

¿Qué es el VIA?

El VIA o servicio de incidencias y mantenimiento en la vía pública es un teléfono al que los ciudadanos y las ciudadanas podéis comunicarnos las averías y/o los desperfectos que detectéis y que, a veces, se producen en las calles, plazas y parques de nuestra ciudad, para que puedan ser atendidos con la máxima celeridad por los servicios correspondientes del Ayuntamiento.

Con esta actuación nuestra administración local continúa con su política de acercamiento a la ciudadanía.



Teléfono de incidencias
y mantenimiento en la vía pública

900 28 29 30

Tipo de incidencias

RESIDUOS URBANOS

- Contenedores desbordados.
- Contenedores volcados intencionadamente.
- Contenedores estropeados (no cierran bien, pedales inutilizados, etc.).
- Contenedores quemados.
- Muebles abandonados en las aceras.
- Recogida de muebles a domicilio.

LIMPIEZA VIARIA

- Incidencias puntuales de limpieza en la vía pública (cristales, escombros, etc.).
- Papeleras volcadas intencionadamente.
- Manchas de aceite en la calzada o en las aceras.
- Problemas producidos por los equipos de limpieza (ruido, entrada de agua en comercios, locales, etc.).

MOBILIARIO URBANO

- Bancos, papeleras, pilones (rotos, caídos, con desperfectos, etc.).
- Escaleras mecánicas que no funcionan.
- Señales torcidas o caídas en el suelo.

PARQUES Y JARDINES

- Fugas de agua de las bocas de riego.
- Aspersores mal colocados (que inciden en la vía pública).
- Cierre de puertas de entrada a los parques.
- Caída de ramas de árboles que impiden el paso de personas y vehículos.

ALUMBRADO Y SEMÁFOROS

- Puntos de luz apagados.
- Grupo semafórico (apagado, en intermitencia, luces fundidas).
- Semáforos y farolas inclinados o caídos en el suelo.

(En el caso del alumbrado, debido a que este servicio es esencial para el funcionamiento de la ciudad, el horario de atención personalizada se amplía de viernes a domingo, las 24 horas.)



**Telèfon d'incidències
i manteniment a la via pública**

900 28 29 30

Què és el VIA?

El VIA o servei d'incidències i manteniment a la via pública és un telèfon en què els ciutadans i les ciutadanes podeu comunicar-nos les avaries i/o els desperfectes que detecteu, i que, de vegades, es produeixen als carrers, places i parcs de la nostra ciutat, perquè puguin ser atesos amb la màxima celeritat pels serveis corresponents de l'Ajuntament.

Amb aquesta actuació, la nostra administració local continua amb la seva política d'apropament a la ciutadania.



Telèfon d'incidències
i manteniment a la via pública

900 28 29 30

Tipus d'incidències

RESIDUS URBANS

- Contenedors desbordats.
- Contenedors bolcats intencionadament.
- Contenedors espatllats (no tanquen bé, pedals inutilitzats, etc.).
- Contenedors cremats.
- Mobles abandonats a les voreres.
- Recollida de mobles a domicili.

NETEJA VIÀRIA

- Incidències puntuals de neteja a la via pública (vidres, runes, etc.).
- Papereres bolcades intencionadament.
- Taques d'oli a la calçada o a les voreres.
- Problemes produïts pels equips de neteja (soroll, entrada d'aigua a comerços, locals, etc.).

MOBILIARI URBÀ

- Bancs, papereres, pilons (trencats, caiguts, amb desperfectes, etc.).
- Escalles mecàniques que no funcionen.
- Senyals torts o caiguts a terra.

PARCS I JARDINS

- Fuites d'aigua de les boques de reg.
- Aspersioners mal col·locats (que incideixen a la via pública).
- Tancament de portes d'entrada als parcs.
- Caiguda de branques d'arbres que impedeixen el pas de persones i vehicles.

ENLLUMENAT I SEMÀFORS

- Punts de llum apagats.
- Grup semafòric (apagat, en intermitència, llums fosos).
- Semàfors i fanals torts o caiguts a terra.

(En el cas de l'enllumenat, degut al fet que aquest servei és essencial per al funcionament de la ciutat, l'horari d'atenció personalitzada s'amplia de divendres a diumenge, les 24 hores.)

100x100
L'Hospitalet

HORARI



Atenció personalitzada
Feiners, de 8 a 20 h

Contestador automàtic
Feiners, de 20 a 8 h,

Ajuntament de L'Hospitalet

