Organització Mundial de la Salut per impulsar polítiques d'envelliment saludable. Tal com indica l'OMS, "una ciutat amigable amb les persones grans promou l'envelliment actiu mitjançant l'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen".

Així, una ciutat amiga amb les persones grans:

- Reconeix la diversitat que existeix entre les persones grans
- Promou la seva inclusió i contribució a tots els aspectes de la vida comunitària
- Respecta les seves decisions i eleccions respecte dels seus estils de vida.
- Preveu i respon amb flexibilitat a les necessitats i preferències relacionades amb l'envelliment.

Aquest pla està liderat pel Servei de Benestar Social de l'Àrea Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. El col·lectiu de persones grans és un dels àmbits d'actuació de l'àrea, tenint com un dels seus objectius principals l'elaboració d'una estratègia d'acció en el marc de la Xarxa Mundial de Ciutats Amigables de les Persones Grans, que entre altres propòsits busquen millorar la qualitat de vida de les persones grans.

Malgrat que el projecte s'inicia i lidera des d'una àrea concreta, l'abordatge d'estratègies i accions que es presenten en aquest pla són transversals implicant a les diferents àrees municipals, altres entitats i agents del territori. Amb intervencions que s'adrecen al conjunt de la ciutadania. Aquest fet és el resultat de comprendre la intersectorialitat que impliquen les polítiques d'afavoriment de l'envelliment saludable.

En el present document trobareu:

- Una explicació de quina és la perspectiva d'anàlisi i la metodologia que s'ha fet servir per la seva elaboració
- Una síntesis de la diagnosi realitzada l'any 2019 i que s'ha actualitzat amb les reflexions de professionals del territori tenint en compte els efectes de la COVID-19 i les mesures de contenció i prevenció implantades.
- El pla d'acció que amb l'objectiu de fer de L'Hospitalet una ciutat amable i respectuosa amb les necessitats i capacitats de les persones grans de la ciutat, pretén millorar la seva qualitat de vida, i a la vegada, assolir el reconeixement per part de l'OMS de la ciutat de L'Hospitalet com a membre de la Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de les Persones Grans.

2 Perspectiva

Una mirada àmplia, respectuosa i compromesa

La població cada vegada viu més anys i amb una millor qualitat de vida. Tot i ser una dada positiva, això no impedeix que no impliqui un repte social per les polítiques públiques de la ciutat. Partim doncs, de la premissa que cal incorporar una perspectiva integral de les persones, en una ciutat propera que proporcioni oportunitats per a totes les edats tenint en compte que l'envelliment és un procés al llarg de tota la vida i que per viure'l de manera satisfactòria, és clau reconèixer l'experiència vital de les persones al llarg d'aquest procés.

L'estudi sobre l'envelliment de la població ha generat una diversitat de teories emanades des de diversos sectors de la ciència i l'àmbit social. Els estudis que s'han realitzat han anat adoptant diferents perspectives d'anàlisi del procés d'envelliment, donant-se una evolució radical en la interpretació d'aquest concepte.

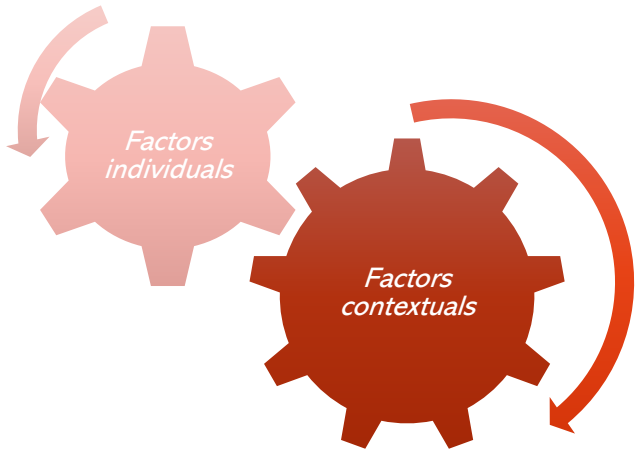
Inicialment, els models teòrics sorgits durant els anys 50 i 80 del segle passat incidien en les característiques negatives que implica l'envelliment. Especialment des d'una vessant biomèdica, l'acadèmia relacionava l'envelliment amb la patologia, la discapacitat i el deteriorament físic i cognitiu. Durant aquest període de temps els estudis biomèdics incidien principalment en els elements negatius vinculats a l'envelliment, construint progressivament una imatge pejorativa de les persones grans. D'aquí que molts dels estereotips i estigmes vers la cohort més gran de la nostra societat hagin agafat més pes i consistència. Des de la psicologia, alguns sectors, defensaven la desvinculació de la societat per part de la cohort més envellida de la comunitat preparant-se d'alguna forma per la substitució generacional -Cumming i Henry (1961). Tanmateix, una de les característiques transversals d'aquestes teories associades a l'envelliment era la unidimensionalitat del procés, entenent que afecta "en cada una de les capacitats i dimensions de l'ésser humà" (Tiradó & Villar, 1997). És a dir, el deteriorament ha estat el principal i únic efecte de l'envelliment. Amb tot, en termes generals, durant molt d'anys l'envelliment ha estat percebut des de la perspectiva del declivi.

L'envelliment ha rebut anàlisis més favorables per part de la psicologia. Amb excepció d'algun corrent o teoria (com s'ha esmentat, la teoria de la desvinculació), durant les últimes dècades, s'han generat altres models més focalitzats en les capacitats adaptatives i vivencials de les persones grans.

Si bé és cert que el focus d'estudi ha anat variant (des de la teoria de l'activitat d'Havighurst i Albrecht a 1953, fins a la teoria de la proactivitat correctiva i preventiva de Kahana i Kahna, 1996), la idea majoritària que ha prevalgut en aquests models teòrics és el caràcter continuo que presenta el procés d'envelliment, negant-se la idea de l'envelliment com a una única etapa. Per tant, la població de més edat a la societat no hauria de ser únicament el focus d'atenció. A més, s'ha emfatitzat en la concurrència de pèrdues però també de guanys que suposa aquest procés; entenent que, mentre que físicament poden generar-se mancances, es numeren un seguit de guanys pel que fa a competències i capacitat de resolució de conflictes i reptes. Amb tot, l'envelliment no seria en cap cas unidimensional com les teories anteriors mostraven. Aquesta visió, es recolza en el potencial de creixement i adaptació de l'ésser humà (Stowe & Cooney, 2014).

Actualment, s'aposta per vincular l'envelliment com un procés que es dona durant tot el cicle vital -per tant abasta des del naixement fins a la mort- i que es concreta amb una etapa de plena saviesa i riquesa, fruit de l'experiència adquirida durant tot el període de creixement i desenvolupament de la persona. Les teories que dominen l'estudi de l'envelliment i, per les que organismes com l'Organització Mundial de la Salut aposten són principalment; l'envelliment actiu, l'envelliment saludable i l'envelliment amb èxit. Aquests tres conceptes han estat utilitzats de forma indistinta en alguns contextos i "emanen de la variabilitat extraordinària de les formes d'envellir" (Fernández-Ballesteros, Zamarrón Casinello, & López, 2010). Aquesta diferència de formes d'envellir està fortament vinculat a l'heterogeneïtat i el dinamisme de les persones grans. Ens trobem davant d'un col·lectiu creixent, divers i heterogeni. D'aquesta manera, la situació de les persones grans pel que fa al nivell social i econòmic pot variar molt en funció del seu nivell educatiu i cultural, del gènere, de la generació a la qual pertanyen, així com de l'entorn o la procedència, urbana o rural, de la que provinguin. De fet, l'increment de la diversitat de les persones grans ha donat lloc a un nou discurs representat per les persones grans actives i les més joves.

Amb tot, les desigualtats econòmiques, socials i de salut entre les persones grans poden intervenir en la forma d'envellir, donant lloc a diferents formes de viure aquesta etapa vital.



El paradigma de l'Envelliment Actiu promogut per l'Organització Mundial de la Salut (2002) posa èmfasi en la capacitat d'adaptació de la societat per tal d'oferir oportunitats en salut, participació i seguretat per a augmentar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen. Al reconèixer que les societats s'han d'adaptar a l'envelliment, aquest paradigma defensa la importància de considerar dos vessants en els reptes que cal afrontar: la individual i la col·lectiva. A la vegada, es subratlla que les actuacions per promoure l'envelliment actiu no es dirigeixen només a les persones grans, sinó que és el conjunt de generacions que s'ha d'involucrar. La implicació, dels ciutadans i ciutadanes, dels grans i dels altres grups d'edat al llarg del cicle vital, és contemplada com una condició bàsica i posa en primer terme la importància dels processos d'informació i participació en formats i escales variades.

Per tant, entenem aquí que envellir de forma activa i saludable significa gaudir del màxim d'autonomia possible (física i mental) i tenir control sobre les necessitats i interessos per poder actuar d'acord a aquest sentir. La disposició d'oportunitats per triar, la capacitat d'elecció, l'interès generat per viure una nova etapa i la participació en la comunitat són elements que vertebren un envelliment saludable. A més, aquesta forma d'envellir preveu l'acompanyament per altres persones de la comunitat, el continu aprenentatge i descobriment constant, que trenca la concepció d'un envelliment en declivi.

Certament, el món local té un repte molt gran a l'hora d'abastar un projecte d'envelliment saludable. Aquest seria: optimitzar les oportunitats de les persones grans de gaudir d'un benestar físic, social i mental durant tota la vida, amb l'objectiu d'ampliar l'esperança de vida saludable, la productivitat i la qualitat de vida en la vellesa.

En aquest context, les polítiques d'envelliment saludable a escala local tenen el potencial de transformar l'entorn mitjançant l'oferta de recursos i serveis, l'enfortiment de les seves xarxes socials i la promoció de la participació de la ciutadania com a agents creadors de benestar. La ciutat de L'Hospitalet, com altres municipis de Catalunya i del món, està treballant per donar resposta a aquest repte.

3 Metodologia

El disseny del Pla d'acció L'Hospitalet, ciutat amigable amb les persones grans en l'àmbit de l'envelliment saludable en el municipi de l'Hospitalet, parteix d'uns requisits previstos:

- Seguiment de la metodologia del Protocol de Vancouver, Age-friendly cities project, de l'OMS, 2006.
- Seguiment de les recomanacions proposades per la Guía de Ciudades Amigas con los Mayores de l'OMS, 2007.

El Protocol de Vancouver estableix el procés que el pla d'acció ha de seguir. A escala municipal, el pla compta amb una comissió encarregada del seguiment del procés per adequar-lo a la realitat i idiosincràsia de L'Hospitalet.

El projecte està desenvolupat en dues fases:

1. Diagnosi de la ciutat de L'Hospitalet com a ciutat amigable amb les persones grans (2018-2019)

Amb les següents accions:

- Recull i anàlisi de les dades socioeconòmiques de L'Hospitalet
- Realització dels grups de treball amb professionals i ciutadania associada. En aquesta fase han participat 74 professionals i ciutadans/nes del teixit associatiu
- Realització dels grups focals amb 129 persones grans

2. Definició del Pla d'acció L'Hospitalet, ciutat amigable amb les persones grans en l'àmbit de l'envelliment saludable (2021-2022)

Aquesta fase, queda recollida en el present document. S'ha desenvolupat a partir de tota una sèrie d'accions que queden descrites en el diagrama de la pàgina següent.

Val a dir que, la situació de pandèmia que estem vivint en el moment de recollir totes les aportacions per l'elaboració del Pla, ens ha obligat a desenvolupar totes les accions de forma telemàtica. Resta pendent, un cop s'aprovi el Pla, la presentació pública del mateix.

METODOLOGIA DE TREBALL

Definició del Pla d'Acció

01

ACTUALITZACIÓ DIAGNOSI

Enquestes a professionals per revisar la diagnosi realitzada en l'etapa anterior i recollir aquells aspectes propis del context actual (COVID-19)

02

CONSENS DE REPTES

3 comissions de treball per consensuar els grans reptes que el Pla d'Acció hauria d'assumir en els propers anys

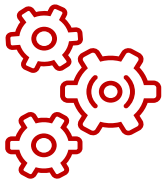
03

DEFINICIÓ DEL PLA D'ACCIÓ

3 Comissions de treball amb professionals del territori per definir aquelles accions que haurien de fer front als reptes consensuats

04

PRESENTACIÓ PÚBLICA



05

PLANIFICACIÓ

Definició d'aspectes relatius al desenvolupament del Pla (lideratge, comissió de seguiment, estructura i funcionament, etc.)

4 Síntesis diagnosi

Aquest apartat exposa els resultats en format síntesis de la diagnosi realitzada de L'Hospitalet com a ciutat amigable amb les persones grans. En la diagnosi han participat 129 persones grans distribuïdes en 14 grups focals. En paral·lel, han participat 74 persones professionals i ciutadans/nes del teixit associatiu.

L'anàlisi fa servir el següent model conceptual, estudiant els factors personals i els contextuals que intervenen en el procés d'envelliment, però a la mateixa vegada, integra el model d'anàlisi que proposa l'OMS i que diferència 8 eixos de treball, aquests són:

Comunicació i informació: comprèn totes les vies i mitjans de comunicació i d'informació així com les característiques que la fan accessible, eficaç, comprensible i de proximitat.

Accessibilitat i ús dels espais públics i privats: inclou l'accés i la utilització dels espais a l'aire lliure com els parcs i places, i els espais tancats, públic i privats, com són els comerços i altres

Serveis Socials i de Salut: inclou tant l'atenció rebuda com els diferents recursos dels serveis socials i de salut. Incorpora també la salut i el benestar des d'una perspectiva global considerant tots els àmbits i entorns des dels quals es pot promocionar.

Habitatge: comprèn els espais físics on vivim, així com les opcions per adaptar els habitatges a les necessitats que emergeixen en envellir i les diferents alternatives d'habitatge en el cas que no sigui possible romandre a casa.

Relacions de suport i ajuda mútua: suport que donen i reben les persones grans en la família, entre els amics i veïns, en el barri i a la ciutat. Així mateix, estaria inclosa la funció parental en la cura dels infants.

Mobilitat i transport: comprèn la mobilitat segura per la ciutat a peu com a vianants i utilitzant tots els tipus de transport públic i privat.

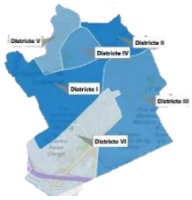
Respecte, igualtat i condicions d'inclusió: intervenció sobre les condicions específiques que creen desigualtats i risc d'exclusió entre les famílies amb infants i les persones grans, com la situació de dependència, la pobresa, l'orientació sexual i la immigració, entre d'altres.

Participació social i cívica: inclou la participació a través d'òrgans com els consells, la participació en activitats de tots tipus (de formació i educatives, lúdiques i culturals, de voluntariat...), la participació en els esdeveniments de la ciutat i l'activitat laboral futura o passada.

SÍNTESIS DIAGNOSI

Espais a l'aire lliure i edificis

El districte amb més població és el Districte II (Collblanc i La Torrassa) amb 52.884 persones.



Poques zones verdes als barris de La Torrassa, Collblanc i Centre.

Distribució de recursos esportius promotors de l'activitat física. Manca a Pubilla Cases i Les Planes.

El districte VI (Bellvitge i Gornal) es menciona com a exemple de zona agradable i ben cuidada. Els grups de la zona nord senten que estan oblidats i marginats.

Els problemes de convivència cívica són els més recurrents: brutícia generada per miccions i defecacions de gossos i persones que no mantenen l'espai públic net.

Es valora positivament els espais verds però en termes generals no estan ben cuidats i, a més, acostumen a ser les zones de reunió de grups de persones que generen desconfiança.

Hi ha un sentiment d'inseguretat a l'espai públic generat per la percepció de robatoris, ocupacions d'habitatges, baralles, etc. Aquest sentiment preval més als barris del nord. També augmenta amb la percepció d'insuficiència de vigilància pels cossos de seguretat i manca d'enllumenat.

Convivència dolenta amb bicicletes i patins que circulen sobre la vorera: inseguretat per caminar.

Alguns elements de l'espai públic que cal millorar: bancs deteriorats i massa baixos, pendents, vorereres en mal estat, containers difícil d'obrir, indrets on accedir al lavabo, ombra en bancs i parcs i increment de zones verdes.

- ↓ Mobiliari urbà més desgastat a la zona nord per major intensitat d'ús derivada de l'alta densitat a la zona
- ↓ Ciutat poc estètica i poc potencial cultural.
- ↓ Brutícia generada per incivisme de la ciutadania
- ↓ Tall de la ciutat a causa de la via fèrria
- ↓ Districte II sense zona verda i molt formigó
- ↓ Alt cost per mantenir les zones verdes
- ↓ Carrers estrets que no tenen lloc per posar bancs
- ↓ Vehicles privats esdevenen barreres físiques i generen desperfectes a la vorera
- ↓ Excessives pendents a la zona nord
- ↓ Retirada de banys públics per culpa del vandalisme i comerços més restrictius

- ↓ Menys efectius patrullant al municipi
- ↓ Imaginari d'Hospitalet com ciutat insegura
- ↓ Permissivitat de les forces de seguretat
- ↓ Persones grans no estan conscienciades del carril bici.
- ↓ Trams ciclistes inconnexos i que envaeixen vorereres

- ↑ Bon servei de neteja.
- ↑ Existeixen carrers on la prioritat és invertida per gaudir la ciutat caminant.
- ↑ Obres per fer més amplies les vorereres i donar prioritat als vianants
- ↑ Projecte del soterrament de vies per fer la ciutat més amigable
- ↑ Més cossos de seguretat en determinades zones
- ↑ Normativa de circulació i integració dels nous models de mobilitat personal que regula l'ús dels vehicles de mobilitat personal sobre la vorera

Entorn accessible, agradable i bell

- — Compliment de l'ordenança del civisme i la convivència.
- — Treballar el sentiment de pertinença al territori per un posterior bon ús de l'espai.
- — Adequació dels bancs en pitjor estat i nous bancs més baixos en zones amb més necessitat (carrer en pendent, passejos).
- — Definir nous espais verds o elements naturals als districtes amb més mancances.
- — Cura dels espais verds.
- — Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física.
- — Continuar adequant les vorereres i fent més accessibles camins en pendent.

Seguretat

- — Incrementar el sentiment de seguretat entre les persones grans.
- — Més enllumenat en indrets foscos, parcs, rutes a peu o carrers concrets.
- — Convivència entre els vehicles de mobilitat personal i vianants.
- — Creuaments del pas de vianants més amigable amb semàfors amb número compta enrere.

Accés a banys

- — Aliança amb comerços per ser més amigables i empàtics amb les persones grans permetent l´ús dels seus lavabos.
- — Donar a conèixer la ubicació dels banys públics i els horaris.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
- *Dist. I: 7,8%*
- *Dist. II: 20,2%*
- *Dist. III: 23,3%*
- *Dist. IV: 22,5%*
- *Dist. V: 21,8%*
- *Dist. VI: 4,6%*

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdors de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

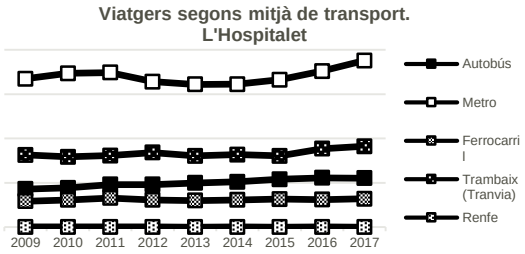
Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

Grans reptes que es deriven

Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

SÍNTESIS DIAGNOSI
Mobilitat i transport

L'Hospitalet compta amb servei d'Autobús, Metro, Ferrocarril de la Generalitat, Trambaix i Renfe.
Des del 2019 s'ha incrementat paulatinament el nombre de passatges en tots els mitjans de transport.
L'any 2017 es compten 344 autobusos (52 més que l'any 2016)
Targeta Rosa amb preus reduïts o gratuïts
Serveis de transport adaptat per a persones amb un barem de mobilitat reduïda i severa (PMRS)



Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

El transport públic està molt ben valorat per la gran part de les persones participants dels grups focals, posicionant-se com un dels punts forts de la ciutat. En termes generals, L'Hospitalet està ben connectada amb serveis de transport amigables amb les persones grans, especialment el Trambaix i l'autobús. Els autobusos estan adaptats i són còmodes.

Els punts febles responen a deficiències concretes com és: el canvi de ruta del LH1 amb la supressió de la parada al CAP de la Torrassa o M12 amb parades molt distanciades entre elles. A banda, hi ha línies d'autobús que tenen recorreguts molt llargs.

En alguns casos el descens de l'autobús no és còmode per la persona gran atès que el vehicle no pot estacionar paral·lelament a la plataforma a causa del mal estacionament de cotxes. La conducció d'alguns conductors és brusca incrementant els riscos de caiguda.

Les persones que condueixen no acostumen a conduir dins del municipi perquè la conducció és estressant i intranquil·la. Tot i valorar positivament l'existència de més espai lliure pels vianants, es valora de forma negativa la reducció d'espai per aparcar perquè afecta especialment als familiars que s'apropen al municipi.

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
- *Dist. I: 7,8%*
- *Dist. II: 20,2%*
- *Dist. III: 23,3%*
- *Dist. IV: 22,5%*
- *Dist. V: 21,8%*
- *Dist. VI: 4,6%*

- ↓ En general es respecten poc les places d'aparcament per persones amb mobilitat reduïda.
- ↓ No hi ha zones de càrrega i descàrrega de persones en punts estratègics con Centres d'Atenció Primària.
- ↓ Manca de marquesines en alguns barris com ara el Gornal.
- ↓ Falta un transport més proper, de barri, que redueixi la durada d'alguns recorreguts.
- ↓ La cobertura de M12 i M14 és baixa.
- ↓ La confiança amb el servei és complicada donat el transit. Hi ha zones que cada dia hi ha embussos que dificulten la fluïdesa del trànsit fent que l'autobús arribi tard.
- ↓ S'inverteixen recursos en la millora i prevenció del mal ús de l'espai públic per evitar conductes incíviques per part de la ciutadania (p. ex. pivots per no aparcar en zones no permeses).
- ↓ Cal major dispositiu de seguretat per evitar cotxes mal aparcats que dificulten l'accés
- ↓ Convivència amb les bicicletes i patinets

- ↑ Des de l'Ajuntament es fa tot el possible per garantir que el bus pugui fer el seu recorregut sense obstacles
- ↑ Tots els autobusos tenen plataforma per fer que l'accés i el descens d'una persona en cadira de rodes sigui segur.
- ↑ Línies de microbús per transportar gent que tingui una discapacitat, problemes de mobilitat o que vagin als centres de dia.
- ↑ Targeta Rosa
- ↑ Diversitat de mitjans de transport públic

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdors de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

Servei de transport públic

— Transport més proper que circuli pel barri.
— Connectivitat amb punts estratègics i d'importància per persones grans com ara Centres d'Atenció Primària.
— Ampliar canals de comunicació per informar de canvis de recorreguts de l'autobús amb un dies d'antelació.

Vehicles amigables amb les persones majors

— Assegurar el respecte dels seients d'ús preferent.
— Conducció respectuosa i segura.
— Assegurar un descens i ascens a l'autobús segur i còmode.
— Marquesines a les parades d'autobús

Conducció vehicles privats

— Convivència entre conductors de cotxe i conductors de bicis i patinets.
— Donar a conèixer les zones d'aparcament als diferents barris i promocionar l'ús del transport públic.

Grans reptes que es deriven

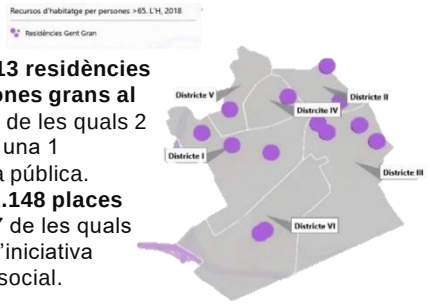
Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

SÍNTESIS DIAGNOSI
Habitatge

El mercat de lloguer a l'Hospitalet de Llobregat està essent cada vegada més inaccessible, incrementant anualment els preus de lloguer: a 2017 el lloguer mitjà contractual €/mes és de 608,25 €.

A la Borsa d'Habitatge només el 1,87% de les persones ateses són majors de 65 anys (2 persones)

Existència d'Ajuts per la millora de l'habitatge



Total de 13 residències per persones grans al municipi, de les quals 2 d'ICASS i una 1 residència pública.
Total de **1.148 places** l'any 2017 de les quals 588 són d'iniciativa pública o social.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
- *Dist. I: 7,8%*
- *Dist. II: 20,2%*
- *Dist. III: 23,3%*
- *Dist. IV: 22,5%*
- *Dist. V: 21,8%*
- *Dist. VI: 4,6%*

En termes generals, les persones participants han pogut fer els canvis necessaris a la seva llar per fer-la accessible: majorment s'ha fet canvi de banyera per plata de dutxa. En diferents casos la manca d'accessibilitat a l'habitatge és a causa de l'absència d'ascensor a l'edifici. La impossibilitat d'instal·lar l'ascensor es deu a la manca de consens amb la comunitat o a causa de la infraestructura de l'edifici. Puntualment s'ha pensat a canviar d'habitatge però sovint el preu del mercat ho fa impossible. El fet que hi hagi serveis a domicili es valora molt positivament, ja que assegura una millora qualitat de vida de les persones grans i dels seus familiars.

L'entorn de l'habitatge pot veure's afectat pel sentiment d'inseguretat vinculat a robatoris a la llar i/o rumors o experiències d'ocupació de l'habitatge. Possibles problemes de convivència amb la comunitat atès la diferència en hàbits i costums que cada cop són més diversos. Les persones prefereixen envellir a casa seva però tenen una gran preocupació per l'escassetat de places públiques i de residències per gent gran. Es posa en relleu que cada cop hi ha més persones grans i, de la mateixa manera que hi ha centres educatius pel jovent, calen residències públiques. Les generacions més joves apunten a models de complexos d'habitatges més flexibles i amb espais comunitaris que permetin una vida més autònoma.

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdores de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

- ↓ Pensions molt baixes pels preus de lloguer i compra d'habitatge al municipi.
- ↓ Persones que han incrementat la seva vulnerabilitat per haver hagut de marxar del municipi a buscar habitatge.
- ↓ Situació d'aïllament de persones grans per culpa de la manca d'ascensor i impossibilitat de canviar d'habitatge per raons econòmiques.
- ↓ Ajuts d'arranjaments insuficients i amb limitacions temporals per sol·licitar-los.
- ↓ Disseny de l'habitatge afecta el consum de l'energia.
- ↓ Recent incidents als habitatges a causa dels dolents sistemes d'escalfament. Recents casos d'incendis a les llars.
- ↓ Promocions d'habitatge per persones grans que quedaven buits (preu i habitatge en propietat).
- ↓ Manca d'accessibilitat a l'edifici de Bellvitge a causa dels esglaons entre habitatge i ascensor.
- ↓ Els tràmits per accedir als procediments de pobresa energètica i/o de lloguer, són inaccessibles per algunes persones grans.
- ↓ Manca de places en les residències públiques i pisos tutelats.
- ↓ Falten solucions intermèdies, és a dir, recursos per població "gran-jove" "gran-activa" amb serveis sociocomunitaris.

- ↑ Hi ha sòl per construir habitatges.
- ↑ Obligatorietat de destinar una proporció d'habitatge social a persones amb discapacitat i grau de dependència.
- ↑ Prestacions pagament de lloguer, d'especial urgència, Reserva d'habitatge social a persones amb discapacitat i amb grau de dependència.
- ↑ Possibilitat de reconstruir allò que tenim (equipaments, edificis, patrimoni de titularitat pública)
- ↑ Potencialitat de la Borsa d'Habitatge per poder fer canvis d'habitatge
- ↑ Procediment Normalitzats de Treball (PNT) en la detecció de pobresa energètica per part de Bombers, Policia Local i Serveis Socials

Grans reptes que es deriven

Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

Accessibilitat econòmica a l'habitatge

— Borsa d'habitatge com opció viable per les persones grans que necessiten canviar d'habitatge.
— Suport econòmic a persones amb menor capacitat econòmica per fer front al pagament del lloguer
— Mediació amb propietaris i immobiliàries per evitar l'increment del lloguer en casos on hi hagi més vulnerabilitats.

Adequació de l'habitatge i edifici

— Evitar situacions d'aïllament de la persona gran a causa de limitacions de mobilitat per les infraestructures de l'habitatge i edifici.
— Seguretat en els sistemes de calefacció, connexió a la llum i gas.
— Mediació comunitària en la instal·lació d'ascensors.
— Suport i acompanyament en l'adequació de la llar: assessorament i ajuts.

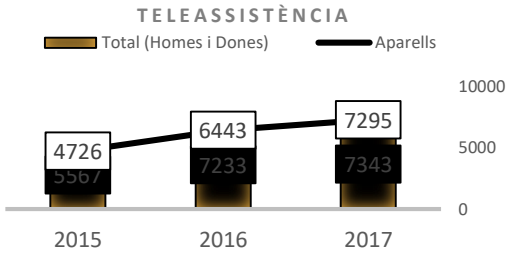
Opcions alternatives a la llar

— Cobrir un major nombre de demandes per l'accés a una plaça amb preu públic a una residència per persones.
— Model intermedi d'habitatge comunitari i/o tutelat per persones grans que estiguin soles i/o vulguin viure compartir serveis sociocomunitaris.

SÍNTESIS DIAGNOSI

Serveis Socials i de Salut

A 2017 s'atengué 17.504 persones grans als Serveis Bàsics d'Atenció Social, representant el 23% dels casos atesos en el conjunt de l'any. La cohort de persones grans es la segona que més s'adreça a l'ABS.
El servei d'ajuda a domicili ha incrementat en els últims tres anys passant de 1.682 persones usuàries a 2015 a 2.921 a 2017.
A 2017, hi ha 7.377 persones beneficiaries del Programa Individual d'Atenció (PIA): 45% del grau 1; 36% del grau II; i 19% grau III.



De les aportacions dels grups, en relació amb els serveis socials, es posa de manifest la utilitat dels serveis per envellir bé a casa: Servei d'Atenció al Domicili. Servei Local de Teleassistència i menjar a domicili. No obstant això, hi ha aportacions que indiquen la necessitat de potenciar i incrementar el servei d'atenció a domicili i altres serveis de proximitat.

Els serveis de salut presenten debilitats en la seva gestió: llargues llistes d'espera tant per visitar el / la metgessa de capçalera com també als i les especialistes, manca de recursos humans, tardança a resoldre proves mèdiques i dilatació de diagnòstics. Per altra banda, diverses aportacions de les persones grans, manifesten malestar en relació amb el servei de salut, com per exemple que per motius d'edat es deixa de fer proves preventives (mamografies i càncer de còlon).

- ↓ Transformació dels serveis socials: cada cop d'abast més assistencial i poc preventiu (p.ex. residències, centres de dia, servei d'atenció a domicili)
- ↓ Manca de centres de dia: llistes t'espera per places públiques.
- ↓ Inexistència del SAD en determinades situacions cròniques o sobrevingudes i canvis continus de referents.
- ↓ Dilatació i infravaloració en la resolució dels casos de dependència (Llei 39/2006)
- ↓ Duplicitat de valoracions des de diferents serveis d'atenció a la persona gran (entitats de tercer sector i Administració).
- ↓ El servei Local de teleassistència no cobreix persones de 65 a 80 anys.
- ↓ Barreres econòmiques per accedir a serveis odontològics i altres de caràcter tècnic com audiòfons
- ↓ CAP Just Oliveres amb 2 ascensors per 7 plantes
- ↓ Llistes d'espera per als centres sociosanitaris.
- ↓ Famílies desplaçades per persones hospitalitzades que no tenen cobertura d'habitatge.
- ↓ Els serveis per gent gran són per persones en grau elevat de dependència i manquen serveis per persones grans-joves. Serveis de prevenció que mantinguin l'activitat de la persona gran.

- ↑ Targeta "Cuida'm" que dona una atenció preferent als ambulatoris pels pacients amb casos de demència.
- ↑ Serveis de l'Ajuntament: 12 Centres d'Atenció Primària repartits pels 6 districtes. En procés d'obrir dos nous CAP: a La Florida Nord i a la Florida Sud.
- ↑ Préstec de material ortopèdic (Creu roja, Fundació St. Eulalia).
- ↑ Prescripcions fetes per la metgessa o metge de capçalera.
- ↑ Prescripció social des de les treballadores socials i metgesses.

Serveis per envellir bé	— Ampliar la cobertura del servei de teleassistència a persones que viuen soles. — Acció preventiva i de promoció de la salut per persones grans-joves i grans-actives a través dels serveis ja existents: centres de dia, SAD, residència. — Ampliar la cobertura dels centres sociosanitaris. — Preveure nous serveis especialitzats per les persones grans.
Serveis de salut	— Continuar les proves preventives per persones amb 80 anys i més. — Acompanyar als centres de salut en la promoció d'una salut comunitària. — Posar en relleu la necessitat de més professionals sanitaris per reduir les llistes d'espera, dilatacions de resultats i diagnòstics. — Programa municipal d'ajudes econòmiques en salut
Coordinació entre recursos promotors de la salut	— Estratègia coordinada entre els diferents serveis i entitats del sector públic i privat que treballen amb el o la mateixa pacient/usuària, facilitant la realització de tràmits, procediments, traspàs d'informació, diagnòstics conjunts amb l'objectiu d'assolir una atenció integral per millorar la salut de la persona gran.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
Dist. I: 7,8%
Dist. II: 20,2%
Dist. III: 23,3%
Dist. IV: 22,5%
Dist. V: 21,8%
Dist. VI: 4,6%

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdores de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

Grans reptes que es deriven

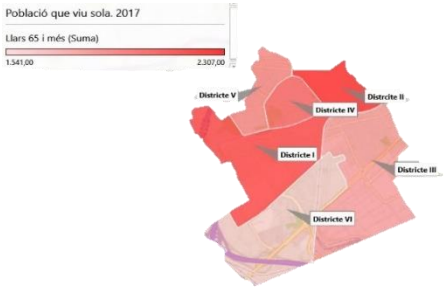
Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

SÍNTESIS DIAGNOSI

Relacions de suport i ajuda mútua

11.586 llars on viuen persones de 65 i més anys soles (2017).
Persones que viuen soles:
De 65 a 74 anys: **15,4%**
De 75 a 84 anys: **24,6%**
De 84 cap endavant: **39,6%**
Les dones són les que solen viure soles a la llar.

El municipi compta amb associacions i entitats que donen suport i ajuda: ONG Amics de la gent gran, Associació per familiars d'Alzheimer, etc.



En termes generals, es recorre a la família (fills i filles) quan cal demanar suport. Així i tot, es procura no demanar ajuda. Sovint es recalca que ells i elles són les persones que més suport i ajuda donen a la resta de família, concretament, amb la cura dels néts i nétes; ajuda econòmica als fills/es, cura de fills/es que tenen alguna dificultat, etc. A banda, les persones grans-joves i grans-actives cuiden a altres persones majors com la parella, sogres o als pares/mares.

El fet de cuidar altres persones de la família s'expressa com una activitat gratificant i puntualment s'afirma que és un deure.

Els i les cuidadores no senten que reben gran ajuda del sector públic però reconeixen que hi ha un teixit associatiu potent a l'Hospitalet.

Les persones que viuen soles afirmen que gràcies al casal han fet moltes amistats i tenen una xarxa de suport propera. Al mateix temps, els serveis a domicili com SAD, SLT i menjar a domicili són bons serveis per mantenir-se vinculades amb altres persones. Diverses persones apunten que hi ha persones majors que viuen soles i en casos puntuals, que no poden sortir de casa per problemes de mobilitat. Les relacions de veïnatge han canviat bastant degut a l'alta mobilitat de població i es reconeix puntualment que hi ha veïns amb qui poden comptar.

- ↓ Pocs projectes de proximitat i bon veïnatge i de prevenció de l'aïllament.
- ↓ Pocs tallers destinats als processos de dol a nivell institucional.
- ↓ El suport a les persones cuidadores és puntual i insuficient.
- ↓ El programa Respir de la Diputació és molt puntual.
- ↓ Bombers detecten un preocupant volum de persones que han mort i que vivien soles en comparació amb altres municipis.
- ↓ Manca d'un protocol estandarditzat per aplicar a tot el municipi destinat a la detecció i abast de les persones que viuen soles.
- ↓ Dificultat de connectar amb població gran longeva que no està connectada amb cap servei de la societat i que tampoc té interès.
- ↓ Futura població d'origen estranger gran que no hagi tingut una vinculació amb la societat.
- ↓ El servei de teleassistència a partir de 80 anys.

- ↑ El SAD donarà un suport a les persones cuidadores en un futur pròxim.
- ↑ Programa Respir de la Diputació.
- ↑ Programa Gesguard a la Fundació Sant Eulàlia.
- ↑ Campanya informativa a les persones grans per informar sobre la varietat de serveis adreçats a aquest col·lectiu.
- ↑ Major ús de les noves tecnologies que suposen una eina per mantenir a la persona aïllada connectada amb la família i amics i amigues.
- ↑ Al barri de Bellvitge hi ha una xarxa veïnal informal.

Suport a les persones que viuen soles

- — Accedir al SLT en casos de solitud tot i no haver complert els 80 anys.
- — Continuar fent la campanya informativa sobre els serveis destinats al col·lectiu de persones grans.
- — Protocol estandarditzat entre diferents agents per la detecció i abast de les persones que viuen soles
- — Coneixement dels factors de risc.
- — Abastar la temàtica del dol.

Suport a les persones cuidadores

- — Suport a les associacions, entitats i fundacions que donen suport a les persones majors cuidadores.
- — Vinculació de les persones majors cuidadores a xarxes de suport.
- — Ampliar el Servei d'Atenció a Domicili en casos on la persona major sigui cuidadora.

Vincles comunitaris

- — Millorar la convivència i bon veïnatge en barris que han estat receptors principals de persones d'origen estranger: la Torrassa, Florida i Pubilles Cases.
- — Vincular els esforços de les diferents entitats, fundacions, associacions i administració destinats a la promoció del manteniment de vincles.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
Dist. I: 7,8%
Dist. II: 20,2%
Dist. III: 23,3%
Dist. IV: 22,5%
Dist. V: 21,8%
Dist. VI: 4,6%

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdores de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

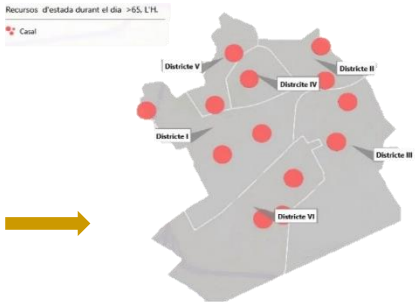
Grans reptes que es deriven

Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

SÍNTESIS DIAGNOSI

Participació social i cívica

18 entitats que estan dins de la categoria de 'gent gran', i acullen a un total de 10.855 persones sòcies. Districte I i III són els que hi ha més entitats per i de persones grans, no obstant, el Districte V (Can Serra i Pubilla Cases) concentra més persones sòcies amb un menor nombre d'entitats: 2.363.
Hi ha 9 Casals municipals i 4 Casals de la Generalitat, un total del 13 casals. Als 9 casals municipals es registren, a 2017, 8.195 persones sòcies mentre que als 4 casals de la Generalitat hi ha un nombre de 14.070 persones inscrites.



Els casals són, en tots els districtes i franges edats, entitats de referència per practicar activitats tant culturals, artístiques, de desenvolupament personal com físiques. El nombre d'activitats varia segons els casals, havent-hi casals que arriben a tenir 30 activitats diferents. Les activitats s'adeqüen a les diferents necessitats, interessos i capacitats de les persones grans, fent-se activitats com Tai-Txi, Ioga, zumba, ball de línia, gimnàstica, playback, pintura, teatre, etc. L'activitat de memòria és una de les més sol·licitades havent-hi llistes d'espera en diversos casals. Atès que aquestes activitats es fan al casal no s'acostuma a tenir relacions amb altres generacions. Diversos casals reclamen ampliar el seu espai per poder donar cabuda a més persones.

El preu de les activitats és reduït i la quota del casal és assequible.

A banda dels casals, es reconeix que L'Hospitalet és una ciutat que dóna una oferta variada i amplia a les persones grans amb diversitat de centres cívics, biblioteques i centres esportius. Algunes persones grans-joves encara no estan interessades en el casal.

La participació cívica de les persones grans es concreta amb la participació en voluntariats i en càrrecs representatius d'associacions, entitats i comunitats de veïns. En aquests espais, acostumen a ser les persones grans les més representades.

- ↓ Manca d'activitats físiques públiques per a persones amb dependència Grau I. L'oferta és privada, ja que la pública està únicament centrada en activitats de desenvolupament cognitiu.
- ↓ Manca activitats que relacionen persones d'altres cultures: programes interculturals i intergeneracionals alhora.
- ↓ Apropiació dels casals dels espais on desenvolupar activitats.
- ↓ Falta un espai on poder trobar totes les activitats; una plataforma única.
- ↓ No hi ha paraigua institucional d'un projecte comú com l'APS (Aprenentatge i Servei)
- ↓ Falta de coordinació entre oferta pública i privada.
- ↓ Es fan activitats entre escoles i residències però no és la millor visió de la persona gran, ja que s'estan reforçant estereotips.

- ↑ Molta varietat de les activitats tant de programació setmanal com les de caràcter puntual: festes majors, festa de les flors, etc.
- ↑ Les activitats estan ben ubicades, accessibles.
- ↑ Preus reduïts en les activitats dels casals.
- ↑ Autogestió d'activitats de grups de persones grans.
- ↑ Als casals sí que hi ha tríptics informatius que ajuda en la difusió d'informació.
- ↑ Programa de Voluntariat de la Ciutat de L'Hospitalet, Creu Roja i Càritas.
- ↑ Prescripció Social
- ↑ Menjador social als casals.

Gama d'oportunitats i cobertura de l'oferta

— Activitats adaptades a persones grans amb dificultats físiques.
— Ampliar el nombre de persones grans vinculades a activitats.
— Reforçar la xarxa de casals amb espais i increment d'activitats més sol·licitades.

Integració de generacions, cultures i comunitats

— Apropament de les persones grans a altres generacions, cultures i comunitats.

Voluntariat i participació cívica

— Donar a conèixer l'Oficina de Voluntariat i altres entitats de voluntariat entre les persones grans.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
- *Dist. I: 7,8%*
- *Dist. II: 20,2%*
- *Dist. III: 23,3%*
- *Dist. IV: 22,5%*
- *Dist. V: 21,8%*
- *Dist. VI: 4,6%*

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdores de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

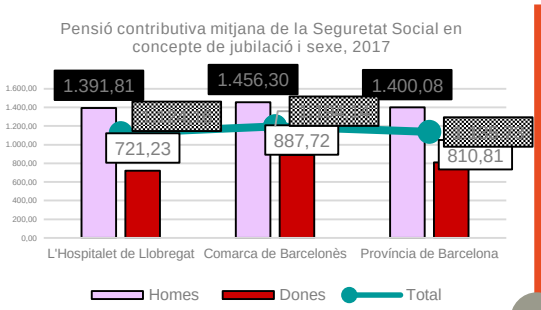
Grans reptes que es deriven

Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

SÍNTESIS DIAGNOSI

Respecte, igualtat i condicions d'inclusió

A 2017, **23.683** persones han accedit a la jubilació: 60% destinades a homes mentre que el restant, 40%, a les dones. El número de pensions destinades a dones ha incrementat en un 15,38% entre el 2011 i el 2017.
La quantia mensual mitjana de la pensió de jubilació a 2017 és de 1.124 € (1,009 € a 2011). No obstant la pensió mitjana de les dones és molt inferior: 721,23 € a 2017.
A 2016, 1.229 d'habitants reben la pensió jubilació no contributiva (mitjana de 335€ mensuals).



Els baixos ingressos de les persones grans, i més en especial de les dones, ha estat un element destacat en alguns grups focals, afirmant que suposa una barrera per accedir a serveis i activitats: des de residències, centres de dia, fins a servei de teleassistència privat. En relació al respecte rebut per la resta de la població, s'afirma que, si bé és cert que depèn de la persona, en termes generals, el jovent no acostuma a tenir el mateix respecte que les persones adultes: cedir el seient d'ús preferent, patinets per damunt de la vorera arran de la persona major, tutejar, etc.

Als barris de la Torrassa, Pubilla Cases i La Florida, es fan comentaris negatius en relació a la població d'origen estranger, apuntant al fet que el barri ha canviat i cada cop se senten menys inclosos/es al seu barri. En casos puntuals, els comentaris són despectius i moguts per rumors i perjudicis.

El comerç de proximitat ha anat desapareixent però no es destaca com una preocupació, ja que els nous comerços tenen bon tracte cap a les persones grans. Malgrat això, puntualment, es fa crítica a les entitats bancàries que no sempre ajuden a la persona gran quan ha de fer un tràmit online o pel caixer.

Les persones grans-joves no es veuen representades per la categoria "gent gran" però aquesta etiqueta s'ha de respectar per la població gran (gran-activa i longeva)

- ↓ Dones grans que parlen obertament de maltractament per part de les seves parelles i que valoren l'opció d'iniciar la separació però es troben en la problemàtica de búsqueda d'habitatge (manca de recursos, preus elevats).
- ↓ "Població nova arriba i no coneix el valor del territori i sovint només les persones grans reconeixen la història d'alguns edificis però no se'ls escolta."
- ↓ Les persones grans no son consultades periòdicament, només quan s'ha de votar.
- ↓ Empoderar la persona gran per a que pugui prendre les seves pròpies decisions.
- ↓ Els serveis, tant públics com privats, en pocs casos tenen en compte les preferències de les persones grans.
- ↓ En molts casos senten que s'estereotipa a les persones grans, i es generalitza amb les seves necessitats o preferències, quan el ventall del perfil de la gent gran és molt ampli.
- ↓ Dificultat en la compartició d'espais amb persones joves (places, parcs, equipaments...).
- ↓ Actitud infantil cap a la persona gran.
- ↓ Implicació a l'entorn educatiu.

- ↑ Activitats puntuals intergeneracionals que ajuden a trencar estereotips de la persona gran (des del Casal, Associacions o a petició de les escoles).
- ↑ Més dones accedint a pensions contributives que les apodera econòmicament.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
- *Dist. I: 7,8%*
- *Dist. II: 20,2%*
- *Dist. III: 23,3%*
- *Dist. IV: 22,5%*
- *Dist. V: 21,8%*
- *Dist. VI: 4,6%*

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdores de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

Bon tracte cap a les persones grans

- — Sensibilitzar a la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir.
- — Aconseguir que els seients destinats per a persones grans a l'autobús es respectin.
- — Apropar el concepte de ciutat amigable a establiments i entitats bancàries.
- — Desmuntar rumors i estereotips sobre les persones grans.

Capacitat de servei a la comunitat i capacitat de decisió

- — Tenir en compte l'opinió i valoració de la persona gran en la planificació de serveis, plans, projectes.
- — Posar en valor el coneixement assolit fins al moment de la persona major.
- — Incrementar les oportunitats de decisió de la persona major en relació a la seva salut

Inclusió econòmica

- — Vetllar per que les persones grans estiguin al corrent dels ajuts econòmics existents al municipi.

Grans reptes que es deriven

Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

SÍNTESIS DIAGNOSI
Comunicació i Informació

L'Hospitalet compta amb un Programa d'Aules Multimèdia que consta d'una varietat de cursos, sovint de nivell bàsic. Aquests cursos es donen sovint a les Biblioteques municipals i als Casals per a gent gran. Alguns d'ells són:

- Curs "Vull conèixer millor el meu mòbil" (mati i tarda)
- Internet pràctic.
- Exprimim el Whatsapp
- ...

El diari L'Hospitalet és un dels canals de comunicació més ben valorats per gran part dels participants de totes les edats i districtes. A la pregunta, 'com us agradaria que us informessin' es prioritza la comunicació convencional, a través de suport en paper i entregat a les bústies o a través dels equipaments (casals, centre cívic, biblioteca, etc.). A banda, la comunicació cara a cara, amb xarrades i col·loquis, és altre format ben valorat. El grup de persones grans-joves acostuma a fer servir Internet però continua apreciant rebre informació en paper.

Es troba a faltar informació per escrit sobre els serveis per un envelliment saludable. És a dir, recull en format de fulletó, anual o trimestral, els processos i serveis als quals les persones grans poden accedir. De fet, hi ha certa confusió sobre els criteris de cada ajut i hi ha diversitat d'ajuts que són desconeguts per les persones participants.

Es proposa que hi hagi fulletons que concentrin de forma mensual o trimestral les activitats culturals i d'oci que es poden fer a cada districte o al municipi en el seu conjunt.

La comunicació amb l'Ajuntament és bona: fàcil accés per presentar les queixes per mitjà de l'App "Ben nét", Regidoria de barri, Alcaldessa i per via telefònica. No obstant això, algunes persones queden decebudes donat que no sempre reben resposta o se'ls explica el motiu de les decisions.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament L'H. (Memòries i Geoportal.l-h.cat)
INE, Hermes i Idescat

Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 14
Total participants: 129
% districtes:
- *Dist. I: 7,8%*
- *Dist. II: 20,2%*
- *Dist. III: 23,3%*
- *Dist. IV: 22,5%*
- *Dist. V: 21,8%*
- *Dist. VI: 4,6%*

Síntesis valoració tècnica

Grups tècnics: 5
- *Espai públic i mobilitat*
- *Serveis Socials i Salut*
- *Habitatge*
- *Proveïdores de recursos de salut*
- *Seguretat i Emergències*

Total professionals consultats: 61

Grups ciutadania associada: 3
- *Taula Sectorial de la gent gran*
- *Cuidadores/rs (parelles)*
- *Cuidadores/rs (descendents)*

↓ Servei d'Informació, Orientació i Tramitació (SIOT) que caldria que estigués en cada districte.
↓ Augment progressiu dels tràmits online.
↓ Hi ha dificultats en accedir a certs tràmits, per exemple les cites prèvies que només es poden fer via telemàtica.
↓ La importància de tenir formació en informàtica i Internet fan necessari que tots els casals tinguin tallers/cursos d'informàtica. Actualment no tots els casals tenen aquesta activitat.
↓ La comunicació en alguns temes és insuficient. Especialment en temes d'agenda, quan arriba el diari a casa, moltes vegades ja han passat les activitats.
↓ A la televisió abans hi havia molta informació de les entitats de la ciutat, ara aquesta informació s'ha reduït i es troba a faltar.
↓ Els serveis d'atenció telefònica són poc accessibles per a les persones grans.
↓ El boca-orella funciona més que altres mitjans de comunicació.

↑ Comunicació fluida amb l'Administració per comunicar desperfectes en la via pública a través de la web de l'Ajuntament.
↑ Campanya informativa de caràcter preventiu per l'onada de calor durant els mesos de juny fins setembre. Equip de voluntaris de protecció civil
↑ Campanya informativa a totes les persones grans que compleixen una edat determinada per informar sobre la varietat de serveis adreçats a l'envelliment saludable que informen i donen ampolles d'aigua.
↑ OMIC dóna assessorament en les transaccions d'habitatge.
↑ SIOT
↑ Casals, Centres Cívics i Biblioteca hi ha tríptics informatius que fan difusió d'informació.
↑ A través de l'IMSERSO arriba molta informació comercial a casa.

Grans reptes que es deriven

Com podem fer ciutat de L'Hospitalet més amigable amb les persones grans?

Difusió de la informació

— Informació impresa dels serveis d'envelliment saludable de distribució anual o semestral.
— Agrupar les activitats culturals i lúdiques en una sola font d'informació.
— Mantenir la distribució d'informació a través del diari i altres suports impresos.
— Complementar la comunicació impresa per comunicació oral per mitjà de col·loquis ocasionals.

Digitalització de la informació

— Promocionar el coneixement de l'ús d'Internet com eina per informar-se i accedir als tràmits administratius, augmentant progressivament el volum de persones que s'informa i efectua tràmits de forma online.

5 Pla d'acció

Un cop finalitzat l'estudi del grau d'adequació de L'Hospitalet com a ciutat que afavoreix l'envelliment saludable i que ofereix les oportunitats i recursos adients a la població gran per tal que pugui seguir una vida activa i saludable, passem a formular el pla d'acció.

En aquesta fase del pla d'acció es planteja el reconeixement dels reptes que s'han elevat de l'anàlisi de les necessitats. La formulació d'aquests reptes ha estat validada per 3 comissions de treball formades per un total de 17 professionals. Podem identificar els següents grups de participants:

Àrees municipals

- Àrea d'equitat, drets socials i recursos humans
- Àrea d'educació, innovació i cultura
- Àrea de planificació, territori i economia
- Àrea de convivència, seguretat i mobilitat

Agents col·laboradors

- Amics de la Gent Gran
- Consorci Sanitari Integral
- Creu Roja Hospitalet
- Espai de suport Mémora
- Fundació Santa Eulàlia
- Servei Local de Teleassistència
- Servei d'Atenció a Domicili Suara

Es realitza una segona trobada, amb l'objectiu d'adequar els reptes plantejats i formular accions concretes per assolir aquets reptes.

En el segon apartat d'aquest capítol s'exposa l'estratègia d'acció resultant, això és, l'ordenació de les accions a dur a terme per tendir cap a una ciutat més amable amb les persones grans, segons els eixos de treball i els objectius específics.

En tercer lloc, es destina un espai a revisar el lideratge del pla que, com s'ha anat recordant al llarg d'aquest document, és transversal i implica a diferents departaments de l'Ajuntament i agents col·laboradors.

5.1. Definició dels reptes

Els reptes que es mostren responen a la informació assolida en la diagnosi (dades secundàries i dades primàries dels grups focals amb tècnics i tècniques de l'Ajuntament i professionals del territori que presten serveis a les persones grans) i als estàndards que l'OMS elabora com ítems de referència per tendir cap a ciutats i comunitats més amigables amb les persones grans.

Espais a l'aire lliure i edificis

1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables.
2. Definir nous espais verds o espais d'estada i gaudi als districtes amb més mancances.
3. Continuar adequant les voreres i fer més accessibles els camins en pendent.
4. Adequació i manteniment dels bancs en pitjor estat i nous bancs més baixos en zones amb més necessitats.
5. Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física.
6. Protecció de les persones grans, més vulnerables als delictes lleus contra el patrimoni, especialment furts i estafes.
7. Una ciutat sentida com a segura. Treballar els diferents aspectes que generen més sentiment d'inseguretat: racons foscos, incivisme, sorolls.

Habitatge

1. Evitar situacions d'aïllament de les persones grans a causa de les limitacions de mobilitats per les infraestructures de l'habitatge i edifici.
2. Adequació de les llars per allargar l'autonomia a la pròpia llar.
3. Suport econòmic a persones amb menor capacitat econòmica per fer front al pagament del lloguer i subministraments.
4. Garantir un habitatge assequible i adequat per les persones grans.

Transport i mobilitat

1. Transport públic proper per les persones grans del barri, amb connexions en punts estratègics o rellevants, adaptats a la gent amb menys mobilitat.
2. Transport públic més amable amb les persones grans: més i millor comunicació dels canvis, amb seients reservats, conducció respectuosa.
3. Convivència amb bicis i patinets.

Participació social i cívica

1. Garantir un model de casal que permeti la seva continuïtat en els propers anys.
2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats.
3. Tenir en compte l'opinió i valoració de la persones gran en la planificació de serveis, plans i projectes.

Relacions de suport i ajuda mútua

1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.
2. Enfortiments dels vincles comunitaris veïnals.
3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.

Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valors a les persones grans.
2. Promocionar el contacte intergeneracional i intercultural.
3. Prevenir i detectar situacions de maltractament i discriminació a les persones grans.

Serveis socials i de Salut

1. Conèixer l'abast real de la situació actual en les persones grans més vulnerables.
2. Cuidar i impulsar la xarxa de voluntariat que s'ha desenvolupat durant la pandèmia.
3. Millorar la coordinació entre Serveis Socials, els serveis de salut i entitats per arribar més ràpid als casos de risc i planificar millor l'atenció de les persones grans.
4. Lluitar contra un mal endèmic i agreujat en els últims temps: llistes d'espera a Serveis Socials i a salut.
5. Comptar amb una xarxa de serveis de salut i socials més propera i especialitzada.

Comunicació i informació

1. Lluitar contra la bretxa digital.
2. Donar suport a les persones grans pels tràmits digitals.
3. Donar informació impresa de les activitats, serveis i prestacions.
4. Donar informació oral i assessorament sobre activitats, prestacions i serveis.

5.2. Estratègia d'acció

En aquest apartat es recullen les propostes de millora adreçades a donar resposta als reptes tot just presentats. Les propostes provenen del cos tècnic de l'Ajuntament i proveïdors de serveis per les persones grans, influenciat per les demandes de les persones grans participants dels grups focals i pel seu criteri tècnic.

Les accions que aquí es recullen tenen característiques diferents:

- Accions en curs que cal continuar mantenint o ampliant
- Accions en curs però que s'han vist afectades per la situació de pandèmia. En alguns casos aquestes accions s'han adaptat i en d'altres s'han anul·lat esperant a que la situació sanitària millori
- Accions noves que es proposen a partir dels resultats de la diagnosi
- Accions que es recullen en el Pacte de Ciutat L'Hospitalet 2020-2023

Aquest Pla d'Acció contempla actuacions previstes al Pla d'Actuació Municipal (PAM). Tanmateix, té presents els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'agenda 2030 (ODS) en base als horitzons desitjats. En concret, té relació amb els següents ODS:

La combinació d'aquestes accions permet oferir un Pla d'Acció de la ciutat de L'Hospitalet amb un total de 99 accions.

En el capítol 6 es presenta una fitxa per cada acció per tal de concretar millor cada una de les propostes.

1. Espais a l'aire lliure i edificis

Objectiu general: Per un entorn més accessible, segur i agradable, amb unes normes de convivència que tinguin en compte tot tipus de necessitats.

Reptes	Accions
1.1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables.	1.1.1. Eixos de vianants que permetin la connexió entre barris 1.1.2. Millorar l'enllumenat i senyalística 1.1.3. WC públics 1.1.4. Reducció de la contaminació atmosfèrica al voltant dels espais on estan les persones grans 1.1.5. Més i millors zones de descans per les persones grans

Reptes	Accions
1.2. Definir nous espais verds o espais d'estada i gaudi als districtes amb més mancances.	1.2.1. Ciutat Jugable per a totes les edats (Playful) 1.2.2. Incrementar les illes de vianants/eixos cívics 1.2.3. Millorar les condicions d'ombra, temperatura i humitat de la ciutat. (Pacte de Ciutat) 1.2.4. Augmentar les zones verdes i passar dels 6 m2 als 10-15m2 per persona tal com diu la OMS. (Pacte de Ciutat) 1.2.5. Realitzar un pla d'acció per protegir, millorar i adaptar la ribera del Llobregat com a espai saludable i reserva mediambiental de la ciutat. (Pacte de Ciutat) 1.2.6. Crear el corredor verd per afavorir la proximitat dels espais verds als ciutadans. (Pacte de Ciutat) 1.2.7. Impulsar un altre pulmó verd a la zona nord de la ciutat, creant un parc interurbà a Can Rigal. (Pacte de Ciutat)
1.3. Continuar adequant les voreres i fer més accessibles els camins en pendent.	1.3.1. Voreres lliures d'obstacles 1.3.2. Eliminar obstacles i barreres, complint amb el pla d'eliminació de barreres arquitectòniques. (Pacte de Ciutat) 1.3.3. Estudiar l'ampliació del tancament d'alguns carrers, avingudes o carrils de circulació, de manera total o en franges horàries, en dies tan laborals, com festius. (Pacte de Ciutat)
1.4. Adequació i manteniment dels bancs en pitjor estat i nous bancs més baixos en zones amb més necessitats.	1.4.1. Impulsar l'ampliació de les zones de descans i seients a tota la ciutat, també als espais guanyats al trànsit rodat, mitjançant elements provisionals. (Pacte de Ciutat)
1.5. Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física.	1.5.1. Crear circuits esportius a l'aire lliure, millorant els espais públics, i la transformació de zones dures de carrers i places, a través de participació ciutadana. (Pacte de Ciutat)
1.6. Protecció de les persones grans, més vulnerables als delictes lleus contra el patrimoni, especialment furts i estafes.	1.6.1. Campanyes informatives per evitar robatoris i donar consells de seguretat

Reptes	Accions
1.7. Una ciutat sentida com a segura. Treballar els diferents aspectes que generen més sentiment d'inseguretat: racons foscos, incivisme, sorolls.	1.7.1. Una ciutat més saludable i segura

2. Habitatge

Objectiu general: Per l'accés a un habitatge assequible i perquè estiguin còmodes i atesos/es a les seves llars

Reptes	Accions
2.1. Evitar situacions d'aïllament de les persones grans a causa de les limitacions de mobilitats per les infraestructures de l'habitatge i edifici.	2.1.1. Desenvolupar un pla de xoc de detecció de l'infrahabitatge a la ciutat. (Pacte de Ciutat) 2.1.2. Promoure la rehabilitació d'habitatges mitjançant un pla de rehabilitació d'edificis i la creació d'una línia d'ajuts. (Pacte de Ciutat)
2.2. Adequació de les llars per allargar l'autonomia a la pròpia llar.	2.2.1. Projecte eSenior
2.3. Suport econòmic a persones amb menor capacitat econòmica per fer front al pagament del lloguer i subministraments.	2.3.1. Cessió de sòl per fer un parc públic d'habitatge social i promoció pública. (Pacte de ciutat)
2.4. Garantir un habitatge assequible i adequat per les persones grans.	2.4.1. Programa de Llars de convivència: habitatges adaptats (sense barreres) i amb suport social d'ús compartit per a persones grans 2.4.2. Suport a les persones grans amb casos d'ocupació que dificultin la convivència 2.4.3. Adaptabilitat dels habitatges

3. Transport i mobilitat

Objectiu general: Per un transport públic més amable que s'adapti a les seves necessitats

Reptes	Accions
3.1. Transport públic proper per les persones grans del barri, amb connexions en punts estratègics o rellevants, adaptats a la gent amb menys mobilitat.	3.1.1. Estudiar un pla d'urbanisme i mobilitat al voltant del centre mèdic i campus de Bellvitge. (Pacte de Ciutat)
3.2. Transport públic més amable amb les persones grans: més i millor comunicació dels canvis, amb seients reservats, conducció respectuosa.	3.2.1. Millorar l'accessibilitat al transport públic (física i informativa) 3.2.2. Adequació de les marquesines de les parades d'autobús 3.2.3. Una conducció més eficient i amable amb les persones grans
3.3. Convivència amb bicis i patinets.	3.3.1. Ampliació dels espais per circular en bici i patinet per la ciutat de forma segura per conductors/es i vianants 3.3.2. Establir un pla estratègic de ciclisme premiant l'ús de la bicicleta, amb el pagament per km, i treballar juntament amb agents de L'Hospitalet per fomentar l'ús de la bicicleta. (Pacte de Ciutat) 3.3.3. Aplicació normativa DGT i ordenances de bicicletes i patinets. (Pacte de Ciutat)

4. Participació social i cívica

Objectiu general: Per una oferta d'activitats àmplia i exigent i pel foment del voluntariat i l'associacionisme com a forma d'aprofitar tot el seu potencial.

Reptes	Accions
4.1. Garantir un model de casal que permeti la seva continuïtat en els propers anys	4.1.1. Establir un espai de treball per repensar els casals en un sentit ampli

Reptes	Accions
4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats	4.2.1. Acompanyar emocionalment i donar suport a les persones grans. (Pacte de Ciutat) 4.2.2. Xerrades i tallers de sensibilització sobre l'envelliment actiu i saludable 4.2.3. Activitats de ciutat per l'Envelliment Actiu 4.2.4. Accions dirigides per reduir la soledat de les persones grans 4.2.5. Casals de la Gent Gran 4.2.6. Abonament als poliesportius municipals 4.2.7. Servei "LH esport a casa" 4.2.8. Servei "LH esport a l'aire lliure" 4.2.9. Oferta esportiva d'entitats esportives locals 4.2.10. Esdeveniments esportius de ciutat 4.2.11. Anem de concert 4.2.12. Ens trobem? 4.2.13. Tallers de memòria municipals 4.2.14. Programa pel Foment de l'Envelliment Actiu i Prevenció de Riscos del Servei Local de Teleassistència 4.2.15. Camina, fes salut i descobreix els edificis de L'Hospitalet 4.2.16. Oferta cultural del Museu 4.2.17. Visites guiades al voltant de l'art contemporani 4.2.18. Activitats literàries i culturals
4.3. Tenir en compte l'opinió i valoració de la persones gran en la planificació de serveis, plans i projectes.	4.3.1. Taules i òrgans de participació per les persones grans

5. Relacions de suport i ajuda mútua

Objectiu general: Pel suport i ajuda mútua entre els membres de la comunitat, professionals, veïnat i familiars.

Reptes	Accions
5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.	5.1.1. Xarxa +80 5.1.2. GUAU tinc nous amics 5.1.3. Acompanyament a les persones grans 5.1.4. Jornada comunitària sobre la solitud 5.1.5. Passegem pel barri 5.1.6. Connectats per WhatsApp 5.1.7. Programa Gesguard, d'acompanyament i tutoria per a persones grans en soledat
5.2. Enfortiments dels vincles comunitaris veïnals.	5.2.1. Impulsar un programa de prevenció i acció comunitària als barris de la ciutat (Pacte de Ciutat) 5.2.2. Farmàcies a prop 5.2.3. Programa Naltros: activitats socials, relacionals i comunicatives
5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud , dol, cuidadores.	5.3.1. Acompanyament al Dol 5.3.2. Acompanyament a professionals sobre temes de final de vida, dol i envelliment actiu 5.3.3. Taller cuidem al Cuidador 5.3.4. Grups de suport per a cuidadors principals de persones grans en format telemàtic

6. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Objectiu general: Pel reconeixement dels drets, el bon tracte i equitat a la societat.

Reptes	Accions
6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valors a les persones grans.	6.1.1. Experiència de Realitat augmentada que ens convida a reflexionar sobre la concepció de les persones grans (Pacte de Ciutat) 6.1.2. Projecte Pintant Històries
6.2. Promocionar el contacte intergeneracional i intercultural.	6.2.1. Aliances entre centres educatius i casals de gent gran (Pacte de ciutat)
6.3. Prevenir i detectar situacions de maltractament i discriminació a les persones grans.	6.3.1. Guia d'actuacions en situacions de maltractament a persones grans del Servei Local de Teleassistència

7. Serveis socials i de salut

Objectiu general: Per un millor accés als ajuts, serveis d'atenció i productes sanitaris.

Reptes	Accions
7.1. Conèixer l'abast real de la situació actual en les persones grans més vulnerables.	7.1.1. Servei Orienta. Informació i tramitació de recursos
7.2. Cuidar i impulsar la xarxa de voluntariat que s'ha desenvolupat durant la pandèmia	7.2.1. Voluntiva't
7.3. Millorar la coordinació entre SS.SS els serveis de salut i entitats per arribar més ràpid als casos de risc i planificar millor l'atenció de les persones grans.	7.3.1. Creació d'un espai de treball dels professionals de serveis socials i salut per coordinar-se i millorar l'atenció a les persones grans

Reptes	Accions
7.4. Lluitar contra un mal endèmic i agreujat en els últims temps: llistes d'espera a SS.SS i a salut.	7.4.1. Impulsar el projecte de L'Hospital General Can Rigal (Pacte de Ciutat). 7.4.2. Impulsar nous serveis assistencials per a persones grans o en situació de dependència, en especial atenció als majors de 75 anys (Pacte de Ciutat). 7.4.3. Reforçar els serveis socials i el suport domiciliari a les persones grans (Pacte de Ciutat). 7.4.4. Augmentar els recursos econòmics i el personal qualificat per duu a terme l'assistència a persones que per raó d'edat, dependència o discapacitat tinguin limitada l'autonomia (Pacte de Ciutat). 7.4.5. Instar a la Generalitat a reforçar els Caps de la ciutat (Pacte de Ciutat).
7.5. Comptar amb una xarxa de serveis de salut i socials més propera i especialitzada.	7.5.1. Reforçar l'atenció a persones i famílies amb especial vulnerabilitat (Pacte de Ciutat). 7.5.2. Establir un telèfon gratuït d'ajut i informació municipal específicament orientat a les persones grans i amb dificultats per utilitzar noves tecnologies (Pacte de Ciutat). 7.5.3. Articular un model d'atenció social específic per a les persones que viuen soles (Pacte de Ciutat). 7.5.4. Fomentar projectes de proximitat per incidir en les situacions d'aïllament i solitud (Pacte de Ciutat). 7.5.5. Atenció Podològica a les persones grans.

8. Comunicació i informació

Objectiu general: Per un millor accés a la informació i per un millor apropament a les noves tecnologies

Objectius específics	Accions
8.1. Lluitar contra la bretxa digital.	8.1.1. Ajuts i préstecs de dispositius electrònics (Pacte de Ciutat) 8.1.2. Crear un banc de préstec d'ordinadors i dispositius digitals per a persones grans (Pacte de Ciutat) 8.1.3. Afavorir la formació en capacitats tècniques i en habilitats digitals (Pacte de Ciutat) 8.1.4. Incrementar els ajuts a famílies amb gent gran que es troba en situació de pobresa digital (Pacte de Ciutat) 8.1.5. Formació en competències digitals 8.1.6. Casal Online 8.1.7. Taller d'Smartphone 8.1.8. Digitalització fotogràfica: Imatges com a memòria
8.2. Donar suport a les persones grans pels tràmits digitals.	8.2.1. Impulsar un assistent virtual garantint serveis proactius per als ciutadans (Pacte de Ciutat) 8.2.2. Impulsar serveis per videoplataformes (Pacte de Ciutat) 8.2.3. Elaborar un programa de la reducció de la burocràcia i simplificació dels tràmits (Pacte de Ciutat)
8.3. Donar informació de les activitats, serveis i prestacions	8.3.1. Apps orientades a persones grans (Pacte de Ciutat). 8.3.2. Creació d'una pàgina web per a persones grans
8.4. Donar informació oral i assessorament sobre activitats, prestacions i serveis.	8.4.1 Infogran 8.4.2 Punts d'informació presencials per gent gran

9. Gestió

Objectiu general: afavorir un desplegament integral del Pla segons els acords i la temporalització pactada

Objectius específics	Accions
9.1. Oferir al grup motor una eina informàtica que centralitzi la informació resum i clau sobre el desenvolupament dels projectes o programes per tal de facilitar-ne la seva gestió i avaluació	9.1.1. Crear i mantenir actualitzat un gestor de projectes

5.3. Lideratge del Pla

L'èxit d'un pla no només rau en el seu disseny sinó sobretot en el seu lideratge. Tant o més important que la previsió d'accions a dur a terme és la previsió de l'estructura organitzativa que les haurà d'impulsar i adaptar als canvis de context que es vagin produint.

Sovint s'associa als plans un caràcter de rigidesa. En canvi, un pla no és més que una hipòtesi de treball a mitjà termini: ha de ser flexible i ha d'incorporar des del principi accions de seguiment i avaluació que permetin corregir i adequar les accions als objectius i finalitats previstes.

El lideratge principal del Pla d'acció L'Hospitalet, ciutat amigable amb les persones grans, recau en el Servei de Benestar de l'Àrea Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Tot i això, és necessari comptar amb algun espai de treball més transversal que impliqui a àrees o departaments per realitzar el desplegament del Pla. Per aquest motiu s'ha constituït el grup motor format per les següents àrees municipals:

- Àrea d'equitat, drets socials i recursos humans
- Àrea de participació i relacions ciutadanes
- Àrea d'educació, innovació i cultura
- Àrea de planificació, territori i economia
- Àrea de convivència, seguretat i mobilitat

Aquest espai de treball s'encarrega de la posada en marxa de les accions, la presa de decisions i la coordinació de les accions.

Les tasques que ha de desenvolupar aquest espai de treball estan descrites, en gran mesura, per l'OMS (2016). Les dues primeres fases han estat assolides i reflectides en aquest document:

a) Implicar-se i comprendre a través de realitzar una **diagnosi participativa**
b) Planificar, a través de desenvolupar i aprovar una estratègia. **Elaboració Pla d'Acció.**

Seguiment i Avaluació

Segons l'OMS, preveu a la tercera i quarta fase la creació d'entorns amigables amb les persones grans. Per aquest motiu ara correspon:

c) Actuar, a través **d'implementar el Pla**
d) Mesurar, a través del **seguiment** del procés, **avaluar** els resultats i l'impacte, per mantenir i millorar accions.

A continuació s'enumeren les funcions concretes a desenvolupar per part d'aquest espai de treball per acomplir la 3a i 4a fase:

a) Compromís i pacte polític sostingut
b) Dinamització de l'espai de treball encarregat de fer el seguiment del Pla
c) Impuls i seguiment de les accions del Pla
d) Encaix transversal amb la resta de polítiques
e) Difusió i comunicació del Pla
f) Avaluació del Pla

a) Compromís i pacte polític sostingut

En primer lloc, i com a requisit per a la posada en marxa de qualsevol pla, cal aconseguir un compromís i pacte polític ampli a escala municipal que garanteixi un suport estable al Pla durant diverses legislatures per generar un impacte en la ciutat. Es important que les diferents Àrees s'alineïn amb els propòsits del Pla. Així com aconseguir el consens amb la resta de forces polítiques.

b) Dinamització de l'espai de treball encarregat de fer el seguiment del Pla

La dinamització d'aquest espai de treball recau en el Servei de Benestar. Aquest, s'encarrega de les convocatòries i enviar de les actes amb els acords i consensos assolits a les reunions. Cal que l'espai de treball sigui àgil i pugui reunir-se amb facilitat.

c) Impuls i seguiment de les accions del Pla

El Pla proposa una data d'inici de les accions proposades. El grup motor és l'equip encarregat de re-avaluar aquesta decisió inicial atenent a les necessitats i context en el moment d'implementació. Fer el seguiment del cronograma temporal d'implementació de les accions, recursos disponibles que es necessitaran, agents de referència de cada acció, etc.

Una funció central d'aquest espai de treball és impulsar i supervisar el desplegament de les accions contemplades en el Pla. Això requereix la revisió de cada acció que calgui posar en marxa, concretant els passos a fer. Així com establir els indicadors d'avaluació a mesura que es defineixen els passos a seguir.

El desplegament progressiu de les accions requereix un seguiment periòdic per fer-les avançar pas a pas. Per recolzar-se en aquesta funció de seguiment i orquestració del Pla, el personal tècnic i polític sobre qui recau el lideratge principal, pot recolzar-se en eines informàtiques de gestió de projectes, que permeten crear entorns col·laboratius i transparents entorn a l'execució de cada acció.

d) Encaix transversal amb la resta de polítiques

Per tal de fer de la promoció de l'envelliment saludable i una ciutat més amable amb les persones grans una fita compartida amb la resta d'àrees de l'Ajuntament i crear una millor unitat d'acció, el lideratge del Pla contemplar:

- Integrar a professionals de diferents departaments de l'Ajuntament, professionals del municipi i també del teixit associatiu en el grup motor, ja sigui puntualment o permanentment.
- Tenir representació en els espais de treball interdisciplinar i col·laboratiu que s'endeguen des d'altres polítiques. És fonamental la participació activa en aquests espais per part d'alguns dels membres del grup motor per tal de fer valdre la perspectiva de l'envelliment saludable i la mirada inclusiva de les persones grans en totes les polítiques públiques.
- Mantenir-se al corrent dels diferents plans i polítiques impulsades des d'altres àmbits del consistori, per cercar sinèrgies i accions concertades amb més poder d'incidència.

e) Difusió i comunicació del Pla

La difusió i comunicació del Pla cap a la ciutadania és sens dubte una de les tasques més rellevants. La difusió del Pla és l'inici d'un seguiment d'accions per socialitzar els avenços del Pla. Aquesta comunicació pot prendre formes diverses, des de la publicació de notícies al bolletí municipal o altres canals de difusió que faci servir l'Ajuntament, fins la celebració de trobades obertes a la ciutadania, i amb estratègies específiques per les persones grans.

f) Avaluació del Pla

L'avaluació és sovint una assignatura pendent de molts plans. Per poder-se realitzar en unes bones condicions, l'avaluació ha de preveure's en el disseny específic de cada acció, recollint informació i valoracions al llarg del seu desplegament. Les fitxes de les accions contemplen ja dos tipus d'indicadors:

- Indicadors d'execució: basats en la recopilació d'informació empírica, mesurable, rellevant i factible que donen comptes que aquella acció s'ha realitzat.
- Indicadors de resultat i impacte: s'opta per la recollida de dades disponibles obtingudes amb la valoració experta de les persones directament implicades en l'acció. Per tal de valorar els impactes, cal tenir en compte el context, amb els factors favorables o desfavorables.

Finalment, seguint les directrius de la llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'ha previst fer públic el Pla d'Acció, així com les avaluacions del mateix.

6 Fitxes de les accions

En aquest capítol s'avança una passa més enllà de la formulació del pla estratègic per recollir cada una de les accions en una fitxa on es concreta la següent informació:

- Reptes als quals respon
- Objectius específics de l'acció
- Descripció de l'acció
- Estat de l'acció
- Cronograma / període
- Agent(s) responsable(s)
- Agent(s) col·laborador(s)
- Indicadors de realització
- Indicadors de resultat

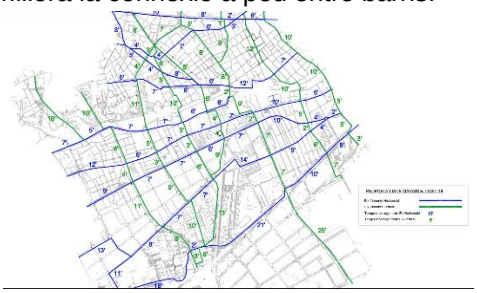
Les fitxes recullen informació orientativa sobre l'acció, és a dir, incorporen les propostes que han fet els tècnics i les tècniques en les diferents comissions de treball. El grup motor té la funció de revisar cada una de les fitxes en el moment d'implementació i corregir, millorar i concretar tot allò que calgui.

Quadre resum de les accions

1. Espais a l'aire lliure i edificis

Reptes	Accions
1.1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables.	1.1.1. Eixos de vianants que permetin la connexió entre barris 1.1.2. Millorar l'enllumenat i senyalística 1.1.3. WC públics 1.1.4. Reducció de la contaminació atmosfèrica al voltant dels espais on està les persones grans 1.1.5. Més i millors zones de descans per les persones grans
1.2. Definir nous espais verds o espais d'estada i gaudi als districtes amb més mancances.	1.2.1. Ciutat jugable per a totes les edats (Playful) 1.2.2. Incrementar les illes de vianants/eixos cívics 1.2.3. Millorar les condicions d'ombra, temperatura i humitat de la ciutat. (Pacte de Ciutat) 1.2.4. Augmentar les zones verdes i passar dels 6 m2 als 10-15m2 per persona tal com diu la OMS. (Pacte de Ciutat) 1.2.5. Realitzar un pla d'acció per protegir, millorar i adaptar la ribera del Llobregat com a espai saludable i reserva mediambiental de la ciutat. (Pacte de Ciutat) 1.2.6. Crear el corredor verd per afavorir la proximitat dels espais verds als ciutadans. (Pacte de Ciutat) 1.2.7. Impulsar un altre pulmó verd a la zona nord de la ciutat, creant un parc interurbà a Can Rigal. (Pacte de Ciutat)
1.3. Continuar adequant les voreres i fer més accessibles els camins en pendent.	1.3.1. Voreres lliures d'obstacles 1.3.2. Eliminar obstacles i barreres, complint amb el pla d'eliminació de barreres arquitectòniques. (Pacte de Ciutat) 1.3.3. Estudiar l'ampliació del tancament d'alguns carrers, avingudes o carrils de circulació, de manera total o en franges horàries, en dies tan laborals, com festius. (Pacte de Ciutat)

Reptes	Accions
1.4. Adequació i manteniment dels bancs en pitjor estat i nous bancs més baixos en zones amb més necessitats.	1.4.1. Impulsar l'ampliació de les zones de descans i seients a tota la ciutat, també als espais guanyats al trànsit rodat, mitjançant elements provisionals. (Pacte de Ciutat)
1.5. Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física.	1.5.1. Crear circuits esportius a l'aire lliure, millorant els espais públics, i la transformació de zones dures de carrers i places, a través de participació ciutadana. (Pacte de Ciutat)
1.6. Protecció de les persones grans, més vulnerables als delictes lleus contra el patrimoni, especialment furts i estafes.	1.6.1. Campanyes informatives per evitar robatoris i donar consells de seguretat
1.7. Una ciutat sentida com a segura. Treballar els diferents aspectes que generen més sentiment d'inseguretat: racons foscos, incivisme, sorolls.	1.7.1. Una ciutat més saludable i segura

Nom de l'acció	1.1.1 Eixos de vianants que permetin la connexió entre barris
Reptes als que respon	1.1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables. 1.5. Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física.
Objectius específics de l'acció	• Eliminar barreres arquitectòniques i fer una ciutat més accessible. • Millorar la connexió a peu continua entre els diferents barris. • Afavorir l'activitat física entre la població en general i les persones grans en particular. • Afavorir una mobilitat sostenible a la ciutat.
Descripció de l'acció	L'acció preveu millorar l'accessibilitat i la connexió a peu entre barris. Es podria enllaçar amb el projecte ja en marxa "Eixos vianants Covid-19" que pretén traçar tota una sèrie d'itineraris accessibles que connecten els diferents punts de la ciutat per a que la població pugui transitar a peu. Per aquesta acció, s'adequaran i senyalitzaran els itineraris de pas, s'ampliaran voreres, s'eliminaran estacionaments i s'eliminaran barreres arquitectòniques vàries. Amb aquests itineraris s'amplien els espais accessibles per caminar i fer activitat física, i alhora es millora la connexió a peu entre barris.  Addicionalment, a la senyalització dels itineraris in situ, l'acció podria contemplar també la difusió d'aquests itineraris entre el conjunt de la població i entre les persones grans en particular. El material de difusió podria incloure continguts com: • Recomanacions per una vida activa i saludable i el foment de l'activitat física com caminar • Recomanacions per fomentar una mobilitat més sostenibles • Punts d'interès de la ciutat per on passen aquests itineraris Més enllà dels canals generalistes de la ciutat, aquesta difusió es podria realitzar de forma més dirigida als casals de gent gran i als ambulatoris. És especialment important connectar aquesta difusió amb altres projectes d'activitats física o cultural per gent gran com el projecte caminades que s'impulsa des de l'ambulatori.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Mobilitat i EPHUS
Col·laboradors(s)	Comunicació
Indicadors de realització	• m2 de superfície de nous itineraris accessibles. • Número de noves connexions.
Indicadors de resultat o impacte	• % dels barris de la ciutat que queden connectats amb aquests itineraris respecte al conjunt de barris del municipi.

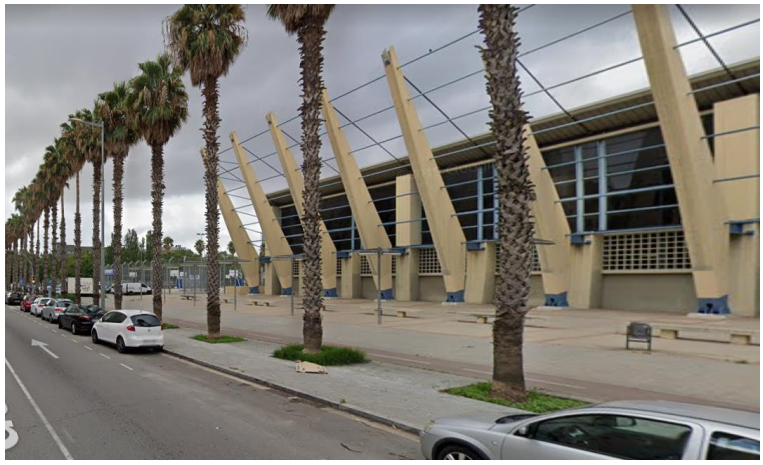
Nom de l'acció	**1.1.2. Millorar l'enllumenat i senyalística**
Reptes als que respon	1.1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables 1.5. Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física. 1.7. Una ciutat sentida com a segura. Treballar els diferents aspectes que generen més sentiment d'inseguretat: racons foscos, incivisme, sorolls.
Objectius específics de l'acció	• Augmentar la sensació de seguretat de l'espai públic. • Millorar la senyalització dels espais públics per persones que van perdent capacitat sensorial. • Millorar l'enllumenat de les vies públiques per evitar racons foscos o sentits com a insegurs.
Descripció de l'acció	L'acció preveu millorar la visibilitat i indicacions dels espais. Una senyalització més intuïtiva, adaptada per persones amb més dificultats facilitarà a les persones grans els d'usos dels espais públics com camins, sortides, així evitarà que gent gran que tingui pèrdua de vista o no tinguin clars els camins s'accidentin. També, ajudarà a millorar la seguretat evitant racons obscurs, proporcionant una major visibilitat i obertura de la ciutat. Amb tot plegat es preveu augmentar les possibilitats de gaudi segur de la ciutat per part de les persones grans.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Mobilitat i EPHUS
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de carrers amb millores de senyalització. • Nº de carrers amb millores d'enllumenat.
Indicadors de resultat o impacte	• % punts intervinguts per millorar la senyalització / punts detectats per intervenir. • % zones/punts intervinguts per millorar l'enllumenat / punts detectats per intervenir.

Nom de l'acció	**1.1.3. WC públics**
Reptes als que respon	1.1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables.
Objectius específics de l'acció	• Fer una ciutat amable per a les persones grans. • Aconseguir una ciutat més neta. • Millorar les condicions de vida de les persones grans.
Descripció de l'acció	L'acció preveu fer un mapeig amb els lavabos públics existents a la ciutat per instal·lar de nous en aquelles zones que no en tinguin. Es tractar d'una adequació de l'espai públic per millorar la comoditat de la població. Per un costat s'ha de senyalitzar on es troben els WC dels equipaments públics dels diferents barris per donar-los a conèixer i fer-los més accessibles. Per altra banda, es tractaria de col·locar d'altres en zones on no hi hagi cobertura per part dels existents. Paral·lelament, es podria engegar una campanya per a que comerços i restauració siguin més sensibles a les necessitats de les persones grans i permetin l'ús dels seus serveis sense consumir o comprar com a condició. Els establiments adherits a la campanya podrien comptar amb un segell identificatiu (Bar o Comerç amic de la gent gran).
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Projectes estratègics
Col·laboradors(s)	Equipaments públics i comerços de la ciutat
Indicadors de realització	• Nº de WC públics creats. • Nº d'establiments amics de les persones gran.
Indicadors de resultat o impacte	• % de superfície dels barris intervinguts respecte el total de la ciutat.

Nom de l'acció	**1.1.4. Reducció de la contaminació atmosfèrica al voltant dels espais on estan les persones grans**
Reptes als que respon	1.1. Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables.
Objectius específics de l'acció	• Millorar la qualitat de l'aire en els espais propers a les persones grans. • Fer una ciutat més saludable per a tota la població. • Reduir la contaminació dins de la ciutat en punts estratègics per afavorir la salut de les persones grans.
Descripció de l'acció	 Aquesta acció vol ampliar el projecte que protegeix els espais pròxims a les zones escolars per millorar la qualitat de l'aire, als espais on acostuma a estar les persones grans, com casals de la gent gran, centres de dia, ambulatoris... L'acció consisteix en reduir el tràfic proper a aquests espais, reduint i reconduint la circulació a les vies urbanes properes per reduir la contaminació atmosfèrica per millorar la qualitat de vida de la població, i sobretot de les persones grans.
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Mobilitat
Col·laboradors(s)	Mobilitat i EPHUS
Indicadors de realització	• Nº d'espais intervinguts dins de la ciutat. • Punts on s'ha reduït la contaminació. • Mapa dels reordenació del trànsit.
Indicadors de resultat o impacte	• % Espais intervinguts respecte els no intervinguts. (% Espais lliure de contaminació respecte al total d'espais de la ciutat on estan les persones grans).

Nom de l'acció	**1.1.5. Més i millors zones de descans per les persones grans**
Reptes als que respon	1.1 Gaudir d'una ciutat amb itineraris accessibles i saludables.
Objectius específics de l'acció	• Condicionar espais públics per al descans de les persones grans. • Augmentar l'ús de l'espai públic. • Fomentar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	L'acció consisteix en millorar i ampliar els espais de descans per les persones grans, adaptant-los a la meteorologia diversa de tot l'any. Caldria doncs adaptar-los als diferents contextos meteorològics: espais més resguardats o on doni el sol per l'hivern i espais amb ombra per l'estiu. L'objectiu és comptar amb zones per poder asseure's a descansar de forma còmoda i agradable, gaudir de l'aire lliure i establir relacions amb altres persones de l'entorn. Tot plegat per estimular el passeig diari i les relacions socials en un entorn bell, agradable i segur.
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Urbanisme i EPHUS
Col·laboradors(s)	Regidories i Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu).
Indicadors de realització	• Núm. noves zones d'estada. • Núm. nous refugis climàtics. • Núm. bancs nous o reposats.
Indicadors de resultat o impacte	• % m2 àrees d'estada noves/àrees d'estada existents. • % núm. bancs nous / núm. Bancs existents.

Nom de l'acció	**1.2.1. Ciutat Jugable per a totes les edats (Playful)**
Reptes als que respon	1.2. Definir nous espais verds o elements naturals als districtes amb més mancances 1.5. Ampliar la xarxa de recursos d'activitat física.
Objectius específics de l'acció	• Fomentar la salut intergeneracional. • Utilitzar el joc a l'espai públic com a eina per enfortir la cohesió social. • Crear espais de convivència entre gent gran, adolescents e infants. • Redefinir les normes d'usos d'espais públics. • Fer d'Hospitalet una ciutat més sostenible.
Descripció de l'acció	 Gaudir del joc a la ciutat no pot ser quelcom entès com a secundari ni reservat a les edats més petites. Ha de ser un compromís de l'administració pública i s'ha d'entendre com una part important per la convivència i el benestar de la població. Es necessita una nova mirada de les polítiques urbanes, culturals, educatives i socials des del joc. L'acció preveu utilitzar el joc com a eina per incentivar la cohesió i interacció entre els diferents grups d'edat i fomentar la salut de tots els participants. Per portar a terme l'acció s'han de redefinir les normes d'ús dels espais públics per fomentar la convivència entre persones grans, adolescents i infants. Actualment, les persones grans, adolescents i infants no conviuen a l'espai públic, només coexisteixen. Comparteixen els espais però de forma separada, sense gaire interacció, i sota un pacte d'ignorar-se o no-agressió mútua. La proposta pretén precisament el contrari, fomentar la interacció, i el foment de la relació entre ells, a partir de compartir interessos mutus. Aquesta acció es podria portar a terme, a través de la combinació d'espais. Construir els parcs tenint en compte el seu ús, i no l'edat de les persones: un espai per fer exercici, tant per grans, com per a petits; un parc per jugar, amb espais de joc més motrius i d'altes més sensorials o intel·lectuals, per jugar als escacs, les dames, parxís, etc. Un espai per estar tranquil·les i xerrar, llegir o simplement prendre el sol.
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Projectes estratègics
Col·laboradors(s)	Innovació municipal, Urbanisme, Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu), Regidories, Civisme, Educació i joventut
Indicadors de realització	• m2 de superfície jugable de nova creació. • Nº d'elements de joc o descans instal·lats als diferents espais.
Indicadors de resultat o impacte	• % d'espais intervinguts amb jocs sobre el total d'àmbit d'actuació.

Nom de l'acció	1.2.2. Incrementar les illes de vianants/eixos cívics
Reptes als que respon	1.2. Definir nous espais verds o espais d'estada i gaudi als districtes amb més mancances 1.3. Continuar adequant les voreres i fer més accessibles els camins en pendent.
Objectius específics de l'acció	• Promoure el desplaçament a peu dins de la ciutat. • Enfortir l'activitat del comerç local. • Incentivar l'hàbit saludable de passejar. • Crear espais verds, per construir una ciutat més sostenible i saludable.
Descripció de l'acció	L'acció s'emmarca en la creació o ampliació de les illes de vianants, sobretot en la zona Nord de la ciutat, per intentar disminuir la sensació d'ofegament que dona la ciutat, i potenciar l'activitat del comerç local. Aquesta acció, també impulsa la creació de més zones de descans per les persones grans en diferents punts de la ciutat. Una referència d'illa de vianants o eix cívic que està funcionant molt bé a Hospitalet és l'avinguda de Mare de Déu de Bellvitge, com s'observa a la fotografia, disposa d'una vorera ampla i redueix aquest sentiment d'ofegament, convidant al passeig per tota la rambla. 
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Urbanisme
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre de noves d'illes de vianants. • M² voreres ampliades.
Indicadors de resultat o impacte	• % m2 voreres / total m2 noves actuacions. • % m2 noves illes de vianants o places / total m2 noves actuacions.

Nom de l'acció	**1.3.1. Voreres lliures d'obstacles**
Reptes als que respon	1.3. Continuar adequant les voreres i fer més accessible els camins en pendent.
Objectius específics de l'acció	• Suprimir els elements de la vorera. • Potenciar el desplaçament a peu per la ciutat. • Ampliar les voreres per afavorir la comoditat de l'espai públic. • Retirar cotxes, motos estacionats per l'ampliació de les voreres.
Descripció de l'acció	L'acció vol recuperar l'ordenança per incentivar el compliment de les voreres lliures d'obstacles. S'ha d'estudiar la limitació de l'estacionament de motocicletes a les voreres, per recuperar els espais per a la ciutadania i millorar l'accessibilitat. S'ha de prioritzar al vianant, suprimint tots els obstacles que es trobin damunt de la vorera, ampliar aquelles que siguin estretes i disminuir el nombre de cotxes estacionats per tal de proporcionar aquest espai als vianants. Les bicicletes i els patinets, també han d'estar fora de la vorera per assegurar la seguretat dels vianants.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Guardia Urbana i Urbanisme.
Col·laboradors(s)	Regidories
Indicadors de realització	• Nº d'espais on s'ha d'intervenir per deixar les voreres lliures d'obstacles. • Nº de voreres ampliades. • Pressupost previst de la intervenció. (€)
Indicadors de resultat o impacte	• % de voreres detectades amb obstacles i % de voreres intervingudes. • Pressupost real de la intervenció. (€)

Nom de l'acció	**1.6.1. Campanyes informatives per evitar robatoris i donar consells de seguretat**
Reptes als que respon	1.6. Protecció de les persones grans, més vulnerables als delictes lleus contra el patrimoni, especialment furts i estafes.
Objectius específics de l'acció	• Garantir la seguretat de les persones grans. • Fer accessible la informació a tota la població. • Evitar estafes o furts a les persones més vulnerables.
Descripció de l'acció	 Accions informatives dirigides a les persones grans sobre possibles furts, suplantacions d'identitat, estafes etc. • Xerrades als casals de la gent gran • Fulletons informatius distribuïts als espais que donen atenció a les persones grans • Informació als panells informatius de la ciutat • Trucades informatives a les persones usuàries de diferents serveis.
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu) i Negociat de Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Servei Local de teleassistència, Guardia Urbana, Mossos d'Esquadra, Bombers, Civisme, etc.
Indicadors de realització	• Nº de campanyes informatives, o actuacions per informar a les persones grans. • Nª de persones assistents a les xerrades. • Nº d'usuaris dels diferents serveis informats durant la campanya.
Indicadors de resultat o impacte	• Disminució dels furts o estafes on ha estat afectada alguna persona gran. • Percepció nivell de seguretat de les persones grans. • Nombre de denúncies.

Nom de l'acció	**1.7.1. Una ciutat més saludable i segura**
Reptes als que respon	1.7. Una ciutat sentida com a segura. Treballar els diferents aspectes que generen més sentiment d'inseguretat: racons foscos, incivisme, sorolls.
Objectius específics de l'acció	• Fomentar l'ús de transport públic, bicicleta o el desplaçament a peu. • Reduir la contaminació dins de la ciutat. • Apropar-se més a les característiques d'una ciutat sostenible. • Garantir el dret a la salut dins de la ciutat.
Descripció de l'acció	 L'acció vol reiterar la normativa vigent de les Zones de Baixes Emissions. La Zona de Baixes Emissions és una àrea de 95 Km2 on es restringeix progressivament la circulació dels vehicles més contaminants. Aquesta normativa ja està imposada, però no s'acaba de complir del tot. Es pretén un control més exhaustiu sobre els vehicles que entren a la ciutat, i els vehicles que no tinguin l'etiqueta que no puguin circular dins de la ciutat. A més, es pretén reduir la circulació de vehicles de fora de la ciutat reduint l'aparcament. A més, els aparcaments contribueixen a la manca de visibilitat als passos de vianants, als semàfors, manca de seguretat, de llum. Hem d'alliberar la ciutat, i que el vianant, la persona gran i els infants recuperin l'espai públic.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Mobilitat i EPHUS
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de controls realitzats per tal d'acomplir la Zona de Baixes Emissions. • Nº d'aparcaments intervinguts. • Pla per reduir la circulació de vehicles de fora de la ciutat.
Indicadors de resultat o impacte	• % de vehicles intervinguts sense l'etiqueta corresponent. • M^2 recuperats per l'eliminació d'aparcaments.

Quadre resum de les accions

2. Habitatge

Reptes	Accions
2.1. Evitar situacions d'aïllament de les persones grans a causa de les limitacions de mobilitats per les infraestructures de l'habitatge i edifici.	2.1.1. Desenvolupar un pla de xoc de detecció de l'infrahabitatge a la ciutat. (Pacte de Ciutat) 2.1.2. Promoure la rehabilitació d'habitatges mitjançant un pla de rehabilitació d'edificis i la creació d'una línia d'ajuts. (Pacte de Ciutat)
2.2. Adequació de les llars per allargar l'autonomia a la pròpia llar.	2.2.1. Projecte eSenior
2.3. Suport econòmic a persones amb menor capacitat econòmica per fer front al pagament del lloguer i subministraments.	2.3.1. Cessió de sòl per fer un parc públic d'habitatge social i promoció pública. (Pacte de ciutat)
2.4. Garantir un habitatge assequible i adequat per les persones grans.	2.4.1. Programa de Llars de convivència: habitatges adaptats (sense barreres) i amb suport social d'ús compartit per a persones grans 2.4.2. Suport a les persones grans amb casos d'ocupació que dificultin la convivència 2.4.3. Adaptabilitat dels habitatges

Nom de l'acció	**2.2.1. Projecte eSenior**
Reptes als que respon	2.1. Evitar situacions d'aïllament de les persones grans a causa de les limitacions de mobilitats per les infraestructures de l'habitatge i edifici. 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Facilitar la permanència el major temps possible al seu domicili i en les millors condicions. • Potenciar l'autonomia personal a través de la utilització de nous dispositius i l'ús de la tecnologia. • Promoure la monitorització 24 hores per prevenció de riscos, detecció de deterioraments i aplicació de solucions innovadores per obtenir dades de l'ús. • Crear nous serveis i productes de e-salut i socials.
Descripció de l'acció	 La finalitat del projecte és facilitar que les persones grans que viuen soles i amb valoració de dependència estiguin el major temps possible al seu domicili. Potenciant la seva autonomia a través de la utilització de dispositius, ajudes tècniques i l'ús de la tecnologia. L'operació e – SÈNIOR s'emmarca dins un Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) anomenat 4locaLHealth.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Servei de projectes estratègics
Col·laboradors(s)	Servei de Benestar Social i Unitat d'Innovació social (Ajuntament de L'Hospitalet) en col·laboració i finançament amb altres institucions. Generalitat de Catalunya.
Indicadors de realització	• Nombre de persones a qui es dirigeix el projecte. • Pressupost executat. • Tipologia de dispositius oferts.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de persones que s'han beneficiat de l'acció. • Nombre de dispositius instal·lats. • Estances de l'habitatge en els quals s'han desplegat dispositius. • Valoració dels beneficiaris.

Nom de l'acció	**2.4.1. Programa de Llars de convivència: habitatges adaptats (sense barreres) i amb suport social d'ús compartit per a persones grans**
Reptes als que respon	2.4. Garantir un habitatge assequible i adequat per les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Potenciar l'envelliment saludable. • Reduir l'aïllament de les persones grans. • Tindre la possibilitat de viure en un habitatge adaptat. • Potenciar les relacions socials.
Descripció de l'acció	S'ofereix un domicili de lloguer assequible d'us comú i de relació per a persones en un habitatge adaptat amb un suport social.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Fundació Santa Eulàlia.
Col·laboradors(s)	Fundació Sant Roc
Indicadors de realització	• Nº d'habitatges compartits que ofereix el Programa. • Nombre de places disponibles.
Indicadors de resultat o impacte	• Grau d'ocupació. • Nombre de beneficiaris anuals. • Nombre de persones en llista d'espera per formar part del programa. • Satisfacció de les persones que formen part del programa.

Nom de l'acció	**2.4.2 Suport a les persones grans amb casos d'ocupació que dificultin la convivència**
Reptes als que respon	2.4 Garantir un habitatge assequible i adequat per les persones grans.
Objectius específics de l'acció	• Protegir a les persones grans davant els conflictes que provoquen l'ocupació d'habitatges. • Garantir el dret a l'habitatge digne. • Donar suport a les persones grans. • Enfortir la xarxa veïnal.
Descripció de l'acció	L'acció preveu protegir a les persones grans que tinguin pisos ocupats en el seu mateix bloc quan això provoqui problemes de convivència o seguretat. Les persones grans són més vulnerables a aquests tipus de situacions, per aquest motiu, s'oferirà suport i el servei de mediació. Si la situació s'agreuja es podrà convocar una Taula de Convivència, per valorar en un espai de treball transversal, mecanismes d'intervenció i/o protecció per a les persones grans.
Estat de l'acció	Nova acció.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Oficina per la convivència
Col·laboradors(s)	Habitatge, serveis socials
Indicadors de realització	• Nº de demandes d'intervenció rebudes. • Nº de persones grans que sol·liciten suport. • Nº de Taules de convivència realitzades. • Nº de serveis que han participat en les Taules.
Indicadors de resultat o impacte	• Enquesta de satisfacció als usuaris d'aquestes sessions. • % de participació de les persones que tenen una situació greu d'ocupació. • Nombre d'acords / resolucions de les incidències. • Valoració dels serveis participants en les Taules sobre el grau de satisfacció dels acords / resolucions.

Nom de l'acció	2.4.3 Adaptabilitat dels habitatges
Reptes als que respon	2.4 Garantir un habitatge assequible i adequat per les persones grans.
Objectius específics de l'acció	• Potenciar l'envelliment saludable. • Reduir l'aïllament de les persones grans. • Promoure l'adaptabilitat dels habitatges per romandre el major temps possible al domicili amb les millors condicions. • Donar suport a les persones grans.
Descripció de l'acció	Acció orientada a promoure i facilitar l'adaptabilitat dels habitatges de persones grans i persones en situació de dependència. Assessorament, tramitació de recursos, implementació d'ajuts tècnics i dispositius que promoguin l'autonomia personal dins del domicili i que ajudin a evitar o retardar la institucionalització.
Estat de l'acció	Nova acció.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat de Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Diputació de Barcelona, Suara, Generalitat de Catalunya, Servei Local de Teleassistència i altres serveis.
Indicadors de realització	• Nombre d'assessoraments / peticions d'arranjament sol·licitats. • Nombre de derivacions rebudes per altres serveis. • Nombre d'arranjament executats. • Nombre de dispositius instal·lats.
Indicadors de resultat o impacte	• Percepció de millora del usuari/a de l'adaptabilitat del seu domicili. • Valoració dels implicats en relació al nombre d'institucionalitzacions evitades.

Quadre resum de les accions

3. Transport i mobilitat

Reptes	Accions
3.1. Transport públic proper per les persones grans del barri, amb connexions en punts estratègics o rellevants, adaptats a la gent amb menys mobilitat.	3.1.1. Estudiar un pla d'urbanisme i mobilitat al voltant del centre mèdic i campus de Bellvitge. (Pacte de Ciutat)
3.2. Transport públic més amable amb les persones grans: més i millor comunicació dels canvis, amb seients reservats, conducció respectuosa.	3.2.1. Millorar l'accessibilitat al transport públic (física i informativa) 3.2.2. Adequació de les marquesines de les parades d'autobús 3.2.3. Una conducció més eficient i amable amb les persones grans.
3.3. Millorar la convivència amb bicicletes i patinets. .	3.3.1. Ampliació dels espais per circular en bici i patinet per la ciutat de forma segura per conductors/es i vianants 3.3.2. Establir un pla estratègic de ciclisme premiant l'ús de la bicicleta, amb el pagament per km, i treballar juntament amb agents de L'Hospitalet per fomentar l'ús de la bicicleta. (Pacte de Ciutat) 3.3.3. Aplicació normativa DGT i ordenances de bicicletes i patinets. (Pacte de Ciutat)

Nom de l'acció	**3.2.1. Millorar l'accessibilitat al transport públic (Física i informativa)**
Reptes als que respon	3.2. Transport públic proper per les persones grans de barri, amb connexions, punts estratègics rellevants, adaptat per la gent amb menys mobilitat.
Objectius específics de l'acció	• Potenciar l'ús del transport públic. • Fer accessible el transport públic per tota la població. • Aconseguir una ciutat més sostenible amb la reducció de contaminació de vehicles privats.
Descripció de l'acció	Aquesta acció preveu diverses accions que poden millorar l'accés de les persones grans al transport públic: • Col·locació de plataformes elevadores per accedir a l'autobús en el cas de persones amb més dificultats de mobilitat. • Informació sobre les estacions que tenen ascensor per accedir a les andanes del metro i tren i estat de funcionament dels mateixos. • Informació sobre possibles avaries, canvis de rutes, retards, etc. en les línies de bus. En el cas dels dos últims punts és especialment important que la informació sigui molt àgil i arribi a les parades d'autobús el més ràpid possible juntament amb possibles alternatives de transport.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Mobilitat.
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Accions informatives sobre el funcionament del transport públic. • Nº de plataformes elevadores col·locades. • Pressupost previst de la construcció. (€)
Indicadors de resultat o impacte	• % de transport públic intervingut per la creació de plataformes elevadores. • Pressupost real de la construcció. (€)

Nom de l'acció	**3.2.2. Adequació de les marquesines de les parades d'autobús**
Reptes als que respon	3.2. Transport públic proper per les persones grans de barri, amb connexions, punts estratègics rellevants, adaptat per la gent amb menys mobilitat.
Objectius específics de l'acció	• Potenciar l'ús del transport públic. • Millorar la qualitat de l'espera del transport públic. • Fer més accessible el transport públic.
Descripció de l'acció	 L'acció preveu revisar les parades d'autobús existents a Hospitalet i col·locar o adequar aquelles marquesines que calgui per tal que les persones grans, o persones amb problemes de mobilitat puguin seure i resguardar-se mentre esperen l'autobús. Actualment, hi ha parades d'autobús a la ciutat que només tenen instal·lat un pal on s'informa del punt de parada, però sense seient per seure. Això dificulta que les persones grans amb més dificultats de mobilitat puguis esperar a l'autobús.
Estat de l'acció	Nova acció.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	EPHUS
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre de marquesines al municipi. (nre.) • Nombre de marquesines subjectes a ser intervingudes. (nre.) • Pressupost previst de la intervenció. (€)
Indicadors de resultat o impacte	• Percentatge de marquesines intervingudes respecte a les considerades com a necessàries. • Pressupost real de la intervenció. (€)

Nom de l'acció	**3.2.3. Una conducció més eficient i amable amb les persones grans**
Reptes als que respon	3.2. Transport públic proper per les persones grans de barri, amb connexions, punts estratègics rellevants, adaptat per la gent amb menys mobilitat.
Objectius específics de l'acció	• Aconseguir un transport públic més amable amb les persones grans. • Reduir el nombre d'accidents dins del transport públic. • Fer més còmode el transport públic. • Millorar l'eficiència del transport públic.
Descripció de l'acció	L'acció contempla tota una sèrie de mesures per millorar l'eficiència i seguretat en la conducció d'autobusos: • Col·locació de càmeres per millorar la visibilitat de la persona conductora de l'autobús amb un software que avisa de possibles obstacles i preveu l'existència de vianants en perill per evitar frenades brusques. La intenció és arribar a una conducció més eficaç que estalviï temps i pugui preveure possibles imprevistos o perills • Sistema de control remot que conegui tota la rotació semafòrica, i en el cas que un autobús arribi tard, des del centre de control es podrien canviar semàfors, per tal que l'autobús compleixi els temps d'arribada. • Reducció dels estacionaments en les trajectòries principals d'autobusos de la ciutat per facilitar la mobilitat dels vehicles. • Cursos de formació i sensibilització per les i els conductors dels autobusos, per tal d'aconseguir una conducció amable per tota la ciutat, sobretot, per les persones grans.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Mobilitat.
Col·laboradors(s)	Civisme
Indicadors de realització	• Número d'accions realitzades per millorar l'eficiència i seguretat dels autobusos. • Número d'autobusos intervinguts. • Pressupost previst de la intervenció. (€)
Indicadors de resultat o impacte	• % d'autobusos intervinguts del total d'autobusos. • Comparació del temps i eficàcia del recorregut dels autobusos intervinguts. • Valoració dels usuaris del transport públic. • Evolució en el nombre d'accidents amb autobusos implicats o dins dels vehicles. • Pressupost real de la intervenció. (€)

Nom de l'acció	**3.3.1. Ampliació dels espais per circular en bici i patinet per la ciutat de forma segura per conductors/es i vianants**
Reptes als que respon	3.3. Millorar la convivència amb bicicletes i patinets.
Objectius específics de l'acció	• Potenciar l'ús del transport sostenible. • Millorar la convivència entre vianants i usuaris de bicicletes i patinets. • Millorar la seguretat dels vianants en general i de les persones grans en particular. • Fer complir les legislacions d'ús d'espai públic.
Descripció de l'acció	 L'acció contempla les següents intervencions: • Ampliació progressiva dels carrils per bici i patinet. • Connexió dels carrils per bici i patinet i de les zones 30 per generar itineraris segurs que connectin els diferents barris de la ciutat. • Millora de la senyalització existent i col·locació de nova per donar a conèixer la normativa de circulació d'aquest tipus de vehicles. • Seguiment i supervisió per millorar el compliment de la normativa de circulació d'aquests vehicles.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Mobilitat
Col·laboradors(s)	EPHUS
Indicadors de realització	• Nº de km de carrils bici a la ciutat. • Nº de km de zones 30 de la ciutat.
Indicadors de resultat o impacte	• Evolució en el nombre d'accidents on estiguin involucrats bicis o patinets.

Quadre resum de les accions

4. Participació social i cívica

Reptes	Accions
4.1. Garantir un model de casal que permeti la seva continuïtat en els propers anys	4.1.1. Establir un espai de treball per repensar els casals en un sentit ampli
4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats	4.2.1. Acompanyar emocionalment i donar suport a les persones grans (Pacte de Ciutat) 4.2.2. Xerrades i tallers de sensibilització sobre l'envelliment actiu i saludable 4.2.3. Activitats de ciutat per l'Envelliment Actiu 4.2.4. Accions dirigides per reduir la soledat de les persones grans 4.2.5. Casals de la Gent Gran 4.2.6. Abonament als poliesportius municipals 4.2.7. Servei "LH esport a casa" 4.2.8. Servei "LH esport a l'aire lliure" 4.2.9. Oferta esportiva d'entitats esportives locals 4.2.10. Esdeveniments esportius de ciutat 4.2.11. Anem de Concert 4.2.12. Ens trobem? 4.2.13. Tallers de memòria municipals

Reptes	Accions
4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats	4.2.14. Programa pel Foment de l'Envelliment Actiu i Prevenció de Riscos del Servei Local de Teleassistència 4.2.15. Camina, fes salut i descobreix els edificis de L'Hospitalet 4.2.16. Oferta cultural del Museu 4.2.17. Visites guiades al voltant de l'art contemporani 4.2.18. Activitats literàries i culturals
4.3. Tenir en compte l'opinió i valoració de la persones gran en la planificació de serveis, plans i projectes.	4.3.1. Taules i òrgans de participació per les persones grans

Nom de l'acció	**4.1.1. Establir un espai de treball per repensar els casals en un sentit ampli**
Reptes als que respon	4.1. Garantir un model de casal que permeti la seva continuïtat en els propers anys
Objectius específics de l'acció	• Millorar el benestar de les persones grans. • Canviar el model de Casal per la gent gran.
Descripció de l'acció	Tot i que els casals per la gent gran tenen molta afluència de persones i activitats, es preveu que en els propers anys tinguin una davallada important de participació. La raó principal és l'entrada de noves generacions en aquestes edats que no sempre s'identifiquen amb aquesta etiqueta ni amb aquests espais, mostren noves inquietuds i interessos. Busquen espais diferents als existents. Entenen aquest canvi com un procés que es donarà en els propers anys, es proposa la creació d'un grup de treball que analitzi el funcionament actual dels casals per repensar: • Espais • Activitats • Professionals que poden intervenir • Funcionament en general Aquest grup de treball pot plantejar la possibilitat de fer estudis per detectar noves demandes, interessos i necessitats de les persones grans. També pot realitzar jornades per explorar experiències en altres indrets o països del món. Tot plegat per acabar definint un nou model de casal a implementar en els propers anys i que doni resposta a les demandes de les noves generacions que aviat entraran en aquesta etapa vital.
Estat de l'acció	Nova creació
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu)
Col·laboradors(s)	Casals de gent gran, serveis socials i innovació social
Indicadors de realització	• Creació del grup de treball. • Professionals que intervenen en aquest grup de treball. • Jornades i estudis realitzats.
Indicadors de resultat o impacte	• Document amb la definició d'un nou model del Casal.

Nom de l'acció	**4.2.2. Xerrades i tallers de sensibilització sobre l'envelliment actiu i saludable**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores 6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valors a les persones grans 6.3. Prevenir i detectar situacions de maltractament i discriminació a les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Promoure hàbits saludables. • Augmentar el benestar psicològic de les persones grans. • Reforçar les relacions socials de les persones grans. • Potenciar la capacitat de reflexió de les persones grans. • Augmentar les activitats culturals de les persones grans. • Apropar les noves tecnologies a les persones grans.
Descripció de l'acció	L'acció vol tractar diferents temàtiques de sensibilització, on també es podrà obtenir informació de qualsevol tema d'interès. Aquesta acció està dirigida principalment a les persones grans per apropar i donar conèixer diferents temes sobre l'envelliment actiu i saludable. Aquestes accions formatives són espais de socialització molt importants per pal·liar la solitud no desitjada de les persones grans, donat que permeten la interacció entre els ciutadans i es crea un espai de trobada, d'aprenentatge i reflexió.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu). Negociat de Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Diferents àrees municipals i entitats de la ciutat (associacions de gent gran, col·legi de farmacèutics, CatSalut, Espai Suport Mémora, etc.)
Indicadors de realització	• Difusió en els mitjans locals. • Nombre de sessions formatives o de sensibilitzacions. • Nombre de persones assistents.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • Avaluació de les professionals.

Nom de l'acció	4.2.3. Activitats de ciutat per l'Envelliment Actiu
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valors a les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Potenciar l'associacionisme de les persones grans. • Estimular, facilitar l'activitat de la gent gran en els diferents actes i festes de la Ciutat. • Oferir i col·laborar en activitats per a la gent gran. • Potenciar la participació en les diferents festes i trobades. • Facilitar l'accés de les persones grans a participar i celebrar les Festes populars i Culturals de la Ciutat.
Descripció de l'acció	A la ciutat hi ha una gran xarxa de casals de gent gran a les que donen vida les seves associacions de gent gran. L'acció preveu incloure la participació activa de les persones grans a tots els actes de barri i/o ciutat, per tal de donar a conèixer a tota la població les activitats que realitzen la gent gran, així com la seva participació activa en la xarxa participativa de la ciutat. Festes com Carnestoltes, Festes Majors, Castanyada, Nadal i sobretot en Festes de Primavera així com a la tornada de FIRAGRAN de Catalunya a la ciutat de l'Hospitalet.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu)
Col·laboradors(s)	Diferents àrees municipals i entitats de la ciutat.
Indicadors de realització	• Difusió en els mitjans locals. • Nombre d'actes que s'han realitzat. • Nombre de persones assistents.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • Avaluació de les professionals.

Nom de l'acció	**4.2.4. Accions dirigides per reduir la soledat de les persones grans**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Combatre l'aïllament de les persones grans. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	L'acció preveu l'acompanyament i la promoció de l'activitat física, mental i emocional. De manera habitual, es porten a terme tallers i acompanyaments a les persones que es troben soles, per part dels voluntaris. Les diferents accions que es realitzen són: • Grups de l'Amistat. • Grup de l'Esperança • Grup Bons Amics • Grup de la Dona • Històries de carta • Tauletes • Taller del mòbil • Activitats d'estiu per a la Gent Gran • Lligams • Taller de memòria • Taller de moviment
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Fundació La Vinya
Col·laboradors(s)	Serveis Socials municipals
Indicadors de realització	• Definició de les diferents activitats programades. • Nº de persones que participen en les activitats. • Hores totals d'exercici físic realitzat.
Indicadors de resultat o impacte	• % de persones que assegura haver millorat l'estat físic i emocional des de que participa de l'activitat. • Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'any fent l'activitat). • Satisfacció de les persones participants. • Valoració de les professionals que condueixen les activitats.

Nom de l'acció	**4.2.5. Casals Gent Gran**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Promoure el benestar i la participació de les persones grans al seu entorn. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable. • Fomentar la convivència, les relacions intergeneracionals i la participació en la comunitat.
Descripció de l'acció	Són equipaments cívics destinats al col·lectiu de les persones grans, que tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat. En el marc del civisme com a eix vertebrador, ofereix a les persones usuàries serveis/activitats i col·labora amb el teixit associatiu cedint a les entitats l'ús d'espais per fer activitats de caràcter cívic i social. Tenen com a objectiu fomentar la convivència, les relacions intergeneracionals i la participació en la comunitat. • Què s'hi pot fer? Trobareu oferta de diferents activitats al llarg de l'any: tallers, conferències, exposicions, etc. També ajuda a fomentar les aficions, gaudir de noves relacions, ampliar coneixements i formar part d'un projecte comú. En molts casals descobrireu programes que afavoreixen la inclusió social a través de les noves tecnologies de la informació i la comunicació i programes que, en col·laboració amb entitats, fomenten el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries. A més, en la majoria de casals es poden trobar els següents serveis: • Cafeteria menjador • Perruqueria • Podologia
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu).
Col·laboradors(s)	Serveis Socials Municipals
Indicadors de realització	• Nº de persones participants al casal. • Nº de persones participants a les activitats. • Nº d'activitats i serveis prestats.
Indicadors de resultat o impacte	• Valoració dels usuaris dels serveis proporcionats. • Valoració de les professionals que hi treballen al casal.

Nom de l'acció	**4.2.6. Abonament als poliesportius municipals**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Promocionar l'activitat física. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable. • Enfortir les relacions socials de les persones grans.
Descripció de l'acció	Abonament als poliesportius municipals, per gaudir de múltiples serveis i activitats esportives. Amb l'objectiu de promoure l'activitat física, disposa de preu públic per "Gent Gran" d'acord amb les ordenances municipals de Preus Públics. D'altra banda, la programació d'activitats esportives està graduada per nivell d'intensitat (Baix - mitjà - alt) que permet a qualsevol abonat triar l'activitat que millor s'adapta a la seva condició física. Aquests abonaments estan disponibles als següents equipaments: • Complex Esportiu Municipal L'Hospitalet Nord • Piscines Municipals L'Hospitalet • Poliesportiu Municipal Bellvitge Sergio Manzano • Poliesportiu Municipal del Centre Marcel·lí Maneja • Poliesportiu Municipal Fum d'Estampa • Poliesportiu Municipal Gornal • Poliesportiu Municipal Les Planes • Poliesportiu Municipal Sanfeliu • Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de L'Hospitalet
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Hores setmanals. • Nº de participants. • Nº de persones majors de 60 anys. • Nº de participants dels diferents equipaments.
Indicadors de resultat o impacte	• Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'any fent l'activitat). • Satisfacció de les persones participants.

Nom de l'acció	4.2.7. Servei "LH esport a casa"
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Promocionar l'activitat física. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	El programa #LHESPORTACASA va néixer durant el mes de març de 2020, en ple període de confinament, amb la voluntat d'apropar l'Ajuntament de L'Hospitalet a tota la ciutadania oferint la possibilitat de poder seguir fent exercici físic dins de les nostres llars. El seu objectiu és ajudar a la població a mantenir un estil de vida saludable, tant mentalment com físicament, durant aquest període d'excepcionalitat, mitjançant una proposta de continguts digitals diari amb diferent material per mantenir-se actiu i gaudir de l'activitat física des de casa, sol o en família. La programació d'activitats esportives és variada i permet a qualsevol usuari triar l'activitat que millor s'adapta a la seva condició física. El canal d'emissió és YOUTUBE, fet que fa molt accessible el seguiment de l'activitat física des de casa per qualsevol col·lectiu. Per poder gaudir d'aquest servei, cal reforçar l'aprenentatge de l'ús de la tecnologia per al col·lectiu de la gent gran. Enllaç: www.youtube.com/c/esportslhospitalet
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de L'Hospitalet
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de visualitzacions. • Nº de persones majors de 60 anys. • Nº d'activitats.
Indicadors de resultat o impacte	• Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'any fent l'activitat).

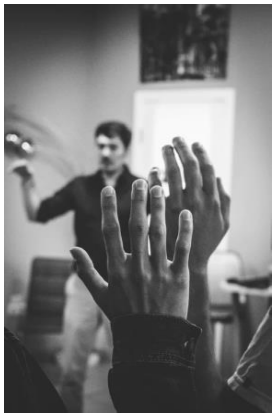
Nom de l'acció	4.2.8. Servei "LH esport a l'aire lliure"
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Promocionar l'activitat física. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable. • Enfortir les relacions socials de les persones grans. • Gaudir de l'aire lliure.
Descripció de l'acció	Proposta d'activitats esportives dirigides i variades, obertes a tothom i emplaçades a espais oberts del municipi (itineraris, parcs i/o places). En l'àmbit de la gent gran Inclou els següents programes: • **El Programa L'H Camina** que proposa la realització d'una caminada mensual (d'entre 6 i 9 km), dins o fora del municipi, per conèixer indrets interessants i naturals que aporten un paisatge diferent. Les caminades estan dirigides per guies titulars i acompanyades pels Voluntaris de L'Hospitalet. A més, compten amb suport sanitari. • **Passejades per a la Gent Gran de Marxa Nòrdica:** Esports Diputació de Barcelona impulsa el cicle de passejades per a la gent gran arreu del territori des de l'any 2001 amb la col·laboració dels ens locals. El programa consisteix en la realització de 4 caminades en format d'intercanvi amb 4 municipis diferents i una cloenda final amb tots els municipis participants. Aquestes caminades van dirigides a persones majors de 60 anys. Atès que el programa exigeix un nivell de condició física mínim per participar-hi, es requereix ser abonat d'algun Poliesportiu Municipal. L'Hospitalet hi participa amb dos grups d'intercanvi diferents amb un màxim de places de 50 participants cadascun. • **Tai-Txi als parcs:** El taitxí és un art molt arrelat entre el poble xinès. Té la particularitat de combinar la ment, la respiració i el cos en una perfecta harmonia que equilibra l'energia del cos i atorga un estat de salut excel·lent a qui el practica. Aquest art és apte per a totes les edats i condicions físiques, i és recomanable, sobretot, per a les persones que vulguin millorar l'equilibri (físic i mental), la concentració, la fortalesa, la flexibilitat, la mobilitat, la coordinació i la memòria. Activitat celebrada a l'estiu a diferents parcs de L'Hospitalet, en horari de matí o tarda.

Nom de l'acció	4.2.8. Servei "LH esport a l'aire lliure"
Estat de l'acció	En previsió
Cronograma / període	Al llarg de tot l'any. 2022-2024
Responsable(s)	Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de L'Hospitalet
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de participants. • Nº de persones majors de 60 anys. • Nº d'espais. • Nº d'activitats realitzades.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • % de persones que assegura haver millorat l'estat físic des de que participa de l'activitat.

Nom de l'acció	**4.2.9. Oferta esportiva d'entitats esportives locals**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Promocionar l'activitat física. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable. • Enfortir les relacions socials de les persones grans.
Descripció de l'acció	L'Ajuntament subvenciona a les entitats esportives per la seva activitat de temporada i cedeix espais esportius. Les entitats cobren als seus sòcis/esportistes la quota anual d'inscripció a l'entitat i els costos de competició si n'hi ha. En l'actualitat, les entitats esportives locals amb secció "Sènior" o una disciplina esportiva apte per a les persones grans són: Ajedrez Jake Club Associació Ciclista Bellvitge Club Bolos Leoneses El Negrillon Club d'Aeromodelisme Delta Club Deportivo Petanca Gornal Club Muntanyenc L'Hospitalet Club Natació L'Hospitalet Club Petanca Amigos el Paseo Club Petanca Can Serra Club Petanca Ildefons Cerdà Club Petanca La Florida Club Petanca L'Hospitalet Club Petanca L'Hospitalet Centre Club Petanca Mediterrani Bellvitge Club Petanca Pubilla Casas Club Petanca Santa Eulàlia Club Tennis Taula L'Hospitalet Entitat Escacs Bellvitge Gran Via Club Petanca L'Hospitalet Atletisme Penya Petanca Parc de la Marquesa Penya Petanca Terra Alta Sociedad Deportiva El carrilet San José Velo Club Excursionista
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	Al llarg de tota la temporada esportiva. 2022-2024
Responsable(s)	Entitats esportives de la ciutat
Col·laboradors(s)	Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat
Indicadors de realització	• Nº de participants. • Nº d'hores d'exercici físic. • Nº d'abonaments.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • % de persones que assegura haver millorat l'estat físic des de que participa de l'activitat.

Nom de l'acció	**4.2.10. Esdeveniments esportius de ciutat**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Promocionar l'activitat física. • Millorar la salut de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable. • Enfortir les relacions socials de les persones grans.
Descripció de l'acció	Esdeveniments o activitats esportives puntuals de participació oberta, aptes per a persones grans. Aquestes activitats les organitza o coorganitza la Regidoria d'Esports. La majoria són d'accés gratuït, a excepció de la Cursa Nocturna. Activitats actuals: • Cursa Nocturna Ciutat de L'Hospitalet • Milla Urbana de Santa Eulàlia • Festes de Primavera • Masterclasses de ciutat (Festes de Barri, Setmana de la Solidaritat, etc.) • Enroda't a L'Hospitalet • Bicicletada popular de Bellvitge • Caminada de la Mobilitat
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	Cada esdeveniment té la seva data de celebració. 2022-2024
Responsable(s)	Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de L'Hospitalet
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de participants. • Nº d'activitats organitzades.
Indicadors de resultat o impacte	• % d'increment de participació respecte l'any anterior. • Nº de nous esdeveniments.

Nom de l'acció	**4.2.11. Anem de Concert**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Enfortir les relacions socials de les persones grans. • Potenciar l'envelliment saludable. • Oferir activitats culturals a les persones grans. • Potenciar relacions intergeneracionals. • Reduir situacions d'aïllament o solitud de les persones grans.
Descripció de l'acció	Concerts orientats a persones grans. L'acció promou la interacció entre les persones grans, amb la col·laboració de l'Escola Municipal de Música Centre de les Arts – EMMCA. A través de diferents concerts, aquesta acció vol oferir un espai on els usuaris amb indicadors de risc de diferents serveis i entitats de la ciutat, puguin gaudir d'una bona estona de música i alhora crear i enfortir vincles.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 - 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Escola Municipal de Música Centre de les Arts – EMMCA i comunitat educativa.
Indicadors de realització	• Nº de concerts realitzats durant l'any • Nº de persones participants als concerts • Nº de persones implicades de l'Escola Municipal de Música Centre de les Arts – EMMCA.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • Valoració de les professionals vinculades al projecte.

Nom de l'acció	**4.2.12. Ens Trobem?**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Enfortir les relacions socials de les persones grans. • Reduir situacions d'aïllament o solitud. • Potenciar l'intercanvi de coneixements.
Descripció de l'acció	 L'acció va dirigida a les persones grans que assisteix als menjadors per gent gran i usuaris d'altres serveis. Es tracta de fer trobades on es proposaran diferents temes per debatre. L'objectiu és fomentar les relacions, la convivència i l'ajuda mútua. Participaran professionals de diferents àmbits en funció de la temàtica escollida per treballar a cada sessió.
Estat de l'acció	Nova
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de sessions realitzades. • Nombre de participants a les diferents sessions. (Evolució al llarg de l'any) • Nombre de professionals que han participat en les sessions.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • Valoració de les professionals a càrrec del projecte.

Nom de l'acció	**4.2.13. Tallers de memòria municipals**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Fomentar les aptituds cognitives. • Reduir situacions d'aïllament o solitud. • Potenciar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	Aquesta acció, impulsada per l'Ajuntament de L'Hospitalet, es porta a terme als diferents casals municipals. L'acció es concreta en tallers preventius de memòria de caràcter presencial. Actualment, s'ha adaptat per la pandèmia i també es realitza a distància. Paral·lelament i de forma complementària, a principi de l'any 2020, s'inicia com a experiència pilot el taller de moviment i memòria. En l'actualitat conviuen els dos formats, ja sigui presencial i a distància.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 - 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de professionals que es dediquen al projecte. • Nº d'usuaris que formen part dels diferents tallers. • Nº d'hores dedicades a treballar la memòria.
Indicadors de resultat o impacte	• Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba el taller). • Satisfacció de les persones participants. • Valoració de les professionals que condueixen les activitats.

Nom de l'acció	**4.2.14. Programa pel Foment de l'Envelliment Actiu i Prevenció de Riscos del Servei Local de Teleassistència**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Suport i recolzament a les persones grans. • Facilitar l'accés de la informació a les persones grans. • Millorar les condicions de vida de les persones grans. • Potenciar un envelliment actiu de les persones grans.
Descripció de l'acció	El servei Local de Teleassistència duu a terme aquest programa mitjançant les campanyes de promoció de l'envelliment actiu i prevenció de riscos que formen part del pla d'atenció individual de la persona usuària. Pretén fomentar l'autonomia personal, incorporant hàbits de vida saludables i incrementant la participació social de les persones usuàries a la seva comunitat per convertir-les en subjectes actius de la vida del seu entorn. S'estableixen canals de comunicació per arribar a les persones grans usuàries del servei, ja sigui per telèfon, en un format escrit i en un format presencial. • En el format telefònic el programa de 'Parlem de' ofereix informació, prevenció de riscos, en col·laboració amb els Mossos. Es pretén fomentar la participació social, donar informació sobre els equipaments que existeixen al municipi i ha sigut una tasca de suport i prevenció del risc del contagi durant el confinament. • Les campanyes en format escrit ofereixen consells de seguretat i de prevenció d'estafes, i prevenció de caigudes al domicili, cures, etc. • Per últim, les campanyes en format presencial són reunions amb professionals per tractar temes com l'envelliment actiu i saludable. • Tallers de noves tecnologies per combatre la bretxa digital.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Servei Local de Teleassistència
Col·laboradors(s)	Negociat de Serveis i Projectes de la Gent Gran
Indicadors de realització	• Número de professionals que participen en aquest programa. • Número de trucades realitzades. • Número d'accions escrites realitzades. • Número d'accions presencials realitzades.
Indicadors de resultat o impacte	• Nº de persones grans que accedeixen a aquest Programa segons l'acció.

Nom de l'acció	**4.2.15. Camina, fes salut i descobreix els edificis de L'Hospitalet**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Promocionar les relacions socials de les persones grans. • Establir vincles entre joves i gent gran. • Promoure un envelliment actiu i saludable. • Combatre l'estigma en salut mental. • Preservar la memòria històrica d'Hospitalet.
Descripció de l'acció	Aquesta acció va destinada a malalts crònics candidats a millorar la seva malaltia amb la pràctica d'activitat física. La detecció dels participants la realitzen els professionals sanitaris dels proveïdors de salut de la ciutat. Es tracta d'un programa de promoció de la salut que s'implementa de forma transversal des de l'any 2016, liderat pel Servei de Salut de L'Ajuntament de L'Hospitalet, l'Institut Català de la Salut, el Consorci Sanitari Integral i amb la col·laboració de la Unitat Polivalent en Salut Mental. Benito Menni CASM-Germanes Hospitalàries. Es fan passejades entre 4-6 km, de manera mensual i es visiten edificis i llocs emblemàtics de la ciutat. Es vol mantenir a les persones participants actives i aprofitar la participació dels professionals sanitaris per reforçar l'adopció d'estils de vida saludables. Proporcionar missatges de promoció de la salut i s'inclou esmorzar saludable.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Servei de Salut de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.
Col·laboradors(s)	Institut Català de Salut, Consorci Sanitari Integral, Unitat Polivalent en Salut Mental. Benito Menni CASM- Germanes Hospitalàries.
Indicadors de realització	• Nº de sortides realitzades. • Nº de persones grans participants en el programa.
Indicadors de resultat o impacte	• Nº de persones detectades pel CAP que son dirigides a aquesta acció / Nº de persones que assisteixen a les passejades. • Nivell d'assistència de les persones grans a les diferents passejades mensuals.

Nom de l'acció	**4.2.16. Oferta cultural del Museu**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Fomentar les relacions socials de les persones grans i lluitar contra l'aïllament. • Potenciar hàbits saludables com fer exercici i caminar. • Reforçar el sentiment d'estima amb la ciutat. • Preservar la memòria històrica de l'Hospitalet. • Augmentar la participació activa de les persones grans.
Descripció de l'acció	Activitats orientades a potenciar la cultura, el sentiment de pertinença a la ciutat i difondre informació o temes d'interès per a les persones grans. Podem identificar diferents modalitats. Les rutes i visites que s'organitzen a la ciutat són en elles mateixes un altre recurs per a conèixer el patrimoni arquitectònic i urbanístic de la ciutat. S'ofereixen per a grups organitzats i públic escolar. El museu ofereix un ventall de recursos educatius destinats al públic escolar i general. Són dossiers didàctics i/o propostes educatives destinades a treballar els continguts de les diverses exposicions acollides al museu. També existeix una línia de treball de recuperació de la memòria democràtica de la ciutat. • Visites guiades a les exposicions. • Exposicions temporals i permanents al Museu i a L'Harmonia. • Tallers pedagògics. • Rutes per la ciutat. • Activitats en família. • Jornades. Més informació: www.museul-h.cat
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Cultura-Museu
Col·laboradors(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu) i Negociat de Serveis i Projectes per a la Gent Gran
Indicadors de realització	• Nombre d'activitats realitzades. • Nombre d'elements d'interès de la ciutat. • Nombre total de persones que han participat. • Pressupost previst de la intervenció. (€)
Indicadors de resultat o impacte	• Evolució del nombre de persones que participen en les activitats organitzades. (nre. i %) • Pressupost real de la intervenció. (€)

Nom de l'acció	**4.2.17. Visites guiades al voltant de l'art contemporani**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Conèixer un centre d'art. • Descobrir un equipament cultural de la ciutat. • Participar del debat que suscita l'art contemporani. • Posar de manifest les diferents mirades sobre una obra d'art. • Propiciar la participació activa de les persones grans.
Descripció de l'acció	Les vistes guiades al voltant de l'art contemporani són una proposta gratuïta que el Centre d'Art Tecla Sala ofereix a la ciutadania en general. A partir de les visites comentades a les exposicions, ens aproparem a les diverses formes de la creació artística actual. De la mà d'especialistes i amb clau didàctica adaptada a les necessitats de cada grup, aprendrem a mirar i a descobrir totes les possibilitats que ens ofereixen els artistes i les seves obres. Una oportunitat per descobrir un món sorprenent i gaudir d'una experiència creativa.
Estat de l'acció	En previsió
Cronograma / període	2022-2023
Responsable(s)	Centre d'Art Tecla Sala (Àrea d'Educació, Innovació i Cultura)
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre d'exposicions a les que s'hi participa. • Nombre persones que hi participen. • Procedència dels col·lectius de gent gran. • Avaluació de les preferències dels participants. • Grau de satisfacció de l'experiència.
Indicadors de resultat o impacte	• Evolució de la demanda de les activitats. • Avaluació sobre l'interès dels continguts.

Nom de l'acció	**4.2.18. Activitats literàries i culturals**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Participar d'accions col·lectives entorn la literatura. • Fomentar el sentiment de pertinença a la comunitat. • Formar la gent gran en alfabetització digital. • Ampliar els camps de coneixement a partir de les activitats formatives i divulgatives. • Valorar el capital social de la gent gran. • Combatre l'aïllament amb activitats comunitàries.
Descripció de l'acció	Les biblioteques com a espai multicultural estan obertes a tota la població i ofereixen un ventall d'activitats i serveis que s'adapten a les característiques i necessitats de les persones grans. D'entre aquestes activitats es podrien destacar els clubs de lectura i grups de conversa que propicien la relació i l'intercanvi de coneixements entre els participants, l'alfabetització digital per combatre la bretxa digital que afecta especialment a la gent gran, les xerrades, conferències i exposicions. Més informació a www.bibliotequeslh.cat
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Biblioteques de L'Hospitalet
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre d'activitats per tipologia: clubs de lectures, exposicions i xerrades. • Nombre de participants. • Nombre de biblioteques participants.
Indicadors de resultat o impacte	• Evolució del nombre de persones que participen en les activitats. • Pressupost de la intervenció (€).

Nom de l'acció	**4.3.1. Taules i òrgans de participació per les persones grans**
Reptes als que respon	4.3 Tenir en compte l'opinió i valoració de la persona gran en la planificació dels serveis, plans projectes. 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Reforçar el sentiment de pertinença amb la ciutat. • Fomentar la participació de tota la societat. • Tenir en compte l'opinió de les persones grans en la transformació de la ciutat.
Descripció de l'acció	L'acció preveu incloure la participació de les persones grans a taules, òrgans, i projectes, per tal de donar veu a aquest sector de la població, i per incloure les seves aportacions. A escala municipal, existeix la taula sectorial de Gent Gran i altres òrgans de participació que integren a les persones grans. Aquests espais traslladen les seves reflexions i propostes a les administracions pertinents.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu).
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre de persones grans integrants de les diferents taules, o òrgans. (segons gènere, edat, barri de residència). (nre.) • Nombre de reunions celebrades. (nre.)
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre d'acords i propostes originades des de les comissions i espais de participació. • % d'accions i propostes finalment portades a terme.

Quadre resum de les accions

5. Relacions de suport i ajuda mútua

Reptes	Accions
5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.	5.1.1. Xarxa +80 5.1.2. GUAU tinc nous amics 5.1.3. Acompanyament a les persones grans 5.1.4. Jornada comunitària sobre la solitud 5.1.5. Passegem pel barri 5.1.6. Connectats per WhatsApp 5.1.7. Programa Gesguard, d'acompanyament i tutoria per a persones grans en soledat
5.2. Enfortiments dels vincles comunitaris veïnals.	5.2.1. Impulsar un programa de prevenció i acció comunitària als barris de la ciutat (Pacte de Ciutat) 5.2.2. Farmàcies a prop 5.2.3. Programa Naltros: activitats socials, relacionals i comunicatives
5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud , dol, cuidadores.	5.3.1. Acompanyament al Dol 5.3.2. Acompanyament a professionals sobre temes de final de vida, dol i envelliment actiu 5.3.3. Taller cuidem al Cuidador 5.3.4. Grups de suport per a cuidadors principals de persones grans en format telemàtic

Nom de l'acció	**5.1.1. Xarxa +80**
Reptes als que respon	5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 7.2. Cuidar i impulsar la xarxa de voluntariat que s'ha desenvolupat durant la pandèmia
Objectius específics de l'acció	• Incidir en les situacions d'aïllament de les persones grans. • Enfortir la xarxa de les entitats que es dediquen a pal·liar l'aïllament de les persones grans. • Compartir coneixements per poder pal·liar l'aïllament de les persones grans. • Crear un espai de treball per abordar el sentiment de solitud.
Descripció de l'acció	Espai de treball tècnic i coordinat amb agents de la ciutat que treballen amb voluntariat. L'objectiu és fomentar el coneixement de les diverses actuacions que fan els participants de la xarxa i així, poder impulsar accions coordinades per combatre la soledat no desitjada de forma estratègica.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Amics de la Gent Gran, Creu Roja, Espai Suport Mémora, Fundació La Vinya i altres
Indicadors de realització	• Nº d'entitats participants. • Nº de reunions realitzades. • Nº d'accions realitzades de forma conjunta. • Nombre de persones que han participat en l'acció.
Indicadors de resultat o impacte	• Persones vinculades a accions per reduir la solitud. • Satisfacció de les persones que han participat en l'acció.

Nom de l'acció	**5.1.2. GUAU tinc nous amics**
Reptes als que respon	5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Recolzament emocional a través dels gossos. • Evitar situacions d'aïllament de les persones grans. • Fomentar l'hàbit saludable de passejar per la ciutat.
Descripció de l'acció	 L'acció preveu anar a domicilis amb els gossos, oferint suport emocional a persones que estiguin en situació d'aïllament. L'acció es portaria a terme a través d'un equip de voluntaris, que visitarien a persones que estiguessin interessades en el projecte. L'acció es duu a terme dins del domicili o al carrer. L'acció proporciona beneficis físics, psíquics, socials i emocionals. Els gossos dels quals es disposaria són de l'associació Wild Souls i els acompanyants serien professionals formats en teràpies assistides amb animals.
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Wild Souls
Indicadors de realització	• Nombre de professionals destinats al projecte. • Nombre de persones interessades en el projecte. • Nombre de persones que participen al projecte. • Nombre d'hores de trobada dels participants.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants al projecte. • Valoració dels professionals referents en relació als beneficis aportats als usuaris.

Nom de l'acció	**5.1.3. Acompanyament a les persones grans**
Reptes als que respon	5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Augmentar el benestar psicològic de les persones grans. • Disminuir el sentiment d'aïllament de les persones grans. • Reforçar les relacions socials de les persones grans. • Potenciar la capacitat de reflexió de les persones grans.
Descripció de l'acció	L'acció, acompanyament a les persones grans, integra tres nivells d'intervenció en funció de l'objectiu a treballar i dels receptors de l'acció. Per tant, podem identificar els següents graus: • Acompanyament individual: Oferir suport presencial i/o telefònic a aquelles persones grans que ho necessitin per mitjà de voluntaris. L'objectiu és poder reduir el sentiment de solitud no desitjada de les persones que reben aquest tipus d'acompanyament. • Acompanyament grupal: Activitats que promouen la generació de petits grups per tal de compartir una trobada, tertúlies, celebracions, sortides i altres esdeveniments. • Actes o grans grups: Trobades on participa voluntariat i persones grans per commemorar les festivitats tradicionals (Nadal, Sant Jordi, Sant Joan i altres).
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Amics de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Serveis Socials
Indicadors de realització	• Nombre de professionals i persones voluntàries dedicades als projectes. • Nombre de persones participants al projectes. • Nº d'accions realitzades.
Indicadors de resultat o impacte	• Enquesta de satisfacció als participants.

Nom de l'acció	**5.1.4. Jornada comunitària sobre la solitud**
Reptes als que respon	5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Compartir experiències per combatre l'aïllament de les persones grans. • Proporcionar un espai per generar interacció i debat entre els actors de la comunitat. • Enfortir la xarxa de coneixement sobre actuacions per combatre la solitud de les persones grans.
Descripció de l'acció	Jornades comunitàries per crear un espai de reflexió, coordinació i elaboració de continguts per combatre el fenomen de la solitud no desitjada a la ciutat de L'Hospitalet. A partir de compartir experiències i accions, es generaria interacció i debat, enfortint la xarxa de suport de les persones grans. L'objectiu és fer una actuació conjunta i coordinada per optimitzar els recursos i generar eines de treball compartides. Acció realitzada abans de la pandèmia. Proposta per generar noves edicions.
Estat de l'acció	Realitzada
Cronograma / període	
Responsable(s)	Espai de Suport Mémora i Amics de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Creu Roja, Fundació La Vinya, EAP Gornal, Plàudite teatre i Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran.
Indicadors de realització	• Nº de jornades comunitàries. • Nº de persones participants a les diferents jornades.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció dels professionals que han format part de les jornades. • Nº de eines de treball i experiències compartides.

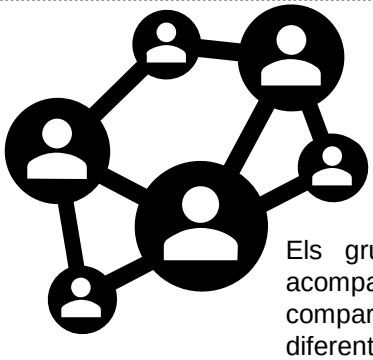
Nom de l'acció	**5.1.5. Passegem pel barri**
Reptes als que respon	5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Enfortir les relacions socials de les persones grans. • Reduir situacions d'aïllament o solitud. • Potenciar l'envelliment saludable. • Promocionar el passeig a l'aire lliure.
Descripció de l'acció	Aquesta acció es proposa principalment per usuaris amb indicadors de risc del servei de menjador per a gent gran i altres serveis. L'acció pretén fer petits grups per passejar pel barri. Inicialment, es fa un acompanyament d'un professional, però després, l'objectiu és que el mateix grup s'autoreguli de manera independent. Les passejades s'adaptaran a la mobilitat de les persones que conformin els grups (cadira de rodes, bastons, caminadors). La proposta és sortir un dia a la setmana per crear un clima de companyia i suport.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de persones que s'han inscrit a l'acció. • Nº de passejades realitzades. • Nº de grups configurats.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de persones constants durant tota l'acció. • Satisfacció de les persones participants. • Accions d'ajuda mútua que s'han generat.

Nom de l'acció	**5.1.6. Connectats per WhatsApp**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Combatre l'aïllament de les persones grans. • Millorar les relacions socials de les persones grans. • Fomentar la socialització i l'autoajuda entre el grup d'iguals. • Disminuir el sentiment de solitud. • Compartir experiències des d'una mirada positiva.
Descripció de l'acció	 L'acció s'emmarca dins d'una exploració de les persones grans i l'ús del Smartphone i WhatsApp. Aquesta iniciativa sorgeix arran de la pandèmia de la Covid-19 on les noves tecnologies van ser el principal canal de relació per moltes persones. El grup té una connexió diària. A través d'aquesta aplicació s'envien activitats per millorar la salut física, música, temes de salut, etc.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de participants del grup de WhatsApp. • Número d'activitats realitzades per millorar la salut.
Indicadors de resultat o impacte	• % de participants que han fet servir el WhatsApp almenys 1 cop a la setmana respecte al conjunt de participants. • Satisfacció de les persones participants.

Nom de l'acció	**5.1.7. Programa Gesguard, d'acompanyament i tutoria per a persones grans en soledat**
Reptes als que respon	5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Pal·liar els efectes perjudicials de la soledat no volguda en les persones grans. • Potenciar les relacions interpersonals o de comunicació de les persones grans que se senten soles i/o amb risc d'aïllament social. • Donar orientació i guiatge sobre el seu projecte de vida a les persones grans amb soledat que lliurement ho vulguin i ho necessitin.
Descripció de l'acció	Gesguard és un programa gratuït que té per objecte pal·liar les dificultats de les persones grans que viuen i/o se senten soles, i millorar, en el possible, les seves condicions de vida. Es realitza un contacte personal, per telèfon o en visita domiciliaria, per poder comunicar vivències i inquietuds; l'acompanyament a diligències i a actes ciutadans; l'assessorament professional sobre circumstàncies relatives al seu projecte de vida, l'obtenció de drets social i ciutadans i la gestió d'interessos i béns.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Fundació Santa Eulàlia
Col·laboradors(s)	Fundació Sant Roc i Càrites Diocesana.
Indicadors de realització	• Nombre de contactes personals. • Nombre d'acompanyaments a diligències. • Nombre d'assessoraments professionals.
Indicadors de resultat o impacte	• Grau d'adscripció al programa: (nombre de beneficiaris/àries del programa / nombre de persones amb perfil de destinatàries interessades en el programa) x100. • Intensitat d'activitats relacionals: (nombre d'activitats relacionals executades / nombre beneficiaris/àries participants en el programa). • Grau de satisfacció: (nombre de beneficiaris/àries que fan una valoració positiva superior al 75% en els ítems d'enquesta de satisfacció / nombre de beneficiaris/àries participants en l'enquesta del programa) x 100. • Grau de persones proveïdes de prestacions socials: (nombre persones beneficiàries d'una o més prestacions socials / nombre beneficiaris/àries participants en el programa) x 100.

Nom de l'acció	**5.2.2. Farmàcies a prop**
Reptes als que respon	5.2. Enfortiments dels vincles comunitaris veïnals 5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud , dol, cuidadors 6.2. Promocionar el contacte intergeneracional i intercultural 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Detectar situacions d'aïllament o solitud. • Millorar les condicions de vida de les persones grans. • Crear xarxa entre els professionals per prevenir l'aïllament de les persones grans.
Descripció de l'acció	Realitzar un projecte pilot amb 3 farmàcies i 3 districtes. L'acció pretén detectar situacions de risc de persones majors de 75 anys sense suport familiar, amb deteriorament cognitiu i que es detectin problemes relacionats amb la seva salut. El personal farmacèutic mantindrà la coordinació amb els serveis socials per la derivació de les situacions.
Estat de l'acció	En previsió
Cronograma / període	2022 - 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Farmàcies
Indicadors de realització	• Nombre de farmàcies col·laboradores del projecte Farmàcies a prop. • Nombre de persones vinculades al projecte.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de casos de risc detectats i derivats a Serveis Socials per a la valoració del risc social. • Nombre d'actuacions preventives que han evitat un deteriorament de la situació detectada.

Nom de l'acció	**5.2.3. Programa Naltros: activitats socials, relacionals i comunicatives**
Reptes als que respon	5.2. Enfortiments dels vincles comunitaris veïnals. 5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud , dol, cuidadores 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Reduir les situacions d'aïllament de les persones grans. • Enfortir les relacions socials de les persones grans. • Potenciar el vincle entre gent gran i tota la societat. • Promocionar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	Naltros al·ludeix al concepte tots plegats. Consisteix en l'execució d'activitats socials, relacionals, comunicatives -aplecs, trobades, sortides, publicacions, tallers-, organitzades i realitzades amb la participació activa i compromesa de la ciutadania i dirigida a mantenir la vinculació i la interacció veïnal de les persones grans. El programa es dirigeix, essencialment, a persones grans amb dificultats d'accés al carrer de forma autònoma amb el risc d'aïllament social que això pot comportar.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Fundació Santa Eulàlia.
Col·laboradors(s)	Fundació Sant Roc
Indicadors de realització	• Nº d'activitats realitzades. • Nombre de places per cada activitat.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de sol·licituds de participació en l'activitat programada. • Nombre de beneficiaris/any. • Grau de participació. • Satisfacció de les persones participants.

Nom de l'acció	**5.3.1. Acompanyament al Dol**
Reptes als que respon	5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Augmentar el suport emocional i psicològic per la pèrdua d'un familiar. • Acompanyar als usuaris en el procés de dol. • Fomentar el vincle i les relacions socials. • Afavorir l'autoestima i benestar. • Millorar la salut mental.
Descripció de l'acció	 Acció destinada a les persones que han perdut a algun familiar sigui per la pandèmia o no. El projecte ofereix un acompanyament dins del procés de Dol per aquelles persones que ho necessitin. Un suport emocional i la promoció d'una xarxa social per millorar la vida social de la persona. Els grups són moderats per psicòlegs i fan un acompanyament en el dolor de la pèrdua, es comparteixen recursos i estratègies per superar els diferents processos que comporta la pèrdua d'un ésser estimat. Hi ha diferents grups segons la tipologia de pèrdua/vincle familiar. Les persones accedeixen a través d'ambulatoris, serveis socials, entitats socials o salut mental, etc.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022
Responsable(s)	Espai de Suport Mémora, psicòlegs/egües.
Col·laboradors(s)	Salut, Serveis socials, Salut mental, Entitats socials.
Indicadors de realització	• Nombre de trobades i activitats realitzades. • Nº total de persones que assisteixen a l'activitat. • Recursos i estratègies que s'imparteixen.
Indicadors de resultat o impacte	• % de persones que deixen els grups de suport per la superació del dol. • Valoració de les persones participants. • Avaluació dels professionals i el funcionament d'aquests espais.

Nom de l'acció	**5.3.2. Acompanyament a professionals sobre temes de final de vida, dol i envelliment actiu**
Reptes als que respon	5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud , dol, cuidadores 4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats
Objectius específics de l'acció	• Augmentar el benestar psicològic dels professionals cuidadors de les persones grans. • Proporcionar un espai d'autocura pels professionals. • Millorar la formació i el recolzament dels professionals de la comunitat.
Descripció de l'acció	L'acció ofereix una línia específica de formació i suport als professionals que cuiden de les persones grans. Es vol desenvolupar un espai d'autocura que permeti als professionals exercir les seves tasques en les millors condicions possibles. Amb aquesta acció s'ofereix formació, assessorament i acompanyament sobre temes de final de vida, dol i envelliment actiu, que els hi aporti eines complementàries per sostenir el malestar de les persones que atenen. Dirigit a professionals de l'àmbit social i de la salut. Es reflexiona sobre les millors accions formatives i es proposen diferents tipus de Webinars, cursos online i xerrades online.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2023
Responsable(s)	Espai de suport Mémora.
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº de sessions realitzades. • Nº de persones interessades en el projecte.
Indicadors de resultat o impacte	• Nº d'hores impartides als diferents professionals. • Coneixements assolits dels professionals. • Nº de professionals que ha participat en les diferents sessions.

Nom de l'acció	5.3.3. Taller cuidem al Cuidador
Reptes als que respon	5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadors
Objectius específics de l'acció	• Proporcionar un recolzament a les persones cuidadores no professionals que tenen cura de persones grans en situació de dependència.
Descripció de l'acció	Al gener 2020 s'inicia una proposta formativa a L'Hospitalet destinada a cuidadors de persones en situació de dependència. Aquests tallers s'emmarquen dins de l'Escola de Cuidadors, una proposta de l'Obra social "La Caixa". D'altra banda, aquest tema es treballa a la ciutat des d'altres entitats i serveis. L'acció afavoreix la creació d'un espai d'acompanyament i creació de vincles. Proposta d'ampliar l'acció i adaptar-la a noves necessitats com: sentiment de solitud o acompanyament a persones que s'han quedat soles de forma sobtada i altres situacions.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022 - 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Entitats que donen suport als cuidadors de persones en situació de dependència.
Indicadors de realització	• Nº de tallers impartits. • Nº de professionals que intervenen en el projecte. • Nº de persones que formen part dels tallers. • Nº d'hores de suport a cuidadores, cuidadors.
Indicadors de resultat o impacte	• Satisfacció de les persones participants. • Increment dels coneixements/estratègies de cura dels participants. • Grau d'aplicació pràctica dels coneixements adquirits.

Nom de l'acció	**5.3.4. Grups de suport per a cuidadors principals de persones grans en format telemàtic**
Reptes als que respon	5.3. Donar suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud , dol, cuidadores
Objectius específics de l'acció	• .Oferir suport a les cuidadores i cuidadors de gent gran. • Reduir la bretxa digital.
Descripció de l'acció	L'acció preveu fer un grup de suport per a cuidadors principals de persones grans. Pretén profunditzar dins de l'ambit emocional, arran de la pandèmia i de les pèrdues de vida que hem viscut. Per altra banda, es planteja realitzar l'acció amb tauletes, però, s'ha de treballar la bretxa digital amb les persones cuidadores i per aquest motiu es faran unes breus formacions en tecnologies.
Estat de l'acció	Nova acció
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Suara
Col·laboradors(s)	Serveis socials.
Indicadors de realització	• Nombre d'hores impartides per el grup de suport. • Nombre de sessions impartides en el grup de suport.
Indicadors de resultat o impacte	• Nº de cuidadores o cuidadors que s'interessen pel grup de suport. • Nº de cuidadores o cuidadors que formen part del grup de suport. • Hores de formació tecnològica que s'imparteix. • Satisfacció de les persones usuàries.

Quadre resum de les accions

6. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Reptes	Accions
6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valors a les persones grans.	6.1.1. Experiència de Realitat augmentada que ens convida a reflexionar sobre la concepció de les persones grans (Pacte de Ciutat) 6.1.2. Projecte Pintant Històries
6.2. Promocionar el contacte intergeneracional i intercultural.	6.2.1. Aliances entre centres educatius i casals de gent gran (Pacte de Ciutat)
6.3. Prevenir i detectar situacions de maltractament i discriminació a les persones grans.	6.3.1. Guia d'actuacions en situacions de maltractament a persones grans del Servei Local de Teleassistència

Nom de l'acció	**6.1.2. Projecte Pintant històries**
Reptes als que respon	6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valor a les persones grans 6.2. Promocionar el contacte intergeneracional i intercultural
Objectius específics de l'acció	• Compartir coneixement Intergeneracional. • Enfortir les relacions socials entre totes les capes de la població. • Preservar la memòria històrica de la ciutat. • Potenciar la participació activa de les persones grans.
Descripció de l'acció	Projecte Intergeneracional iniciat l'any 2016 que pretén visibilitzar la memòria històrica dels barris i de la ciutat, per mitjà de les persones grans, que s'encarreguen de fer una narració d'algun fet o alguna peculiaritat dels barris. Són els estudiants del cicle formatiu d'audiovisuals de L'Hospitalet els que s'encarreguen de realitzar les gravacions. Els infants de les escoles de la ciutat escolten els vídeos i fan un dibuix. Finalment, es genera un mapa de la ciutat on es visualitzen les narracions de les persones grans i els dibuixos dels infants. El resultat es pot veure a un web, però també es col·loquen codis QR als indrets de la ciutat d'on parteix la història per a que les persones que passegen o viuen a la ciutat puguin conèixer aquestes històries.
Estat de l'acció	Aturat durant la pandèmia i pendent reprendre.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran.
Col·laboradors(s)	MásQueLearning (+MQL) i Innovació Social
Indicadors de realització	• Barris Vinculats. • Nº d'històries enregistrades en vídeo. • Nombre d'infants implicats.
Indicadors de resultat o impacte	• Nº de visualitzacions dels vídeos.

Nom de l'acció	**6.3.1. Guia d'actuacions en situacions de maltractament a persones grans del Servei Local de Teleassistència**
Reptes als que respon	6.3. Prevenir i detectar situacions de maltractament i discriminació a les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Detectar situacions de maltractament. • Millorar la qualitat de vida de les persones grans. • Oferir un servei de suport cap a les persones grans.
Descripció de l'acció	L'acció dona com a resultat una Guia d'actuacions en situacions de maltractament a persones grans del Servei Local de Teleassistència. Totes les persones que treballen en el servei local de Teleassistència estan formades per detectar situacions de maltractament. Existeix un protocol que s'aplica de manera contínua per part dels professionals de teleassistència i que es deriva als Serveis Socials per realitzar la intervenció pertinent. Es planteja fer difusió d'aquesta guia a altres professionals que actuen amb persones grans i que potser no coneixen els indicadors de risc o les passes a seguir per treballar aquests casos.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Servei Local de Teleassistència
Col·laboradors(s)	Serveis Socials.
Indicadors de realització	• Accions de difusió de la guia. • Casos de maltractament detectats.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de persones identificades en situació de maltractament que es deriven a Serveis Socials. • Valoració professional del seguiment dels casos. • Nº de professionals als que ha arribat la guia.

Quadre resum de les accions

7. Serveis socials i de salut

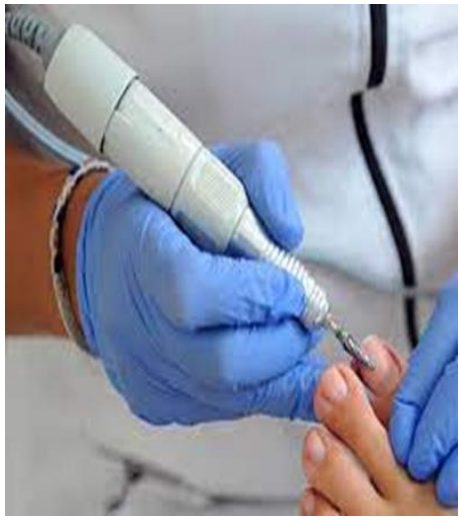
Reptes	Accions
7.1. Conèixer l'abast real de la situació actual en les persones grans més vulnerables.	7.1.1. Servei Orienta. Informació i tramitació de recursos
7.2. Cuidar i impulsar la xarxa de voluntariat que s'ha desenvolupat durant la pandèmia	7.2.1 Voluntiva't
7.3. Millorar la coordinació entre SS.SS els serveis de salut i entitats per arribar més ràpid als casos de risc i planificar millor l'atenció de les persones grans.	7.3.1. Creació d'un espai de treball dels professionals de serveis socials i salut per coordinar-se i millorar l'atenció a les persones grans
7.4. Lluitar contra un mal endèmic i agreujat en els últims temps: llistes d'espera a SS.SS i a salut.	7.4.1. Impulsar el projecte de L'Hospital General Can Rigal (Pacte de Ciutat). 7.4.2. Impulsar nous serveis assistencials per a persones grans o en situació de dependència, en especial atenció als majors de 75 anys (Pacte de Ciutat) 7.4.3. Reforçar els serveis socials i el suport domiciliari a les persones grans (Pacte de Ciutat) 7.4.4. Augmentar els recursos econòmics i el personal qualificat per duu a terme l'assistència a persones que per raó d'edat, dependència o discapacitat tinguin limitada l'autonomia. (Pacte de Ciutat) 7.4.5. Instar a la Generalitat a reforçar els Caps de la ciutat. (Pacte de Ciutat)

Reptes	Accions
7.5. Comptar amb una xarxa de serveis de salut social més propera i especialitzada.	7.5.1. Reforçar l'atenció a persones i famílies amb especial vulnerabilitat (Pacte de Ciutat). 7.5.2. Establir un telèfon gratuït d'ajut i informació municipal específicament orientat a les persones grans i amb dificultats per utilitzar noves tecnologies (Pacte de Ciutat) 7.5.3. Articular un model d'atenció social específic per a les persones que viuen soles (Pacte de Ciutat) 7.5.4. Fomentar projectes de proximitat per incidir en les situacions d'aïllament i solitud (Pacte de Ciutat) 7.5.5. Atenció Podològica a les persones grans

Nom de l'acció	**7.1.1. Servei Orienta. Informació i tramitació de recursos.**
Reptes als que respon	7.1 Conèixer l'abast real de la situació actual en les persones grans més vulnerables
Objectius específics de l'acció	• Afavorir una vida activa i saludable per les persones grans. • Afavorir un envelliment de qualitat. • Potenciar uns serveis orientats a la necessitats de les persones grans.
Descripció de l'acció	 ORIENTA, és l'espai on el col·lectiu de gent gran pot trobar aquella informació, assessorament i l'acompanyament que pugui precisar amb relació al seu projecte de vida, mitjançant una atenció personalitzada i gratuïta de professionals qualificats referents a les prestacions i recursos existents en matèria de benestar social i ajudar-los a efectuar els tràmits i gestions necessaris per gaudir-ne. Una acció específica d'aquest servei és l'assessorament en la contractació de persones cuidadores per la cura de personal del gent gran. Es busca el perfil més adequat a les necessitats i s'ofereix la mediació entre les persones grans i/o famílies i els cuidadors/es professionals.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Fundació Santa Eulàlia.
Col·laboradors(s)	Fundació Sant Roc i l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.
Indicadors de realització	• Nombre d'espais / oficines del servei. • Nombre de professionals d'atenció. • Nombre de persones/famílies que han trobat cuidador/a a través d'aquest servei.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de demandes d'informació. • Nombre d'intervencions en tràmits i gestions administratives. • Borsa de treballadors/es d'atenció a les persones grans.

Nom de l'acció	**7.2.1. Voluntiva't**
Reptes als que respon	7.2. Cuidar i impulsar la xarxa de voluntària que s'ha desenvolupat durant la pandèmia
Objectius específics de l'acció	• Unificar la xarxa de voluntaris. • Canalitzar les Ofertes de Voluntariat.
Descripció de l'acció	 El programa voluntiva't de la Fundació Santa Eulàlia pretén activar la capacitat solidària de la ciutadania vers a la gent gran, oferir oportunitats de voluntariat a les persones grans que lliurement ho desitgin i facilitar el voluntariat corporatiu i en xarxa. Les accions de voluntariat s'orienten a la visita i companyia de les persones grans que es troben soles, l'entreteniment dels beneficiaris dels serveis assistencials, l'acompanyament de les persones amb mobilitat reduïda i la cooperació en actes socials. El programa es desenvolupa amb l'acció participada del grup de l'oficina del voluntariat de l'Hospitalet, el voluntariat de Càritas, el "voluntariat de la Caixa" i altres entitats.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Fundació Santa Eulàlia.
Col·laboradors(s)	Fundació Sant Roc, Càritas Diocesana i Oficina de voluntariat Ajuntament de l'Hospitalet.
Indicadors de realització	• Nombre de voluntaris compromesos.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre d'entitats implicades.

Nom de l'acció	**7.3.1. Creació d'un espai de treball del professional de serveis socials i salut per coordinar-se i millorar l'atenció a les persones grans**
Reptes als que respon	7.3 Millorar la coordinació entre serveis socials, els serveis de salut i entitats per arribar més ràpid als casos de risc i planificar millor l'atenció de les persones grans
Objectius específics de l'acció	• Millorar les condicions de vida de les persones grans. • Atendre les necessitats de les persones grans. • Potenciar la coordinació dels agents implicats per millorar els circuits i protocols que facilitin l'accés àgil de les persones usuàries.
Descripció de l'acció	Creació d'un grup de treball per millorar la coordinació, l'actualització de la informació i de les actuacions dels diferents serveis, així com la revisió de circuits i protocols.
Estat de l'acció	Nova acció.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Servei de Salut i Serveis Socials.
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Creació del grup de treball. (Sí/No) • Nº de persones implicades al grup de treball. • Nº de reunions realitzades. • Assistència de les persones convocades.
Indicadors de resultat o impacte	• Accions realitzades per millorar la coordinació.

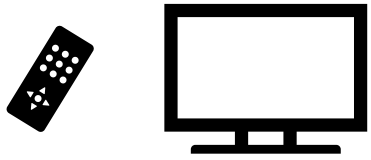
Nom de l'acció	**7.5.5. Atenció Podològica a les persones grans**
Reptes als que respon	7.5. Comptar amb una xarxa de serveis de salut més propera i especialitzada
Objectius específics de l'acció	• Promocionar la salut de la gent gran. • Potenciar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	 El Servei de Salut gestiona dues clíniques podològiques a la ciutat. S'ofereix atenció podològica integral, de diagnòstic, tractament podològic i controls successius. Aquesta acció es porta a terme a dos casals municipals ubicats a la zona nord i a la zona sud de la ciutat. Es realitza una atenció podològica dirigida a persones de més de 65 anys o majors de 60 anys amb ingressos econòmics inferiors a l'IRSC i/o amb malalties cròniques (diabetis, cardiopaties, ceguesa, càncer, etc.) empadronades a L'Hospitalet.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Servei de Salut de L'Ajuntament de L'Hospitalet.
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nº d'hores d'atenció podològica que s'ofereixen a l'any. • Nº de persones interessades en l'atenció podològica.
Indicadors de resultat o impacte	• Nº de persones que han gaudit d'aquesta atenció podològica (edat, gènere, barri). • Nombre de persones en llista d'espera per rebre el servei.

Quadre resum de les accions

8. Comunicació i informació

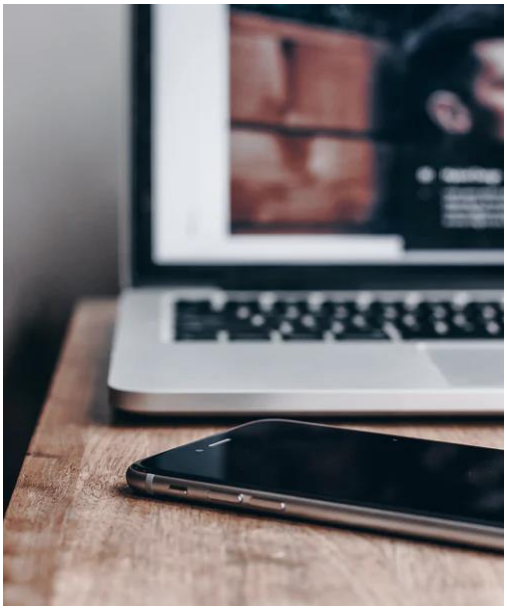
Reptes	Accions
8.1. Lluitar contra la bretxa digital.	8.1.1. Ajuts i préstecs de dispositius electrònics (Pacte de Ciutat) 8.1.2. Crear un banc de préstec d'ordinadors i dispositius digitals per a persones grans (Pacte de Ciutat) 8.1.3. Afavorir la formació en capacitats tècniques i en habilitats digitals (Pacte de Ciutat) 8.1.4. Incrementar els ajuts a famílies amb gent gran que es troba en situació de pobresa digital (Pacte de Ciutat) 8.1.5. Formació en competències digitals 8.1.6. Casal Online 8.1.7. Taller d'Smartphone 8.1.8. Digitalització fotogràfica: Imatges com a memòria
8.2. Donar suport a les persones grans pels tràmits digitals.	8.2.1. Impulsar un assistent virtual garantint serveis proactius per als ciutadans (Pacte de Ciutat) 8.2.2 Impulsar serveis per videoplataformes. (Pacte de Ciutat) 8.2.3 Elaborar un programa de la reducció de la burocràcia i simplificació dels tràmits (Pacte de Ciutat)
8.3. Donar informació de les activitats, serveis i prestacions	8.3.1. Apps orientades a persones grans (Pacte de Ciutat) 8.3.2. Creació d'una pàgina web per a persones grans
8.4. Donar informació oral i assessorament sobre activitats, prestacions i serveis.	8.4.1 Infogran 8.4.2. Punt d'informació presencials per gent gran

Nom de l'acció	8.1.5. Formació en competències digitals
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 4.3. Tenir en compte l'opinió i valoració de les persones grans en la planificació de serveis, plans i projectes 6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valor a les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Reduir la bretxa digital. • Aproximar les persones grans a les noves tecnologies. • Generar espais d'interacció amb la gent gran per conèixer la seva opinió sobre les noves tecnologies i com els afecten en la seva quotidianitat. • Promoure un envelliment saludable.
Descripció de l'acció	Aquesta iniciativa pretén aproximar les persones grans a l'ús de les tecnologies, per tal de reduir la bretxa digital, així com generar espais de debat i reflexió sobre tecnologies que poden millorar la qualitat de vida en el seu dia a dia. Amb aquesta finalitat, es convida a participar a una gran diversitat de perfils (grups provinents de centres de dia, serveis socials, centres culturals, etc.) a una sèrie d'activitats i tallers pràctics. Així com treballar amb perspectiva intergeneracional. Els continguts dels tallers es caracteritzen per donar a conèixer tecnologies emergents i punteres, així com solucions tecnològiques que puguin impactar en la seva quotidianitat de forma positiva. Algunes activitats que s'han desenvolupat han estat: - Testeig de 4 projectes tecnològics en l'estand de l'Ajuntament de L'Hospitalet a l'Smart City Expo World Congress 2021. - Taller de Fabricació Digital i Impressió 3D en el Lab eSenior del VillageLH en commemoració del Mobile World Congress 2022.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Innovació Social
Col·laboradors(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu) i Negociat de Serveis i Projectes de la Gent Gran
Indicadors de realització	• Nº de tallers. • Nº d'hores dedicades a la formació tecnològica. • Nº de persones grans que participant dins de l'acció.
Indicadors de resultat o impacte	• Fidelitat de les persones participants (relació entre persones inscrites i persones que realitzen l'activitat). • % de barris de la ciutat representat a través dels participants. • Satisfacció de les persones participants.

Nom de l'acció	**8.1.6 Casal Online**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Cobrir la necessitat d'acompanyament de les persones grans en el domicili de manera no presencial. • Promoure la generació de comunitat, xarxa social i relació de manera online. • Generar activitats amb diferents nombre de participació. • Facilitar activitats que són d'interès per les persones grans.
Descripció de l'acció	Coneixedors que la televisió és un aparell quotidià de les persones grans i en el que poden dedicar un nombre significatiu d'hores al dia, aquest fet, ens obre una oportunitat per poder arribar i connectar diferents persones del territori. El principal objectiu és la creació d'un espai digital dirigit a persones grans mitjançant la TV. Els participants seguiran les activitats des d'un dispositiu connectat a internet i a la televisió que permet obrir a una comunitat online de manera molt senzilla. Aquesta acció permet una participació interactiva i estar connectats a través d'imatge i so. En definitiva, s'afavoreix la creació de relacions. 
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Suara Coop. SAD Hospitalet i SuaraLab (Laboratori d'innovació de Suara)
Col·laboradors(s)	Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat
Indicadors de realització	• Nº de participants. • Nº de sessions en les que participen. • Hores de participació a la setmana. • % de participants que no participen del Casal Online.
Indicadors de resultat o impacte	• Freqüència de participació en el Casal Online. • Satisfacció dels participants en l'acció. • Noves propostes de continguts que es puguin generar.

Nom de l'acció	**8.1.7. Taller d'Smartphone**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital 8.2. Donar suport a les persones grans pels tràmits digitals
Objectius específics de l'acció	• Reduir bretxa digital. • Generar autonomia per a la realització de tràmits online. • Crear un espai de suport per a dubtes quotidians en relació a l'ús del telèfon mòbil. • Promoure un envelliment saludable.
Descripció de l'acció	L'acció pretén aproximar a les persones grans a l'ús del telèfon mòbil, generant un seguit de competències i coneixements que els garanteixin cert grau d'autonomia en les activitats diàries que tenen a veure amb aquest dispositiu: comunicació amb amics i familiars, realització de tràmits online, prevenció de ciberatacs i suplantació de la identitat, etc. Amb aquesta finalitat, les accions formatives tenen un caràcter totalment pràctic i obert a la participació. El taller comença posant sobre la taula els diferents dubtes i inquietuds que tenen les persones participants per tal que, en una segona part i en els dies consecutius, a través de la pràctica puguin resoldre aquests dubtes i tenir les habilitats suficients per desenvolupar-se amb autonomia i independència. És una iniciativa oberta a la participació de persones amb diferent nivell de coneixement i es respecten tant el ritme que cada persona necessita com els interessos que en cada moment es demanen.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Innovació
Col·laboradors(s)	Negociat de Promoció de la Gent Gran (Envelliment Actiu) i Negociat Serveis i Projectes per a la Gent Gran
Indicadors de realització	• Nº de tallers. • Nº d'hores dedicades a la formació tecnològica. • Nº de persones grans que participen de l'acció.
Indicadors de resultat o impacte	• Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'activitat) . • Vinculació de les persones participants en altres activitats tecnològiques i digitals de Torre Barrina i Innovació. • Valoració qualitativa de les professionals que condueixen les activitats i de les tècniques que en fan seguiment.

Nom de l'acció	**8.1.8. Digitalització fotogràfica: Imatges com a memòria**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 6.1. Sensibilitzar la població en conjunt dels valors que una ciutat amigable ha de tenir i posar en valor a les persones grans 8.1. Lluitar contra la bretxa digital
Objectius específics de l'acció	• Reduir la bretxa digital. • Recuperar el patrimoni històric de l'Hospitalet a través de fotografies, testimonis i històries de vida. • Fomentar la socialització entre persones grans que viuen a la ciutat. • Promoure un envelliment saludable.
Descripció de l'acció	 Les imatges tenen el poder de capturar un moment significatiu de la vida i poder reviure'l a través del seu record. Aquest projecte pretén recuperar el patrimoni històric de la ciutat a través de les històries de vida dels participants. Un cop a la setmana es generarà un espai de trobada, a partir del qual cada persona podrà compartir algunes de les fotografies més importants de la seva trajectòria. Es pretén fomentar la socialització, la memòria i també l'autoestima, a partir de capacitar les persones grans perquè sàpiguen digitalitzar fotografies analògiques amb el seu smartphone. Les històries que acompanyen aquestes fotografies es gravaran en àudio a l'estudi de Torre Barrina. La idea és poder fer una exposició, tant de les fotografies com dels àudios que les acompanyen, al Centre Cultural de Collblanc - la Torrassa i altres equipaments de la ciutat.
Estat de l'acció	En curs.
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Innovació Social
Col·laboradors(s)	Negociat Serveis i Projectes per a la Gent Gran
Indicadors de realització	• Nº d'hores dedicades a la formació tecnològica. • Nº de persones grans que han participant de l'acció.
Indicadors de resultat o impacte	• Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'activitat) . • % de barris de la ciutat representat a través dels participants. • Grau de satisfacció de les persones participants. • Realització d'un esdeveniment de ciutat per explicar el projecte. • Valoració qualitativa de les professionals que condueixen el projecte.

Nom de l'acció	**8.3.2.Creació d'una pàgina web per a persones grans**
Reptes als que respon	4.2. Promocionar una vida social i saludable amb un ventall d'activitats físiques, socials i culturals que s'adaptin a tots els gustos i necessitats 5.1. Lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 8.3. Donar informació de les activitats, serveis i prestacions
Objectius específics de l'acció	• Vetllar perquè la informació dels serveis existents a l'Hospitalet sigui accessible a les persones grans. • Assegurar que els canals de comunicació segueixen els paràmetres de la lectura fàcil. • Potenciar l'envelliment saludable.
Descripció de l'acció	 Aquesta acció pretén aglutinar en un únic espai web tota la informació relativa a les persones grans: • Activitats dirigides de forma específica a les persones grans • Serveis o programes d'interès per les persones grans • Adreces d'interès • Consells i informació útil per l'envelliment saludable La web resultant hauria d'estar adaptada per la seva lectura a través de smartphone. Alhora, els continguts haurien de dissenyar-se sota criteris de lectura fàcil. Finalment, més enllà de la difusió que es pugui fer de la seva existència a la pròpia gent gran, serà molt important informar també a totes aquelles professionals, programes o serveis que treballen també amb gent gran. L'objectiu és donar el màxim de difusió possible a l'espai web.
Estat de l'acció	Nova
Cronograma / període	2022-2024
Responsable(s)	Comunicació i Negociat de Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	Àrees municipals i entitats que tinguin informació relativa o d'interès per les persones grans
Indicadors de realització	• Creació de la plataforma web (Si/No). • Periodicitat en l'actualització de continguts.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de visualitzacions de la web. • Valoració dels usuaris de la web.

Nom de l'acció	**8.4.1. Infogran**
Reptes als que respon	8.1. Lluitar contra la bretxa digital 8.2. Donar suport a les persones grans pels tràmits digitals. 8.3. Donar informació de les activitats, serveis i prestacions 8.4. Donar informació oral i assessorament sobre activitats, prestacions i serveis
Objectius específics de l'acció	• Informar i orientar a les persones grans que formulen demandes sobre prestacions i recursos existents principalment en matèria de benestar social utilitzant la tecnologia més propera a les seves habilitats. • Acompanyar en la realització dels tràmits fent el suport necessari. • Realitzar els tràmits i gestions pertinents per respondre a les demandes. • Derivar a les persones, als serveis i entitats corresponents. • Detectar situacions de vulnerabilitat i derivar-les als serveis pertinents. • Vincular a persones grans amb sentiment de soledat a la xarxa social.
Descripció de l'acció	Aquesta acció es planteja arran de la pandèmia i amb la impossibilitat d'accedir a la informació, realitzar tràmits i gestions de forma presencial. Aquest període va evidenciar la bretxa digital que pateixen les persones grans. Actualment, a causa del procés de digitalització, la majoria de consultes, demandes i tràmits requereixen accedir a la tecnologia i tenir habilitats suficients amb les eines tecnològiques. Aquest projecte pretén que les persones majors de 65 anys de L'H tinguin accés a la informació de forma immediata i àgil i que aquesta sigui suficient i entenedora sobre els serveis i prestacions disponibles. Els professionals faciliten una resposta adaptada a les necessitats i característiques de les persones que sol·liciten aquesta informació. Per això es crea un servei d'atenció telefònica exclusiu per a les persones grans. Aquests professionals acompanyaran en els processos de tramitació i detectaran situacions de vulnerabilitat i/o risc social. Això també permetrà realitzar un acompanyament emocional i social de la persona gran que està i se sent sola.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre de trucades ateses. • Nombre de persones ateses. • Nombre de derivacions. • Tipus d'orientacions.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de tràmits online realitzats per telèfon. • Informació aportada a les persones grans. • Nombre de consultes realitzades respecte a anys anteriors a l'aparició d'aquest servei.

Nom de l'acció	**8.4.2. Punt d'informació presencials per gent gran**
Reptes als que respon	8.1. Lluitar contra la bretxa digital 8.2. Donar suport a les persones grans pels tràmits digitals 8.3. Donar informació de les activitats, serveis i prestacions 8.4. Donar informació oral i assessorament sobre activitats, prestacions i serveis
Objectius específics de l'acció	• Informar i orientar a les persones grans que formulen una demanda sobre prestacions i recursos existents en matèria de benestar social. • "Acompanyar " en la realització dels tràmits fent el suport necessari. • Realitzar els tràmits i gestions pertinents per respondre a les demandes. • Derivar als serveis i entitats corresponents quan s'escaigui. • Fomentar la participació de la gent gran i potenciar un envelliment saludable.
Descripció de l'acció	Aquest projecte pretén apropar els serveis socials a les persones grans i atendre'ls des d'un espai de proximitat. És per això que es crea aquest punt d'informació per tal que aquestes persones rebin informació suficient i entenedora sobre els serveis i prestacions disponibles de forma ràpida i àgil per respondre a les seves necessitats. També permetrà detectar situacions de vulnerabilitat i vincular a persones grans a la xarxa social-relacional del seu entorn.
Estat de l'acció	En curs
Cronograma / període	2022 – 2024
Responsable(s)	Negociat Serveis i Projectes de la Gent Gran
Col·laboradors(s)	
Indicadors de realització	• Nombre de persones ateses. • Nombre de tràmits online realitzats. • Nombre de derivacions a altres serveis. • Nombre de demandes resoltes.
Indicadors de resultat o impacte	• Nombre de consultes realitzades respecte a anys anteriors a l'aparició d'aquest servei. • Valoració de les persones usuàries del servei.