

## POLÍTICA DE QUALITAT

---

El Laboratori de Salut Pública de l'Hospitalet realitza analítiques físico-químiques i microbiològiques d'aigües, aliments, cosmètics i d'altres mostres mediambientals. Té el compromís de donar una resposta responsable i eficaç mitjançant la millora contínua de tots els seus processos per tal d'obtenir la satisfacció dels clients i usuaris en cadascú dels serveis prestats. Per tant, cal que el personal realitzi el seu treball evitant incidències i complint la legislació i reglamentació aplicable a tots els productes i serveis que hi són gestionats.

El laboratori disposa d'un equip humà qualificat i d'una sèrie d'infraestructures per tractar de fer les tasques amb criteris de qualitat i així aconseguir cobrir les expectatives dels seus clients.

En aquest sentit, des de la direcció de la Unitat, dins el context en què es troba el Laboratori i considerant les necessitats i expectatives de les parts interessades, l'organització es compromet al següent:

1. Satisfer els requisits aplicables de client, de les normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 17025, de les autoritats reglamentàries i de les organitzacions que atorguen reconeixement.
2. Garantir la satisfacció dels clients i usuaris atenent a les seves necessitats i les seves expectatives i a través del compliment dels requisits aplicables
3. Obtenir la retroalimentació del personal propi, entenent que el concepte de Qualitat no només és extern, sinó intern de l'organització.
4. Aportar formació contínua al personal i informació als proveïdors, per aconseguir i mantenir la Qualitat com a assoliment personal de cada membre de l'organització en el seu treball i en el de tots com a equip
5. Gestionar els riscos i oportunitats que el Laboratori disposa per garantir una millora contínua i eficaç en la gestió dels processos que es duen a terme a través de la detecció, revisió i esmena si s'escau de qualsevol desviació que passi a través del desenvolupament de les accions correctives i de millora que corresponguin.

Aquesta política serveix com a marc de referència per a l'establiment dels objectius de la qualitat. El Laboratori ho comunicarà a tot el seu personal i estarà disponible per a les parts interessades pertinents.

L'Hospitalet de Llobregat, maig 2018



Neus Manero i Font  
Cap d'Unitat de Salut Ambiental i Laboratori