



CARTA DE SERVEIS DEL SERVEI DE PODOLOGIA PER A GENT GRAN

Presentació

Quan les persones es van fent grans, van canviant els seus hàbits laborals, familiars, personals i socials. Hi ha noves necessitats, inquietuds, altres ocupacions i relacions personals. L'Ajuntament treballa per millorar la qualitat de vida de les persones més grans de la ciutat i donar resposta a les seves inquietuds i a les dificultats que es puguin trobar, es desenvolupa un servei d'Atenció Podològica de diagnòstic, tractament podològic i controls successius. Educació sanitària en autocontrol.

La nostra missió

Donar resposta a les necessitats en la cura dels peus de les persones grans per tal de millorar la seva qualitat de vida.

Serveis que prestem

- Exploració biomecànica.
- Controls successius.
- Ortesi (suport o un altre dispositiu extern aplicat al cos per modificar els aspectes funcionals o estructurals del sistema neuromusculoesquelètic).
- Suports plantars.

Per a qui els fem

Persones a partir dels 65 anys i a persones amb pocs recursos econòmics i/o amb problemes de salut (diabetis, cardiopaties, ceguesa, etc.) a partir dels 60 anys.

Els nostres compromisos

- Donar resposta al 100% les demandes sol·licitades.

Contacte

Clínica podològica municipal

C/ Amadeu Torner 28

Telèfons: Cita prèvia 93 261 89 46

Horaris: Dilluns a divendres: 9-13 h

Clínica podològica municipal

C/ Albereda 12

Telèfons: Cita prèvia 93 440 11 57

Horaris: Dilluns a divendres: 9-13 h

Queixes i reclamacions:

- **Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut:
Carrer Cobalt 57-59, 2^a Planta
Telf.93 403 2918 Fax.93 4032914
Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h**



- Mitjançant instància general (cal presentar 2 còpies). On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 2
 - Oficina d'Atenció Ciutadana 3
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III i VII
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Donar resposta al 100% les demandes sol·licitades.

Període (2012)	Total demandes ateses	Total demandes sol·licitades	Grau d'acompliment
Anual	7999	7999	100%