



CODI DE VERIFICACIÓ	6R6S0W290H0S6P3A014H		
PROCEDIMENT	T343 Sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/53310/2019	DOCUMENT NÚM.	480930/2019
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Secretaria General del Ple		

M. TERESA REDONDO DEL POZO, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

C E R T I F I C O :

Que a la sessió ordinària de **LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS-5/2019-** que va tenir lloc el 30 d'octubre de 2019, es van adoptar, a reserva de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords, que s'inclouen amb anonimització de dades personals:

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 18 DE JULIOL DE 2019.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió extraordinària del dia 18 de juliol de 2019.

2. ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU A LA ZONA ENJARDINADA DEL BLOC 82A DE L'AVINGUDA CAN SERRA. (Exp. 22/2019)

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

El 20 de maig de 2019, va tenir entrada amb número 9/2019 (RGE 52420), escrit en el qual se sol·licita la intervenció d'aquesta Sindicatura, per tal que s'actui a la zona enjardinada del bloc 82A de l'avinguda Can Serra.

En el seu escrit, l'interessat exposa que abans hi havia un petit jardí en l'entorn de l'esmentat bloc i que hores d'ara està abandonat i només serveix perquè caguin els gossos. Suggereixen que es posi una tanca dissuasòria perquè les persones no ho puguin destrossar, així com que el departament de parcs i jardins ho mantingui adequadament.



En exercici de les facultats que li atorga a la Sindica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 21 de maig de 2019, va dictar la RESOLUCIÓ 35/2019, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 21 de maig de 2019, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat sobre aquest tema.

Donat que l'esmentat informe no havia estat lliurat a data 5 de setembre de 2019 i que la data de finalització de l'expedient era el 16 de setembre de 2019, aquesta Sindicatura, en exercici de les funcions de direcció de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania, que l'art. 28.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017) li atorga, i d'acord amb l'article 36.5 de l'esmentat Reglament, va notificar a ambdues parts, en data 5 de setembre de 2019, la decisió d'ampliar el termini de resolució de l'expedient, a 6 mesos a comptar des de la data de presentació de la reclamació, tot indicant que la Resolució 42/2019, de 10 de juliol de 2019, declara com inhàbil el termini comprès entre els dies 29 de juliol de 2019 al 30 d'agost de 2019, ambdós inclosos, per a l'Oficina dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet.

En data 25 de setembre de 2019, la Directora de Serveis de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'esmentat informe, el contingut del qual és el següent:

“INFORME

Que fa referència a l'escrit en relació amb l'expedient 22/2019 de la Sindica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, arribat a l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, en relació a l'escrit presentat pel senyor A.D.B., referit a la zona enjardinada del bloc 82A de l'avinguda de Can Serra, s'informa el següent:

La zona enjardinada que fa referència l'escrit del senyor A.D. és troba dins d'un petit parc a la part de darrera del bloc 82A, feta la consulta els tècnics municipals no hi ha previst el tancament d'aquest espai, per tal de millorar i facilitar les tasques de manteniment i neteja dels mateix.

Hi ha previst l'estudi d'un projecte global d'accessibilitat del barri de Can Serra, amb l'eliminació de talussos, arranjament de les àrees enjardinades i reestructuració de les boques de rec.

És posarà en coneixement de la contrata de manteniment del verd urbà aquest suggeriment, perquè mantingui l'espai adequadament.

Referent a la utilització del espai pels gossos, és traslladarà aquesta petició als agents cívics de l'Àrea de Convivència i Seguretat, per informar de la utilització correcta de l'espai.”



A proposta de la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

S'ACORDA:

1. **PROPOSAR** que s'incorpori aquest tema i altres similars dintre de l'estudi global d'accessibilitat que es realitzarà al barri de Can Serra que contemplarà també l'arranjament de les àrees enjardinades i les boques de rec.
2. **COMUNICAR** a la persona interessada que es posarà en coneixement de la contrata de manteniment del verd urbà aquest suggeriment perquè mantingui l'espai adequadament i que es traslladarà la petició d'utilització de l'espai pels gossos als agents cívics de l'Àrea de Convivència i Seguretat per a que puguin informar de la utilització correcta de l'espai.
3. **TRASLLADAR** a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat i a la persona interessada aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.

3. SINDICA DE GREUGES:

a. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 16 DE JULIOL DE 2019 I EL 21 D'OCTUBRE DE 2019.

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dóna compte de les **Resolucions dictades des del 16 de juliol de 2019 fins el 21 d'octubre de 2019:**

Núm: 43/2019
Data: 16 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 28/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. A.W.H.P.
Assumpte: En relació a la no resposta a dues instàncies sobre la desafectació de la finca del carrer Bruc, 54

Núm: 45/2019
Data: 16 de juliol de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 30/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: Sra. M.T.R.R.
Assumpte: Declaració d'inadmissió de la reclamació presentada, ja que és una queixa relacionada amb l'activitat administrativa de l'ajuntament que es troba en un procediment en curs.



Núm: 46/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 29/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. A.C.V.
Assumpte: En relació a la no resposta a la petició d'un canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a discapacitats.

Núm: 47/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 31/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. C.O.L
Assumpte: En relació a la no resolució per part de l'Ajuntament sobre els sorolls produïts pels transformadors de FECSA-ENDESA de la subcentral situada al carrer Ronda de la Torrassa.

Núm: 48/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 33/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: Sra. N.G.L.
Assumpte: Reclamació en relació al Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA. Aquesta reclamació dóna lloc a una iniciativa d'ofici. (Expt.35/2019)

Núm: 49/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: Ofici
Expedient: 35/2019
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Iniciativa d'ofici sobre el Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA.

Núm: 50/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 34/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. S.E.B.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en l'expedició del títol definitiu d'un nínxol del cementiri.

Núm: 51/2019
Data: 23 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 36/2019



Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. I.M.S.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament sobre deficiències lumíniques al carrer Canigó.

Núm: 52/2019
Data: 23 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 37/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. J.C.F.
Assumpte: En relació als sorolls dels camions de neteja de l'Ajuntament.

Núm: 53/2019
Data: 5 de setembre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 39/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: Sr. A.M.U.
Assumpte: Reclamació en relació a la molèstia causada per les faroles instal·lades al passeig de la Baldosa de Bellvitge

Núm: 54/2019
Data: 5 de setembre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 38/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: Sra. A.M.C.
Assumpte: Reclamació en relació als sorolls que ocasionen els repartidors de butà. No s'admet la reclamació perquè aquesta mateixa persona ja havia tramitat una queixa per aquest mateix tema i s'ha finalitzat el procediment amb la resolució 24/2019 d'1 d'abril.

Núm: 55/2019
Data: 18 de setembre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 40/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: J.M.S.L.
Assumpte: Declaració d'inadmissió de la reclamació presentada, ja que és una queixa relacionada amb l'activitat administrativa de l'ajuntament que es troba en un procediment en curs.

Núm: 56/2019
Data: 18 de setembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 41/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. J.L.L.M.
Assumpte: En relació al soroll que fan els cotxes quan passen sobre dues tapes existents a la via pública al carrer Rafael de Campalans cantonada Reverter.



Núm: 57/2019
Data: 18 de setembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 24/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. S.M.V.
Assumpte: Queixa en relació a la disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament sobre una queixa formulada en primera instància sobre una multa d'aparcament. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea de Convivència i Seguretat, en el qual s'informa que *"l'estacionament que va fer la interessada no és a cap dels casos legals d'estacionament per a la seva targeta A2"*. La resolució final proposa que s'incorpori a la notificació de la multa, que es lliura posteriorment de la denúncia, la informació relativa a la pèrdua del dret a presentar al·legacions en cas de fer pagament bonificat. S'accepta i ja s'ha incorporat.

Núm: 58/2019
Data: 19 de setembre de 2019
Qualificació: Ofici
Expedient: 42/2019
Tipus de Resolució: Iniciativa d'ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: En relació a l'atenció de Serveis Socials amb una família desnonada

Núm: 59/2019
Data: 1 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 23/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.V.G.
Assumpte: Queixa en relació a la no resposta sobre la reclamació del cobrament de la plusvàlua. Resolució final sol·licitant que s'incorpori a la pàgina web de l'Ajuntament, apartat Oficina d'Atenció Tributària, la informació necessària perquè ciutadans/es coneguin en què casos i de quina forma poden interposar reclamació davant el TEALH, així com que s'arbitrin d'altres fórmules d'informació quan s'interposi un recurs davant l'Òrgan de Gestió Tributària, perquè els ciutadans/es no quedin en indefensió davant el silenci administratiu.

Núm: 60/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 20/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Comunitat Propietaris C.Canigó 2-30
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a reclamacions en primera instància realitzades sobre un millor manteniment del Parc de la Cabana. Resolució final declarant finalitzat el



procediment, en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, lliurat a aquesta Sindicatura, on s'expliquen les mesures que s'estan duent a terme en relació amb la queixa presentada. La Resolució final incorpora la sol·licitud a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat de que es realitzi un manteniment i seguiment acurat del Parc de la Cabana per assegurar que no hi ha perill de caiguda d'arbres.

Núm: 61/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 36/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. I.M.S.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament sobre deficiències lumíniques al carrer Canigó. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea en el que es fa constar que s'estan duent a terme els treballs necessaris per solucionar les deficiències lumíniques que es feien constar a la queixa.

Núm: 62/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 37/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.C.F.
Assumpte: En relació als sorolls dels camions de neteja de l'Ajuntament. Resolució final declarant finalitzat el procediment, en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, lliurat a aquesta Sindicatura, en el qual es fa constar que l'empresa ha comunicat al comandament de la zona i al comandament de clavegueram, que notifiquin als equips que fan la parada a aquesta adreça, que no poden parar diversos vehicles junts ni en aquesta ni en cap altre ubicació

Núm: 63/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 44/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sra. M.P.M.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una petició de mesures per reduir l'impacte de la llum d'un fanal al carrer Xipreret, 115.

Núm: 64/2019
Data: 15 d'octubre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 43/2019
Tipus de Resolució: Derivació Síndic Greuges de Catalunya
Interessat: Sra. M.D.E.H.S.



Assumpte: Reclamació en relació a una queixa feta a la Generalitat de Catalunya al Centre Comercial Gran Via 2 i de la qual no ha rebut resposta. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018.

Núm: 65/2019
Data: 15 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 45/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. J.P.A.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una reclamació de pagament d'una làpida del cementiri.

Núm: 66/2019
Data: 15 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 21/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. I.V.V.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una sol·licitud de reubicació de contenidors d'escombraries a la zona del carrer Campoamor. Resolució final mitjançant la qual es recomana a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat que, a la nova contracta de neteja de la ciutat, es contempli l'alternança bianual dels contenidors entre diverses ubicacions, de forma que tots els veïns i veïnes siguin corresponsables amb la recollida de residus i els veïns i les veïnes més afectats per la ubicació dels contenidors puguin descansar.

Nota: La resolució número 44/2019 no existeix per un error informàtic.

b. ALTRES INFORMACIONS

Les que facilita la Síndica.

4. PRECS I PREGUNTES.

No se'n formula cap.

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggestions i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el BOPB de 22.08.2017-.