



poliesportiu
municipal
santa eulàlia

Benvolgut abonat
Benvolguda abonada,

Desitgem, en nom de tot l'equip del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia, que tant tu, com els teus familiars i entorn estiguen en bon estat de salut.

Després de més de tres mesos a casa, amb la possibilitat de fent entrenaments virtuals i oferint-vos un contingut variat a través de les xarxes socials del servei d'Esports de l'Ajuntament, ha arribat el moment de reprendre el nostre dia a dia amb més força que mai i poder seguir gaudint del que més ens agrada: **FER ESPORT**.

Durant aquest temps, hem treballat incansablement per poder obrir tots els espais amb totes les condicions higièniques i sanitàries per poder garantir-te la màxima seguretat i confort, i estem molt feliços d'anunciar-te que **el pròxim DILLUNS 06 DE JULIOL obrim de nou les nostres instal·lacions**. I ho fem amb l'horari habitual d'obertura, amb la realització de les activitats presencials que més t'agraden.

Us avancem que, durant el tancament, s'han realitzat tasques de manteniment, neteja i desinfecció de tots espais dels equipaments la qual cosa permetrà poder donar servei durant tot el mes d'agost, sense haver d'aturar l'activitat com era habitual en aquestes dates.

En breu rebreu informació sobre les mesures especials que s'hauran de seguir per garantir una tornada agradable i segura. Tot el personal estem desitjant tornar-te a veure, i com sempre, vetllarem per garantir el compliment dels protocols, ajudar-te i facilitar-te la teva estància al centre.

Com ja sabeu, en el moment en que va arribar l'ordre de tancament dels equipaments municipals de la ciutat, es va prendre la decisió de no emetre cap rebut a les persones abonades als Poliesportius Municipals. En aquest sentit, tal i com es va informar en el seu moment, **l'import liquidat corresponent al període de tancament, durant el qual no s'ha pogut gaudir del servei contractat, serà totalment compensat**.

Aquestes seran les formes de procedir en cada cas:

- a) **Abonaments mensuals:** encara que els Poliesportius Municipals iniciaran el servei el dia 06 de juliol, el període comprés entre el 06 i el 24 de juliol, no serà facturat, en compensació del període del 13 al 31 de març, dies en que les instal·lacions van romandre tancades. Per tant, al rebut de juliol només s'emetrà l'import corresponent al període del 25 al 31 de juliol.
- b) **Cursets de natació i activitats de pagament:** l'import corresponent al període no consumit, serà retornat per transferència bancària al compte corrent en el que es va realitzar el cobrament. Prèviament es comprovarà que no hi hagi cap devolució.



poliesportiu
municipal
santa eulàlia

Per tal de facilitar qualsevol tràmit que vulguis gestionar, en referència als serveis o al tipus d'abonament que tens contractat actualment, **la data límit per a comunicar-ho a la instal·lació serà el 15 de juliol. Recorda que pots fer-ho a través d'un correu electrònic (infopmse@l-h.cat), i que no cal desplaçar-te a l'equipament.**

A mode de resum, aquestes son les dates més importants a tenir en compte:

06 de juliol - Reobertura dels equipaments esportius municipals.

15 de juliol - Data límit per comunicar canvis quant als abonaments contractats.

25 de juliol - Data a partir de la qual arribarà el rebut de juliol.

T'esperem al Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia amb la mateixa il·lusió de sempre per poder seguir cuidant-te com fèiem abans.

Gràcies per la teva confiança!!

L'EQUIP DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL SANTA EULÀLIA