



CARTA DE SERVEIS DEL PROGRAMA D'INSPECCIONS SANITÀRIES DELS ESTABLIMENTS DE TATUATGE, MICROPIGMENTACIÓ I PÍRCING

Presentació

Des de ben antic, l'home i la dona han decorat el seu cos amb la introducció de diversos objectes en les parts visibles del cos o amb la inserció de pigments sota la pell. En les societats occidentals, aquestes pràctiques continuen estant presents i la seva funció social i cultural és en molts casos força similar a la que observem en societats més primitives. En els darrers anys, però, la pràctica de la decoració corporal s'ha estès, ha sortit de l'àmbit restringit de certs grups i s'ha convertit en una moda.

Els pírcings i els tatuatges tenen en comú que trenquen la barrera de protecció natural del cos humà, composta per la pell i les mucoses. Això pot comportar l'aparició d'infeccions. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control dels Establiments que realitzen pràctiques de Tatuatge, Micropigmentació i Pírcing donat el risc sanitari que presenten aquest tipus de pràctiques.

Aquesta tasca la desenvolupa el Negociat de Seguretat Alimentària que té implantat des de l'any 2006, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

La nostra missió

Garantir la seguretat de les pràctiques realitzades als establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing.

Serveis que prestem

- Inspecció d'ofici o a instància de part:
 - Verificació de les condicions tècnico-sanitàries de les estructures, equips, processos i productes.
 - Verificació de les condicions d'higiene i protecció del personal aplicador.
 - Verificació de les mesures d'autocontrol de l'activitat i els seus registres.
 - Verificació de la gestió de residus.
 - Verificació documental: formació acreditada, documents de consentiment informat dels usuaris, documents acreditatius dels serveis realitzats per lliurar a l'usuari...
 - Seguiment de les mesures correctores o recomanacions dictades en inspeccions anteriors.
- Aixecament de l'acta amb els fets i infraccions detallades, mesures correctores, mesures cautelars, manifestacions i signatures.



- Execució de mesures cautelars, quan sigui el cas: precintes, tancaments, immobilitzacions, comisos...
- Actuacions post-inspecció:
 - o Control d'execució de les mesures correctores establertes i, si s'escau, realitzar visita d'inspecció per tal de poder valorar la correcció de les mateixes.
- Coordinació amb altres departaments.
- Elaboració d'informes tècnics amb les propostes de mesures cautelars i/o incoació d'expedient sancionador.
- Informació telefònica o presencial i aportació de documentació en relació als expedients i/o consultes del personal aplicador o titulars de l'activitat.
- Altres coordinacions: gremis, associacions...

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana.

Els nostres compromisos

- Inspeccionar anualment el 100% dels establiments del municipi.
- Inspeccionar el 100% dels establiments que sol·liciten l'Autorització Sanitària de Funcionament.

Contacte

Servei de Salut

Negociat de Seguretat Alimentària

C. Cobalt 57-59, 2ª planta

Tel. 93 403 29 18 | Fax. 93 403 29 14

Horari: Dilluns a divendres 8:30-14 h

higienealialut@l-h.cat

Queixes i reclamacions:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Mitjançant registre electrònic. On fer-ho:
 - o [Oficina d'Atenció Ciutadana](#)
 - o [Regidoria de Districte I](#)
 - o [Regidoria de Districte II](#)
 - o [Regidoria de Districte III](#)
 - o [Regidoria de Districte IV-V](#)
 - o [Regidoria de Districte VI](#)
 - o [Regidoria Sanfeliu](#)
- Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme: 93 402 94 44



Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

- Inspeccionar anualment el 100% dels establiments del municipi.

Període (2018)	Inspeccions realitzades	Inspeccions esperades	Grau d'acompliment
Anual	16	16	100%

- Inspeccionar el 100% dels establiments que sol·liciten l'Autorització Sanitària de Funcionament.

Període (2018)	% Establiments autoritzats	% Establiments autoritzats esperats	Grau d'acompliment
Anual	100%	100%	100%