

### GRUP DE BON TRACTE - XARXA 0-6 ANYS PUBILLA CASES PRESENTACIÓ DEL TREBALL REALITZAT EL CURS 2013-14

Durant el curs anterior el Grup de Bon Tracte va apropar-se al coneixement de protocols i eines tècniques per millorar la detecció i intervenció de la xarxa sobre el maltractament infantil.

El plantejament del grup per aquest curs 2013-2014 s'ha traslladat de lo macro: el protocol, a lo micro: el cas. El nostre objectiu era que amb una presentació rotativa de casos atesos pels serveis de la xarxa ens poguessin detenir i fixar en els circuits que s'havien utilitzat i en la rellevància que cada servei havia tingut en l'atenció al cas.

Podem afirmar que cada sessió ha estat com és cada cas,.. diferent i aparentment inconnex un amb l'altre. El Grup ha hagut de fer una tasca de reflexió posterior a la presentació de casos per a poder aportar a aquesta Jornada unes conclusions sobre el treball del curs i, sobretot, sobre els nostres aprenentatges.

Destaquem la qüestió dels aprenentatges perquè en el treball en xarxa (sigui aquest nostre o sigui per a la intervenció directa) també es tracta d'obtenir, després de la trobada, **un saber nou i compartit**, útil per complir millor la nostra funció.

Hem organitzat les nostres reflexions en funció de tres eixos:

- ✓ L'atenció a l'infant i a la família
- ✓ Els protocol, circuits i eines per a mesurar la gravetat de la situació de risc
- ✓ El treball en xarxa

#### L'atenció a l'infant i a la família:

- La franja d'edat que ens ocupa presenta un alt nivell de vulnerabilitat, tant pel fet que el desenvolupament futur de l'infant està més compromès com per l'altíssima dependència de l'adult cuidador, per aquest motiu és important donar suport al grup familiar per garantir les condicions afectives i de seguretat de l'infant i, alhora, tenir en compte el factor temps.
- Hem copsat la importància de discriminar en cada cas quines són les condicions per a que es puguin cobrir les necessitats emocionals i afectives de l'infant i el contrast entre les capacitats dels pares i/o cuidadors i aquestes necessitats.
- Hem pres consciència de la importància d'atendre a cada infant amb la màxima qualitat, des de les nostres capacitats i funcions com a dispositiu; sense excedir-nos a fer allò per lo qual no estem preparats ni quedar-nos curts i no fer allò que ningú pot fer sinó nosaltres.
- Alguns serveis que són observadors privilegiats de la situació de l'infant si compten amb la disponibilitat per escoltar-lo i poden identificar les senyals del risc
- Convé que cada dispositiu observi més enllà de l'infant concret i obri la mirada cap a la família i el seu entorn, aprofitant al màxim els aspectes positius. Busquem treballar amb les famílies per establir un vincle de col·laboració cap al bon tracte.

## **Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 de Pubilla Cases i Can Serra**

**MISSIÓ:** *Col·laborem per acompanyar i oferir suport a les famílies en la seva tasca d'educació i criança dels seus fills i filles de 0 a 6 anys, perquè creixin autònoms, solidaris i joiosos.*

- És necessari prendre una posició de respecte als subjectes, que busqui comprendre la situació en la que estan succeint aquells fets, i oferir el suport des d'aquesta actitud col·laborativa.

### **Els protocol, circuits i eines per a mesurar la gravetat de la situació de risc:**

- Hem conegut i comprès millor els circuits previstos per a la situacions de maltractament (especialment pel que fa al Protocol d'Ensenyament i Benestar Social) i hem contrastat la seva operativitat.
- Hem visualitzat les funcions de cada servei en l'atenció als infants que es troben en situació de risc, sabent a què ens obliguen les lleis.
- Hem identificat factors de risc i indicadors maltractament en casos concrets . Els factors de risc són elements diagnòstics indicatius de la possibilitat que les dificultats dels pares o l'entorn derivin en negligència o maltractament, però en cap cas han d'esdevenir certes per si sols.

### **El treball en xarxa :**

- En la xarxa cada actor ha d'assumir la seva responsabilitat, i des d'aquí es posa en valor la força del treball amb altres. A major complexitat de la realitat que s'atén, més necessari és distribuir i delimitar les funcions de cada dispositiu.
- Els serveis han de comunicar-se i coordinar-se entre ells, ajustant-se al traspàs de la informació necessària, respectant en lo possible la privacitat dels infants i els adults.
- Per aconseguir conèixer àmpliament les circumstàncies sota les quals es desenvolupa la criança de l'infant és necessari connectar la informació existent entre els diferent serveis i buscar un missatge comú de la xarxa cap al nucli familiar. Aquesta funció de connexió de la xarxa necessita d'un lideratge, algun dels serveis implicats en el cas ha de prendre aquest rol.
- Els serveis, més enllà de la funció que tenen assignada institucionalment poden tenir una funció particular per aquell cas. Veiem com determinades figures / professionals poden ser especialment significatives per a l'infant (per proximitat, vinculació,..) i que poden oferir una visió més complerta del nen. Aquesta posició pot ser aprofitada en el treball en xarxa en benefici de l'infant.

Per a finalitzar, destacar que en el camp de l'atenció a les situacions de risc i de maltractament infantil cal diferenciar la utilitat de disposar i saber utilitzar els indicadors per a la detecció de la situació de risc o maltractament, de la necessitat de reconèixer les particularitats de cada cas, les competències i habilitats d'aquells pares, la capacitats i recursos amb els que compten, la seva posició respecte dels fills i dels serveis, el que ens mostra i diu l'infant,... perquè serà gràcies a aquestes especificitats que podrem implementar una estratègia d'intervenció en xarxa per oferir un suport col·laboratiu a l'infant i als seus cuidadors.

**Grup de treball Bon Tracte –Xarxa 0-6 anys Pubilla Cases  
Febrer 2015**

