

BARÒMETRE D'OPINIÓ PÚBLICA DE L'HOSPITALET 2017

P0 Bon dia/tarda/nit, em dic, col·laboro amb Institut DYM i estem fent una enquesta per a conèixer l'opinió dels ciutadans al voltant de diferents aspectes del seu municipi, L'Hospitalet.

És aquest el seu domicili particular? (SI AGAFA EL TELÈFON PERSONA MENOR O INCAPACITADA, PREGUNTAR PER UN ALTRE MEMBRE DE LA LLAR)

- SÍ, ÉS EL SEU DOMICILI PARTICULAR 1
- NO MEMBRE DE LA LLAR..... 2
- NO VIU A L'HOSPITALET 3 FI ENTREVISTA

(SI NO MEMBRE DE LA LLAR)

NO Posi'm si us plau amb un membre de la llar.

- S'HI POSA..... 1

N_INDI_1

Estem fet una enquesta sobre diferents aspectes relacionats amb la seva ciutat.

Digui'm, si us plau, quantes persones viuen a la llar comptant-se vostè.

(SI ES NECESSITA ACLARIMENT, PER "VIURE" S'ENTEN LLOC DE RESIDÈNCIA HABITUAL)

SELECCIÓ INDIVIDU

Quants membres de 18 o més anys viuen en aquesta llar? (ANOTI XIFRA)

Per cadascun d'aquests membres digui'm si us plau el sexe, l'edat i la nacionalitat que tenen.

Començarem per la persona més jove. (SI DOBLE NACIONALITAT ESPANYOLA I ESTRANGERA, MARCAR ESPANYOLA)

Posi'm si us plau amb.... SEXE I EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA

SEXE (ANOTI SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGUEIX, PREGUNTAR)

Estic parlant amb un home o una dona? (VERIFICAR)

- HOME 1
- DONA..... 2

EDAT Quina edat té vostè?

- DE 18 A 24 ANYS 1
- DE 25 A 34 ANYS 2
- DE 35 A 49 ANYS 3
- DE 50 A 64 ANYS 4
- 65 I MÉS ANYS 5

QÜESTIONARI

DYM**Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017****Nº Estudi: 17473092**

Q00 És aquesta la seva residència habitual?

SI..... 1

NO 2 *FI ENTREVISTA*

Q0 Vostè està empadronat/ada a la ciutat de L'Hospitalet?

Sí..... 1

NO 2 *FI ENTREVISTA*

Q0a. Quant de temps porta vostè vivint a L'Hospitalet?

--	--

Menys d'un any *FI ENTREVISTA*

NS..... 98

NC 99

(LA XIFRA NO POT SER SUPERIOR A L'EDAT) (SI ÉS AIXÍ, NOTA: Perdoni, però m'ha dit una edat menor als anys que fa que viu a L'Hospitalet. (ENTREVISTADOR/A: CORREGIR ON CORRESPONGUI)

I1 Vostè viu al barri de.....(BARRI CONSTA EN LA BDD)?

Si..... 1

No 2

NS/NC 99

I1A (I1(2) (99))

A quin barri viu vostè? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Centre	1
Sanfeliu	2
Sant Josep	3
Collblanc	4
La Torrassa	5
Santa Eulàlia / Granvia Sud	6
La Florida	7
Les Planes	8
Can Serra	9
Pubilla Cases	10
El Gornal	11
Bellvitge	12

NS/NC 99 *FI ENTREVISTA*

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

I4. Quina és la seva nacionalitat? (LLEGIU)

Espanyola	1
Altres (ESPECIFICAR PAÍS).....	2
Espanyola i estrangera (ESPECIFICAR PAÍS).....	3
NO CONTESTA	99

HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

Q1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? (LLEGIU)
(MULTIRESPOSTA)

Televisió.....	1
Ràdio.....	2
Premsa.....	3
Internet.....	4
Amics, coneguts, familiars.....	5
NO M'INFORMO DE L'ACTUALITAT HABITUALMENT	97
NS	98
NC.....	99

(SI Q1 (1))

Q1A. Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

TVE1 / LA 1	1
TVE2 / LA 2	2
TV3	3
CANAL 33.....	4
TELE CINCO.....	5
ANTENA 3	6
CUATRO	7
LA SEXTA.....	8
INTERECONOMÍA.....	9
13TV	10
3/24	11
8TV	12
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO TINC UN CANAL DE TELEVISIÓ HABITUAL.....	97
NS	98
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

(SI I Q1 (2))

Q1B. Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

CADENA 100	1
CADENA DIAL.....	2
CADENA SER	3
CATALUNYA INFORMACIÓ.....	4
CATALUNYA RÀDIO.....	5
COPE.....	6
EUROPA FM	7
FLAIX FM.....	8
LA XARXA / COM RÀDIO	9
LOS 40 PRINCIPALES	10
M80 RADIO	11
ONA FM	12
ONDA CERO	13
RAC1	14
RAC105	15
RÀDIO FLAIXBAC.....	16
RADIO MARCA	17
RADIO NACIONAL (RÀDIO 1 I RÀDIO 4)	18
RADIO TELE TAXI.....	19
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO TINC UNA EMISSORA HABITUAL	97
NS	98
NC.....	99

(SI Q1 (3))

Q1C. Vostè per quin diari s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA) (SI CITA "LA VANGUARDIA" O "EL PERIÓDICO", PREGUNTAR: en castellà o català?)

EL PAÍS	1
LA VANGUARDIA (CATALÀ).....	2
LA VANGUARDIA (CASTELLÀ)	3
EL PUNT AVUI	4
ARA	5
EL PERIÓDICO (CATALÀ)	6
EL PERIÓDICO (CASTELLÀ)	7
EL MUNDO.....	8
ABC	9
LA RAZÓN	10
20 MINUTOS (GRATUÏT)	11
SPORT	12
MARCA	13
MUNDO DEPORTIVO	14
AS.....	15
EL CRACK (GRATUÏT).....	16
ALTRES (ESPECIFICAR)	17
NO TINC UN DIARI HABITUAL.....	18
NS	98
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

(SI Q1 (4))

Q1D. A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA)

WWW.ARA.CAT	1
WWW.ELMUNDO.ES	2
WWW.ELPAIS.COM	3
WWW.ELPERIODICO.COM	4
WWW.LAVANGUARDIA.ES	5
WWW.PUBLICO.ES	6
PÀGINES WEB D'ASSOCIACIONS O ALTRES TIPUS D'ORGANITZACIONS	8
CERCADORS D'INTERNET	9
BLOGS	10
FÒRUMS	11
XATS	12
XARXES SOCIALS	13
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO TINC UNA PÀGINA WEB HABITUAL	97
NS	98
NC	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

Q2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA) (REMARCAR QUE NOMÉS ES REFEREIX A L'HOSPITALET)

TELEVISIÓ

TV DE L'HOSPITALET	1
CANAL 25 L'HOSPITALET.....	2

RÀDIO

RÀDIO L'HOSPITALET	3
--------------------------	---

DIARIS/ REVISTES

DIARI DE L'HOSPITALET	4
EL FAR.....	5
LÍNIA L'HOSPITALET	6
VIU L'HOSPITALET.....	7
EL LLOBREGAT	8
L'OPINIÓ	9
L'H DIARI.....	10

INTERNET

DIGITAL' H	11
TWITTER DE L'AJUNTAMENT / FACEBOOK DE L'AJUNTAMENT	12
WEB MUNICIPAL.....	13

ALTRES:

PARLANT AMB LA GENT	14
CARTES, FULLETONS, INFORMACIÓ A LA BÚSTIA.....	15
CARTELLS AL CARRER	16
DIRECTAMENT A L'AJUNTAMENT.....	17
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO S'INFORMA.....	97
NS	98
NC.....	99

Títol: **BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017**

Nº Estudi: **17473092**

Q3. A Internet, vostè forma part d'alguna xarxa social?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

(SI Q3 (1))

Q3A. Em pot dir de quina o quines? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA)

FACEBOOK	1
TWITTER	2
LINKEDIN	3
INSTAGRAM	4
MESSANGER / WINDOWS LIVE	5
GOOGLE +	6
TUENTI	7
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NS	98
NC	99

(SI Q3A (1;2))

Q3B.1 Sap que des de fa uns mesos, l'Ajuntament de L'Hospitalet disposa de perfil a Facebook?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

(SI Q3A (1;2))

Q3B.2 I sap que l'Ajuntament de L'Hospitalet disposa de perfil a Twitter?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

Q4. Ara respongui pensant només en vostè i la seva família. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer?

PROBLEMA 1 (ESPECIFICAR)	1
PROBLEMA 2 (ESPECIFICAR)	2
PROBLEMA 3 (ESPECIFICAR)	3
NS	98
NC	99

Q5. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara?

Millor	1
Pitjor	2
IGUAL	3
NS	98
NC	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

IMATGE DE LA CIUTAT

Q6. Parlem ara de la ciutat. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet? (LLEGIR)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
Poc satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS.....	98
NC.....	99

Q7. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet? (LLEGIR)

Molt identificat/da	1
Bastant identificat/da.....	2
Poc identificat/da.....	3
Gens identificat/da.....	4
NS.....	98
NC.....	99

Q8. Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? (LLEGIR)

Sí	1
No.....	2
NS.....	3
NC.....	4

Q9. En els últims dos anys vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat	1
Ha empitjorat.....	2
ESTÀ IGUAL	3
NS.....	98
NC.....	99

Q10. De cara al futur, en els propers 2 anys vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà? (LLEGIR)

Millorarà	1
Empitjorarà	2
CONTINUARÀ IGUAL	3
NS.....	98
NC.....	99

Q11. Quin considera que és el principal problema de la ciutat de L'Hospitalet? I el segon? I el tercer? (ESPONTÀNIA)

PRIMER (ESPECIFICAR).....	1
SEGON (ESPECIFICAR).....	2
TERCER (ESPECIFICAR)	3
NS.....	98
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

IMATGE DEL BARRI

Q12. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a....(BARRI DIU QUE VIU)?

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
Poc satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	98
NC.....	99

Q13. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat	1
Ha empitjorat.....	2
ESTÀ IGUAL	3
NS	98
NC.....	99

Q14. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (LLEGIR)

Millorarà	1
Empitjorarà	2
CONTINUARÀ IGUAL	3
NS	98
NC.....	99

Q15. Quin considera que és el principal problema del seu barri? i el segon? i el tercer? (ESPONTÀNIA)

PRIMER (ESPECIFICAR).....	93
SEGON (ESPECIFICAR)	94
TERCER (ESPECIFICAR)	95
NS	98
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Q16. Parlem ara de la gestió de l'ajuntament de L'Hospitalet. Concretament, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora la gestió de l'ajuntament?

--	--

NS 98

NC..... 99

Q17. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'ajuntament ha millorat o ha empitjorat?

- Ha millorat 1
- Ha empitjorat..... 2
- ESTÀ IGUAL 3
- NS 98
- NC..... 99

Q18. En una escala del 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora vostè els següents serveis que ofereix l'ajuntament (ROTAR)

18a) Biblioteques

--	--

NS 98

NC..... 99

ÍDEM RESTE D'ÍTEMS:

- 18b) Neteja de carrers
- 18c) Recollida d'escombraries
- 18d) Manteniment de parcs i jardins
- 18e) Policia municipal/ Guàrdia Urbana
- 18f) Oferta cultural i d'oci
- 18g) Mercats municipals
- 18h) Oferta esportiva

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

NETEJA

Q19. Parlem de la neteja. Algunes persones ens han dit que la neteja és un dels problemes de la ciutat. Vostè el problema de la neteja l'atribuiria principalment... (LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

A la manca d'actuació dels serveis municipals de neteja	1
A la manca de civisme d'alguns ciutadans.....	2
AMBDUES COSES.....	3
NS.....	98
NC.....	99

Q20. I, en qualsevol cas, què creu que ha de fer l'Ajuntament per mantenir més neta la ciutat? (LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

Fer més campanyes de conscienciació ciutadana	1
Posar més sancions per incivisme	2
Millorar els serveis de neteja de l'Ajuntament	3
Una altre cosa: Quina? (ESPECIFICAR:.....	95
NS.....	98
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017
 Nº Estudi: 17473092

CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

Q21. Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet? (ESPONTÀNIA)

NÚRIA MARÍN 1
 ALTRES (ESPECIFICAR)..... 3
 NS..... 98
 NC..... 99

Q22. I, vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet?

Sí 1
 No..... 2
 NS..... 98
 NC..... 99

Q23. I, concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació de l'alcaldessa de L'Hospitalet?

--	--

NO CONEIX 96
 NS 98
 NC..... 99

Q24. A part de l'alcaldessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun/a regidor/regidora de l'ajuntament de L'Hospitalet? (ESPONTANIA)

ALTRES (ESPECIFICAR)..... 95
 NS..... 98
 NC..... 99

Q25. Pensant només en L'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de L'Hospitalet? (LLEGIR) (ROTAR PARTITS)

25a) Psc (partit dels socialistes de Catalunya)

--	--

NS 98
 NC..... 99

ÍDEM RESTE PARTITS:

- 25b) C's- Ciutadans – Partit de la ciutadania
- 25c) Icv-Euia-Pirates (Iniciativa per Catalunya – Verds /Esquerra unida i alternativa–pirates)
- 25d) Pp (Partit Popular)
- 25e) Erc (Esquerra republicana)
- 25f) Ciu (Convergència i unió) / PDeCAT
- 25g) Cup-Pa (Candidatura d'unitat popular-Poble actiu)

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

VALORS I COMPORTEMENTS POLÍTICS

Q26. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2015? (ESPONTÀNIA)

PSC-PSOE (PARTIT SOCIALISTA)	1
C'S CIUTADANS – PARTIT DE LA CIUTADANIA.....	2
ICV-EUIA-PIRATES / IU / CANVIEM L'H (INICIATIVA PER CATALUNYA – VERDS /ESQUERRA UNIDA -PIRATES- CANVIEM L'HOSPITALET)	3
PP (PARTIT POPULAR)	4
ERC – ESQUERRA REPUBLICANA	5
GANEMOS/ GUANYEM	6
CIU (CONVERGÈNCIA I UNIÓ) / PDeCAT	7
CUP-PA (CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR-POBLE ACTIU).....	8
PXC (PLATAFORMA PER CATALUNYA).....	9
UPYD (UNION PROGRESO Y DEMOCRACIA).....	10
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
EN BLANC	96
NUL	97
NO VA VOTAR.....	94
NS / NO RECORDA.....	98
NC	99

Q27. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (LLEGIR) (ROTAR)

Esquerra	1
Centre-esquerra	2
Centre.....	3
Centre-dreta	4
Dreta.....	5
APOLÍTIC/A	6
NS.....	98
NC.....	99

Q28. I vostè se sent... (LLEGIR)

Únicament espanyol/a.....	1
Més espanyol/a que català/na.....	2
Tan espanyol/a com català/na	3
Més català/na que espanyol/a.....	4
Únicament català/na	5
NI CATALÀ/NA NI ESPANYOL/A	6
NS.....	98
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

Q29. Durant els darrers dies ha estat notícia la situació política entre Espanya i Catalunya.

Em podria dir si a vostè personalment aquesta situació política li ha generat més aviat....(LLEGIR) (UNA UNICA RESPOSTA) (ROTAR RESPOSTES 1 A 6)

Por	1
Preocupació	2
Cansament.....	3
Incertesa.....	4
Esperança	5
Il·lusió.....	6

Un altre estat d'ànim: quin? (ESPECIFICAR:..... 95

NO LLEGIR: NO L'HA AFECTAT EN RES.....	97
NS.....	98
NC.....	99

Q30. I, vostè se sent més aviat.....(LLEGIR) (UNA UNICA RESPOSTA) (ROTAR RESPOSTES 1 i 2)

Independentista	1
No independentista.....	2

NO LLEGIR: CAP DE LES DUES COSES	3
NS.....	98
NC.....	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Q31. On ha nascut vostè? (LLEGIR)

A L'Hospitalet.....	1
A la ciutat de Barcelona.....	2
En un altre municipi de Catalunya (ESPECIFICAR)	3
Altra comunitat/ciutat autònoma espanyola (ESPECIFICAR)	4
Estranger (ESPECIFICAR)	5
NC	98

Q32. I els seu pares on han nascut? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Tots dos a Catalunya.....	1
Tots dos a la resta d'Espanya	2
Tots dos a l'estranger	3
Un a Catalunya i l'altre a la resta d'Espanya	4
Un a Catalunya i l'altre a l'estranger	5
Un a la resta d'Espanya i l'altre a l'estranger.....	6
ALTRES (ESPECIFICAR).....	95
NC.....	99

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2017

Nº Estudi: 17473092

Q33. Quina és la seva llengua habitual?

Català	1
Castellà	2
AMBDUES PER IGUAL	3
ALTRES (ESPECIFICAR).....	95
NC.....	99

Q34. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Sense estudis	1
Primaris	2
Secundaris obligatoris	3
Secundaris post obligatoris.....	4
Universitaris.....	5
(NO LLEGIR) NS	98
(NO LLEGIR) NC	99

Q35. Quina és la seva activitat principal? (LLEGIR)

Treballa (per compte d'altre)	1
Treballa (autònom o empresari)	2
A l'atur.....	3
Jubilat/ada/ pensionista	4
Tasques de la llar no remunerades.....	5
Estudiant.....	6
Ni treballa, ni estudia	7
Altra.....	8
NC.....	98
NS.....	99

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ