



ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Sessió ordinària en primera convocatòria

Número de la sessió: 1/2020

Data: dinou de febrer de dos mil vint

Hora inici: 12.00 hores fins 12.45 hores

Lloc: Sala de reunions de l'Edifici de Ca N'Arus

ASSISTENTS:

Presidenta: Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo (PSC-CP)

Vicepresidenta: Sra. Sònia Esplugas González (PP)

Vocals Regidors: Sra. M. Teresa Revilla Sánchez (PSC-CP)
Sr. Antoni García i Acero (ERC)
Sr. Miguel M. García Valle Vocal titular (CIUTADANS)
Sra. Ana González Montes (LHECP-ECG)

**Vocals membres del
Consell de Ciutat:** Sr. Jesús Solares Arroyta
Sr. Jose Maria Pujol i Boira

Secretaria: Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple

Altres assistents: Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet.

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició concretada nominalment pel Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, modificat pel Decret 994/2020, de 31 de gener, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. –RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió per la Sra. Presidenta i constatada l'existència del quòrum previst per a la primera convocatòria per l'article 21.6 del RODCLH; s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:

1. PRESSA DE POSSESIÓ DELS NOUS MEMBRES DE LA COMISSIÓ DESIGNATS PEL CONSELL DE CIUTAT.

La **Presidenta**, dóna la benvinguda als nous membres i dóna compte als presents de l'escrit d'agraïment que ha tramés en nom d'aquest òrgan als anteriors membres

representants del Consell de Ciutat: Sr. José Manuel Banderas Vozmediano i Sra. Fernanda Sánchez Alcántara.

A continuació:

Per Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, es va determinar la composició nominal de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions corresponent al mandat 2019-2023, com a resultat de la finalització del mandat, que va tenir lloc amb la pressa de possessió del nou consistori, escollit a les eleccions municipals del 26 de maig de 2019, que va tenir lloc davant el ple municipal en sessió del 15 de juny de 2019.

L'article 18 del Reglament Orgànic dels Òrgans de defensa de la ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions, vigent, publicat al BOPB 22.08.2017, regula el procediment de designació dels membres que integren la Comissió. L'apartat c) d'aquest precepte determina que els membres de la Comissió en representació del Consell de Ciutat continuaran en l'exercici del seu càrrec fins el nomenament dels nous representants que ha de tenir lloc amb la renovació del plenari del Consell de Ciutat.

En data 9 de gener de 2020 el plenari del Consell de Ciutat va designar els seus representants a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, segons fa constar la Secretaria del Consell en certificat expedit el 15 de gener de 2020.

Per Decret de l'alcaldia 994/2020, de 31 de gener, es va determinar la nova composició nominal de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions amb la incorporació dels nous membres designats pel Consell de Ciutat:

Sr. Jesús Solores Arroyta,
Sr. Josep Maria Pujol i Boira

Els designats, presents a la sessió, prèvia la seva identificació, accepten el seu càrrec.

2. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 30 D'OCTUBRE DE 2019.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 30 d'octubre de 2019.

3. APROVACIÓ DE L'INFORME ANUAL DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'ANY 2019, EN COMPLIMENT DE L'ART. 44.1 DEL REGLAMENT ORGÀNIC DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DAVANT L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.

La Presidència cedeix la paraula a la Síndica per tal que presenti l'informe de la Comissió.

La Síndica, **Merche García Villatoro**, explica que hi han dos informes, el de la Comissió



que es sotmet a aprovació perquè és el del propi òrgan i el la Sindicatura, el qual també recull dades del de la Comissió. A l'informe de la Comissió figuren les queixes i els suggeriments, però no surten ni els procediments iniciats d'ofici ni els greuges que corresponen a la Síndica.

L'informe, continua la Síndica, segueix el mateix guió del passat pel que fa a la seva estructura, i en relació a les queixes com ha estat delegades en la Sindicatura s'incorporen detalladament a l'informe de la Sindicatura i aquí el que es reflexa són els suggeriments. Hem tingut a l'any 2019, tres suggeriments i dos estan agrupats, també es recullen els suggeriments que a la memòria de 2018 restava pendent resposta de l'ajuntament, i a continuació explica amb detall els diferents suggeriments. A partir de setembre hem avançat molt en l'obtenció de resposta per l'ajuntament perquè hem fet un nou protocol per tramitar i obtenir aquests informes.

Sotmes a votació l'informe, per **unanimitat**, dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

Vist que la Comissió de Suggeriments i Reclamacions és un òrgan d'existència obligatòria previst a l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local.

Atès que el 28 de juliol 2017, es va aprovar el reglament orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet (RODCLH) publicat al BOPB de 22.08.2017, pel qual es regula el règim jurídic de la Sindicatura de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Vist que en la sessió extraordinària del 18 de juliol de 2019 es va constituir formalment la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, corresponent al mandat 2019-2023.

Atès que l'article 42 del RODCLH disposa que la Comissió de Suggeriment i Reclamacions haurà de confeccionar un informe anual en el qual reculli el resum de les activitats que ha dut a terme.

Atès que l'article 44.1 del RODCLH disposa que la Comissió aprovarà l'informe relatiu a les seves actuacions, en la mateixa sessió en la qual la Sindicatura doni compte a la Comissió del seu informe anual en relació al qual els membres de la Comissió podran formular vots particulars, que s'incorporaran com annex a aquest informe.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga l'article 44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

ACORDA:

1. **APROVAR** l'informe corresponent a l'any 2019 de la Comissió de Suggestions i Reclamacions, que s'incorpora com a annex al present acord.
2. **DEMANAR DE L'OFICINA DE SUPORT** que aquest informe anual, junt amb els annexos corresponents, i amb l'informe de la Sindicatura de Greuges, conformi l'informe anual dels òrgans de defensa de la ciutadania, i el trameti a l'alcaldia per tal que, dins del termini de tres mesos següents a la seva recepció, es posi en coneixement del Ple, de conformitat amb el que disposa l'article 44 del RODCLH.

4. *PRENDRE CONEIXEMENT DE L'INFORME ANUAL DE LA SINDICATURA DE L'ANY 2019, EN COMPLIMENT DE L'ART. 44.1 DEL REGLAMENT ORGÀNIC DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DAVANT L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.*

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, presenta el seu informe anual i explica que l'any 2019 han tingut 97 reclamacions, practicament un increment del 70% en relació a l'any anterior que van ser 57. D'elles 54 han estat expedients, és a dir, es registren formalment i s'obre expedient, després hi han altres, 43, que les persones no han fet reclamació per diversos motius i el que es fa és el que diem gestions d'intermediació, és a dir, gestions per a resoldre el problema però sense que hagi expedient. A l'informe figuren agrupades per matèries, i també figura els tramitats, els no admesos a tràmit, el que es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya perquè són de la seva competència. S'incorpora també la situació de les pendents de l'any 2018 que han estat en la seva totalitat resoltes. A l'informe està la relació dels expedients de la Sindicatura i la seva situació a 31 de desembre i el seu detall, així com les actuacions iniciades d'ofici que són quatre. Finalment, es recull la situació de l'organització de l'oficina dels òrgans de defensa de la ciutadania i la seva evolució. També es recullen altres actuacions de la Sindicatura com entrevistes amb les entitats, activitats..etc.

Com a resum final, la Síndica explica que s'ha comptat en les actuacions les intermediacions i les consultes són 129 actuacions. S'ha incrementat el 70% les reclamacions en relació al 2018, s'ha incrementat molt les gestions d'intermediació sense que hi hagi l'expedient com a mecanisme més àgil per a la resolució de problemes. Els temes que aglutinen més d'un 10% de les queixes són: espai públic, convivència i seguretat, serveis socials i el tema de l'empadronament; i dins d'aquest el que suposa major número de queixes és espai públic. Hem comptant quin és el percentatge de queixes que s'han resolt, i el resultat mitjà és del 66% dels casos s'ha resolt el problema, si bé cal tenir en compte que no està computat en aquest percentatge aquelles queixes en les quals te raó l'ajuntament, tot i que aquesta dada s'intentarà obtenir per a la presentació de l'informe en el ple.

Per aquest any la Síndica manifesta que vol incorporar una enquesta de satisfacció als ciutadans i les ciutadanes en relació a la Sindicatura, tot i que es pot percebre que en general agraeixen que es tingui un espai on se'ls atengui i se'ls escolti.

Continua explicant que el 27% dels expedients, a 31 de desembre, es troben en fase d'instrucció i la resta ja tenien resolució final, i això comporta un canvi en positiu en



relació a l'any anterior que només havia amb resolució final del 42%; i aquest avanç deriva de la posada en marxa del protocol que s'ha explicat; i en general l'ajuntament va acceptant les propostes que venen des de la Sindicatura. El 77% de les queixes que arriben a la Sindicatura es perquè han formulat una queixa a l'ajuntament i no l'ha arribat cap resposta i considera que és important la millori del mecanisme de resposta en primera instància. Dels expedients el 18% s'ha derivat al Síndic de Greuges de Catalunya per qüestió de competència i que en la seva majoria es tracten de temes molt complexes.

A continuació la Comissió se'n dona per assabentada de l'Informe de la Sindicatura, en els termes següents:

Vist que la figura del/de la Síndic/a municipal està prevista a l'article 59 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Atès que el 28 de juliol 2017, es va aprovar el reglament orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet (RODCLH) publicat en el BOPB de 22.08.2017, pel qual es regula el règim jurídic de la Sindicatura de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Vist que per acord del Ple municipal del 23 de gener de 2018 es va nomenar la Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat.

Atès que l'article 42 del RODCLH disposa que la Síndica haurà de confeccionar un informe anual en el qual reculli el resum de les activitats que ha dut a terme.

Atès que l'article 44.1 del RODCLH disposa que la Síndica donarà compte del seu informe anual a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions dins del primer trimestre natural de l'any següent al de referència.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga l'article 44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

La **Comissió de Suggeriments i Reclamacions** es dona per assabentat de l'informe anual de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de l'any 2019 que ha estat presentat en aquesta sessió.

5. SINDICA DE GREUGES:

a. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 22 D'OCTUBRE DE 2019 I EL 3 DE FEBRER DE 2020.

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dona compte de les **Resolucions dictades**

des del 22 d'octubre de 2019 fins el 3 de febrer de 2020:

Núm: 67/2019
Data: 30 d'octubre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 27/2019
Tipus de Resolució: Resolució Final de declaració d'inadmissió
Interessat: Sindicat de Polícies Locals i cos de Mossos d'Esquadra SPLCME
Assumpte: Sol·licitud de mediació en relació a la situació en la que es troba la Guardia Urbana de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Es declara finalitzat el procediment, per la impossibilitat material de continuar-lo per causes sobrevingudes, donat que de l'anàlisi inicial realitzat es conclou que aquesta reclamació s'ha d'emmarcar dins l'exercici dels drets sindicals que s'han vist satisfets amb la negociació oberta entre l'Ajuntament i el Sindicat SPLCME.

Núm: 68/2019
Data: 7 de novembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 46/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Comunitat Propietaris c. Riera de la Creu, 66
Assumpte: En relació als problemes ocasionats per la situació dels contenidors al carrer Riera de la Creu, 66-68.

Núm: 69/2019
Data: 12 de novembre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 47/2019
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: M.D.E.H.S.
Assumpte: Reclamació en relació a un problema d'enllumenat públic al carrer Mileva Maric, 67. No s'admet a tràmit per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació a l'Ajuntament.

Núm: 70/2019
Data: 12 de novembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 48/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: C.O.L.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre la senyalització viària dels carrers residencials del barri de Collblanc-La Torrassa.

Núm: 71/2019
Data: 12 de novembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 49/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre l'estacionament de camions que deixen bosses d'escombraries amb els residus que



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

	han generat el seus conductors i també pixen als arbres, a l'Av. Juan Carlos I, 22.
Núm:	72/2019
Data:	12 de novembre
Qualificació:	Iniciativa d'ofici
Expedient:	17/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sindicatura
Assumpte:	Iniciativa d'ofici en relació als problemes que origina una persona indigent que viu al carrer, amb els infants que estudien al centre de formació i amb els veïns i veïnes de la zona. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe de Benestar Social, on es fa constar que els Serveis Social són coneixedors de la situació actual d'aquesta persona i estan actuant.
Núm:	73/2019
Data:	12 de novembre de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	34/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sr. S.E.B
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en l'expedició del títol definitiu d'un nínxol del cementiri. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la persona responsable de l'Àrea en el que es fa constar que ja es va aprovar la resolució de canvi de titularitat del nínxol i que ja es pot fer efectiva la designació del beneficiari de l'esmentat nínxol.
Núm:	74/2019
Data:	12 de novembre de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	41/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sr. J.L.L.M.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre el soroll que fan els cotxes quan passen sobre dues tapes existents a la via pública al carrer Rafael de Campalans cantonada Reverter. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea en el qual fa constar que dintre del Projecte de renovació de la pavimentació a diferents carrers de la ciutat, per a la millora de l'accessibilitat, ja està previst l'asfaltatge i la substitució de les tapes de telecomunicacions que originen les molèsties i que té prevista la seva finalització abans del 31/12/19.
Núm:	75/2019
Data:	26 de novembre de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	53/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici del procediment

Interessat: Sr. J.R.E.M.
Assumpte: En relació a la no resposta a queixes sobre la manca d'atenció de serveis socials i de l'Oficina Municipal d'Habitatge.

Núm: 76/2019
Data: 28 de novembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 28/2019
Tipus de Resolució: Resolució final

Interessat: Sr. A.W.H.P
Assumpte: En relació a la no resposta a dues instàncies sobre la desafectació de la finca del carrer Bruc, 54. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea que fa constar que l'interessat ha pogut consultar l'expedient sol·licitat i que pot mantenir el seu habitatge en les condicions necessàries per a la seva conservació i no està subjecte ni a expropiació, ni a cessió, obligació que només es produiria en cas d'enderroc i construcció de nova edificació, ja que s'hauria d'adequar als paràmetres urbanístics actuals.

Núm: 77/2019
Data: 3 de desembre de 2019
Qualificació: Interna
Expedient: 54/2019
Tipus de Resolució: Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania

Interessat: Sindicatura
Assumpte: Organització de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant les vacances de Nadal de l'any 2019

Núm: 78/2019
Data: 4 de desembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 45/2019
Tipus de Resolució: Resolució final

Interessat: Sr. J.P.A.
Assumpte: En relació a la no resposta a una reclamació de pagament d'una làpida del cementiri. Resolució final que declara finalitzat procediment en atenció a l'informe emès en el qual es fa constar que es farà efectiu el pagament de les factures abans de 15 de desembre.

Núm: 79/2019
Data: 4 de desembre
Qualificació: Queixa
Expedient: 31/2019
Tipus de Resolució: Resolució final

Interessat: Sr. C.O.L.
Assumpte: En relació a la no resolució per part de l'Ajuntament sobre els sorolls produïts pels transformadors de FECSA-ENDESA de la subcentral situada al carrer Ronda de la Torrassa. Resolució final mitjançant la qual se sol·licita que es mantingui informada a



aquesta Sindicatura quan es realitzi el requeriment a l'empresa, sol·licitant l'estat actual d'aquesta instal·lació pel que fa a la molèstia de soroll, tal i com consta en l'informe emès per la responsable de l'Àrea, així com de totes les accions que es duguin a terme per tal de solucionar de forma definitiva aquestes molèsties.

Núm:	80/2019
Data:	5 de desembre de 2019
Qualificació:	Greuge
Expedient:	52/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sra. P.K.
Assumpte:	En relació al realotjament d'una família monoparental, víctima de violència de gènere i amb ordre d'allunyament amb 3 fills/es de 16, 4 i 2 anys.
Núm:	81/2019
Data:	5 de desembre de 2019
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	55/2019
Tipus de Resolució:	Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat:	Sra. R.C.J.
Assumpte:	Reclamació en relació a les condicions de treball i reivindicacions de les educadores de la llar d'infants "La Florida", que pertany al departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018
Núm:	82/2019
Data:	11 de desembre de 2019
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	56/2019
Tipus de Resolució:	Declaració d'inadmissió
Interessat:	Sr. R.P.M.
Assumpte:	Reclamació en relació a la no retirada dels cartells de propaganda electoral a l'avinguda Ponent. No s'admet la reclamació per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació en primer instància a l'Ajuntament
Núm:	83/2019
Data:	19 de desembre de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	29/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sr. A.C.V.
Assumpte:	En relació a la no resposta a la petició d'un canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a discapacitats. Resolució final on se sol·licita a l'Àrea de Convivència i Civisme que doni resposta a l'interessat mitjançant resolució motivada de l'òrgan competent i

que aprovi i publiqui els criteris pels quals pot estimar-se o desestimar-se una sol·licitud de canvi d'ubicació d'una plaça d'estacionament per discapacitats/des.

Núm: 84/2019
Data: 19 de desembre de 2019
Qualificació: Ofici
Expedient: 42/2019
Tipus de Resolució: Resolució Final
Interessat: Sindicatura
Assumpte: En relació a l'atenció de Serveis Socials amb una família desnonada. Resolució final se sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que mantingui informada a la Sindicatura de l'evolució del cas de la Sra. L. A. i a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat de la resolució de la sol·licitud d'habitatge a través de la Mesa Tècnica de Valoració quan aquesta s'hagi dut a terme.

Núm: 85/2019
Data: 19 de desembre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 44/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. M.P.M.
Assumpte: En relació a la no resposta a una petició de mesures per reduir l'impacte de la llum d'un fanal al carrer Xipreret, 115. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea, que informa que s'ha solucionat el problema que va motivar la reclamació.

Núm: 1/2020
Data: 9 de gener de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 5/2020
Tipus de Resolució: Valoració prèvia a la qualificació
Interessat: Sr. I.D.L.F. i Sra. M.G.
Assumpte: Reclamació en relació a un comportament abusiu per part del Club Hospitalet Atletisme, que ocupa les pistes del Complex Esportiu Municipal Hospitalet Nord.

Núm: 2/2020
Data: 13 de gener de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 2/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra. M.D.B.M.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a queixes sobre el Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm:	3/2020
Data:	13 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	3/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. M.G.D.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal funcionament d'un semàfor.
Núm:	4/2020
Data:	13 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	4/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. A.M.U.
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la il·luminació del passeig de la Baldosa del barri de Bellvitge.
Núm:	5/2020
Data:	14 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	53/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sr. J.R.E.M.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixes sobre la manca d'atenció de serveis socials i de l'Oficina Municipal d'Habitatge. Resolució final derivant al Síndic de Greuges de Catalunya perquè s'incorpori a l'expedient obert Q-8135/2018 i sol·licitant que es mantingui informada a aquesta Sindicatura de la resolució de la queixa.
Núm:	6/2020
Data:	14 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	6/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sra. A.I.G.P.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal estat de l'edifici de l'Opera situat al carrer Josep Prats.
Núm:	7/2020
Data:	20 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	14/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sra. A.X.M
Assumpte:	En relació a la no resposta a una sèrie de preguntes formulades

davant l'Ajuntament sobre les hores d'exposició solar als parcs infantils de la ciutat. Resolució final que recomana l'elaboració d'un calendari d'actuació en el que es prioritzin els barris on hi ha més àrees de joc amb un nivell d'ombra menor al 40%, i sol·licitar que s'estudiï la incorporació d'altres elements com poden ser tendals, pèrgoles o similars, en les àrees de joc on no es poden plantar arbres perquè es troben a sobre d'aparcaments o d'altres espais similars.

Núm: 8/2020
Data: 20 de gener de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 7/2020
Tipus de Resolució: Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat: Sr. G.A.E.
Assumpte: Reclamació en relació al retard en la cita per tràmit de jurament i inscripció a expedients de nacionalitat.

Núm: 9/2020
Data: 27 de gener de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 8/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra. I.F.R.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en el lliurament de la carta de pagament de la plusvàlua.

Núm: 10/2020
Data: 27 de gener de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 49/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre l'estacionament de camions que deixen bosses d'escombraries amb els residus que han generat el seus conductors i també pixen als arbres, a l'Av. Juan Carlos I, 22. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció als informes emesos pels responsables en els quals consta que la Guàrdia Urbana fa un seguiment de la zona i que el Servei de Neteja està actuant amb la fi de mantenir la zona neta.

Núm: 11/2020
Data: 29 de gener de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 9/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sr. S.L.C.



Assumpte:	Reclamació per la no resposta a una queixa sol·licitant còpia de l'expedient per la no renovació de la targeta verda de resident del barri de Can Serra, ja que l'Ajuntament argumenta que no es renova per tenir dues multes de circulació impagades. No s'admet a tràmit per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació a l'Ajuntament.
Núm:	12/2020
Data:	29 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	10/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. J.A.G.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre unes reixetes perilloses col·locades al voltant dels arbres al parc infantil de Can Trinxet.
Núm:	13/2020
Data:	29 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	11/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. J.A.G.
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la manca d'il·luminació de la plaça de Can Trinxet.
Núm:	14/2020
Data:	29 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	12/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. J.A.G.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre l'aparcament de cotxes sobre la vorera al carrer Gasòmetre, 16-20-28.
Núm:	15/2020
Data:	29 de gener de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	13/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. D.R.M
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre una sol·licitud d'un informe de prospecció arqueològica del subsòl de l'àrea de la fàbrica de Can Llopis, Can Batllori i Cosmetoda.

Núm: 16/2020
Data: 3 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 1/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal funcionament d'un semàfor. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, en el qual consta que la incidència semafòrica va ser solucionada el passat 15 de gener de 2020.

b. ALTRES INFORMACIONS

No s'exposen

6. PRECS I PREGUNTES.

La **Sra. Sònia Esplugas González** pregunta si existeix algun tipus de campanya per donar a conèixer les eines que ofereix la Sindicatura.

La **Síndica** respon que existeix el díptic que es va fer en el seu dia, si bé no s'ha fet un repartiment de bústia pel seu cost. Si bé aquest díptic es troba a disposició de la ciutadania en tots els equipaments, centres culturals, el diari, les regidories i la pàgina web municipal; i les actuacions de presentació a les entitats i els districtes. A comentaris dels membres de la Comissió la Síndica exposa que farà la consulta sobre la seva inclusió al diari de l'hospitalet.

I no havent-hi més assumptes de què tractar, la Presidència aixeca la sessió, essent les dotze hores i quaranta-cinc minuts del dia dinou de febrer de dos mil vint, de la qual, com a Secretària en dono fe.

La Presidenta,

La Secretària de la Comissió,

M. Ángeles Sariñena Hidalgo

M. Teresa Redondo del Pozo