

SERVEIS A LES PERSONES

PÀG.

SERVICIOS A LAS PERSONAS**1. Atenció social primària**

81

- 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.
- 1.4. Nombre de problemàtiques ateses.
- 1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT
- 1.6. Projectes de serveis socials.
- 1.7. Casals de Gent Gran.
- 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

2. Serveis d'atenció domiciliària

84

- 2.1. Serveis d'atenció a domicili.
- 2.2. Teleassistències.

3. Serveis residencials d'estada limitada

85

- 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal per a persones en situació de marginació.
- 3.2. Servei de dutxes socials.

4. Servei de menjador social

85

- 4.1. Col·lectius vulnerables.
- 4.2. Gent Gran.

5. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

86

- 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .
- 5.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.

6. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental

87

- 6.1. Població amb discapacitats.
- 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.
- 6.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centres d'ensenyament especial.
- 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.
- 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental.
- 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

88

1. Atención social primaria

- 1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
- 1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
- 1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
- 1.4. Número de problemáticas atendidas.
- 1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
- 1.6. Proyectos de servicios sociales.
- 1.7. Casal de Gente Mayor.
- 1.8. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

2. Servicios de atención domiciliaria

- 2.1. Servicios de atención a domicilio
- 2.2. Teleasistencias.

3. Servicios residenciales de estancia limitada

- 3.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal para personas en situación de marginación.
- 3.2. Servicio de duchas sociales.

4. Servicio de comedor social

- 4.1. Colectivos vulnerables.
- 4.2. Tercera Edad.

5. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescencia

- 5.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
- 5.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.

6. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

- 6.1. Población con discapacidades.
- 6.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
- 6.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centros de enseñanza especial.
- 6.5. Proyectos para personas con discapacidad.
- 6.6. Servicios especializados de Servicios Soc. de personas con enfermedad mental.
- 6.7. Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.

7.	Serveis d'atenció a la gent gran	89	7.	Servicios de atención a las personas mayores
7.1.	Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social.		7.1.	<i>Servicios especializados para las personas mayores con dependencia o riesgo social.</i>
8.	Consell municipal de Serveis Socials	89	8.	Consejo municipal de Servicios Sociales
8.1.	Consell municipal de Serveis Socials		8.1.	<i>Consejo municipal de Servicios Sociales</i>
9.	Prestacions econòmiques d'urgència social	90	9.	Prestaciones económicas de urgencia social
9.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		9.1.	<i>Conceptos y número de beneficiarios.</i>
10.	Programa de la dona	91	10.	Programa de la mujer
10.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		10.1.	<i>Evolución de los datos del centro CAID.</i>
10.1.1.	Nombre de visites.		10.1.1.	<i>Número de visitas.</i>
10.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		10.1.2.	<i>Evolución del número de visitas. Gráfico.</i>
10.2.	Noves visites.	92	10.2.	<i>Nuevas visitas.</i>
10.2.1.	Noves demandes per anys		10.2.1.	<i>Nuevas demandas por años</i>
10.2.2.	Motius de consulta		10.2.2.	<i>Motivos de consulta</i>
10.2.3.	Indicadors de violència de gènere.		10.2.3.	<i>Indicadores de violencia de género.</i>
10.2.4.	Procedència de les noves visites.		10.2.4.	<i>Procedencia de las nuevas visitas.</i>
10.2.5.	Residència de les noves visites.	93	10.2.5.	<i>Residencia de las nuevas visitas.</i>
10.3.	Caractèrstiques de les noves visites.	94	10.3.	<i>Características de las nuevas visitas</i>
10.3.1.	Grups d'edat.		10.3.1.	<i>Grupos de edad.</i>
10.3.2.	Estat civil.		10.3.2.	<i>Estado civil.</i>
10.3.3.	Situació laboral.	95	10.3.3.	<i>Situación laboral.</i>
10.4.	Caractèrstiques familiars.	96	10.4.	<i>Características familiares.</i>
10.4.1.	Convivència actual.		10.4.1.	<i>Convivencia actual.</i>
10.4.2.	Nombre de fills.		10.4.2.	<i>Número de hijos.</i>
10.5.	Origen de les noves visites.		10.5.	<i>Origen de las nuevas visitas.</i>
10.5.1.	Naturalesa de la població.		10.5.1.	<i>Naturaleza de la población.</i>
11.	Servei de mediació comunitària	97	11.	Servicio de mediación comunitaria
11.1.	Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària.		11.1.	<i>Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria.</i>
11.1.1.	Distribució dels casos treballats per districte.		11.1.1.	<i>Distribución de los casos trabajados por distrito.</i>
11.2.	Servei municipal de suport a les comunitats de veïns. Professionals i comunitats ateses.		11.2.	<i>Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas.</i>
11.2.1.	Comunitats ateses per districtes.		11.2.1.	<i>Comunidades atendidas por distritos.</i>

Notes aclaridores

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

CAID: Centre d'atenció i informació a la dona

CDIAP: Centre desenvolupament i atenció precoç

PIA: Pla individualitzat d'atenció

PMRS: Persones amb mobilitat reduïda severa

SATEF: Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

SEAIA: Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

SIOT: Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

SSAFE: Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

Notas aclaratorias

Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.

CAID: *Centro de atención y información a la mujer.*

CDIAP: *Centro de desarrollo y atención precoz.*

PIA: *Plan individualizado de atención.*

PMRS: *Personas con movilidad reducida severa*

SATEF: *Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.*

SEAIA: *Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.*

SIOT: *Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.*

SSAFE: *Servicio de soporte en la acogida de familia extensa*

SERVEIS A LES PERSONES*Servicios a las personas***1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.***Atención social primaria.***1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials***Áreas Básicas de Servicios Sociales*

	Districtes							SIOT *	Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI					
ABSS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	51.350

* SIOT: Servei d'informació, orientació i tramitació / *Servicio de información, orientación y tramitación***1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social***Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social*

	Atencions	2015	2016	2017
Informació dels recursos socials		15.882	16.123	16.363
Tipus d'atencions				
Econòmiques		15.697	13.629	11.543
Laborals		1.210	1.077	1.305
Legals		438	552	637
Habitatge		1.185	1.640	2.191
Escolarització		742	725	782
Salut		18.060	19.033	17.385
Familiar i Social		4.722	4.167	3.378
Total		57.936	56.946	53.584

	Actuacions	2015	2016	2017
Respostes dels serveis				
Informació i Orientació de recursos socials		25.535	24.930	25.516
Tramitació de recursos socials		14.638	14.223	11.571
Tractament social		15.101	15.907	14.420
Total		55.274	55.060	51.507

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció
Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención

Sector d'intervenció	2015	2016	2017
Família	37.321	36.325	35.213
Infància	11.676	11.148	9.483
Joventut	992	659	806
Dona	5.037	4.731	4.463
Gent Gran	18.744	18.783	17.504
Persones amb discapacitat	2.332	2.447	2.221
Marginats sense llar/ transeunts	1.411	1.175	1.180
Malalts terminals	18	18	18
Altres grups en situació de necessitat	1.973	1.864	1.843
Immigrants	4.026	3.346	2.965
Total	83.530	80.496	75.696

Nota: Persones usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades
 Nota: *Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas*

1.4. Nombre de problemàtiques ateses
Número de problemáticas atendidas

	2015	2016	2017
Atenció de la Informació dels recursos socials	15.882	16.123	16.363
Econòmiques	11.939	10.891	9.630
Manca d'autonomia personal	13.283	13.938	12.755
Familiar i social	4.422	3.830	3.172
Salut	5.075	5.208	4.682
Laborals	1.054	956	975
Habitatge	1.077	1.483	1.605
Legal	357	436	464
Àmbit escolar	511	492	447
Total	53.600	53.357	50.093

1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.
Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.

	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	4.147	3.974	4.761
Tipologia de respostes:			
Informacions	4.691	4.576	5.456
Tramitacions	2.278	2.182	2.329
Total respostes	6.969	6.758	7.785

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet
 Fuente: *Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

1.6. Projectes de serveis socials*Proyectos de servicios sociales*

Nom del Projecte	2015	2016	2017
Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys			
Nombre d'espais	7	7	6
Infants atesos	201	260	259
Famílies ateses	202	203	236
Projecte Centres Oberts			
Nombre de centres	9	8	8
Nombre de places	241	242	208
Infants atesos	283	264	284
Projecte Clau			
Nombre de centres	6	6	6
Nombre de places	280	280	280
Infants atesos	353	345	345
Projecte Menjador Escolar			
Nombre d'escoles	73	62	61
Ajuts Ajuntament L'H	457	1.082	904
Beques Consell Comarcal Barcelonès CCB	1.645	2.176	2.923
Ajuts Ajuntament L'H + Beques CCB	2.024	1.701	1.761
Total Ajuts de l'Ajuntament i CCB	4.126	4.959	5.588
Projecte Comissions Socioeducatives			
Nombre de CEIPS	34	34	34
Nombre d'IES	14	14	14
Nombre de Centres Concertats	25	25	25
Infants atesos	2.951	2.505	2.458
Projectes Socioeducatius			
Joves atesos	3.276	3.122	2.322
Projecte Hoquei			
Nombre d'equips	4	6	6
Infants atesos	57	37	72
Projecte estiu al parc/patis			
Nombre d'activitats	3	3	2
Nombre d'espais	3	3	2
Nombre de participants	167	145	70
Projecte socioeducatiu menjador agost			
Nombre de centres	7	7	7
Infants atesos	440	502	370
Projecte lleure estiu			
Entitats	-	-	27
Infants atesos	-	-	1.994
Servei de suport i acomp. terapèutic a les famílies (SATEF)			
Infants atesos	329	389	141
Adults atesos	334	371	132
Total persones ateses	663	760	273
Projecte Xarxa de distribució d'aliments			
Sol·licituds*	7.416	7.690	7.670
Beneficiaris/es	22.271	23.070	23.035
Punts de distribució	9	9	9
Projecte Arranjaments d'habitatges per a Gent Gran i famílies en risc d'exclusió			
Reparacions realitzades	84	5	100

*Cada sol·licitud té una validesa de tres mesos / Cada solicitud tiene una validez de tres meses

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

1.7. Casals de Gent Gran

Casal de personas mayores

	2015	2016	2017
Casals Municipals	9	9	9
Nombre de socis casals municipals	8.580	8.655	8.195
Casals Generalitat	4	4	4
Nombre de socis casals Generalitat	14.555	nd	14.017

1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia

	2015	2016	2017
Sol.licituds de valoració de dependència anuals	nd	1.507	nd
Persones que han rebut la resolució de Grau	1.035	2.500	1.423
Persones que han rebut la resolució (Grau III)	122	177	264
Persones que han rebut la resolució (Grau II)	362	435	520
Persones que han rebut la resolució (Grau I)	551	1.888	639
Persones que han rebut la resolució NO GRAU	nd	nd	nd
PIAS resultats anualment (Pla individual d'atenció)	1.025	1.760	1.423
PIAS vigents	6.030	8.048	7.377

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servicios de atención domiciliaria

2.1. Serveis d'atenció a domicili

Servicios de atención a domicilio

SAD (Servei Ajuda Domicili)	2015	2016	2017
Usuaris/es	1.682	2.457	2.921
Homes	469	789	1.109
Dones	1.213	1.668	1.812
Hores	204.786	246.446	290.449

2.2. Teleassistències

Teleasistencias

Teleassistències	Aparells	2015	2016	2017
	Usuaris	5.567	7.233	7.343
	Homes	nd	2.039	2.051
	Dones	nd	5.194	5.292

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

3. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA

Servicios residenciales de estancia limitada

3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal per a persones en situació de marginació

Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal para personas en situación de marginación

	2015	2016	2017
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1
Places diàries	31	31	31
Estades	14.879	13.274	16.359
Usuaris	444	385	392

3.2. Servei de dutxes socials

Servicio de duchas sociales

	2015	2016	2017
Serveis de dutxes socials	1.341	1.303	1.152
Usuaris	54	46	66

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps

Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

4. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

Servicio de comedor social

4.1. Col·lectius vulnerables

Colectivos vulnerables

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Centres	1	1	1	-	-	-
Places	48	48	48	136*	131*	104*
Àpats	14.960	15.232	14.547	49.696	46.979	34.467
Usuaris	122	114	138	469	359	330

*Mitjana Picnics diaris / *Media de Picnics diarios*

4.2. Gent Gran

Tercera Edad

	Menjador Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Centres	8	8	8	-	-	-
Places	287	287	287	-	-	-
Àpats	50.718	53.838	55.437	44.235	55.049	63.043
Usuaris	258	330	370	186	217	221

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

5. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia

5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

Servicio de atención a la infancia y adolescencia

	2015	2016	2017
Infants atesos pel SEAIA			
(Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	759	773	727
Infants atesos pel SSAFE			
(Servei de suport a l'acolliment en família extensa)	106	105	94

5.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social

	2015		2016		2017	
	centres	places	centres	places	centres	places
Centres residencial d'acció educativa	2	43	2	43	2	43
Residència maternal	1	15	1	15	1	15
Centres d'acolliment	2	66	2	66	3	66
Servei residencial temporal: Casa d'infants	1	12	1	12	1	10

Font: EAIA. Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: EAIA. Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

6. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

6.1. Població amb discapacitats

Población con discapacidades.

Població reconeguda 2017								
Disminució	Físics Motòrics	Físics no motòrics orgànics	Visuals	Auditius	Psíquics	Malalts mentals	No consta	Total
	7.607	5020	1.385	1.366	1.861	4.301	533	22.073
Edat (*)		Fins a 4	De 5 a 15	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 a 74	De 75 i més	Total
		57	618	3.116	7.291	5.381	5.610	22.073
Sexe	Homes		Dones					Total
	10939		11134					22.073
Grau de disminució			33-64%		65-74%		75-100%	Total
	Total		13.982		5.150		2.941	22.073

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya
 Fuente: Instituto de Estadística de Catalunya. Generalitat de Cataluña

6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas

	Serveis		Centres Especials de Treball	Residència	Llar residència	Centres de Dia
	Teràpia Ocupacional	Ocupacionals Inserció				
Places 2016	334	35	1247	102	45	25
Places 2017	341	27	693	103	45	27

Font: Propis centres. / Fuente: Propios centros

6.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz

	2016		2017		
	Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites	
Serveis assistencials					
Servei social d'atenció precoç - CDIAP adreçat als infants fins a 6 anys	Total	1.464	604	1.475	551
	nens	1008	414	1000	358
	nenes	456	190	475	193

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet
 Font: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

6.4. Centres d'ensenyament especial

Centros de enseñanza especial

Curs 2017-2018	menors de 3	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	majors de 18	Total alumnes
*Escola privada d'educació especial Centre Escorça	1	10	3	2	8	3	27
Escola pública d'educació especial l'Estel-Can Bori		11	18	25	44	16	114

* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.
 Font: Direcció de les escoles / Fuente: Dirección de las escuelas

6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

Proyectos para personas con discapacidad

	Participants 2016	Participants 2017
Servei de respir i suport a persones amb discapacitat intel·lectual		
Servei respir puntual		
Serveis realitzats	73	118
Famílies ateses	16	26
Hores de servei	2.259	2.552
Font: DINCAT Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual Fuente: DINCAT Federación catalana de Discapacidad Intelectual		
	Participants 2016	Participants 2017
Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual		
Lleure setmanal joves i adults	95	110
Casal d'estiu	47	54
Activitat " Discoconcert" (actuacions musicals i discoteca)	150	128
Grups d'Autoajuda	22	81
Activitats Esportives promogudes per entitats	219	166
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics	62	70
Actividades educatives i de sensibilització	365	256
Activitats Tallers Artístics (teatre-dansa-pintura- manualitats)		245
Activitats i Tallers promogudes per entitats	170	56
Font: Entitats i associacions organitzadores Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras		

6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental

Servicios especializados de Servicios Sociales de personas con enfermedad mental

Servei Club Social		Usuaris/es	
Club Social "El Roure"		57	
Club Social Unitat Polivalent Hospitalet		47	
Suport a famílies		31	
Servei llar-Residència Unitat Polivalent Hospitalet		20	
Pis compartit		3	
Servei tutelar "Amb tu". Fundación Salud y Comunidad		184	
Servei orientació informació. SOI. Fundación Salud y Comunidad		67	
	Usuaris/es	Inserció laboral	Formació
Oficina Tècnica Laboral	60	22	14

6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida

	2016	2017
Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	471	657
Serveis regulars en rutes (microbús)	8	9
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	157	161

Font: Àrea de Benestar Social i Família. Ajuntament de L'Hospitalet
Fuente: Área de Bienestar Social y Familia. Ayuntamiento de L'Hospitalet

7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Servicios especializados de atención a las personas mayores

7.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

Personas mayores con dependencia o riesgo social

	2016		2017	
	Núm de centres	Núm de places	Núm de centres	Núm de places
Centres de dia	16	493	16	493
Residències gent gran	13	1.148	13	1.148
Habitatges tutelats	1	24	1	24
Centres socio-sanitaris	3	644	3	644

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet
 Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

8. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Consejo municipal de servicios sociales

8.1. Consell municipal de Serveis Socials

Consejo municipal de servicios sociales

	Vocals	Convidats	TOTAL
Plenari 2017	179	93	272

	Dona	Gent gran	Inclusió social	Infància i adolescència	Persona amb discapacitat	Salut mental	TOTAL
Entitats socials representades (per àmbits)	13	19	16	12	17	21	98
Taules sectorials							6
Reunions realitzades per tots els òrgans							22

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet
 Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

9. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL*Prestaciones económicas de urgencia social***9.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es. Usuaris/es***Conceptos y número de beneficiarios/as. Usuarios/as*

Conceptes		2017
Ajuts específics per a la infància i adolescència	Escola bressol	316
	Escolarització	14
	Menjador escolar bressol	312
	Menjador escolar	52
	Lleure	895
	Subtotal	1.589
Habitatge	Habitatge / Allotjament	307
	Subministraments	2.071
	Reparacions / Instal·lacions	86
	Electrodomèstics	31
	Subtotal	2.495
Despeses sanitàries i socio-sanitàries	Tractaments mèdics	21
	Medicaments	120
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	12
	Ulleres	110
	Subtotal	263
Necessitats bàsiques	Alimentació	26
	Necessitats bàsiques	22
	Roba i mobles	36
	Subtotal	84
Ajuts específics per a persones amb discapacitat	Pròtesi i estris per l'adaptació	41
	Transport	52
	Subtotal	93
Altres conceptes	Des. Documentació oficial	22
	Altres	23
	Subtotal	45
	Total	4.569

Font: Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet
Fuente: Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10. PROGRAMA DE LA DONA

Programa de la mujer

10.1. Evolució de les dades del centre CAID

Evolución de los datos del centro CAID

10.1.1. Nombre de visites

Número de visitas

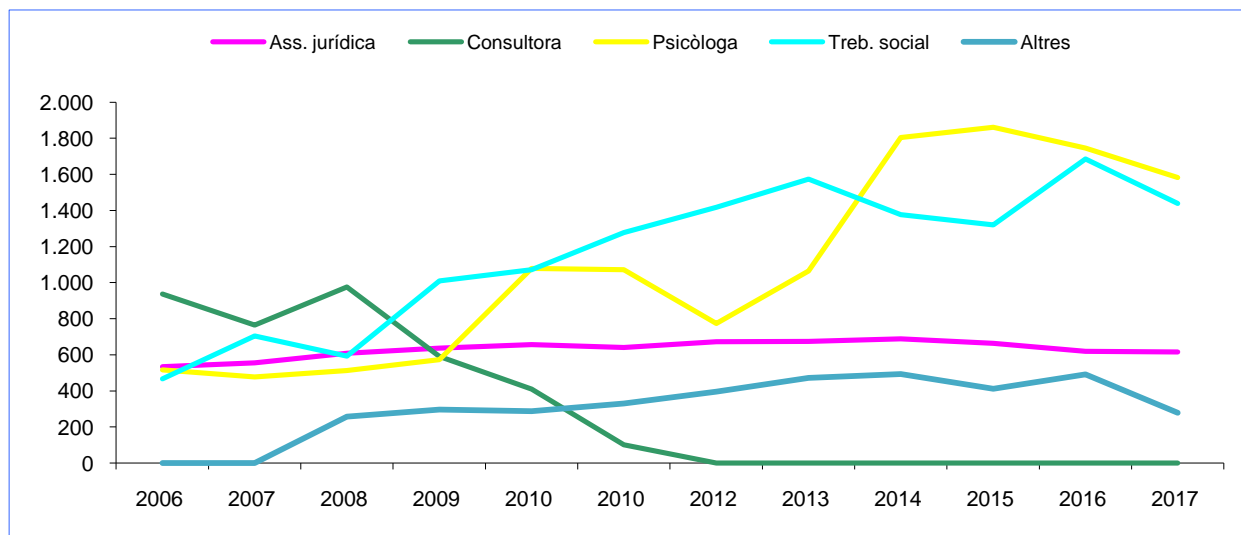
Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2006	534	937	517	466	-	2.454
2007	555	764	477	705	-	2.501
2008	608	976	512	593	258	2.947
2009	637	590	574	1.009	296	3.106
2010	657	410	1.079	1.071	**287	3.504
2010	640	102	1.071	1.277	**330	3.420
2012	672	-	774	1.418	**395	3.259
2013	674	-	1.065	1.573	**472	3.784
2014	689	-	1.804	1.376	**493	4.362
2015	664	-	1.861	1.320	**412	4.257
2016	620	-	1.745	1.686	492	4.543
2017	615	-	1.583	1.438	278	3.914

** Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda
Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

10.1.2. Evolució del nombre de visites

Evolución del número de visitas



Font: Elaboració a partir de les dades publicades en les darreres edicions dels anuaris. Dades facilitades pel CAID. Aj. L'H
 Fuente: Elaboración a partir de los datos publicados en pasadas ediciones de los anuarios. Datos facilitados por el CAID. Ayto. L'H

10.2. Noves visites*Nuevas visitas***10.2.1 Noves demandes per anys***Nuevas demandas por años*

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Noves demandes	558	568	569	535	491	480
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	463	494	526	475	506	443

10.2.2 Motius de consulta*Motivos de consulta*

	2013	2014	2015	2016	2017
Relació de parella	223	108	142	108	120
Ruptura de parella	96	246	235	223	179
Dificultat tràmits jurídics	77	65	58	69	51
Malestar personal	9	7	12	4	3
Sol.licitud recursos	213	183	166	193	167
Dificultat fills/es	10	10	12	4	7
Abandó de parella	3	8	9	4	6

* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / *Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda*

10.2.3. Indicadors de violència de gènere*Indicadores de violencia de género*

	2013	2014	2015	2016	2017
Agressió sexual	7	8	19	12	15
Violència física	126	130	136	163	134
Assetjament sexual	0	0	0	0	2
Violència emocional	94	100	106	105	126
Prostitució forçada	0	0	0	1	0
Violència múltiple i altres	20	7	8	18	14

10.2.4. Procedència de les noves visites*Procedencia de las nuevas visitas*

	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuàries	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2006	60	25	133	10	80	103	66	80	557
2007	76	21	137	10	64	99	46	105	558
2008	59	20	136	7	51	120	49	127	569
2009	49	30	126	0	64	123	40	103	535
2010	23	29	101	12	58	131	32	95	481
2010	30	31	97	1	47	129	45	100	480
2012	37	30	96	5	45	142	44	64	463
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506
2017	41	24	90	2	39	131	51	65	443

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

10.2.5. Residència de les noves visites*Residencia de las nuevas visitas*

	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Fora ciutat	ns/nc	Total
2006	59	104	102	90	77	69	29	28	558
2007	71	100	98	99	97	49	25	19	558
2008	63	103	108	107	91	66	24	7	569
2009	65	102	100	101	90	51	16	0	525
2010	48	107	71	95	94	48	22	6	491
2010	45	108	73	91	72	55	14	12	470
2012	56	82	87	77	73	56	16	16	463
2013	62	105	89	79	72	52	10	24	493
2014	50	101	94	98	85	57	7	24	516
2015	58	109	79	84	64	62	9	10	475
2016	91	105	70	86	80	54	4	16	506
2017	79	81	69	83	80	35	3	13	443

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10.3. Característiques de les noves visites*Características de las nuevas visitas***10.3.1. Grups d'edat***Grupos de edad*

	14-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	
2006	12	47	102	88	88	73	49	
2007	13	50	106	104	98	71	40	
2008	14	55	88	101	95	87	42	
2009	17	50	80	105	79	76	48	
2010	16	39	88	101	79	72	45	
2010	12	32	77	91	96	65	37	
2012	16	39	60	76	73	67	43	
2013	13	41	73	90	92	62	41	
2014	15	34	67	82	108	77	48	
2015	21	38	54	74	87	78	47	
2016	17	47	72	73	106	67	50	
2017	11	33	56	76	65	72	42	
	50-54	55-59	60-64	65-70	> 70	ns/nc	Total	
2006	31	28	12	12	7	9	558	
2007	32	13	10	8	10	2	557	
2008	38	21	13	5	9	1	569	
2009	26	14	15	16	8	1	535	
2010	13	14	10	8	3	2	490	
2010	28	10	8	12	4	8	480	
2012	31	13	20	9	13	3	463	
2013	31	12	13	12	5	9	494	
2014	28	18	10	12	10	6	515	
2015	32	15	12	10	5	1	474	
2016	32	17	8	6	9	2	506	
2017	36	20	8	12	10	2	443	

10.3.2. Estat civil*Estado civil*

	Casades	Sep./dirvor.	Solteres	Vídues	ns/nc	Total
2006	273	78	191	15	1	558
2007	261	87	209	10	0	567
2008	265	72	218	14	0	569
2009	238	91	199	6	1	535
2010	216	71	195	8	1	491
2010	224	73	178	5	0	480
2012	212	69	168	13	1	463
2013	196	77	204	10	6	493
2014	200	89	210	17	10	526
2015	179	80	199	13	4	475
2016	201	77	215	6	7	506
2017	166	69	195	6	7	443

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10.3.3. Situació laboral

Situación laboral

	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2006	99	9	75	12	78	9
2007	142	15	86	5	42	5
2008	192	13	60	7	36	18
2009	206	10	46	12	22	1
2010	192	9	65	6	10	5
2010	163	4	52	10	34	5
2012	161	10	35	7	14	10
2013	198	6	28	14	36	17
2014	177	4	25	12	71	14
2015	132	7	26	24	48	6
2016	154	7	29	17	62	23
2017	111	7	26	15	38	7

	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Total
2006	28	159	92	-	561
2007	39	140	99	-	573
2008	30	128	92	-	576
2009	37	130	59	15	538
2010	22	125	54	6	494
2010	25	126	38	24	481
2012	36	109	46	35	463
2013	34	94	95	18	540
2014	35	120	93	25	576
2015	31	102	68	26	470
2016	21	100	81	29	523
2017	33	104	81	26	448

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / *Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral*

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

10.4. Característiques familiars*Características familiares***10.4.1. Convivència actual***Convivencia actual*

	Altres	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparental	Uniperso- nal	Total
2006	10	31	209	3	89	146	70	558
2007	18	35	177	4	89	165	80	568
2008	7	29	161	1	78	209	84	569
2009	25	38	155	0	81	177	59	535
2010	12	24	107	2	72	193	71	481
2010	5	47	139	0	58	155	76	480
2012	3	34	138	10	69	132	76	462
2013	2	37	139	19	30	183	84	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	506
2017	18	36	121	19	47	120	82	443

10.4.2. Nombre de fills*Número de hijos*

	0	1	2	3	4	5	+5	Total
2006	95	176	179	79	20	7	2	558
2007	102	186	184	66	23	4	3	568
2008	93	182	187	66	28	8	5	569
2009	68	181	184	68	20	8	6	535
2010	69	184	153	60	22	3	0	491
2010	74	169	155	56	17	6	3	480
2012	63	163	149	61	24	3	0	463
2013*	42	182	142	60	14	4	2	446
2014	50	190	178	51	20	5	1	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	494
2017	66	134	151	57	24	3	0	435

*Ns/nc 8

10.5. Origen de les noves visites*Origen de las nuevas visitas***10.5.1. Naturalesa de la població***Naturaleza de la población*

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2006	193	105	16	196	27	3	8	548
2007	204	77	15	236	31	3	2	568
2008	180	83	8	237	52	8	1	569
2009	186	81	8	218	37	3	2	535
2010	159	55	9	227	32	6	3	491
2010	168	59	17	191	41	4	0	480
2012	157	76	18	169	32	10	1	463
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504
2017	145	50	17	191	30	8	2	443

*Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral

* Nota: una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

11. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA*Servicio de mediación comunitaria***11.1. Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària***Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria*

2017		Persones ateses	Nombre
Nombre de professionals *	6,81	Participants procesos de mediació	1.136
Casos nous	511	Participants accions de prevenció	3.363
Casos reoberts	101	Impacte total de les accions	5.986

* La mitjana de 6'81 professionals correspon a 7 professionals distribuïts d'aquesta manera: 6 a jornada completa, 1 a 3/4 de jornada

La media de 6'5 profesionales corresponde a 7 profesionales distribuidas de esta manera: 6 a jornada completa, 1 a 3/4 de jornada

11.1.1. Distribució dels casos treballats per districte*Distribución de los casos trabajados por distrito*

2017	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Casos	74	75	40	62	49	14	314

11.2. Servei municipal de suport a les comunitats de veïns i veïnes. Professionals i comunitats ateses*Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas*

2017		Nombre
Nombre de professionals	3	Expedients tancats
Comunitats ateses	363	Expedients en procés de treball

11.2.1. Comunitats ateses per districtes*Comunidades atendidas por distritos*

2017	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Comunitats	57	111	32	74	55	34	363

Font: Dades suministrades pel Servei de Mediació Comunitària. Ajuntament de L'H

Fuente: Datos suministrados por el Servicio de Mediación Comunitaria. Ayuntamiento de L'H