



CARTA DE SERVEIS DEL PROGRAMA DE REDUCCIÓ DE DANYS (PIX)

Presentació

Per tal de disminuir les malalties i morts associades al consum de drogues, reduint els efectes negatius del seu ús sobre la salut individual i col·lectiva, existeixen línies d'actuació que es centren en reduir riscos en persones que no poden abandonar el consum de drogues o estan a les primeres fases del seu tractament, plantejant per al futur l'objectiu d'abstinència.

L'Ajuntament desenvolupa un Programa de Reducció de Danys (PIX) que s'orienta a la disminució del risc associat al consum de drogues il·legals, contactant de forma directa en zones de consum, amb els consumidors. A la vegada es faciliten material d'injecció estèril, preservatius i altres serveis als usuaris de drogues per via parenteral i recullen xeringues usades. L'objectiu és reduir el risc d'infeccions associades a l'ús de drogues per via endovenosa. També fan activitats d'educació sanitària i estimulen la connexió amb la xarxa assistencial

La nostra missió

Millorar la qualitat de vida dels usuaris/es de drogues en actiu, que tenen risc potencial d'exclusió social i/o es troben desvinculats de la xarxa assistencial normalitzada.

Serveis que prestem

- Donar resposta a totes les demandes en les zones de consum:
 - o Entrega de kits (xeringues, agulles, etc.).
 - o Entrega de cassoletes.
 - o Entrega de preservatius.
- Recollida de xeringues.
- Suport a farmàcies i a Centres d'Atenció Primària.

Per a qui els fem

Consumidors de drogues il·legals amb risc d'exclusió social en el nostre municipi.

Els nostres compromisos

- Donar resposta al 100% de les farmàcies que sol·liciten suport.
- Donar resposta al 100% de les incidències detectades en les zones de consum.

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf.93 403 2918 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h



Queixes i reclamacions:

- **Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut:**
- **Mitjançant instància general (cal presentar 2 còpies). On fer-ho:**
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 2
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 3
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III i VII
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Donar resposta al 100% de les farmàcies que sol·liciten suport.

Període (2012)	Total respostes	Total farmàcies	Grau d'acompliment
Anual	2	2	100%

2. Donar resposta al 100% de les incidències detectades en les zones de consum.

Període (2012)	Incidències ateses	Incidències detectades	Grau d'acompliment
Anual	16	16	100%