

biblioteca can sumarro



memòria 2008



Ajuntament de L'Hospitalet



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Àrea de Cultura
Servei de Biblioteques



1. Presentació	3
1.1 Dades més significatives.....	4
1.2 Fitxa de la biblioteca	5
 2. Gestió de la biblioteca	6
2.1 Recursos humans.....	6
2.2 Pressupost	8
2.3 Equipament.....	9
2.4 Metodologia i procediments de treball	10
2.5 Cooperació.....	10
2.5.1 Col·laboracions	10
2.5.2 Cessió d'espais	11
 3. Serveis i programes bibliotecaris	12
3.1 Accessibilitat en línia i presencial.....	12
3.2 Fons documental.....	14
3.3 Servei d'informació	17
3.4 Serveis educatius i formatiu	18
3.5 Foment de la lectura i difusió cultural	19
3.6 Suport a la creació literària.....	22
 4. Usuaris	23
4.1 Anàlisi d'indicadors d'usuaris.....	23
4.2 Accions per a nous usuaris.....	24
 5. Difusió.....	25
5.1 Publicacions	25
5.2 Web.....	26
5.2 Presència mediàtica	27
 6. Conclusions	29

1. PRESENTACIÓ



El 23 d'abril del 1983, Can Sumarro va començar la seva història com a biblioteca. Aquest 2008, hem fet els 25 anys i per això ha estat un any molt especial per a tots nosaltres.

El 2008 ha estat l'any de consolidació i assentament en el territori. Han finalitzat definitivament les obres del Poliesportiu del Centre i els espais de la biblioteca han quedat ben delimitats, fet que la fa més visible i amb millor accessibilitat.

Ara, més que mai, es veu com la biblioteca forma part del Patrimoni de la ciutat, com un element més del conjunt arquitectònic del Carrer Xipreret .

L'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest any constata que la biblioteca continua en la progressió ascendent que es va iniciar l'any 2006, especialment a nivell de préstec i activitats.

Aquestes dades són un incentiu per continuar treballant en la mateixa línia per tal de satisfer les necessitats dels nostres usuaris.

1.1. DADES MÉS SIGNIFICATIVES

1.	POBLACIÓ ATESA (DISTRICTE I)	51.959
2.	PRESSUPOST	503.877.36
	SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m² útils)	835
4.	PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	84
5.	DIES DE SERVEI	289
7.	HORES DE SERVEI	1.633,30
8.	FONS DOCUMENTAL (TOTAL)	35.311
	LLIBRES	23.987
	ÀUDIO	3.761
	VÍDEO	2.910
	ELECTRÒNICS	965
	ALTRES	81
	REVISTES (TÍTOLS)	220
9.	FONS INICIAL	31.704
10.	DOCUMENTS INGRESSATS	5.706
	DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	2.099
11.	DOCUMENTS PRESTATS	62.960
12.	PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI REBUT	2.080
13.	PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI DEIXAT	1.850
14.	USUARIS BIBLIOTECA	78.501
15.	TOTAL CARNETS D'USUARI	4.131
16.	NOUS CARNETS	975
17.	USUARIS INTERNET	7.339
18.	USUARIS PRÉSTEC	20.465
19.	TOTAL ACTIVITATS	71
20.	TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	5.256
21.	ACTIVITATS ADULTS	19
22.	PARTICIPANTS ACTIVITATS ADULTS	838
23.	ACTIVITATS INFANTILS	20
24.	PARTICIPANTS ACTIVITATS INFANTILS	3.299
25.	VISITES ESCOLARS (GRUPS)	29
26.	PARTICIPANTS VISITES ESCOLARS (GRUPS)	495
27.	ALTRES ACTIVITATS	3
	PARTICIPANTS ALTRES ACTIVITATS	624

1.2. FITXA DE LA BIBLIOTECA

Superfície útil:

835 m²

Distribució física

La biblioteca és una masia del segle XVI formada per dos edificis ben diferenciats: la secció d'adults, que té dues plantes, i la pallissa, on es troba la secció infantil que consta de planta baixa i d'altell.

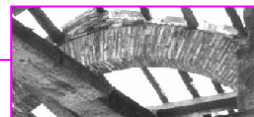
SECCIÓ D'ADULTS

- Planta baixa: àrea de ficció, magatzem sota rampa (material), taulell de préstec i zona d'Internet, audiovisuals, diaris i revistes.
- Primera planta: servei d'informació i referència, àrea general de matèries, col·lecció local, sala polivalent, despatx i magatzem (fons).

SECCIÓ INFANTIL

- Planta baixa: àrea d'imaginació, audiovisuals, revistes, Internet, petits lectors, racó de pares, taulell de préstec.
- Altell infantil: àrea de coneixements.

2. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA



2.1. RECURSOS HUMANS

L'equip de treball de la biblioteca està format per:

- 1 directora
- 2 bibliotecaris
- 4 tècnics auxiliars
- 1 ajudant de serveis

En comparació amb l'any 2007, podem dir que el 2008 ha estat un any tranquil en quant a incidències greus.

Les reduccions de jornada de dos membres de l'equip, una bibliotecària i una auxiliar, han estat cobertes per una altra auxiliar.

Una baixa de llarga durada de l'ajudant de servei s'ha cobert amb personal interí.

S'ha realitzat un informe des de la biblioteca per valorar les limitacions del problema físic d'aquest ajudant de servei. L'informe es basava en la dificultat de realitzar feines als espais de la biblioteca i va ser supervisat pel metge d'empresa i el comitè de Salut laboral .

A les vacances d'estiu vam tenir el reforç de dos auxiliars (Tecla Sala i Frederic Mistral).

En el 1r torn de Nadal, vam tenir el reforç d'una auxiliar de Bellvitge ja que aquesta biblioteca va haver de tancar uns 15 dies de manera imprevista.

INCIDÈNCIES

Total d'incidències: 198

Mitjana d'incidències per persona: 24,75

Mitjana d'incidències per dia: 0,69

Com a incidències només s'han comptabilitzat els dies d'indisposició i les baixes no substituïdes. No s'han comptabilitzat l'assistència a cursos, els assumptes personals ni les vacances, tot i que el servei es veu afectat .

Destacar que la pròpia infraestructura de la biblioteca (2 edificis independents) fa que es compliqui el control de les sales quan hi ha qualsevol incidència.

HORARI DE LA BIBLIOTECA

	dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte
10-13.30				•	•	•
16-20.30	•	•	•	•	•	

Durant el 2008, la biblioteca ha obert un total de 289 dies distribuïts en setmanes de **35,50 hores**.

En el període de vacances, juliol i agost, Nadal i Setmana Santa, la biblioteca fa un horari especial de 25 hores setmanals i només obre a les tardes.

La biblioteca no tanca per vacances ja que, durant aquest període, el personal es divideix en dos torns.

FORMACIÓ DEL PERSONAL

El personal de la biblioteca ha realitzat diverses accions formatives, amb un total de 323 hores:

Cursos d'ofimàtica diversos

Cursos del COBDC

Jornades d'Inmigració a L'Hospitalet

Jornades de biblioteconomia i documentació

Liber 08

Netvibes

Saló Internacional del Còmic de Barcelona

Web Social 2.0

2.2. PRESSUPOST

	AJUNTAMENT	DIPUTACIÓ
PERSONAL	347.036,82	2.448,79
FONS DOCUMENTAL		
Llibres	7.189,88	35.653,01
Audios		3.895,54
DVD	5.315,00	2.893,55
Electrònics		903
Publicacions periòdiques	42,51	9088
Altres		4.253
TOTAL:	12.574,39	57.131,10
MANTENIMENT	87.413,95	19.614,14
ACTIVITATS		
Activitats	17.158,22	1.516,61
Difusió i promoció	1.522,80	
Publicacions	666,25	
TOTAL:	17.844,17	
SERVEIS CENTRALS		14.954,43
SUBTOTAL:	466.345,43	95.320,07
TOTAL:	561.665,50	

PRESSUPOST GESTIONAT DIRECTAMENT PER LA BIBLIOTECA

	ADQUISICIONS	FUNCIONAMENT
AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET	10.815 €	1.400 €
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	57.131,1 €	1.399,92 €

2.3. EQUIPAMENT

EQUIPAMENT INFORMÀTIC

PC per al servei d'Internet	6
PC per a catàlegs	5
PC de treball	9
Impressores de carnet	1
Impressores en color	1
Impressores en b/n	1
Escàner	1
Lectors de codis de barres	9
Auriculars	6
Reproductors de vídeo	1
Equip de so (sala d'actes)	1

TELEFONIA I REPROGRAFIA

Línies de telèfon	2
Aparells de fax	1
Fotocopiadora d'ús públic	1
Fotocopiadora ús privat	1

EQUIPAMENT ANTIEURT

Nombre de passadissos	2
Aparells activ. / desactiv.	8

PUNTS DE LECTURA

Cadires	74
Butaques	10

METRES LINEALS DE PRESTATGERIA

Sales	746
Magatzem	121

Durant el 2008 es va instal·lar un nou PC de treball al magatzem de procés intern i es van renovar diferents equips: impressora color d'Internet, 5 PC's d'Internet i 2 PC's de treball.

2.4. METODOLOGIA I PROCEDIMENTS DE TREBALL

La **direcció** de la biblioteca realitza les funcions de planificació, gestió i coordinació de la biblioteca.

Cadascun dels dos **bibliotecaris** és responsable de la coordinació i supervisió d'una secció diferent: adults i infantil.

L'**equip auxiliar** realitza el treball tècnic de la biblioteca i l'atenció bàsica a l'usuari.

Els **ajudants de servei** realitzen les feines de manteniment de la biblioteca i recolzen les tasques dels auxiliars.

2.5. COOPERACIÓ

2.5.1. COL·LABORACIONS

Aquest any, una vegada assentats al territori, la biblioteca ha establert noves relacions i ha augmentat les seves col·laboracions:

Participació de la biblioteca en un estudi de Gent Gran sobre hàbits culturals organitzat per Benestar Social en col·laboració amb la secció de Biblioteques, 4 biblioteques de la Xarxa i l'Aula de Cultura de Santa Eulàlia.

Col·laboració amb l'Àgència de desenvolupament urbà amb visites guiades a l'edifici de la biblioteca a grups d'arquitectes estrangers derivats de diferents visites del rehabilitat edifici de l'Harmonia.

Cessió de diferents fotografies antigues digitalitzades de l'exposició *Can Sumarro: 25 anys* per al fons fotogràfic de l'Arxiu Històric de la ciutat.

L'Espai VO de Rambla Cinemes ha col·laborat amb 4 entrades dobles de cinema per rifar entre els assistents a la conferència *El cinema Espanyol a la transició: anècdotes i records*.

Consolidació de l'activitat *Ciència de pel·lícula* amb l'Aula de Sant Josep.

Suport al CRP de l'Hospitalet en l'àmbit del còmic.

Col·laboració amb Normalització Lingüística: *Voluntariat per la llengua*.

Projecte de visites conjuntes amb el Museu d'Història de L'Hospitalet en l'activitat: *Ruta per la Vila Vella*.

Copisteria Monròs ha col·laborat en la realització de la primera edició de l'exposició *I tu, de què vas?*

L'Editorial Panini ha col·laborat amb 500 revistes infantils amb obsequi per repartir als assistents durant la celebració del Biblijardí.

La Caixa ha col·laborat amb caramels per obsequiar als assistents del Biblijardí.

2.5.2. CESSIÓ D'ESP AIS

Els immillorables espais exteriors del quals disposa la biblioteca són el marc perfecte per realitzar activitats a l'aire lliure. Tot i que les cessions són moltes, pensem que es un punt que encara es pot potenciar més.

6a edició del festival Petit Format, amb concerts de grups independents. Organitzat per l'Espai Molí i el Depo als jardins de la biblioteca.

Can Chillout, organitzat per Espai Molí als jardins.

Cinema a la fresca, organitzat per l'Espai Molí als jardins.

Presentació del Cartell de les festes del Barri del Centre, organitzada per la seva Regidoria als jardins.

Cantada de Nades a càrrec del Grup Cív ic Gent de pau/ Grup Verba / Centre Catòlic/ Copisteria Monrós al pati d'entrada de la biblioteca.

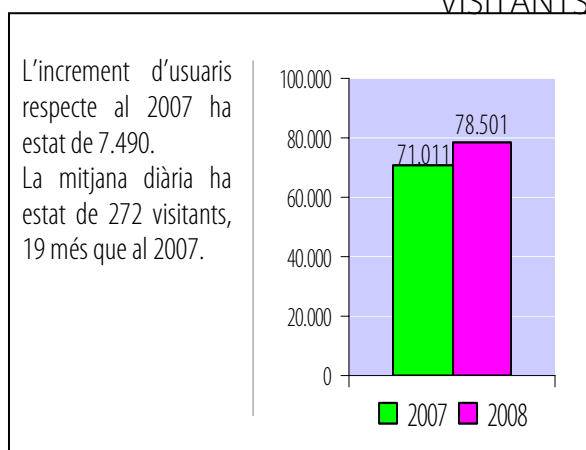
3. SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS



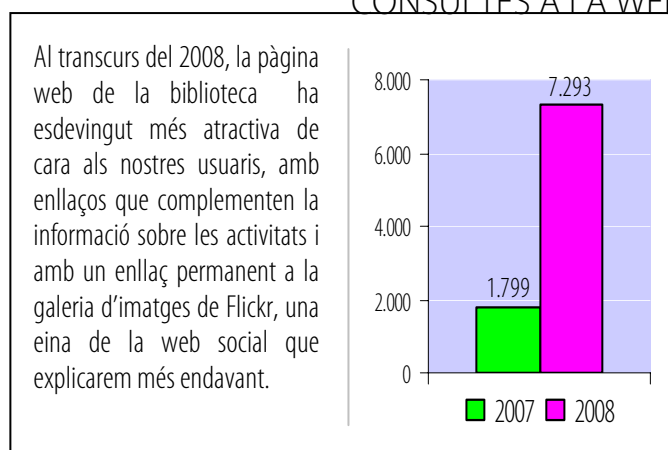
3.1. ACCESSIBILITAT EN LÍNIA I PRESENCIAL

Totes les xifres d'accés a la biblioteca han pujat respecte al 2007:

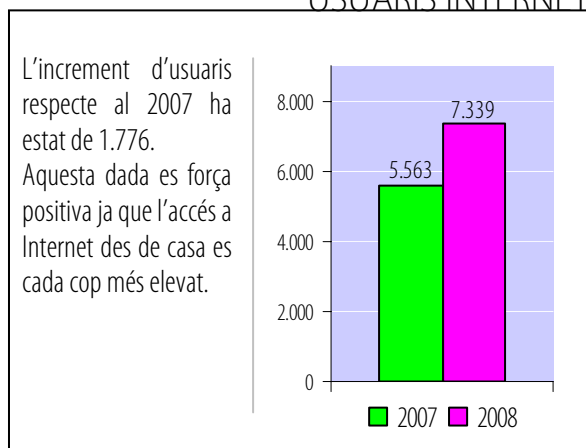
VISITANTS



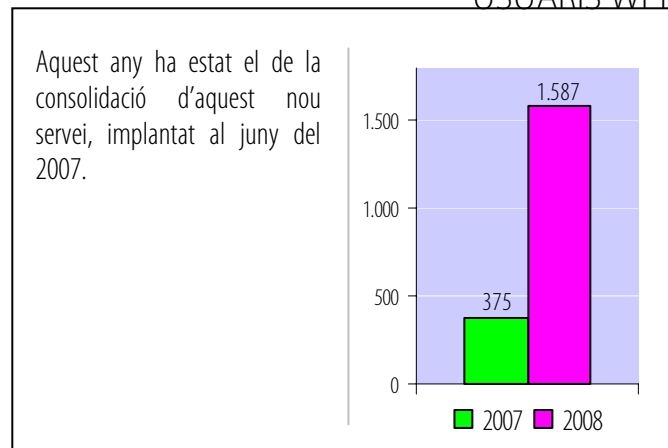
CONSULTES A LA WEB



USUARIS INTERNET



USUARIS WI-FI



Aprofitant els coneixements adquirits en el curs de web social de les biblioteques de L'Hospitalet la biblioteca ha obert una galeria d'imatges a Flickr (www.flickr.com/bibcansumarro), enllaçada des de la pàgina web de la biblioteca, on periòdicament es penegen imatges de les novetats més interessants que van arribant a la biblioteca i des d'on els nostres usuaris poden veure si el document fotografiat està disponible o en préstec, gràcies a que les imatges estan enllaçades al nostre catàleg. Durant l'any 2008, hi

han hagut un total de 675 fotografies vistes en aquesta pàgina on no computa tothom que entra si no cada vegada que es punxa sobre una fotografia per a veure-la en gran.

The screenshot shows a Flickr gallery page for 'Biblioteca Can Sunyer'. The page has a navigation bar with links: Inicio, Tú, Organizar, Contactos, Grupos, and Explorar. Below the navigation bar, the gallery is titled 'Tu galería' with 65 elements and 417 views. There are tabs for Álbumes, Etiquetas, Archivos, Favoritas, Popular, and Perfil. The main content area displays a grid of 8 DVD covers: 'HACIA RUTAS SALVAJES', 'RIPAKU', 'LA ESCAFANDRA Y LA MARIPOSA', 'LA MUERTA', 'Bucarest La memoria perdida', 'THIS IS ENGLAND', and 'LA VIDA INTERIOR DE MARTIN FROST'. To the right of the grid, there are two sections: 'Novetats adults' with 38 fotos and 'Novetats infantils' with 24 fotos. Below the grid, there is a section titled 'Novetats en DVD' with a paragraph of text.

Novetats en DVD

Clicant a la foto i després a cada portada (en passar el ratolí per sobre us sortirà una nota amb l'enllaç) podeu accedir al nostre catàleg per comprovar la disponibilitat de l'obra escollida. Recordeu que si està en préstec podeu reservar-lo vosaltres mateixos. Nosaltres us trucarem per avisar-vos quan l'hagin tornat i podreu passar a buscar-la.

També hem creat un canal de la biblioteca dins de Youtube, on hem penjat un total de 4 vídeos:

- El reportatge emès per TV L'H sobre el 25 aniversari de la biblioteca.
- El reportatge emès per TV L'H sobre l'activitat del *Tast de cervesses*.
- Un clip amb l'emissió de TV3 de la *Nit en blanc* a L'H.
- Un clip de l'activitat del dissabte familiar *El Quimet viatger*.

Aquests vídeos han estat reproduïts 642 cops durant el 2008.

3.2. FONTS DOCUMENTAL

En aquest segon any de reobertura, hem finalitzat el curs amb un fons documental de **35. 311 documents**, després de fer una esporgada de 2.099 documents.

	Fons inicial	Fons ingressat	Fons total	Baixes	FONS FINAL
Llibres	23.987	3.963	27.950	1.332	26.618
Vídeos	2.910	1.174	4.084	437	3.647
CD	3.761	399	4.160	235	3.925
Electrònics	965	169	1.134	95	1.039
Altres	81	1	82		82
TOTAL	31.704	5.706	37.410	2.099	35.311
Títols de revistes					220

Per tal d'adequar-nos al perfil de biblioteca de proximitat que establirà la nova Política de desenvolupament de la col·lecció de Biblioteques de L'Hospitalet s'ha realitzat una reestructuració del fons per potenciar l'àrea de ficció.

Aquesta reestructuració es va iniciar amb l'espurgada de la novel·la i la pujada de part del número 7 a la planta primera. Per tal de donar espai a aquesta part del 7, el 7 i la col·lecció local també es van espurgar i comprimir.

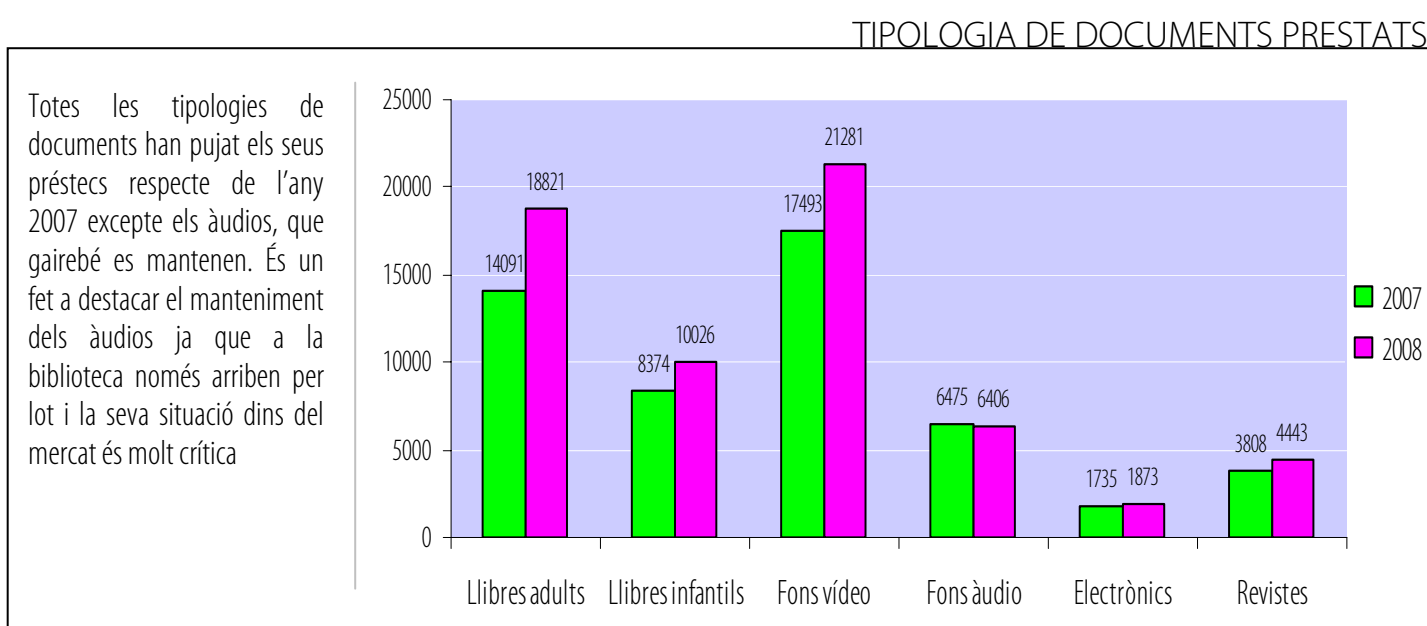
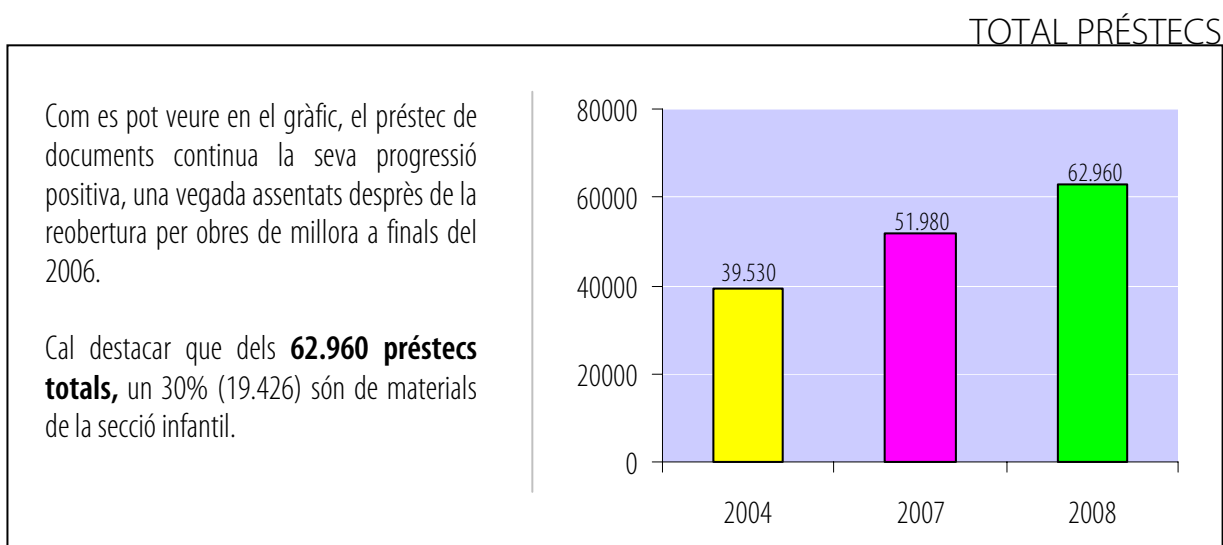
Amb això hem aconseguit, a la planta baixa, una línia sencera de prestatgeries dedicada íntegrament a la novel·la connectada amb les prestatgeries de biografia, narrativa, poesia i teatre. El resultat final és un fons molt atractiu i accessible per a l'usuari com es pot veure a la fotografia:



Fons especial de cinema espanyol: continuem treballant en l'ampliació del fons mitjançant la compra de fons documental i pel·lícules sobre el tema.

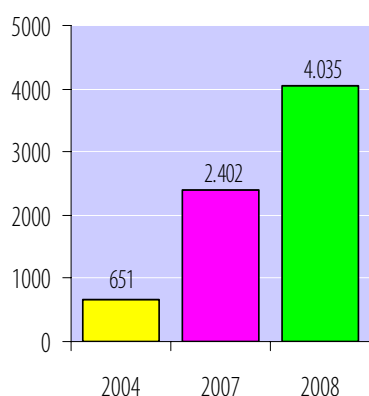
Aquest any s'han rebut 6 noves revistes sobre cinema subscrietes per la biblioteca i s'ha programat una conferència directament relacionada amb el fons: *El cinema Espanyol a la transició: anècdotes i records*, a càrrec de Jorge de Cominges.

L'ús del fons documental s'ha incrementat respecte al 2007:



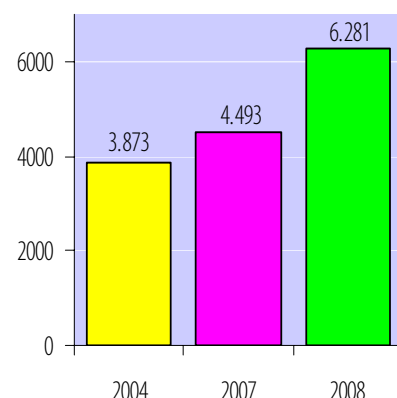
CÒMICS

L'increment del préstec de còmics adults aquest any ha sigut d'un **68%**, confirmant la tendència apuntada l'any passat. Els factors claus per aquest creixement són la bona selecció del fons i la seva bona disposició dintre de l'àrea de ficció de la biblioteca.



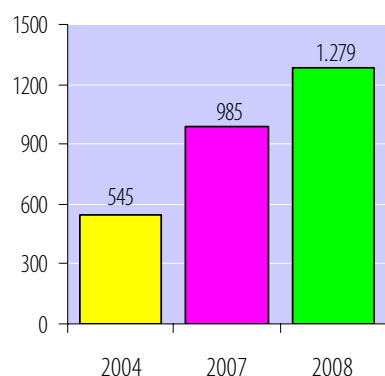
NOVEL·LA + NOVEL·LA JUVENIL

La aposta per els fons de ficció de la biblioteca emmarcada en la nova política de col·lecció de Biblioteques de L'Hospitalet i una selecció atractiva de novel·la i JN són els factors claus en l'increment del préstec del **39,8%** que han obtingut aquest any.



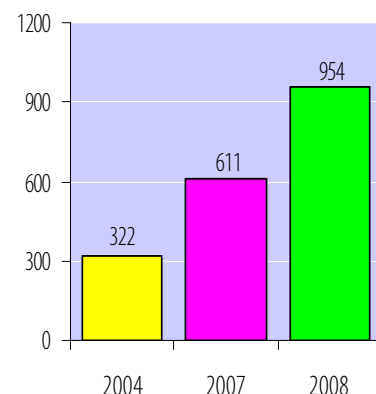
** NARRACIONS DE 7 A 10 ANYS

L'increment del préstec del **30%** de les narracions per a nens de 7 a 10 anys són una bona mostra del bon funcionament de la nostra secció infantil i de la bona feina en la selecció dels fons.



*** NARRACIONS A PARTIR D'11 ANYS

L'increment del **56%** en el préstec de les narracions a partir d'11 anys és per nosaltres una molt bona notícia, ja que es tracta de la franja d'edat més difícil dintre de les incloses en la secció infantil. També ens agradaria destacar que les revistes infantils han passat de 129 (2007) a 299 préstecs (2008).



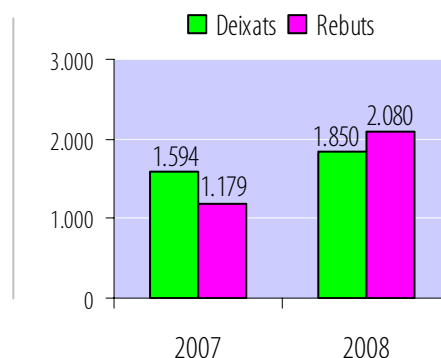
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

Continua la bona acollida del servei de préstec interbibliotecari local gratuït, un dels serveis que més han afavorit a la bona imatge de les biblioteques de la ciutat.

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI 2007 vs. 2008

Hi ha hagut un notable increment en l'ús d'aquest servei durant el 2008, tant en el número de documents rebuts com en el número de documents deixats per la biblioteca.

Cal destacar, també, que aquest any la diferència entre documents rebuts i deixats també s'ha reduït respecte al 2007.



Els 2.080 documents rebuts d'altres biblioteques i prestats als nostres usuaris representen un 3,30% dels préstecs totals de la biblioteca en aquest 2008.

De cara a l'any vinent, esperem una pujada notable en l'ús d'aquest servei ja que s'ha augmentat la freqüència d'entrega i recollida (de 3 dies a 5) i per tant el temps d'espera del document és menor.

Aquestes xifres evidencien que treballant conjuntament en el fons únic de ciutat rendibilitzem els nostres fons.

Al 2008 es van comptabilitzar 82 **documents no retornats**, que representen un 0,23% del fons total de la biblioteca. L'índex de morositat (percentatge de documents prestats no retornats) és del 0,13%.

3.3. SERVEI D'INFORMACIÓ

Actualment, la biblioteca dóna resposta a les necessitats informatives dels ciutadans mitjançant 3 canals: presencialment, telefònicament i virtualment a través de la nostra web i el correu electrònic.

INFORMACIÓ PRESENCIAL

ADULTS. PLANTA BAIXA

Primer punt d'informació que es troben els usuaris i on es donen informacions bàsiques, especialment sobre el funcionament de la biblioteca i sobre les condicions del servei de préstec.

També disposem d'un moble on exposem tots els tríptics i fulletons informatius, principalment de la ciutat, que ens arriben a la biblioteca, per tal de que els usuaris interessats puguin agafar-los. Aquesta informació complementa els 3 taulons on pengem els cartells agrupats en "informació de la xarxa", "informació cultural de la ciutat" i "altres informacions culturals".

ADULTS. PLANTA PRIMERA

Resposta a les necessitats informatives, formatives o d'oci dels nostres usuaris mitjançant el nostre propi fons o fons extern (altres catàlegs, bases de dades...).

Si la consulta no pot ser solucionada per la biblioteca, derivem l'usuari a l'entitat o organisme que ho pugui fer, facilitant totes les dades que el puguin fer falta (adreça, horaris, telèfons, etc...)

SECCIÓ INFANTIL

Servei d'informació especialment adreçat als nens (fins els 14 anys), pares i agents del sistema educatiu.

Orientació en temes escolars, iniciació a la lectura, recomanacions lectores i informació entorn l'educació infantil.

INFORMACIÓ TELEFÒNICA

Les trucades entrants a la biblioteca es centralitzen al taulell d'adults de la planta baixa, des d'on es dona resposta a les informacions més bàsiques (horaris, serveis, etc.). Les trucades sobre informació infantil es deriven a la seva secció i les consultes més especialitzades al Servei d'Informació de la primera planta.

INFORMACIÓ VIRTUAL

La pàgina web de la biblioteca informa de manera virtual sobre totes les activitats i notícies que d'ella es deriven.

Les consultes arribades per mitjà del correu electrònic es responen a través del Servei d'Informació i/o la Direcció, segons la seva tipologia, en el mínim temps possible.

3.4 SERVEIS EDUCATIUS I FORMATIUS

VISITES ESCOLARS

La biblioteca va rebre **29 visites** escolars amb un total de **495** alumnes.

S'ofereix una formació diferenciada segons les edats:

Escoles bressol, P3, P4, P5: mirar, escoltar contes i pintar. Aquest any s'ha creat un petit fons per a escola bressol amb llibres de tela i llibres joc amb el qual treballem quan venen a la biblioteca.

Primer i segon: normes bàsiques de la biblioteca, explicació d'un conte i temps lliure a la biblioteca (secció infantil)

Tercer, quart, cinquè i sisè: explicació interactiva amb jocs del funcionament de la biblioteca (serveis, fons, etc.) i temps lliure

Abans de la realització de la visita escolar, la biblioteca es posa en contacte amb els professors per adaptar la visita als seus interessos, necessitats i horaris; a més, els oferim la possibilitat de fer-se el carnet de la biblioteca.

Aquest any hem començat a realitzar visites a grups d'educació especial que han resultat molt satisfactòries tant per a l'escola com per a la biblioteca.

ASSESSORAMENT A LES ESCOLES. BIBLIOTEQUES ESCOLARS_____

CEE L'ESTEL-CAN BORI

Centre d'educació especial que ha demanat assessorament per organitzar la seva biblioteca escolar: compra de documents, procés tècnic, ordenació, etc..

Can Sumarro també col·labora amb donacions i préstecs de llibres.

CEIP BUSQUETS I PUNSET

La nova responsable de la biblioteca escolar ha demanat assessorament per l'ordenació i promoció de la biblioteca. També es col·labora amb aquesta biblioteca mitjançant donacions i préstecs de llibres

3.5. FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

La biblioteca organitza activitats de foment a la lectura i de difusió cultural integrades dintre del calendari cultural i festiu de la ciutat adreçades al públic infantil i al públic adult.

Activitats	Nombre	Assistents	Assistents x activitat
Infantils	19	3096	163
Adults	18	391	22
Marató familiar	1	203	203
Nit en blanc	1	447	447
Visites escolars	29	495	17
Altres	3	624	208
TOTAL	71	5.256	74

Com es pot veure, les dades ens indiquen que les activitats són un dels punts més forts de la biblioteca ja que la resposta del públic és molt positiva i la mitjana d'assistència és molt elevada.

VOLEM DESTACAR

25 ANIVERSARI

Can Sumarro ha fet els 25. Durant aquest any, la biblioteca ha volgut celebrar el seu 25è aniversari amb una exposició gestionada i coordinada per la pròpia biblioteca. En aquesta exposició, es realitzava un viatge en imatges per la història de la biblioteca amb fotografies de l'arxiu de la Can Sumarro i amb fotografies cedides per l'Arxiu fotogràfic del Museu d'Història de L'Hospitalet, l'Arxiu de Biblioteques de L'H, l'Arxiu de la Subdirecció General de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya. També es van exposar els plànols originals del projecte de reconversió de la masia en biblioteca, en unes vitrines que ens va cedir temporalment l'Arxiu Municipal de L'Hospitalet.

Els usuaris, també, han estat protagonistes en el nostre aniversari ja que la biblioteca els ha volgut oferir uns petits obsequis per celebrar en la diada de Sant Jordi aquests 25 anys: un capseta de colors per als més petits i un porta targetes per als adults. Aquests obsequis portaven el logotip creat per la biblioteca amb motiu d'aquesta data tan important.

I com a final de festa, vam poder bufar les 25 espelmes del nostre pastís d'aniversari amb els nens que van assistir al bibliojardí



DISSABTES FAMILIARS

Es continua amb la difusió d'aquesta activitat a les escoles del nostre entorn ja que el resultat és molt positiu. Els espectacles de titelles es consoliden cada cop més entre els usuaris de la nostra biblioteca amb una mitjana d'assistència de 156 usuaris.



LA NIT EN BLANC

Celebrada als jardins de la biblioteca, des de les 9 del vespre del 10 de setembre fins les dues de la matinada del dia 11, dintre del programa d'activitats del 25è aniversari de TV3.

L'activitat va consistir en una marató de contes en un ambient molt distès (taules, cadires i gandules per relaxar-se acompanyats d'un gelat de menta i xocolata, obsequi de la biblioteca). L'activitat va contar amb la presència de 400 persones.

La connexió en directe amb la biblioteca, programada per TV3, es va retardar i la durada de l'activitat es va haver d'allargar. Com a mostra d'agraïment cap els assistents que van romandre fins al final, la biblioteca els va obsequiar amb crispetes i cervesa.



BIBLIOJARDÍ

Emmarcada dins la Festa Major del barri del Centre, es tracta sens dubte, de l'activitat més multitudinària organitzada per la biblioteca.

Amb la presència del grup d'animació *Trapelles*, vam tenir 478 assistents que després de l'espectacle, van gaudir d'un berenar popular organitzat per la biblioteca.

Gràcies a la col·laboració de Panini, vam obsequiar als nens i nenes assistents amb revistes i regals a la sortida de la festa.



PRESENTACIÓ DE L'ADOLESCÈNCIA: GUIA DE RECURSOS

Guia de xarxa de Biblioteques de L'H gestionada i coordinada des de la Biblioteca Central Tecla Sala i que va ser presentada pel seu màxim responsable, Carles Ferrer, pel 1r tinent alcalde, Mario Sanz i pel televisiu Carles Capdevila. L'assistència de públic a l'acte va ser tot un èxit amb 59 persones que van omplir la sala polivalent i que van gaudir d'una presentació molt amena per part dels seus conductors. Aquesta guia és una mostra pràctica del treball en xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet.



MARATÓ DE CONTES

Aquest any, els jardins de la biblioteca han acollit, per segona vegada, la Marató familiar de contes.

Volem destacar els 5 usuaris que es van presentar com a voluntaris conta-contes i els 203 assistents com a mostra d'implicació i participació amb la biblioteca.



CLUB DE LECTURA EN VEU ALTA I IN SITU

Aquest any, amb motiu de l'any Rodoreda es va llegir *Mirall Trencat*. Com a cloenda de l'activitat, el grup va visitar el poble de l'autora: Romanyà de la Selva.

Destacar l'assistència de 8 persones del nostre club a l'itinerari literari per Gràcia i Sant Gervasi que va organitzar la Biblioteca Tecla Sala amb motiu de l'any Rodoreda.



TAST DE CERVESES

El primer taller per a adults realitzat a la biblioteca planificat amb l'objectiu de captar un públic més jove i que volem destacar tant pel seu èxit (es van exhaurir les places ofertes) com per la mitja d'edat dels participants: 27'5 anys.



3.6. SUPORT A LA CREACIÓ LITERÀRIA

Des de la Biblioteca s'ha donat la màxima prioritat a la difusió de tots els concursos i premis literaris, especialment de la ciutat.

Del premi internacional de novel·la negra L'H Confidencial, organitzat per la Biblioteca de La Bòbila i la Xarxa de Biblioteques es fa un seguiment més exhaustiu i es dona la màxima informació.

També donem la màxima difusió a tots els altres certàmens poètics i literaris locals que es produeixen: premi Andreu Trias, grup Verba, Somnis, etc...

4. USUARIS



4.1. ANÀLISI D'INDICADORS D'USUARIS

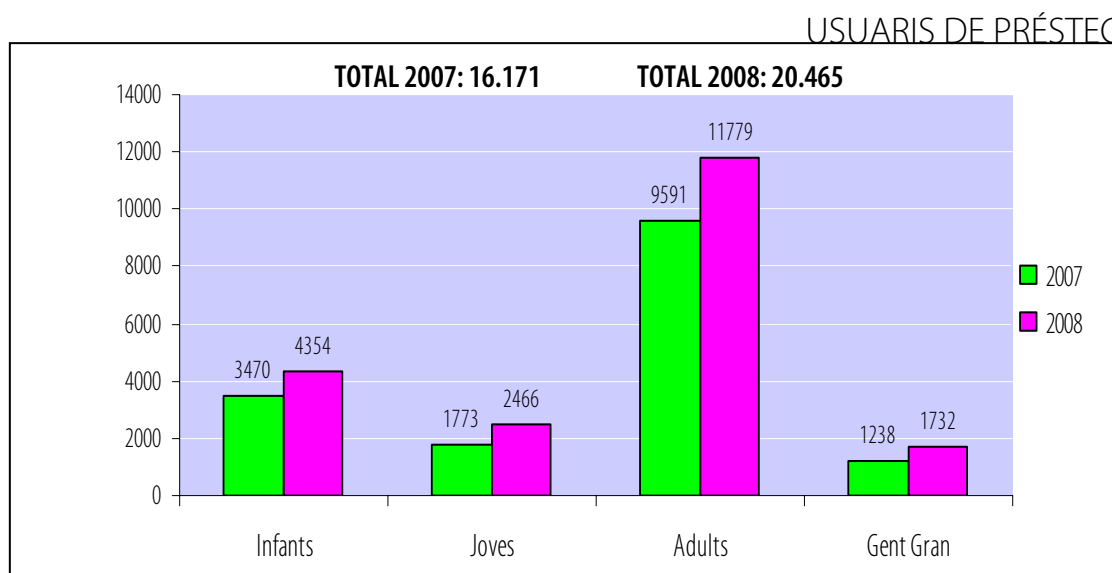
28.	DESPESA PER HABITANT	9.70
29.	DOCUMENTS PER HABITANT	0.68
30.	USUARIS BIBLIOTECA / DIA DE SERVEI	271.63
31.	USUARIS BIBLIOTECA / HABITANTS	1.51
32.	DOCUMENTS PRESTATS / USUARIS PRÉSTEC	3.08
33.	DOCUMENTS PRESTATS / DIA DE SERVEI	217.85
34.	ROTACIÓ	1.78

Aquest any hem sumat un total de **78.501 visitants** amb una mitjana de **271 visites** per dia.

Al 2008, la biblioteca ha fet un total de **975 carnets nous**.

El total d'usuaris de la biblioteca a finals del 2008 és de 4.131, i els usuaris actius durant el 2008 han estat 1.914, un 46%.

L'ús del servei de préstec ha passat dels 58 usuaris/dia del 2007 als 71 del 2008. La mitjana de documents per usuari del servei continua essent força alta: 3,08



Totes les tipologies d'usuari han pujat, amb especial menció dels joves, que l'any passat havien sigut l'única tipologia en descens i que aquest any pugen per sobre de la xifra de 2004, que era de 2.354.

SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Al 2008 hi ha hagut 10 suggeriments / reclamacions per part dels nostres usuaris, referents a la sonoritat dels espais i a la supressió d'alguns títols de revista que s'han donat de baixa com a conseqüència de la retallada de pressupost.

Cal remarcar que l'any passat hi van haver 28 suggeriments / reclamacions, molts d'ells referents a la dificultat d'accés a la biblioteca.

4.2. ACCIONS PER A NOUS USUARIS

Les nostres accions per atreure nous usuaris es basen en tres línies de treball: la feina diària, l'elecció d'activitats i la compra de fons.

Som conscient del tipus d'usuari que ja tenim fidelitzats: infants i gent gran.

És per això que al 2008 ens hem concentrat en atreure a un públic juvenil mitjançant un fons que els pugui resultar atractiu i amb activitats que els cridi l'atenció (programades des de la biblioteca o en col·laboració amb l'Espai Molí).

Els resultats han sigut molt positius ja que com hem vist a l'apartat anterior, el número de joves que han utilitzat el servei de préstec ha augmentat de forma considerable respecte al 2007.

Un altre sector de públic treballat des de la biblioteca ha estat el dels pares. Després d'observar el paper que desenvolupen, simplement, com acompanyants dels seus fills, hem fet una campanya de "captació" i informació de tot allò que la biblioteca els pot oferir i que desconeixien: fons i activitats adreçats a ells, ja no com a pares sinó com a usuaris de la secció d'adults.

5. DIFUSIÓ



5.1. PUBLICACIONS

GUIES DE NOVETATS

La biblioteca va realitzar un total de **4 guies**, tant de fons infantil com d'adults (llibres i audiovisuals).

La posada en marxa de la galeria de novetats a Flickr substitueix en part aquestes guies, que des d'aquest any es fan únicament d'audiovisuals.

DIFUSIONS INFANTILS

La secció infantil treballa la difusió de les seves dues activitats més destacades de manera diferent:

Hora del conte: es fa una difusió molt personalitzada als usuaris que venen a la biblioteca a través del boca orella i els cartells que anuncien la activitat

Dissabtes familiars: es fa una difusió massiva de *flyers* a les 7 escoles de la zona a mitjans de la setmana en la qual es celebra l'activitat. Habitualment els *flyers* s'adrecen als cursos de P4, P5 i 1r, però això depèn del tipus d'activitat. En total, portem en mà a les escoles uns 990 exemplars de cada activitat perquè siguin repartits entre els alumnes.

DIFUSIONS ADULTS

A banda de la difusió de totes les activitats als usuaris inclosos en el mailing de la biblioteca, i depenent de la temàtica de l'acte, també fem difusions paral·leles amb cartells i postals en comerços, entitats, etc. del nostre entorn.

CÒMIC TECLA

La biblioteca col·labora en l'edició del butlletí *Còmic Tecla* de la Biblioteca Central Tecla Sala.

5.2. WEB

Des de la web de la biblioteca ens adrecem als nostres usuaris així com als usuaris potencials per oferir els nostres serveis i la nostra programació d'activitats.

No volem que la nostra web sigui una mostra informativa sense vida sinó que volem una web plena de continguts. Aquest any ens hem marcat unes pautes per assolir aquest objectiu:

Penjar els diferents actes per separat. Mensualment, oferim tres hores del conte però per evitar que l'usuari acumuli massa informació, les anem penjant d'una en una en les dates idònies i no fem malbé l'agenda municipal amb actes que perdurin massa en el temps.

Penjar les activitats amb 15 dies d'antelació. Un temps ni massa curt ni massa llarg perquè els usuaris les puguin incloure a la seva agenda i perquè en consultar la web no trobin actes que es duran a terme en un espai de temps molt llunyà, cosa que segons el nostre parer dona mala imatge. Així, de retruc, aconseguim que la web vagi variant els continguts d'una manera més àgil.

Ubicació de les notícies per ordre d'actualitat. Així l'usuari pot veure en primer lloc allò que la biblioteca marca com més actual. Al 2009, amb el nou sistema de codificació d'actes això no es possible, ja que la ordenació és automàtica i aleatòria.

Importància de les imatges. La qualitat de les imatges és vital per una web. Qualitat ja no només tècnica (no pixelades) sinó artística. Les imatges de les activitats de la secció infantil, per exemple, han de resultar atractives tant per els nens com per als pares i han de tenir relació amb la temàtica de l'activitat.

Importància del textos. Textos clars i atractius escrits amb la intenció de captar el màxim d'usuaris. Repassem els textos per tal d'evitar faltes d'ortografia o errades en la sintaxis ja que el que fem és una carta de presentació cap al món virtual i com a agents culturals que som, hem de tenir especial atenció amb aquest tema.

Presència d'enllaços. Sempre que és possible, completem les notícies o activitats amb enllaços cap a altres informacions que poden ser de l'interès dels usuaris.

A continuació, podeu veure dos exemples d'entrada d'actes (un d'adults i un altra d'infantil) a la nostra web segons les pautes que vam acordar. Es tracta d'actes del 2009 per la impossibilitat de aconseguir imatges d'algun acte del 2008, però són un exemple del treball de difusió a través de la web:



CAFÈ I LLIBRES: club de lectura
Data: 25/03/2009

Aquest mes analitzarem la vida i l'obra d'Albert Sánchez Piñol, antropòleg i escriptor català que ha escrit obres tan conegudes com *La pell freda* (2002) o *Pandora al Congo* (2005).

Conduït per Montserrat Tubau

Dimecres 25 de març, a les 16h
BIBLIOTECA CAN SUMARRO

+ informació sobre Albert Sánchez Piñol:
- [Blog sobre l'autor](#)
- [Entrevista a la revista *Que Leer*](#)

[+] més informació



Dissabtes familiars: BLAUGROC, amb Tantàgora
Data: 28/03/2009

Tots els rodamóns coneixen un munt d'històries capaces de fer-nos morir de riure, o suar de por. Sabem d'un rodamón que en té una col·lecció tan gran que ha decidit posar-les sobre rodes i anar-les explicant. Dissabte ve disposat a explicar-ne una :

BLAUGROC

En blau i en groc tot jugant, jugant es tornen verds i els seus propis pares, incapaços de reconèixer-los, els foragiten del seu costat. Les llàgrimes causades per tant de dolor dissolen el color verd, retornant així l'aspecte original al blau i al groc cosa que permet el retrobament.

Amb TANTÀGORA

Dissabte, 28 de març a les 12h
BIBLIOTECA CAN SUMARRO

[+] més informació

En resum, una web útil, atractiva i navegable perquè els usuaris puguin apropar-se a la biblioteca sense sortir de casa..

5.3. PRESÈNCIA MEDIÀTICA

La biblioteca va fer entrevistes amb ràdio L'H amb motiu de la celebració dels 25 anys.

Entrevistes amb TV L'H per a la difusió de la festa aniversari dels 25 anys.

Entrevista amb TV L'H amb motiu de l'exposició: *Can Sumarro: 25 anys*

Presència de TV L'H a diferents activitats de la biblioteca (Taller de cervesa, Sant Jordi, presentació guia d'adolescents, conferència de l'Ada Perellada...)

Presència de TV3 amb la retransmissió d'un moment puntual de l'activitat de la Nit en Blanc.

Publicació al diari local *Diari de l'Hospitalet* d'un article sobre la commemoració dels 25 anys d'història de la biblioteca.

Publicació d'un article sobre la biblioteca a Europa Press amb motiu dels 25 anys d'història.

Publicació de l'article del pregó del 2007, al fulletó del grup Cívic Gent de Pau fet per la directora de biblioteca a les Festes del carrer Xipreret del 2007.

Participació en el programa de la Festa Major del Centre.

Publicació de l'article *Evolución del cómic en la Xarxa de biblioteques de la província de Barcelona: 200-2008*, en el butlletí electrònic Còmictecla 25 (fet pel bibliotecari).

Participació del bibliotecari en la *II Jornada de biblioteques escolars de L'Hospitalet: L'Hospitalet a punt per llegir... CÒMICS*, amb una presentació de novetats editorials.

Participació del bibliotecari en la jornada: *El cómic, una herramienta pedagógica*, celebrada en el 26è Saló Internacional del Còmic de Barcelona, amb la conferència *Experiencias alrededor del cómic. De las bibliotecas públicas a las bibliotecas escolares*.

6. CONCLUSIONS



Després de parlar amb dades objectives, no volem oblidar totes aquelles opinions generalitzades que defineixen, en gran part, la percepció que ens fan arribar els usuaris i veïns que ens visiten.

Els nostres usuaris fan esment a l'atenció directe i personalitzada, els espais confortables, l'entorn i el marc on està ubicada la biblioteca, la bona disposició del personal i la qualitat dels fons i els serveis que ofereixen les biblioteques (activitats, clubs de lectura etc..) de la xarxa.

Amb tot això, pot semblar que la feina ja està feta però res més lluny d'això ja que som conscients que cal seguir treballant per oferir la millor oferta cultural i d'oci als usuaris mitjançant els recursos necessaris per a assolir aquest objectiu.

Vull afegir que el fet de poder treballar en Xarxa Municipal contribueix a augmentar les prestacions i això reverteix de manera directa en una òptima imatge global de la Xarxa de Biblioteques de L'H.

Concepció Guàrdia

Directora de la Biblioteca Can Sumarro

L'Hospitalet de Llobregat, 23 de març de 2008

BIBLIOTECA CAN SUMARRO

C. de la Riera de l'Escorxador, s/n
08901 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon 93 337 20 82
bibcansumarro@l-h.cat