

SERVEIS A LES PERSONES

PÀG.

SERVICIOS A LAS PERSONAS

1. Atenció social primària	79	1. Atención social primaria
1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.		1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.		1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.	80	1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
1.4. Nombre de problemàtiques ateses.		1.4. Número de problemáticas atendidas.
1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT		1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
1.6. Projectes de serveis socials.	81	1.6. Proyectos de servicios sociales.
1.7. Prestació de la Renda Mínima d'Inserció.	82	1.7. Prestación de la Renta Mínima de Inserción.
1.7.1. Situació de les prestacions.		1.7.1. Situación de las prestaciones.
1.8. Casals de Gent Gran.		1.8. Casal de Gente Mayor.
1.9. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.		1.9. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.
2. Serveis d'atenció domiciliària	83	2. Servicios de atención domiciliaria
2.1. Serveis d'atenció a domicili.		2.1. Servicios de atención a domicilio
2.2. Teleassistències.		2.2. Teleasistencias.
3. Serveis residencials d'estada limitada	84	3. Servicios residenciales de estancia limitada
3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal per a persones en situació de marginació.		3.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal para personas en situación de marginación.
3.2. Servei de dutxes socials.		3.2. Servicio de duchas sociales.
4. Servei de menjador social	84	4. Servicio de comedor social
4.1. Col·lectius vulnerables.		4.1. Colectivos vulnerables.
4.2. Gent Gran.		4.2. Tercera Edad.
5. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència	85	5. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescència
5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .		5.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
5.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.		5.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.
6. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental	86	6. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental
6.1. Població amb discapacitats.		6.1. Población con discapacidades.
6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.		6.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
6.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP		6.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
6.4. Centres d'ensenyament especial.		6.4. Centros de enseñanza especial.
6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.	87	6.5. Proyectos para personas con discapacidad.
6.6. Projectes per a persones amb malaltia mental i familiars.		6.6. Proyectos para personas con enfermedad menta y familiares.

6.7.	Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.		6.7.	<i>Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.</i>	
7.	Serveis d'atenció a la gent gran	88	7.	<i>Servicios de atención a las personas mayores</i>	
7.1.	Serveis per a la gent gran amb dependència o risc social.		7.1.	<i>Servicios para las personas mayores con dependencia o riesgo social.</i>	
8.	Òrgans de participació	88	8.	<i>Órganos de participación</i>	
9.	Prestacions econòmiques d'urgència social	89	9.	<i>Prestaciones económicas de urgencia social</i>	
9.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		9.1.	<i>Conceptos y número de beneficiarios.</i>	
10.	Programa de la dona	90	10.	<i>Programa de la mujer</i>	
10.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		10.	<i>Evolución de los datos del centro CAID.</i>	
10.1.1.	Nombre de visites.		10.1.1.	<i>Número de visitas.</i>	
10.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		10.1.2.	<i>Evolución del número de visitas. Gráfico.</i>	
10.2.	Noves visites.	91	10.2.	<i>Nuevas visitas.</i>	
10.2.1.	Noves demandes per anys		10.2.1.	<i>Nuevas demandas por años</i>	
10.2.2.	Motius de consulta		10.2.2.	<i>Motivos de consulta</i>	
10.2.3.	Indicadores de violència de gènere.		10.2.3.	<i>Indicadores de violencia de género.</i>	
10.2.4.	Procedència de les noves visites.		10.2.4.	<i>Procedencia de las nuevas visitas.</i>	
10.2.5.	Residència de les noves visites.		10.2.5.	<i>Residencia de las nuevas visitas.</i>	
10.3.	Caractèriques de les noves visites.	93	10.3.	<i>Características de las nuevas visitas</i>	
10.3.1.	Grups d'edat.		10.3.1.	<i>Grupos de edad.</i>	
10.3.2.	Estat civil.		10.3.2.	<i>Estado civil.</i>	
10.3.3.	Situació laboral.		10.3.3.	<i>Situación laboral.</i>	
10.4.	Caractèriques familiars.	95	10.4.	<i>Características familiares.</i>	
10.4.1.	Convivència actual.		10.4.1.	<i>Convivencia actual.</i>	
10.4.2.	Nombre de fills.		10.4.2.	<i>Número de hijos.</i>	
10.5.	Origen de les noves visites.		10.5.	<i>Origen de las nuevas visitas.</i>	
10.5.1.	Naturalesa de la població.		10.5.1.	<i>Naturaleza de la población.</i>	
11.	Servei de mediació comunitària	96	11.	<i>Servicio de mediación comunitaria</i>	
11.1.	Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària.		11.1.	<i>Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria.</i>	
11.1.1.	Distribució dels casos treballats per districte.		11.1.1.	<i>Distribución de los casos trabajados por distrito.</i>	
11.2.	Servei municipal de suport a les comunitats de veïns. Professionals i comunitats ateses.		11.2.	<i>Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas.</i>	
11.2.1.	Comunitats ateses per districtes.		11.2.1.	<i>Comunidades atendidas por distritos.</i>	

Notes aclaridores

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

CAID: Centre d'atenció i informació a la dona

CDIAP: Centre desenvolupament i atenció precoç

PIA: Pla individualitzat d'atenció

PMRS: Persones amb mobilitat reduïda severa

SATEF: Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

SEAIA: Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

SIOT: Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

SSAFE: Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

Notas aclaratorias

Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.

CAID: *Centro de atención y información a la mujer.*

CDIAP: *Centro de desarrollo y atención precoz.*

PIA: *Plan individualizado de atención.*

PMRS: *Personas con movilidad reducida severa*

SATEF: *Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.*

SEAIA: *Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.*

SIOT: *Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.*

SSAFE: *Servicio de soporte en la acogida de familia extensa*

SERVEIS A LES PERSONES*Servicios a las personas***1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.***Atención social primaria.***1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials***Áreas Básicas de Servicios Sociales*

	Districtes						SIOT *	Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI				
ABSS	1	1	1	1	1	1	1	2	9	53.564

* SIOT: Servei d'informació, orientació i tramitació / *Servicio de información, orientación y tramitación***1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social***Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social*

	Atencions	2014	2015	2016
Informació dels recursos socials		17.631	15.882	16.123
Tipus d'atencions				
Econòmiques		14.905	15.697	13.629
Laborals		1.393	1.210	1.077
Legals		507	438	552
Habitatge		1.004	1.185	1.640
Escolarització		784	742	725
Salut		17.288	18.060	19.033
Familiar i Social		4.576	4.722	4.167
Total		58.088	57.936	56.946

	Actuacions	2014	2015	2016
Respostes dels serveis				
Informació i Orientació de recursos socials		30.354	25.535	24.930
Tramitació de recursos socials		13.706	14.638	14.223
Tractament social		14.028	15.101	15.907
Total		58.088	55.274	55.060

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció
Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención

Sector d'intervenció	2014	2015	2016
Família	37.105	37.321	36.325
Infància	14.724	11.676	11.148
Joventut	1.759	992	659
Dona	5.255	5.037	4.731
Gent Gran	15.289	18.744	18.783
Persones amb discapacitat	2.031	2.332	2.447
Marginats sense llar/ transeunts	1.167	1.411	1.175
Malalts terminals	nd	18	18
Altres grups en situació de necessitat	1.713	1.973	1.864
Immigrants	3.548	4.026	3.346
Total	82.591	83.530	80.496

Nota: Persones usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades
 Nota: *Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas*

1.4. Nombre de problemàtiques ateses
Número de problemáticas atendidas

	2014	2015	2016
Atenció de la Informació dels recursos socials	17.631	15.882	16.123
Econòmiques	11.487	11.939	10.891
Manca d'autonomia personal	12.138	13.283	13.938
Familiar i social	4.076	4.422	3.830
Salut	5.491	5.075	5.208
Laborals	1.256	1.054	956
Habitatge	930	1.077	1.483
Legal	359	357	436
Àmbit escolar	530	511	492
Total	53.898	53.600	53.357

1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.
Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.

	2014	2015	2016
Nombre de persones ateses	4.082	4.147	3.974
Tipologia de respostes:			
Informacions	4.855	4.691	4.576
Tramitacions	1.936	2.278	2.182
Total respostes	6.791	6.969	6.758

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet
 Fuente: *Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

1.6. Projectes de serveis socials*Proyectos de servicios sociales*

Nom del Projecte	2014	2015	2016
Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys			
Nombre d'espais	-	7	7
Infants atesos	-	201	260
Famílies ateses	246	202	203
Projecte Centres Oberts			
Nombre de centres	-	9	8
Nombre de places	-	241	242
Infants atesos	226	283	264
Projecte Clau			
Nombre de centres	-	6	6
Nombre de places	-	280	280
Infants atesos	358	353	345
Projecte Menjador Escolar			
Nombre d'escoles	-	73	62
Ajuts Ajuntament L'H	-	457	1.082
Beques Consell Comarcal Barcelonès CCB	-	1.645	2.176
Ajuts Ajuntament L'H + Beques CCB	-	2.024	1.701
Total Ajuts de l'Ajuntament i CCB	-	4.126	4.959
Projecte Comissions Socioeducatives			
Nombre de CEIPS	-	34	34
Nombre d'IES	-	14	14
Nombre de Centres Concertats	-	25	25
Infants atesos	-	2.951	2.505
Projecte educatiu Medi Obert			
Joves atesos	3.091	3.276	3.122
Projecte Hoquei			
Nombre d'equips	-	4	6
Infants atesos	-	57	37
Projecte estiu al parc/patis			
Nombre d'activitats	-	3	3
Nombre d'espais	-	3	3
Nombre de participants	-	167	145
Projecte socioeducatiu menjador agost			
Nombre de centres	-	7	7
Infants atesos	-	440	502
Servei de suport i acomp. terapèutic a les famílies (SATEF)			
Infants atesos	309	329	389
Adults atesos	258	334	371
Total persones ateses	663	663	760
Projecte Xarxa de distribució d'aliments			
Sol·licituds*	7.356	7.416	7.690
Beneficiaris/es	21.449	22.271	23.070
Punts de distribució		9	9
Projecte Arranjaments d'habitatges per a Gent Gran i famílies en risc d'exclusió			
Reparacions realitzades	41	84	5

*Cada sol·licitud té una validesa de tres mesos / Cada solicitud tiene una validez de tres meses

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

1.7.Prestació de la Renda Mínima d'Inserció*Prestación de la Renta Mínima de Inserción***1.7.1. Situació de les prestacions***Situación de las prestaciones*

	Districtes							Emerg.	Depend	Total
	I	II	III	IV	V	VI				
Aprovades	47	114	15	44	30	55	11	2	318	
Vigents	122	242	36	155	107	180	27		869	
Denegades									102	

1.8. Casals de Gent Gran*Casal de personas mayores*

	2014	2015	2016
Casals Municipals	9	9	9
Nombre de socis casals municipals	8.485	8.580	8.655
Casals Generalitat	4	4	4
Nombre de socis casals Generalitat	13.423	14.555	nd

1.9.Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència*Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia*

	2014	2015	2016
Sol.licituds de valoració de dependència anuals	870	nd	1.507
Persones que han rebut la resolució de Grau	707	1.035	2.500
Persones que han rebut la resolució (Grau III)	121	122	177
Persones que han rebut la resolució (Grau II)	321	362	435
Persones que han rebut la resolució (Grau I)	159	551	1.888
Persones que han rebut la resolució NO GRAU	nd	nd	nd
PIAS resolts anualment (Pla individual d'atenció)	758	1.025	1.931
PIAS vigents	5.619	6.030	8.048

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servicios de atención domiciliaria

2.1. Serveis d'atenció a domicili

Servicios de atención a domicilio

SAD (Servei Ajuda Domicili)	2014	2015	2016
Usuaris/es	1.906	1.682	2.457
Homes	580	469	789
Dones	1.326	1.213	1.668
Hores	210.609	204.786	246.446

2.2. Teleassistències

Teleasistencias

	2014	2015	2016
Teleassistències			
Aparells	4.424	4.726	6.443
Usuaris	5.147	5.567	7.233
Homes	nd	nd	2.039
Dones	nd	nd	5.194

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

3. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA*Servicios residenciales de estancia limitada***3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal per a persones en situació de marginació***Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal para personas en situación de marginación*

	2014	2015	2016
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1
Places diàries	31	31	31
Estades	12.502	14.879	13.274
Usuaris	343	444	385

3.2. Servei de dutxes socials*Servicio de duchas sociales*

	2014	2015	2016
Serveis de dutxes socials	1.571	1.341	1.303
Usuaris	78	54	46

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps

Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

4. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL*Servicio de comedor social***4.1. Col·lectius vulnerables***Colectivos vulnerables*

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Centres	1	1	1	-	-	-
Places	48	48	48	130*	136*	131*
Àpats	15.190	14.960	15.232	48.506	49.696	46.979
Usuaris	161	122	114	403	469	359

*Mitjana Picnics diaris / Media de Picnics diarios

4.2. Gent Gran*Tercera Edad*

	Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Centres	8	8	8	-	-	-
Places	287	287	-	-	-	-
Àpats	52.115	50.718	53.838	35.894	44.235	55.049
Usuaris	236	258	330	148	186	217

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

5. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia

5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

Servicio de atención a la infancia y adolescencia

	2015	2016
Infants atesos pel SEAIA		
(Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	759	773
Infants atesos pel SSAFE		
(Servei de suport a l'acolliment en família extensa)	106	105

5.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social

	2014		2015		2016	
	centres	places	centres	places	centres	places
Centres residencial d'acció educativa	2	43	2	43	2	43
Residència maternal	1	15	1	15	1	15
Centres d'acolliment	2	66	2	66	2	66
Servei residencial temporal: Casa d'infants	1	12	1	12	1	12

Font: EAIA. Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: EAIA. Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

6. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

6.1. Població amb discapacitats

Población con discapacidades.

Població reconeguda 2016								
Disminució	Físics Motòrics	Físics no motòrics orgànics	Visuals	Auditius	Psíquics	Malalts mentals	No consta	Total
	7.400	5079	1.405	1.333	1.738	4.180	387	21.522
Edat (*)		Fins a 4	De 5 a 15	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 a 74	De 75 i més	Total
		50	564	3.121	7.127	5.409	5.251	21.522
Sexe	Homes		Dones					Total
	10648		10874					21.522
Grau de disminució			33-64%		65-74%		75-100%	Total
	Total		13.551		5.076		2.895	21.522

(*) Nota: L'any 2016 el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat va variar les franges d'edat de població. Les dades no són comparables respecte a les d'anys anteriors.

(*) Nota: En el año 2016 el Departamento de Bienestar Social y Familia de la Generalitat varió las franjas de edad de población. Los datos no son comparables respecto a las de años anteriores.

Font: Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya
 Fuente: Departamento de Bienestar Social y Familia. Generalitat de Cataluña

6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas

	Teràpia Ocupacional	Serveis Ocupacionals Inserció	Centres Especials de Treball	Centres Residència	Centres de Dia
Places 2015	322	43	1031	104	24
Places 2016	334	35	1247	102	25

Font: Propis centres. / Fuente: Propios centros

6.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz

	2015		2016	
	Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites
Serveis assistencials				
Servei social d'atenció precoç - CDIAP adreçat als infants fins a 6 anys	Total	1.370	524	1.464
	nens	949	356	1008
	nenes	421	168	456

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet
 Font: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

6.4. Centres d'ensenyament especial

Centros de enseñanza especial

Curs 2016-2017	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	Total alumnes
*Escola privada d'educació especial Centre Escorça	12	2	2	11	27
Escola pública d'educació especial l'Estel-Can Bori	6	23	25	49	103

* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.
 Font: Direcció de les escoles / Fuente: Dirección de las escuelas

6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

Proyectos para personas con discapacidad

	Participants 2015	Participants 2016
Servei de respir i suport a persones amb discapacitat intel·lectual		
Servei respir puntual		
Serveis realitzats	74	73
Famílies ateses	29	16
Hores de servei	2353	2259
Serveis estades residencials		
Serveis realitzats	22	22
Famílies ateses	60	8
Dies d'estades	19	96
Font: DINCAT Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual <i>Fuente: DINCAT Federación catalana de Discapacidad Intelectual</i>		
	Participants 2015	Participants 2016
Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual		
Lleure setmanal joves i adults	70	95
Casal d'estiu	41	47
Grups dissabte	40	52
Activitat " Discoconcert" (actuacions musicals i discoteca)		150
Grups d'Autoajuda		22
Activitats Esportives promogudes per entitats		219
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics		62
Actividades educatives i de sensibilització		365
Activitats i Tallers promogudes per entitats		170
Font: Entitats i associacions organitzadores <i>Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras</i>		

6.6. Serveis i projectes per a persones amb malaltia mental i familiars

Servicios y Proyectos para personas con enfermedad mental y familiares

	Usuaris	inserirdes laboral	inserirdes formació
Integració laboral per Oficina Técnica Laboral	108	33	64
Integració social (lleure per a persones amb malaltia mental)			
	Participants		
Club Social El Roure	76		
Suport a famílies	21		

Font: Àrea de Coordinació, Planificació, Desenvolupament Econòmic i Ocupació/ Entitats i associacions organitzadores
Fuente: Área de Coordinación, Planificación, Desarrollo Económico y Ocupación/ Entidades y asociaciones organizadoras

6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida

Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	471
Serveis regulars en rutes (microbús)	8
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	157

Font: Àrea de Benestar Social i Família. Ajuntament de L'Hospitalet
Fuente: Área de Bienestar Social y Familia. Ayuntamiento de L'Hospitalet

7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Servicios especializados de atención a las personas mayores

7.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

Personas mayores con dependencia o riesgo social

	2015		2016	
	Núm de centres	Núm de places	Núm de centres	Núm de places
Centres de dia	16	493	16	493
Residències gent gran	13	1.148	13	1.148
Habitatges tutelats	1	24	1	24
Centres socio-sanitaris	3	644	3	644

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

8. ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

Órganos de participación

8.1. Òrgans de participació

Órganos de participación

	Núm d'Entitats socials representades		Núm Vocals	
	2015	2016	2015	2016
Consell Municipal de Serveis Socials	142	222	216	581

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

9. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL*Prestaciones económicas de urgencia social***9.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es***Conceptos y número de beneficiarios/as*

Conceptes		2016
Ajuts específics per a la infància i adolescència	Escola bressol	401
	Escolarització	77
	Menjador escolar bressol	399
	Menjador escolar	56
	Llibres i material escolar	393
	Lleure	1.351
	Altres ajuts	
	Subtotal	2.677
Habitatge	Habitatge / Allotjament	347
	Subministraments	2.214
	Reparacions / Instal·lacions	8
	Electrodomèstics	34
	Subtotal	2.603
Despeses sanitàries i socio-sanitàries	Tractaments mèdics	14
	Medicaments	264
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	20
	Ulleres	213
	Subtotal	511
Necessitats bàsiques	Alimentació	46
	Necessitats bàsiques	18
	Roba i mobles	69
	Subtotal	133
Ajuts específics per a persones amb discapacitat	Pròtesi i estris per l'adaptació	78
	Transport	76
	Subtotal	154
Altres conceptes	Des. Documentació oficial	34
	Altres	26
	Subtotal	60
	Total	6.138

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet
Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10. PROGRAMA DE LA DONA

Programa de la mujer

10.1. Evolució de les dades del centre CAID

Evolución de los datos del centro CAID

10.1.1. Nombre de visites

Número de visitas

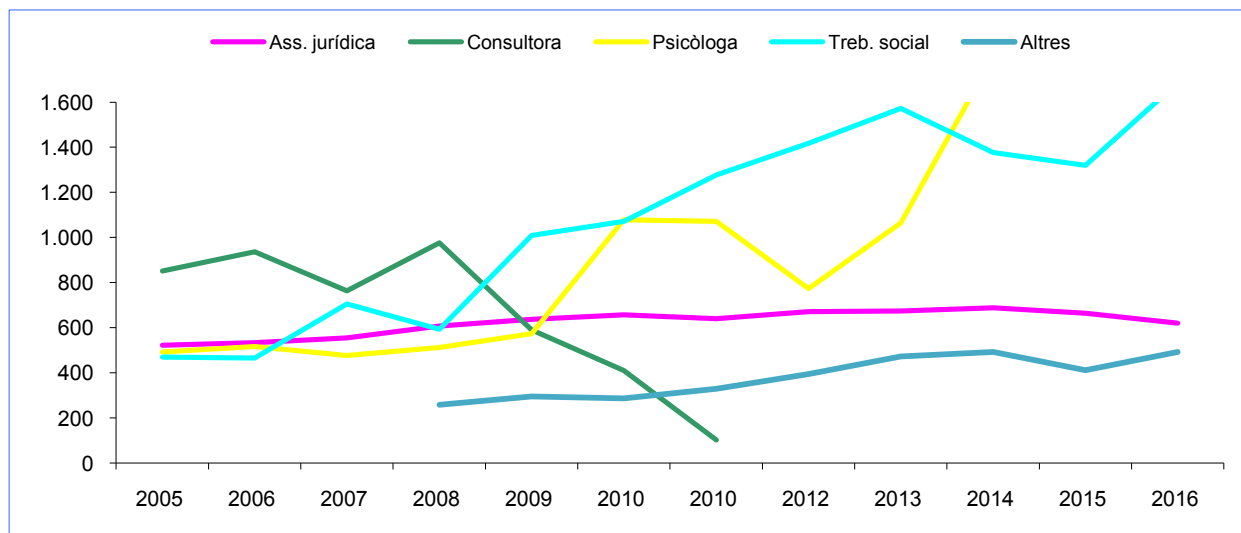
Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2005	522	851	493	470	-	2.336
2006	534	937	517	466	-	2.454
2007	555	764	477	705	-	2.501
2008	608	976	512	593	258	2.947
2009	637	590	574	1.009	296	3.206
2010	657	410	1.079	1.071	**287	3.505
2010	640	102	1.071	1.277	**330	3.530
2012	672	-	774	1.418	**395	3.259
2013	674	-	1.065	1.573	**472	3.784
2014	689	-	1.804	1.376	**493	4.362
2015	664	-	1.861	1.320	**412	4.257
2016	620	-	1.745	1.686	492	4.543

** Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda
Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

10.1.2. Evolució del nombre de visites

Evolución del número de visitas



Font: Elaboració a partir de les dades publicades en les darreres edicions dels anuaris. Dades facilitades pel CAID. Aj. L'H
 Fuente: Elaboración a partir de los datos publicados en pasadas ediciones de los anuarios. Datos facilitados por el CAID. Ayto. L'H

10.2. Noves visites

Nuevas visitas

10.2.1 Noves demandes per anys

Nuevas demandas por años

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Noves demandes	468	558	568	569	535	491
	2010	2012	2013	2014	2015	2016
	480	463	494	526	475	506

10.2.2 Motius de consulta

Motivos de consulta

	2012	2013	2014	2015	2016
Relació de parella	237	223	108	142	108
Ruptura de parella	73	96	246	235	223
Dificultat tràmits jurídics	253	77	65	58	69
Malestar personal	24	9	7	12	4
Sol.licitud recursos	123	213	183	166	193
Dificultat fills/es	20	10	10	12	4
Abandó de parella	n/s	3	8	9	4

* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / *Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda*

10.2.3. Indicadors de violència de gènere

Indicadores de violencia de género

	2012	2013	2014	2015	2016
Agressió sexual	10	7	8	19	12
Violència física	106	126	130	136	163
Assetjament sexual	0	0	0	0	0
Violència emocional	129	94	100	106	105
Prostitució forçada	0	0	0	0	1
Violència múltiple i altres	26	20	7	8	18

10.2.4. Procedència de les noves visites

Procedencia de las nuevas visitas

	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuàries	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2005	56	14	105	8	67	90	38	90	468
2006	60	25	133	10	80	103	66	80	557
2007	76	21	137	10	64	99	46	105	558
2008	59	20	136	7	51	120	49	127	569
2009	49	30	126	0	64	123	40	103	535
2010	23	29	101	12	58	131	32	95	481
2010	30	31	97	1	47	129	45	100	480
2012	37	30	96	5	45	142	44	64	463
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

10.2.5. Residència de les noves visites*Residencia de las nuevas visitas*

	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Fora ciutat	ns/nc	Total
2005	62	93	88	65	66	57	23	14	475
2006	59	104	102	90	77	69	29	28	506
2007	71	100	98	99	97	49	25	19	0
2008	63	103	108	107	91	66	24	7	569
2009	65	102	100	101	90	51	16	0	525
2010	48	107	71	95	94	48	22	6	491
2010	45	108	73	91	72	55	14	12	470
2012	56	82	87	77	73	56	16	16	463
2013	62	105	89	79	72	52	10	24	493
2014	50	101	94	98	85	57	7	24	516
2015	58	109	79	84	64	62	9	10	475
2016	91	105	70	86	80	54	4	16	506

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet
Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10.3. Característiques de les noves visites*Características de las nuevas visitas***10.3.1. Grups d'edat***Grupos de edad*

	14-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49
2005	15	43	65	86	87	48	46
2006	12	47	102	88	88	73	49
2007	13	50	106	104	98	71	40
2008	14	55	88	101	95	87	42
2009	17	50	80	105	79	76	48
2010	16	39	88	101	79	72	45
2010	12	32	77	91	96	65	37
2012	16	39	60	76	73	67	43
2013	13	41	73	90	92	62	41
2014	15	34	67	82	108	77	48
2015	21	38	54	74	87	78	47
2016	17	47	72	73	106	67	50
	50-54	55-59	60-64	65-70	> 70	ns/nc	Total
2005	29	20	10	10	7	2	468
2006	31	28	12	12	7	9	558
2007	32	13	10	8	10	2	534
2008	38	21	13	5	9	1	569
2009	26	14	15	16	8	1	535
2010	13	14	10	8	3	2	490
2010	28	10	8	12	4	8	480
2012	31	13	20	9	13	3	463
2013	31	12	13	12	5	9	494
2014	28	18	10	12	10	6	515
2015	32	15	12	10	5	1	474
2016	32	17	8	6	9	2	506

10.3.2. Estat civil*Estado civil*

	Casades	Sep./dirvor.	Solteres	Vídues	ns/nc	Total
2005	253	66	136	10	2	467
2006	273	78	191	15	1	558
2007	261	87	209	10	0	567
2008	265	72	218	14	0	569
2009	238	91	199	6	1	535
2010	216	71	195	8	1	491
2010	224	73	178	5	0	480
2012	212	69	168	13	1	463
2013	196	77	204	10	6	493
2014	200	89	210	17	10	526
2015	179	80	199	13	4	475
2016	201	77	215	6	7	506

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10.3.3. Situació laboral

Situación laboral

	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2005	92	23	64	6	66	
2006	99	9	75	12	78	9
2007	142	15	86	5	42	5
2008	192	13	60	7	36	18
2009	206	10	46	12	22	1
2010	192	9	65	6	10	5
2010	163	4	52	10	34	5
2012	161	10	35	7	14	10
2013	198	6	28	14	36	17
2014	177	4	25	12	71	14
2015	132	7	26	24	48	6
2016	154	7	29	17	62	23

	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Total
2005	15	124	80		470
2006	28	159	92		561
2007	39	140	99		573
2008	30	128	92		576
2009	37	130	59	15	538
2010	22	125	54	6	494
2010	25	126	38	24	481
2012	36	109	46	35	463
2013	34	94	95	18	540
2014	35	120	93	25	576
2015	31	102	68	26	470
2016	21	100	81	29	523

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / *Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral*

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

10.4. Característiques familiars*Características familiares***10.4.1. Convivència actual***Convivencia actual*

	Altres	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparent		Total
						al	Uniperso-nal	
2005	6	16	176	1	88	124	57	468
2006	10	31	209	3	89	146	70	558
2007	18	35	177	4	89	165	80	568
2008	7	29	161	1	78	209	84	569
2009	25	38	155	0	81	177	59	535
2010	12	24	107	2	72	193	71	481
2010	5	47	139	0	58	155	76	480
2012	3	34	138	10	69	132	76	462
2013	2	37	139	19	30	183	84	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	558

10.4.2. Nombre de fills*Número de hijos*

	0	1	2	3	4	5	+5	Total
2005	67	163	153	65	12	6	2	462
2006	95	176	179	79	20	7	2	494
2007	102	186	184	66	23	4	3	526
2008	93	182	187	66	28	8	5	475
2009	68	181	184	68	20	8	6	535
2010	69	184	153	60	22	3	0	491
2010	74	169	155	56	17	6	3	480
2012	63	163	149	61	24	3	0	463
2013*	42	182	142	60	14	4	2	446
2014	50	190	178	51	20	5	1	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	494

*Ns/nc 12

10.5. Origen de les noves visites*Origen de las nuevas visitas***10.5.1. Naturalesa de la població***Naturaleza de la población*

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2005	188	98	10	143	22	1	6	468
2006	193	105	16	196	27	3	8	548
2007	204	77	15	236	31	3	2	568
2008	180	83	8	237	52	8	1	569
2009	186	81	8	218	37	3	2	535
2010	159	55	9	227	32	6	3	491
2010	168	59	17	191	41	4	0	480
2012	157	76	18	169	32	10	1	463
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504

*Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral

* Nota: una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

11. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA*Servicio de mediación comunitaria***11.1. Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària***Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria*

2016		Persones ateses	Nombre
Nombre de professionals *	6,5	Participants procesos de mediació	914
Casos nous	270	Participants accions de prevenció	2.368
Casos reoberts	74	Impacte total de les accions	5.488

* La mitjana de 6'5 professionals correspon a 7 professionals distribuïts d'aquesta manera: 3 a jornada completa, 1 a mitja jornada i 3 a jornada completa d'abril a desembre.

La media de 6'5 profesionales corresponde a 7 profesionales distribuidas de esta manera: 3 a jornada completa, 1 a media jornada y 3 a jornada completa de abril a diciembre

11.1.1. Distribució dels casos treballats per districte*Distribución de los casos trabajados por distrito*

2016	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Casos	55	64	31	53	41	21	265

11.2. Servei municipal de suport a les comunitats de veïns. Professionals i comunitats ateses*Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas*

2016		Nombre
Nombre de professionals	3	Expedients tancats
Comunitats ateses	388	Expedients en procés de treball

11.2.1. Comunitats ateses per districtes*Comunidades atendidas por distritos*

2016	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Comunitats	48	111	44	74	83	28	388

Font: Dades suministrades pel Servei de Mediació Comunitària. Ajuntament de L'H

Fuente: Datos suministrados por el Servicio de Mediación Comunitaria. Ayuntamiento de L'H