



## Set de cada deu hospitalencs es mostren satisfets de viure al seu barri

- 🌐 Segons es desprèn de l'*Enquesta sobre els barris de L'Hospitalet de Llobregat*
- 🌐 En l'àmbit de ciutat, la població creu que cal millorar en la neteja i la seguretat ciutadana

L'Ajuntament ha fet públics els resultats de l'*Enquesta sobre els barris de L'Hospitalet de Llobregat*, la primera d'aquestes característiques que el consistori ha encarregat coincidint amb el procés participatiu L'H on dels barris. Es tracta d'una investigació de caràcter quantitatiu sobre els tretze barris que conformen el municipi amb l'objectiu de conèixer l'opinió de la ciutadania a cadascun d'ells, determinar les qüestions que més la preocupen i analitzar les principals demandes que fa a l'administració.

L'estudi mesura el grau de vinculació que els hospitalencs i les hospitalenques tenen amb el seu barri, què en coneixen i com el viuen; s'analitza la percepció de la ciutadania del seu barri, mesurant el seu gran de satisfacció amb la situació actual i l'opinió sobre la seva evolució actual i futura i, finalment, es recull la valoració de la gestió municipal.

### Set de cada deu hospitalencs, satisfets amb el seu barri



Els resultats de l'enquesta posen de manifest que la majoria de ciutadans i ciutadanes de L'Hospitalet estan contents amb el seu barri. Així, el 69% de les persones entrevistades afirmen sentir-se molt satisfets (24,6%) o bastant satisfets (44,4%) de viure-hi i gairebé el 60% considera que resideix a una de les millors zones de la ciutat. En canvi, tres de cada deu enquestats mostren poca o cap satisfacció de viure al seu barri i un de cada cinc considera que viu en un dels pitjors barris.

Set de cada deu enquestats (71%), a més, considera que el seu barri té identitat pròpia dins de L'Hospitalet. I són els veïns de Bellvitge (92,8%), el Centre (90,7%) i Granvia Sud (87,5%) els que més ho diuen.

A l'hora de valorar l'evolució més recent del seu barri, aquesta majoria satisfeta es dilueix, ja que són tan nombrosos els que diuen que el seu barri ha millorat (36,7%) com els que consideren que ha empitjorat (38,4%), mentre el 22,6% creu que continua igual. Per contra, de cara al futur es detecta certa recuperació de la confiança, ja que els optimistes amb l'evolució del barri en els pròxims dos anys superen els pessimistes en el global de la ciutat (45,6% davant de 30,8%). Tanmateix, en els barris de les Planes, la Florida, Pubilla Cases i la Torrassa aquests percentatges s'inverteixen.

Entre el conjunt dels enquestats, la gent i l'ambient és el factor més destacat en positiu del barri (27,6%), seguit dels serveis i equipaments (18,8%), el transport públic i les comunicacions (16,4%) i l'espai públic (16,4%).

### Els vincles amb el barri



La majoria de la població enquestada tria el seu barri com a espai principal per a la major part de les seves activitats quotidianes —compra de productes d'alimentació (85,8%), passejar (58,8%), quedar amb amics o familiars (53,2%), anar de tapes i restaurants (42,1%) o fer esport (41%), a excepció de treballar, activitat que la major part de la població realitza fora del municipi (69,9%).

Pel que fa al nivell d'informació, el 43,6% dels hospitalencs es consideren poc informats d'allò que passa al seu territori i reclamen més informació (67,5%). El butlletí o revista de barri és el canal que preferirien per estar informats (64,2%), seguit de les xarxes socials (41,8%) i els fulletons a la bústia (39,5%).

Quan es demana als veïns pel lloc més emblemàtic del seu barri, cinc barris situen al capdavant de la llista una plaça —la plaça de l'Ajuntament i la rambla de Just Oliveras, al Centre; la plaça Espanyola, a la Torrassa; la plaça dels Veïns, a Granvia Sud; la plaça de la Carpa, a Can Serra, i la plaça de la Bòbila, a Pubilla Cases—, quatre barris escullen un parc —el parc de Can Buxeres, a Sanfeliu; el parc de les Planes, a les Planes, i el parc de Bellvitge, a Bellvitge—, i tres barris més escullen un mercat —a Collblanc, Santa Eulàlia i la Florida.

### Un 5,8 en la valoració de la gestió municipal i un 5,6 en la gestió al barri

En una escala de 0 a 10, la **ciutadania valora la gestió municipal amb una nota mitjana de 5,8**. Granvia Sud és el barri que li dona una nota més alta (6,8) i Pubilla Cases la més baixa (5,3). La meitat de la població enquestada



posa la mateixa nota quan valora la gestió general i quan valora la del seu barri, però una quarta part valora millor l'actuació general que la duta a terme en el seu entorn més proper. És per això que l'actuació del consistori específicament al barri rep una valoració mitjana inferior (5,6).

L'enquesta municipal aborda també les principals demandes de la població. De manera espontània, allò que la població més reclama a l'Ajuntament per al seu barri són millores en la neteja (18,7%) i en la seguretat ciutadana (18%), entre altres qüestions relacionades amb l'espai públic i la convivència, com són el manteniment dels carrers i les places, més i millors espais verds i més control contra les actituds incíviques.

L'enquesta mostra una molt bona valoració dels equipaments i espais públics específics de cada barri. És el primer cop que es disposa de dades concretes de coneixement, ús i valoració dels equipaments i espais públics. Els que reben una valoració més alta són el Mercat i la Biblioteca de la Florida, el parc de Bellvitge, els poliesportius de Gornal i Sanfeliu, el CAP de Can Serra, el Casal de la Torrassa i la Regidoria de Sanfeliu. És a dir, com més nou és l'equipament, millor valoració obté.

La majoria de la població coneix les regidories de districte (55,4%), que utilitza el 44,4% de la població i reben una nota de 7,14. La regidoria més coneguda és la de Bellvitge, la més utilitzada la de Santa Eulàlia i la més valorada la de Sanfeliu.

Segons l'enquesta la notorietat del procés participatiu L'H *on* dels barris és inferior al 35% a tots els barris, si bé hi ha consens en la importància dels



processos participatius. També es recull l'alt coneixement de l'acord del soterrament de les vies en els barris més afectats.

### Característiques sociodemogràfiques

Segons l'enquesta, tres de cada quatre residents porten més de vint anys o tota la vida a L'Hospitalet (75,1%), xifra que se situa lleugerament per sota en el cas del barri (64,1%). Quatre de cada deu entrevistats han nascut a L'H i el castellà és la llengua habitual de la majoria dels ciutadans (73,7%). El Centre és el barri que té més població nascuda a la ciutat, mentre que Granvia Sud és el que menys.

La meitat dels hospitalencs i hospitalenques entrevistats treballa, i una cinquena part té estudis universitaris. El Centre i Santa Eulàlia són els barris on hi ha més població amb estudis superiors. Les Planes i la Florida són els barris amb més joves de 18 a 24 anys, mentre que Can Serra i Bellvitge són els que tenen més població per sobre dels 65 anys.

A L'Hospitalet conviuen 2,9 persones per llar de mitjana i més del 80% dels hospitalencs disposa de connexió a internet a casa seva, així com d'ordinador o tauleta, excepte a Can Serra, les Planes i Gornal. Els residents a Santa Eulàlia són els que més disposen de cotxe particular i de rentaplats, mentre que els de les Planes són els que menys. Al Centre, Granvia Sud i Santa Eulàlia, més del 40% tenen mútua mèdica privada o conviuen amb algú que en té. Els veïns de Bellvitge són els que més compten amb una segona residència i els de Gornal els que més conviuen amb un gos a casa.



El 48% dels entrevistats es considera de classe mitjana i un terç de classe mitjana baixa. Pel que fa als ingressos mensuals nets, el 29,7% de les llars de L'H tenen uns ingressos entre 1.001 i 2.000 euros; un 17,5%, entre 2.001 i 3.000 i, un 16,8%, fins a 1.000 euros mensuals. Una quarta part dels enquestats afirma que avui no podria afrontar una despesa imprevista de 300 euros i un de cada deu enquestats diu que a casa seva s'han endarrerit pagant algun rebut en l'últim any.

Pel que fa al posicionament polític, la meitat dels ciutadans es considera d'esquerra (40,1%) o centreesquerra (10,8%), si bé un terç no es posiciona a nivell ideològic. Quasi la meitat dels enquestats (47%) es considera tan espanyol com català.

### **Més transparència i facilitat per accedir a la informació**

Per tal d'afavorir a la població l'accés a la informació i seguir avançant en la transparència municipal, es podrà accedir a través del web municipal a les taules i a la base de dades d'aquesta enquesta. Aquest estudi costa a cada hospitalenc 0,25 euros.

L'enquesta l'ha realitzada GESOP (Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública SL). S'han fet un total de 3.906 entrevistes, de les quals 415 (61,8%) s'han fet per telèfon (CATI) i 1.491 (38,2%) de forma presencial (CAPI). El treball de camp es va dur a terme entre el 8 de juny i el 5 de juliol de 2017.