

CODI DE VERIFICACIÓ	0B4U3K0B144D5Q610VCA		
PROCEDIMENT	T343 Sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/52790/2020	DOCUMENT NÚM.	508421/2020
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Secretaria General del Ple		

### Sessió CSR 3/2020

**M. TERESA REDONDO DEL POZO**, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

#### **C E R T I F I C O :**

Que a la sessió ordinària de **LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS-3/2020** que va tenir lloc el 22 d'octubre de 2020, es van adoptar, a reserva de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords, que s'inclouen amb anonimització de dades personals:

#### **1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 16 DE JULIOL DE 2020.**

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 16 de juliol de 2020.

#### **2. ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU AL CANVI DE DIRECCIÓ DE LA CIRCULACIÓ D'UNS CARRERS AL BARRI DE SANTA EULÀLIA. (Exp. 17/2020)**

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

#### **La Comissió aprova el següent acord :**

El 24 de març de 2020, va tenir entrada per registre número 179307 (Aj. Núm. 30419) un escrit dirigit a la Sindicatura en el qual se sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges perquè es canviï el sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia: carrer Cooperativa, carrer Gasòmetre, carrer Castelao i carrer Àngel Guimerà. Segons el criteri de la persona interessada, actualment, si vols canviar de direcció quan circules amb el cotxe i vols agafar l'Av. Carrilet, s'ha de circular un tram molt llarg, d'aproximadament 350 m, per poder-ho fer (adjunta un mapa).

L'interessat fa constar que el 17 de desembre de 2019 va fer un escrit amb el número 121481 sol·licitant aquest canvi a l'Ajuntament, però no ha rebut resposta.

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 2 d'abril de 2020, va dictar la RESOLUCIÓ 33/2020,

per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 21 d'abril de 2020, la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat sobre aquest tema.

En data 8 de maig de 2020, l'Àrea de Seguretat i Convivència, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès pel Cap de Secció de Planificació i Gestió de la Mobilitat, així com l'escrit lliurat a l'interessat. El contingut de l'informe, anonimitzat per aquesta Oficina, és el següent:

#### ***“Informe tècnic***

***Assumpte: Resolució de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet sobre Exp. SIN/17/2020, sobre queixa per al canvi del sentit de circulació de 4 carrers.***

*S'emet informe relatiu a l'Expedient SIN/17/2020 de la Sra. Síndica de Greuges de L'Hospitalet, iniciat per un escrit amb registre d'entrada número 179307 (Aj. Núm. 30419), de data 24 de març de 2020, en el qual se sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges perquè es canviï el sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia: carrer Cooperativa, carrer Gasòmetre, carrer Castelao i carrer Àngel Guimerà, i pel qual la pròpia Sindicatura*

***R E S O L :***

- 1. Qualificar i admetre a tràmit com a suggeriment l'escrit presentat iniciant el procediment per a la seva resolució.*
- 2. Informar que, de conformitat amb l'article 26.1 del RODCLH, l'òrgan competent per resoldre el suggeriment és la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.*
- 3. Informar a l'interessat que el termini màxim per comunicar-li l'acord de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, de conformitat amb el que preveu l'apartat 5 de l'article 36 del RODCLH, és de tres mesos a comptar des de la data de la presentació de l'escrit, sens perjudici de possibilitat de pròrroga de forma motivada, si s'escau.*
- 4. Informar a l'interessat que, amb data 16 de març, aquesta Sindicatura va dictar la Resolució 31/2020 relativa al funcionament de l'oficina dels òrgans de defensa de la ciutadania a partir del Real Decreto 46/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'Estat d'Alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVI-19, on es determina que durant el termini comprès entre els dies 16 i 27 de març de 2020, se suspenen els terminis de tramitació de procediments i s'interrompen els que es troben vigents previstos al RODCLH, d'acord amb la Disposició Addicional Tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març. Posteriorment, amb data 23 de març, aquesta Sindicatura 2/2 va dictar la Resolució 32/2020, prorrogant la Resolució 31/2020, de 16 de març, durant el període que sigui vigent l'Estat d'Alarma.*
- 5. Notificar aquesta resolució a la persona interessada.*
- 6. Traslladar aquesta resolució a l'Àrea de Convivència i Seguretat.*
- 7. Traslladar aquesta resolució a la Presidenta i a la Secretaria de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.*

*Així doncs, i en relació a l'anterior, i pel que fa a les modificacions proposades en els sentits de circulació d'alguns vials del barri de Santa Eulàlia, s'informa del següent:*

- 1. El Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible de l'Hospitalet entre d'altres, defineix la jerarquia de la xarxa viària de la ciutat, establint tres tipologies de vials: vertebrals, articulars i veïnals:
  - a. Vies vertebrals (connecten l'Hospitalet amb la resta de municipis i permeten la penetració en la ciutat)*
  - b. Vies articulars (connecten els barris)*
  - c. Vies veïnals (vies pacificades sense trànsit de pas)**
- 2. Així, en la trama viària que ens ocupa, les vies vertebrals del barri (tant amb un sentit de circulació com en doble sentit) són els carrers Amadeu Torner, Castelao i Riera Blanca, en sentit longitudinal; i Santa Eulàlia, Carrilet, Aprestadora i Granvia de l'Hospitalet, en sentit transversal.*
- 3. Les vies articulars són Alhambra/Jacint Verdaguer i Comerç, en sentit longitudinal i Natzaret/Jerusalem, en sentit transversal.*
- 4. Les vies veïnals són la resta de vials amb algunes excepcions com són les vies exclusivament de vianants o algun tipus de restricció al trànsit de vehicles.*

*Al respecte de la queixa seguida del suggeriment, del Sr. A., vàries consideracions:*

- 1. El carrer Cooperativa, entre Santa Eulàlia i Carrilet és un vial per a vianants, d'accés exclusiu als guals autoritzats i als serveis de manteniment del vial, per tant no està obert al trànsit de pas dels vehicles, independentment del sentit de circulació del mateix.*
- 2. El carrer Gasòmetre està subjecte a la construcció d'un nou poliesportiu del barri, en el solar que actualment està habilitat com aparcament provisional. La construcció del poliesportiu estava prevista per aquest any però, per motius evidents, no serà possible en dates pròximes. La decisió de la tipologia de vial (actualment és veïnal de plataforma única) està condicionada pels accessos al futur poliesportiu, tant d'entrada como de sortida. S'ha d'entendre en tot moment que el vial és veïnal i, per tant, no està destinat al trànsit de pas, només a l'accés dels propis veïns.*
- 3. El carrer Àngel Guimerà també és un vial veïnal amb una estructura de plataforma única, obert al trànsit d'accés als domicilis del propi vial, però no destinat al trànsit de pas.*
- 4. El domicili del Sr. A. es troba al carrer Justa Goicoechea, situat entre les vies d'ADIF i el carrer Santa Eulàlia. Es tracta d'un altre vial per a vianants d'accés exclusiu als guals i als serveis de manteniment, no d'un vial de pas. L'accés a aquell vial es fa directament pel mateix carrer o pel passatge Salvadors. Per a poder accedir a aquest carrer, venint de Carrilet o de Granvia, es pot fer pels carrers Amadeu Torner, General Prim o el propi carrer Santa Eulàlia. Per a poder sortir de Justa Goicoechea, es pot accedir a qualsevol destinació girant a dreta o esquerra en el carrer Santa Eulàlia o directament pel carrer Castelao sentit Granvia de l'Hospitalet o qualsevol altra destinació intermèdia.*

5. *No s'entén el problema d'accés que planteja el Sr. A., ni d'entrada ni de sortida, atenent a les consideracions anteriors, en les que s'especifica que no tots els vials estan destinats al trànsit de pas, en ares d'una pacificació efectiva que millori la seguretat del barri i redueixi el trànsit d'agitació que generen els vehicles, com passa als seu propi carrer. El Sr. A. no especifica en cap moment els punts d'origen i destinació dels seus viatges, per a poder valorar més ajustadament els itineraris més curts i més eficients des del punt de vista de les emissions.*

*En data 21 d'abril de 2020 s'ha remès escrit al Sr. J.A.G. (s'adjunta còpia) donant resposta a la seva instància núm. E/121481/2019.*

*És el que traslladem als efectes adients.”*

En data 2 de setembre de 2020, el Cap de l'Oficina de suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, va sol·licitar un nou informe a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada.

En data 17 de setembre de 2020, el Cap de l'Oficina de suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, va sol·licitar un nou informe a l'Àrea de Convivència i Seguretat, motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada.

En data 1 d'octubre de 2020, l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès per la Directora de Serveis de l'Àrea, el contingut de l'informe és el següent:

*“INFORME*

*Que fa referència a l'escrit en relació amb l'expedient 17/2020 de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, arribat a l'Àrea d'Espai Públic Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, en relació a la petició de canvi de sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia, s'informa del següent:*

*Referent a la proposta que es fa l'instància E/121482/2019, una vegada s'ha decidit l'ordenació d'un carrer per part del servei de Mobilitat, els treballs a desenvolupar estan fixats també per aquest servei, com la senyalització horitzontal i vertical, semàfors, aparcaments, etc...*

*Per aquesta raó sense saber els treballs que s'han de realitzar com tampoc sense saber quin és el carrer que canviarà de direcció, no es pot fer una valoració per part dels serveis tècnics de l'Àrea d'Espai Públic Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, per tal de valorar el cost econòmic que pot suposar el canvi de direcció d'un carrer.”*

En data 1 d'octubre de 2020, l'Àrea de Convivència i Seguretat, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès per la Directora de Serveis de l'Àrea, el contingut de l'informe és el següent:

### ***“Informe tècnic***

***Assumpte: Nou informe sobre Resolució de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet sobre Exp. SIN/17/2020, sobre queixa per al canvi del sentit de circulació de 4 carrers.***

*En relació amb l'expedient 17/2020 qualificat com a suggeriment sobre la petició de canvi de sentit de circulació de quatre carrers de Santa Eulàlia, que es tramita des de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en virtut de l'article. 37.4 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament, la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet ja va emetre RESOLUCIÓ en data 02/04/2020, sobre la que aquest Servei de Mobilitat i Via Pública va respondre amb l'informe corresponent, amb data 21/04/2020.*

*Novament la Sindicatura, i pel mateix expedient, a través del Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania sol·licita:*

- *Informe motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada.*

*Tal i com es va explicitar a l'anterior informe, i sempre des d'una valoració referida exclusivament a la mobilitat, s'han de tenir en compte les següents consideracions:*

- 1. El Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible de L'Hospitalet entre d'altres, defineix la jerarquia de la xarxa viària de la ciutat, establint tres tipologies de vials: vertebrals, articulars i veïnals:
  - a. Vies vertebrals (connecten L'Hospitalet amb la resta de municipis i permeten la penetració en la ciutat)*
  - b. Vies articulars (connecten els barris)*
  - c. Vies veïnals (vies pacificades sense trànsit de pas)**
- 2. Així, en la trama viària que ens ocupa, les vies vertebrals del barri (tant amb un sentit de circulació com en doble sentit) són els carrers Amadeu Torner, Castelao i Riera Blanca, en sentit longitudinal; i Santa Eulàlia, Carrilet, Aprestadora i Granvia de L'Hospitalet, en sentit transversal.*
- 3. Les vies articulars són Alhambra/Jacint Verdaguer i Comerç, en sentit longitudinal i Natzaret/Jerusalem, en sentit transversal.*
- 4. Les vies veïnals són la resta de vials amb algunes excepcions com són les vies exclusivament de vianants o algun tipus de restricció al trànsit de vehicles.*

*Al respecte de la queixa seguida del suggeriment, altres vàries consideracions:*

- 1. El carrer Cooperativa, entre Santa Eulàlia i Carrilet és un vial per a vianants, d'accés exclusiu als quals autoritzats i als serveis de manteniment del vial, per tant no està obert al trànsit de pas dels vehicles, independentment del sentit de circulació del mateix.*
- 2. El carrer Gasòmetre està subjecte a la construcció d'un nou poliesportiu del barri, en el solar que actualment està habilitat com aparcament provisional. La*

construcció del poliesportiu estava prevista per aquest any però, per motius evidents, no serà possible en dates pròximes. La decisió de la tipologia de vial (actualment és veïnal de plataforma única) està condicionada pels accessos al futur poliesportiu, tant d'entrada como de sortida. S'ha d'entendre en tot moment que el vial és veïnal i, per tant, no està destinat al trànsit de pas, només a l'accés dels propis veïns.

3. El carrer Àngel Guimerà també és un vial veïnal amb una estructura de plataforma única, obert al trànsit d'accés als domicilis del propi vial, però no destinat al trànsit de pas.
4. El domicili del Sr. Álvarez es troba al carrer Justa Goicoechea, situat entre les vies d'ADIF i el carrer Santa Eulàlia. Es tracta d'un altre vial per a vianants d'accés exclusiu als guals i als serveis de manteniment, no d'un vial de pas. L'accés a aquell vial es fa directament pel mateix carrer o pel passatge Salvadors. Per a poder accedir a aquest carrer, venint de Carrilet o de Granvia, es pot fer pels carrers Amadeu Torner, General Prim o el propi carrer Santa Eulàlia. Per a poder sortir de Justa Goicoechea, es pot accedir a qualsevol destinació girant a dreta o esquerra en el carrer Santa Eulàlia o directament pel carrer Castelaó sentit Granvia de l'Hospitalet o qualsevol altra destinació intermèdia.
5. No s'entén el problema d'accés que planteja el Sr. Álvarez, ni d'entrada ni de sortida, atenent a les consideracions anteriors, en les que s'especifica que no tots els vials estan destinats al trànsit de pas, en ares d'una pacificació efectiva que millori la seguretat del barri i redueixi el trànsit d'agitació que generen els vehicles, com passa als seu propi carrer. El Sr. Álvarez no especifica en cap moment els punts d'origen i destinació dels seus viatges, per a poder valorar més ajustadament els itineraris més curts i més eficients des del punt de vista de les emissions.

#### Conclusions:

Atenent a les consideracions anteriors, i relacionat directament amb l'informe "motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada", que sol·licita el Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, es pot concloure que no hi ha una clara i fonamentada motivació en el suggeriment fet a la Sindicatura per a fer el canvi de sentit dels vials, per tal d'afavorir el trànsit de pas dels vehicles a la trama urbana del barri, i en contra d'una pacificació efectiva que millori la seguretat del barri i redueixi el trànsit d'agitació que generen els vehicles, en detriment de la convivència veïnal i la qualitat de l'aire.

En resum: no existeix cap motiu d'interès general que aconselli fer modificacions en els sentits de circulació, tal i com es va detallar, un cop garantit tots els moviments per als vehicles.

Tornem a plantejar, com es va fer a l'anterior informe que no queda explicitat en cap moment el problema d'accés que presenta la trama actual del barri i que suposa un greuge per a la persona que fa el suggeriment. Potser si es fes palès una concreció del problema es podria valorar en termes més adients.



*És el que traslladem als efectes adients.”*

Vista l'argumentació tècnica aportada per l'Àrea de Convivència i Seguretat en el sentit que no ha quedat acreditat que hi hagi un problema d'accessibilitat a la plaça d'aparcament ni tampoc un motiu d'interès general que aconselli fer modificacions en els sentits de la circulació del carrer.

A proposta de la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

**S'ACORDA:**

1. **DESESTIMAR** el suggeriment proposat donades les dificultats que comportaria canviar la trama viària de circulació, tenint en compte que no ha quedat acreditat que hi hagi un problema d'accessibilitat a la plaça d'aparcament de la persona interessada.
2. **COMUNICAR** a la persona interessada el present acord.
3. **TRASLLADAR** a l'Àrea de Seguretat i Convivència i a la persona interessada que aquest acord posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significand-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.
3. **DONAR COMPTE DE LA RESOLUCIÓ DE LA PRESIDÈNCIA DE LA COMISSIÓ D'INICI DEL PROCEDIMENT PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'AVALUACIÓ NORMATIVA CORRESPONENT ALS ANYS 2018 I 2019. (EXPEDIENT SIN/55/2020)**

Se'n donen per assabentats els membres de la Comissió presents a la sessió.

**La Comissió aprova el següent acord :**

Es dóna compte de la resolució de la presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de data 15 d'octubre de 2020, que inicia el procediment per a l'elaboració de l'informe d'avaluació normativa dels anys 2018 i 2019 que es transcriu seguidament:

**“RESOLUCIÓ D'INICI DEL PROCEDIMENT PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'AVALUACIÓ NORMATIVA CORRESPONENT ALS ANYS 2018 I 2019. (EXPEDIENT SIN/55/2020)**

*M. Angeles Sariñena Hidalgo, Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en exercici de les facultats que li atorga l'article 48.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017).*

*ATÈS que l'art. 26.3.e) del Reglament Orgànic dels Òrgans per a la Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament (RODCLH) estableix que correspon a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions elaborar, amb periodicitat bianual, l'informe d'avaluació normativa previst a l'art.*

130 de la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPACAP).

ATÈS que segons assenyala l'art. 47 del RODCLH, l'informe bianual d'avaluació contindrà almenys, els següents aspectes:

- 1.- Les necessitats d'adequació als principis de bona regulació, detectades en relació a la normativa municipal vigent en la data de tancament de l'informe, tenint en compte, el grau de compliment, la seva necessitat i actualitat, així com les noves necessitats econòmiques o socials sobrevingudes a l'aprovació de la norma.
- 2.- El grau del compliment dels plans normatius aprovats els exercicis anteriors, incloses les seves modificacions i desviacions.
- 3.- Les conclusions que es derivin de l'anàlisi de l'aplicació de les normes en vigor tenint en compte:
  - a. L'eficàcia, és a dir, l'avaluació de la consecució dels objectius previstos amb la seva aprovació.
  - b. L'eficiència, és a dir, la necessitat de les càrregues administratives derivades de la norma aprovada i la racionalització dels recursos públics en la seva gestió.
  - c. Sostenibilitat, és a dir, la comprovació, quan la norma afecti a les despeses o ingressos públics, de la correcta quantificació i valoració de les seves repercussions econòmico-financeres.
- 4.- Les recomanacions específiques de modificació o derogació de la normes avaluades com a conseqüència de les conclusions de l'anàlisi previst a l'apartat anterior, i la simplificació i millora de la regulació normativa en general.

ATÈS que l'article 48 del RODCLH determina que la presidència de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions (CSR) acordarà l'inici del procediment d'avaluació amb l'establiment dels mecanismes adients de participació ciutadana i que una vegada s'hagi elaborat l'informe d'avaluació, aquest se sotmetrà, juntament amb el resultat de la participació ciutadana, a l'aprovació de la CSR i serà tramès posteriorment a l'Alcaldia per tal que es doni compte al Plenari en la primera sessió que tingui lloc.

VIST el Projecte Marc d'Informe d'Avaluació Normativa que ha elaborat l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania de l'Hospitalet incorporat a l'expedient com a document 493695/2020, el qual conté de forma detallada les diferents fases del procediment d'avaluació normativa, el seu calendari, l'aportació que hauran de fer les àrees proponentes pel que fa a l'anàlisi de l'eficàcia, l'eficiència i la sostenibilitat de les normes avaluades i, també, el mecanisme establert de participació ciutadana en forma d'enquesta a través de portal d'internet municipal.

La presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats atorgades per l'article 48.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

**RESOL,**



**PRIMER.- INICIAR** el procediment d'elaboració de l'informe d'avaluació normativa corresponent a les ordenances i reglaments municipals dels anys 2018 i 2019, d'acord amb els seus plans normatius i/o la seva tramitació, per tal d'avaluar els diferents aspectes que recull l'article 47 del RODCLH, de conformitat amb el projecte marc de l'informe d'avaluació normativa elaborat per l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania que figura incorporat a l'expedient amb codi de verificació 1M4571396H3P152I0A9S.

**SEGON.- DONAR COMPTE** de la resolució a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en la propera sessió que tingui lloc.

**TERCER.- TRASLLADAR** la present resolució a la secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions i a l'Assessoria Jurídica.”.

#### **4. SINDICA DE GREUGES:**

##### **a. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE L'11 DE JULIOL DE 2020 I EL 16 D'OCTUBRE DE 2020.**

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dóna compte de les **Resolucions dictades des de l'11 de juliol de 2020 al 16 d'octubre de 2020:**

**Núm:** 54/2020  
**Data:** 13 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Interna  
**Expedient:** 16/2020  
**Tipus de Resolució:** Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Es determina que durant el termini comprès entre els dies 1 a 31 d'agost de 2020, ambdós inclosos, l'oficina de suport als òrgans de defensa de la ciutadania, restarà tancada al públic per motiu de vacances. Si bé els ciutadans i les ciutadanes podran presentar els seus escrits de reclamacions: greuges, queixes i suggeriments en el registre municipal i/o en la seu electrònica.

**Núm:** 55/2020  
**Data:** 13 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 32/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sra. G.G.P.  
**Assumpte:** En relació a les molèsties que ocasionen els fums de la cuina d'un bar al carrer Santa Anna.

**Núm:** 56/2020  
**Data:** 17 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 33/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Interessat:** Sr. A.R.A.  
**Assumpte:** Sobre una senyal de tràfic situada prop del CAP de la Ronda de la Torrassa que només permet l'estacionament a persones amb mobilitat reduïda que siguin titulars de targeta i conductors del vehicle.

**Núm:** 57/2020  
**Data:** 17 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 34/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'Ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica d'una família.

**Núm:** 58/2020  
**Data:** 20 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 35/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'Ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família.

**Núm:** 59/2020  
**Data:** 22 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 37/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre l'atenció a les persones usuàries per part de serveis socials durant el període de l'estat d'alarma per causa de la pandèmia COVID-19 i posterior fase POST-COVID.

**Núm:** 60/2020  
**Data:** 22 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 36/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre l'anunci d'implantació a l'Hospitalet d'una activitat econòmica endegada per l'empresa HAIBU 4.0, anomenada "coches colmena", consistent en el lloguer de places d'aparcament per a pernoctació de persones sense llar.

**Núm:** 61/2020  
**Data:** 22 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 38/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'ofici



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família

**Núm:** 62/2020  
**Data:** 24 de juliol de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 39/2020  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sra. S.R.S.  
**Assumpte:** En relació a l'aparcament de motos davant d'un taller mecànic situat en la carrer Ciències, 17. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

**Núm:** 63/2020  
**Data:** 24 de juliol de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 40/2020  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sra.E.A.M.  
**Assumpte:** En relació a la borsa de treball que ofereix Dinamització LH. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

**Núm:** 64/2020  
**Data:** 31 de juliol de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 41/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'Ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família.

**Núm:** 65/2020  
**Data:** 3 de setembre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 42/2020  
**Tipus de Resolució:** Finalització d'actuacions per desistiment de la persona interessada  
**Interessat:** Sr. L.M.T.A.  
**Assumpte:** En relació a la impossibilitat de poder empadronar-se en l'habitatge en el qual es troba legalment i amb tota la documentació vigent que així ho acredita. Es donen per finalitzades les actuacions sense entrar en el fons de l'assumpte i resoldre l'arxiu de l'expedient atès que l'interessat ha manifestat que desisteix perquè el seu cas ja s'ha solucionat.

**Núm:** 66/2020  
**Data:** 3 de setembre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 43/2020



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sra. M.J.P.  
**Assumpte:** En relació a la manca de resposta per part de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor en relació a una queixa per manca de servei de la companyia Jazztel de telefonia. No s'admet a tràmit perquè l'ajuntament encara es troba dins del termini de tres mesos per poder donar-hi resposta

**Núm:** 67/2020  
**Data:** 3 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 44/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici procediment  
**Interessat:** Sr. F.B.S.  
**Assumpte:** En relació a la manca de neteja, il·luminació, incivisme i seguretat en el carrer Antonio Machado

**Núm:** 68/2020  
**Data:** 3 de setembre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 45/2020  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sra. P.A.M.  
**Assumpte:** En relació a l'incivisme i inseguretat al carrer Riera Blanca número 50. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

**Núm:** 69/2020  
**Data:** 3 de setembre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 46/2020  
**Tipus de Resolució:** Derivació Síndic de Greuges de Catalunya  
**Interessat:** Sr. A.P.C.  
**Assumpte:** En relació a l'abonament íntegre o la compensació menys 3 viatges d'una targeta "T-Jove " de Transport Metropolità de Barcelona. El Síndic de Greuges de Catalunya ens ha notificat que obrirà una iniciativa d'ofici sobre aquest tema.

**Núm:** 70/2020  
**Data:** 3 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 47/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sr. S.M.C.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta por part de l'Ajuntament a una reclamació presentada en l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

**Núm:** 71/2020  
**Data:** 9 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 48/2020



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sra. I.P.C.  
**Assumpte:** En relació a la utilització d'un gual privat com a zona de descàrrega d'un supermercat situat al carrer Centre.

**Núm:** 72/2020  
**Data:** 9 de setembre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 27/2020  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sr. J.R.P.  
**Assumpte:** En relació a unes oposicions per a l'accés a la Policia Local de L'H, per mobilitat horitzontal. Es finalitza l'actuació de la fase informativa i es resol la inadmissió a tràmit atès que la pretensió formulada no està fonamentada.

**Núm:** 73/2020  
**Data:** 10 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 33/2020  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. A.R.A.  
**Assumpte:** En relació a un senyal de tràfic situada a prop del CAP de la Ronda de la Torrassa que només permet l'estacionament a persones amb mobilitat reduïda que siguin titulars de targeta i conductors del vehicle. Resolució final que estima la queixa presentada perquè no hi ha previsió legal que permeti el tracte diferenciat a les persones titulars de la targeta d'estacionament per causa de discapacitat, ja siguin conductores o no; tenint en compte que la normativa estableix que els beneficis que atorga aquesta targeta són aplicables a qualsevol vehicle conduït o ocupat per una persona titular de la targeta. Així mateix, proposa a l'Àrea de Seguretat i Convivència l'adequació de la senyalització complementària objecte de queixa als criteris de la resolució i l'estudi de les necessitats d'aparcament de la zona adjacent al CAP de Ronda de la Torrassa, a fi de facilitar l'estacionament de les persones discapacitades amb reduïda la seva mobilitat, titulars de targetes d'aparcament, ja siguin conductores o no.

**Núm:** 74/2020  
**Data:** 10 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 33/2020  
**Tipus de Resolució:** Rectificació d'errors materials  
**Interessat:** Sr. A.R.A.  
**Assumpte:** Subsanció dels errors materials apreciats a la part expositiva de la resolució número 73/2020 de 10 de setembre, que resol la queixa en relació a un senyal de tràfic situada a prop del CAP de la Ronda de la Torrassa que només permet l'estacionament a persones amb mobilitat.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions  
L'HOSPITALET**

**Núm:** 75/2020  
**Data:** 14 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 29/2020  
**Tipus de Resolució:** Instrucció del Procediment.  
**Interessat:** Sra. A.S.M  
**Assumpte:** En relació a la regularització de quotes de l'Escola Bressol L'Estel Blau. Se'ls hi sol·licita un Informe detallat sobre la queixa formulada, l'atenció que s'ha donat al cas i també amb caràcter general sobre les qüestions següents: si s'ha retornat la quota de juliol que estava prorratejada en deu mesos a les famílies que ho han sol·licitat; si cobren a les famílies l'import de 200 € o una altra quantitat pel concepte de reserva de plaça i/o matrícula; en cas afirmatiu, si la quantitat es cobra exclusivament a les famílies d'alumnat del curs anterior que confirmen la plaça del nou curs o a totes les famílies; en cas afirmatiu, si la quantitat cobrada per reserva/matrícula es retorna quan es formalitza la matrícula i també en cas que finalment la família no formalitza la matrícula de l'alumne/a.

**Núm:** 76/2020  
**Data:** 15 de setembre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 49/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici procediment  
**Interessat:** Sr. J.M.B.  
**Assumpte:** En relació al mal estat d'una façana del carrer Casanova, 7-10.

**Núm:** 77/2020  
**Data:** 2 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 50/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici procediment  
**Interessat:** Sr. J.E.P.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta por part de l'Ajuntament a diverses instàncies en relació a la sol·licitud d'un circuit esportiu al parc de La Cabana.

**Núm:** 78/2020  
**Data:** 7 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Suggeriment  
**Expedient:** 52/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici procediment  
**Interessat:** Sr. I.M.S.  
**Assumpte:** En relació a l'aparcament del carrer Canigó, 1-33, on es proposa fer una vorera més ample o un carril bici.

**Núm:** 79/2020  
**Data:** 7 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 51/2020





**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions  
L'HOSPITALET**

**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sra. M.I.M.R  
**Assumpte:** En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una reclamació presentada a l'OMIC. No s'admet a tràmit perquè l'Ajuntament encara es troba dins del termini de tres mesos per poder donar-hi resposta.

**Núm:** 80/2020  
**Data:** 7 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 47/2020  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. S.M.C.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una reclamació presentada en l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès pel Cap de Secció de Mercats, Comerç i Consum de l'Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes en el qual consta que la reclamació a l'OMIC s'ha tramitat d'acord amb allò que disposa el Decret 98/2014, de la Generalitat de Catalunya, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

**Núm:** 81/2020  
**Data:** 13 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 36/2020  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** En relació a l'anunci d'implantació a L'Hospitalet d'una activitat econòmica endegada per l'empresa HAIBU 4.0, anomenada "coches colmena", consistent en el lloguer de places d'aparcament per a pernoctació de persones sense llar. Resolució que finalitza les actuacions amb l'arxiu de l'expedient, atès que les Àrees de d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat i de Seguretat i Convivència de l'Ajuntament, han comprovat que no s'ha implantat a L'Hospitalet l'esmentada activitat econòmica.

**Núm:** 82/2020  
**Data:** 14 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 56/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici procediment  
**Interessat:** Sr. A.J.J.I.  
**Assumpte:** En relació al retard en l'expedició d'un títol de nínxol.

**Núm:** 83/2020  
**Data:** 14 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 54/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici procediment

**Interessat:** Sra. M.O.B.  
**Assumpte:** En relació a l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família monoparental.

**Núm:** 84/2020  
**Data:** 14 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 53/2020  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'Ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** En relació a l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una dona amb dues criatures que acampa a la porta de Serveis Socials del barri de Santa Eulàlia.

**Núm:** 85/2020  
**Data:** 14 d'octubre de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 57/2020  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sr. N.C.L.  
**Assumpte:** En relació a la dificultat per realitzar tràmits online a la seu electrònica de l'Ajuntament.

#### **b. ALTRES INFORMACIONS**

*Les que facilita la Síndica.*

#### **6. PRECS I PREGUNTES.**

No se'n formula cap.

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el BOPB de 22.08.2017-.

M. Teresa Redondo del Pozo  
La Secretària general del Ple  
Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions