



## **ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS**

Sessió extraordinària en primera convocatòria

Número de la sessió: 1/2018

Data: tretze d'abril de dos mil divuit

Hora inici: 11:40

Lloc: Sala de reunions de l'Edifici de Ca N'Arus

### **ASSISTENTS:**

<b>President:</b>	Sr. Francesc Josep Belver i Vallès (PSC-CP)
<b>Vicepresident:</b>	
<b>Vocals Regidors:</b>	Sr. Manuel Brinquis Pérez (PSC-CP) Sr. Rainaldo Ruiz Narváez (CIUTADANS) Sra. Ana González Montes (ICV-EUiA-PIRATES-E) Sra. Sònia Esplugas González (PP) Sr. Antoni García i Acero (ERC-AM) Sr. Jordi Monrós i Ibáñez (CiU) Sr. Christian Giménez Márquez (CUP-PA) Sra. Cristina Santón Ramiro (Regidora no adscrita)
<b>Vocals membres del Consell de Ciutat:</b>	Sr. Jose Manuel Banderas Vozmediano Sra. Fernanda Sánchez Alcántara
<b>Secretaria:</b>	Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple
<b>Altres assistents:</b>	Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet. Sr. José Castro Borrallo, Tinent d'alcaldia, (s'incorpora al punt.5 de l'ordre del dia). Sra. Patricia Moreno Nogué, Gerenta
<b>Excusen la seva assistència:</b>	Sr. Miguel M. García Valle Vocal titular (CIUTADANS) Sr. Pedro Alonso Navarro, Vocal titular (PP) Sr. Rafael Jiménez Ariza, Vocal (Regidor no adscrit) Sr. Francisco Javier Martín Hermosín, Vocal (Regidor no adscrit)

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició acordada pel ple municipal en sessió de data 27 de febrer de 2018, concretada nominalment pels Decrets de l'alcaldia 443/2018, de 23 de gener i 1570/2018, de 9 de març, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. – RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió pel Sr. President i constatada l'existència del quòrum previst per

a la primera convocatòria per l'article 21.6 del RODCLH; s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:

## 1. CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.

Als efectes de la constitució de la Comissió, i l'acceptació dels càrrecs per tots el vocals presents a la sessió, **es dóna compte** dels Decrets de l'alcaldia 443/2018, de 23 de gener i del 1570/2018, de 9 de març. El primer resol la delegació per l'alcaldia de la presidència de la Comissió en el Tinent d'alcaldia Sr. Francesc J. Belver i Vallès. El segon concreta la composició nominal de la Comissió de conformitat amb l'acord del Ple de 27 de febrer de 2018, que modifica la composició d'aquesta Comissió, que es declara constituïda per aquest acte amb la composició que es recull a continuació.

<b>President:</b>	Francesc Josep Belver Valles (PSC-CP)
<b>Vocals regidors:</b>	
	PSC-CP Manuel Brinquis Pérez, titular
	José Castro Borrallo, suplent
	CIUTADANS Miguel Manuel García Valle, titular
	Rainaldo Ruiz Narvaez, suplent
	ICV-EUiA-Piratas-E Ana González Montes, titular
	Juliana Carballeira Pascual, suplent
	PP Pedro Alonso Navarro, titular
	Sonia Esplugas González, suplent
	ERC Antoni Garcia i Acero, titular
	Jorge García i Muñoz, suplent
	CIU Jordi Monrós Ibáñez
	CUP Christian Giménez Márquez
	Rafael Jiménez Ariza
	Regidors/a No Adscrit/a Cristina Santon Ramiro
	Francisco Javier Martín Herмосín
	Membres del Consell de Ciutat Sr. José Manuel Banderas Vozmediano
	Sra. Fernanda Sánchez Alcántara
<b>Secretària</b>	M. Teresa Redondo del Pozo

## 2. ELECCIÓ DEL/DE LA VICEPRESIDENT/A DE LA COMISSIÓ.

**El president** proposa que igual que en la resta d'altres òrgans que sigui un regidor o una regidora dels grups polítics municipals que no integrin el govern qui sigui el/la vicepresident/a de la comissió.

A proposta del portaveu del grup polític municipal d'ERC Sr. **Antoni García Acero** s'efectua entre tots els regidors i regidores membres de la Comissió presents que accepten la candidatura un sorteig per tal de determinar el regidor o regidora la



candidatura del qual es sotmetrà a votació de la Comissió.

Sotmes a votació el resultat del sorteig, s'aprova la designació amb el vot ponderat de la majoria simple, de conformitat amb els articles 23.4 en relació al 15.2 del ROCLH, següent:

**25 vots ponderats a favor**, que resulten dels 9 vots a favor de: Sr. President, Sr. Manuel Brinquis (PSC-CP 11 membres al Ple), Sr. Rainaldo Ruiz (CIUTADANS 4 membres al Ple); Sra. Ana González (ICV-EUiA-PIRATES 3 membres al Ple), Sra. Sonia Esplugas (PP 2 membres al Ple), Sr. Antoni Garcia, (ERC 2 membres al Ple), Sr. Jordi Monrós (CIU 1 membre al Ple), Sra. Cristina Santón (regidora no adscrita) i el Sr. Francisco J. Martín (regidor no adscrit).

**1 vot ponderat d'abstenció**, que resulta de l'abstenció del Sr. Christian Giménez (CUP-PA 1 membre al Ple).

**La Comissió aprova el següent acord:**

*De conformitat amb l'art. 16 del RODCLH es procedeix a **designar la Vicepresidenta de la Comissió**, entre els/les regidors/es vocals membres d'aquesta, resultant designat amb el quòrum ponderat de la majoria simple:*

*La regidora **Sra. SONIA ESPLUGAS GONZÁLEZ** present a la sessió accepta el càrrec, a la qual li correspon substituir o suplir a la presidència, en els supòsits de vacant, absència, malaltia i/o abstenció legal.*

**3. DETERMINACIÓ DE LES DATES DE LES SESSIONS ORDINÀRIES DE LA COMISSIÓ.**

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels presents, amb el quòrum de la majoria simple, computat de conformitat amb els articles 23.4 en relació al 15.2 del ROCLH, **la Comissió aprova el següent acord:**

*De conformitat amb l'art. 21.1 del RODCLH, a proposta de la Presidència de la Comissió, amb el quòrum ponderat de la majoria simple*

**S'acorda:**

- 1. Que el règim de la sessions ordinàries trimestrals de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de L'Hospitalet de Llobregat, tingui lloc, dins de la segona quinzena dels mesos d'abril, juliol, octubre i febrer, el dia i l'hora que convoqui la presidència.*
- 2. Fer públic aquest acord, en la pàgina web dels òrgans de defensa de la ciutadania de L'Hospitalet, als efectes de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.*

#### **4. DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES D'AQUESTA COMISSIÓ EN LA SINDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET.**

La **Secretaria de la Comissió** explica que al reglament es va fer una diferència entre greuge, queixa i suggeriment per tal de coordinar les actuacions entre l'òrgan obligatori previst a la Llei de bases de règim local, la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i la Sindicatura es va preveure la possibilitat de delegar la resolució de les queixes que inicialment corresponent a la Comissió en la Sindicatura.

Sotmesa a votació la proposta, amb el quòrum de la majoria simple, computat de conformitat amb els articles 23.4 en relació al 15.2 del ROCLH, segons els resultat de la votació següent:

**25 vots ponderats a favor**, que resulten dels 9 vots a favor de: Sr. President, Sr. Manuel Brinquis (PSC-CP 11 membres al Ple), Sr. Rainaldo Ruiz (CIUTADANS 4 membres al Ple); Sra. Ana González (ICV-EUiA-PIRATES 3 membres al Ple), Sra. Sonia Esplugas (PP 2 membres al Ple), Sr. Antoni Garcia, (ERC 2 membres al Ple), Sr. Jordi Monrós (CIU 1 membre al Ple), Sra. Cristina Santón (regidora no adscrita) i el Sr. Francisco J. Martín (regidor no adscrit).

**1 vot ponderat d'abstenció**, que resulta de l'abstenció del Sr. Christian Giménez (CUP-PA 1 membre al Ple).

#### **La Comissió aprova el següent acord:**

*De conformitat amb l'art. 26.4 del RODCLH, a proposta de la Presidència de la Comissió, amb el quòrum ponderat de la majoria simple*

#### **S'acorda:**

- 1. Delegar en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, la resolució de les queixes que es presentin de conformitat per la ciutadania, de conformitat amb el Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el el BOPB de 22.08.2017-*

*La delegació comprendrà les facultats de la Comissió recollides a l'art. 26 apartat 3 de l'esmentada norma reglamentària i totes aquelles que resultin necessàries per a la tramitació i resolució de les queixes presentades. La delegació comportarà l'obligació de la Sindicatura d'informar periòdicament, en el decurs de les reunions ordinàries de la Comissió, del número i l'estat de tramitació de les queixes.*

- 2. Fer pública la delegació per mitjà d'anunci en el BOPB de conformitat amb l'art. 9.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.*



3. *Fer públic aquest acord, en la pàgina web dels òrgans de defensa de la ciutadania de L'Hospitalet, als efectes de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.*

## **5. INFORMACIÓ DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA.**

Es comunica per la Secretaria de la Comissió, que la Sindicatura ha manifestat la seva intenció de donar compte de les resolucions dictades per ella, fins i tot d'aquelles que no corresponguin a matèries delegades per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions i que s'estableix que les dates de referència seran la de celebració de l'última sessió ordinària fins a la data de convocatòria de cada Comissió ordinària; per tant, amb periodicitat trimestral.

La **Sra. Merche García Villatoro**, Síndica de Greuges de L'Hospitalet explica que va posar en marxa l'oficina, havent un decalraig entre la publicació de l'existència de la Sindicatura i la dotació de mitjans personals. Existeixen 9 expedients en tramitació, a continuació la Síndica explica les resolucions, la relació de les quals figuren a continuació i el procediment de coordinació amb la Sindicatura de greuges de Catalunya de conformitat amb el Conveni que figura aprovat.

En relació al document que de presentació dels òrgans de defensa de la ciutadania que conté el Pla d'actuació de 2018, es comunica per la Síndica que es tracta d'un document de presentació senzilla del que són les tasques i les actuacions que té encomenades la Sindicatura i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions que es proposa explicar a les entitats i fer-ne difusió. D'altra banda explica les previsions per al pla d'actuació 2018: bàsicament posar en marxa l'oficina, tenir presència en la ciutat, donar a conèixer als departaments i les àrees de l'ajuntament que la finalitat és la millora dels serveis i tenir un referent a cada departament i també fer una qüestionari d'avaluació per tal de tenir un imput de les atencions. S'ofereix per tal d'ampliar les explicacions que considerin adients.

A.- Per la **Sra. Merche García Villatoro**, Síndica de Greuges de L'Hospitalet, es dóna compte a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de:

### **a) Relació de resolucions dictades per la Sindicatura des del 9 de febrer al 12 d'abril de 2018.**

<b>Núm:</b>	<b>1/2018</b>
<b>Data:</b>	26 de març de 2018
<b>Qualificació:</b>	Greuge
<b>Expedient:</b>	02/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici d'expedient
<b>Assumpte:</b>	Supervisió de la Síndica de Greuges en la contractació i/o promoció del personal de l'Ajuntament mitjançant el sistema de Comissió de Serveis

**Núm:** 2/2018  
**Data:** 3 d'abril de 2018  
**Qualificació:** Altres  
**Expedient:** 06/2018  
**Tipus de Resolució:** Aprovació de Conveni  
**Assumpte:** Signatura de conveni amb el Síndic de Greuges de Catalunya per establir la col·laboració entre ambdues institucions, per termini de 4 anys, prorrogable per 4 anys més.

**Núm:** 3/2018  
**Data:** 5 d'abril de 2018  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 03/2018  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Assumpte:** Queixa que suposa que les bicicletes circulen per la vorera a la Carretera de Collblanc entre els números 10 i 50. Així mateix es queixa de que no es recullen es excrements dels gossos amb la dificultat que tot plegat comporta al caminar per les voreres. La resposta que rep per part de l'Ajuntament és genèrica i no dona resposta a la seva problemàtica.

**Núm:** 4/2018  
**Data:** 5 d'abril de 2018  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 04/2018  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Assumpte:** Queixa registrada el 15/11/2017 perquè a l'oficina d'habitatge no li van voler donar número per atendre-la a les 11:00h del matí argumentant que hi havia molta gent i no donaria temps. A l'Oficina no disposaven de fulls de reclamació i va registrar una queixa. Des de l'Ajuntament no li han donat resposta.

**Núm:** 5/2018  
**Data:** 5 d'abril de 2018  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 05/2018  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Assumpte:** Queixa per les molèsties que li provoca segons el sol·licitant una "casa de prostitució" ubicada a la Carretera de Collblanc n.50 bis. Van registrar una queixa a l'Ajuntament i no ha rebut resposta

**Núm:** 6/2018  
**Data:** 12 d'abril de 2018  
**Qualificació:** Sense qualificació perquè no és admesa a tràmit  
**Expedient:** 07/2018  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió  
**Assumpte:** Reclamació relativa a actuació entre particulars. Les actuacions entre particulars no es troben dins de l'àmbit de les competències dels òrgans de defensa de la ciutadania.

**b) Del document de presentació dels òrgans de defensa de la ciutadania que**



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**conté el Pla d'actuació de 2018, amb el següent contingut:**

- 1.- Missió, funcions, àmbit d'actuació i principis rectors:
  - 1.1.- Funcions de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet
  - 1.2.- Composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions
  - 1.3.- Funcions excloses de l'actuació dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
  - 1.4.- Àmbit d'actuació
  - 1.5.- Principis rectors
- 2.- Organització:
  - 2.1.- Intervenció de la Síndica de Greuges
  - 2.2.- Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant de l'Administració Municipal
  - 2.3.- Qualificació de les Reclamacions
- 3.- Pla d'actuació 2018

I no havent-hi més assumptes de què tractar, el Sr. President aixeca la sessió, essent les dotze hores i deu minuts del dia tretze d'abril de dos mil divuit, de la qual, com a Secretària en dono fe.

EL PRESIDENT

LA SECRETÀRIA DE LA COMISSIÓ ,

Francesc Josep Belver i Vallès

M. Teresa Redondo del Pozo