



## CARTA DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL SANITARI DELS ESTABLIMENTS PÍRCINGS I TATUATGES

---

### Presentació

Des de ben antic, l'home i la dona han decorat el seu cos amb la introducció de diversos objectes en les parts visibles del cos o amb la inserció de pigments sota la pell. En les societats occidentals, aquestes pràctiques continuen estant presents i la seva funció social i cultural és en molts casos força similar a la que observem en societats més primitives. En els darrers anys, però, la pràctica de la decoració corporal s'ha estès, ha sortit de l'àmbit restringit de certs grups i s'ha convertit en una moda.

Els pírcings i els tatuatges tenen en comú que trenquen la barrera de protecció natural del cos humà, composta per la pell i les mucoses. Això pot comportar l'aparició d'infeccions. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control dels Establiments que realitzen pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing donat el risc sanitari que presenta aquest tipus de pràctica.

Aquesta tasca la desenvolupa el Negociat de Seguretat Alimentària que té implantat des de l'any 2006, un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

### La nostra missió

Es porten a terme inspeccions de vigilància i control sanitari dels establiments i instal·lacions on es realitzen pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing.

### Serveis que prestem

- Inspecció de cada establiment, d'ofici o de part:
  - Verificació de les condicions tècnico-sanitàries dels establiments.
  - Verificació de les condicions tècnico-sanitàries de les instal·lacions i mobiliari.
  - Verificació de les condicions tècnico-sanitàries dels equipaments i instrumental:
  - Verificació de les condicions tècnico-sanitàries dels productes i materials d'ús.
  - Verificació de les condicions d'higiene i protecció del personal aplicador.
  - Verificació de les mesures d'autocontrol l'activitat.
  - Verificació de la gestió de residus.
  - Verificació de la formació acreditada del personal expedida per un centre homologat per l' Institut d'Estudis de la Salut , i de la inscripció del mateix al registre professional corresponent.
  - Verificació de la documentació que ha de disposar el centre.
  - Verificació dels documents acreditatius dels serveis realitzats per lliurar a l'usuari on constin les dades de l'establiment i d'identificació de l'aplicador que ha realitzat la pràctica.
  - Verificació que el centre disposa (durant tres anys) dels documents de consentiment informat dels usuaris, previ a la realització dels tatuatges, pírcings i micropigmentació, així com els documents signats pels responsables dels menors de 16 anys que se sotmeten a les pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing.



- Aportar documentació i informació necessària i actualitzada per l'exercici de l'activitat relativa a la normativa sanitària.
- Contestació als peticionaris (ciutadans i/o altres departaments o òrgans administratius).

#### Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana.

#### Els nostres compromisos

- Inspeccionar el 100% dels establiments censat al municipi.
- Verificar el 100% dels autocontrols en els establiments inspeccionats.
- Inspeccionar el 100% dels establiments que sol·liciten l'Autorització Sanitària de Funcionament.

#### Contacte

##### Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2a. Planta

Telf.93 403 2918 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

#### Queixes i reclamacions:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Mitjançant instància general (cal presentar 2 còpies). On fer-ho:
  - Oficina d'Atenció Ciutadana
  - Oficina d'Atenció Ciutadana 2
  - Oficina d'Atenció Ciutadana 3
  - Regidoria Districte I
  - Regidoria Districte II
  - Regidoria Districte III i VII
  - Regidoria Districte IV-V
  - Regidoria Districte VI
  - Regidoria Sanfeliu

#### Compliment dels compromisos

##### Indicadors d'avaluació

#### 1. Nombre establiments inspeccionats/nombre total establiments.

Període (2014)	% establiments inspeccionats	Percentatge acumulat
1r. quadrimestre	45%	45%
2n. quadrimestre	-----	45%
3r. quadrimestre	55%	100%



**2. Nombre d'autocontrols verificats/nombre d'establiments inspeccionats.**

<b>Període (2014)</b>	<b>% autocontrols verificats</b>	<b>Percentatge acumulat</b>
<b>1r. quadrimestre</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>2n. quadrimestre</b>	-----	-----
<b>3r. quadrimestre</b>	<b>83%</b>	<b>91%</b>

**3. Nombre d'establiments inspeccionats/nombre de sol·licituds d'autorització.**

<b>Període (2014)</b>	<b>% establiments autoritzats</b>	<b>Percentatge acumulat</b>
<b>1r. quadrimestre</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>2n. quadrimestre</b>	-----	<b>100%</b>
<b>3r. quadrimestre</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>