



Ajuntament de L'Hospitalet

Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació
Junta Arbitral de Consum

Sol·licitud de mediació i/o arbitratge / *Solicitud de mediación y/o arbitraje*

Sol·licitud núm. / Solicitud núm. _____

Reclamant / *Reclamante*

Nom i cognoms / <i>Nombre y apellidos</i>		DNI/NIF/NIE/passaport / <i>DNI/NIF/NIE/pasaporte</i>	
Domicili (a l'efecte de notificació) / <i>Domicilio (a efectos de notificación)</i>		CP	Població / <i>Población</i>
Telèfon / <i>Teléfono</i>	Telèfon mòbil / <i>Teléfono móvil</i>	Fax	Correu electrònic / <i>Correo electrónico</i>

La reclamació es formalitza contra / *La reclamación se formaliza contra:*

Establiment reclamat / *Establecimiento reclamado*

Nom o raó social / <i>Nombre o razón social</i>		NIF/CIF	
Domicili / <i>Domicilio</i>		CP	Població / <i>Población</i>
Telèfon / <i>Teléfono</i>	Fax		Correu electrònic / <i>Correo electrónico</i>

Comparec davant aquesta Junta Arbitral de Consum, a l'empara de l'article 131-2 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya, i d'acord amb l'article 34 del Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, i hi exposo **els fets següents**:

*Comparezco ante esta Junta Arbitral de Consumo, al amparo del artículo 131-2 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Catalunya, y de acuerdo con el artículo 34 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, y expongo **los siguientes hechos**:*

Antecedents / *Antecedentes*

Expliqueu els fets i les raons en què fonamenteu la petició / *Explique los hechos y las razones en que fundamenta su petición*

--



Junta arbitral
de consum
de L'Hospitalet

Carrer de la Riera de la Creu, 32-34, baixos / 08901 L'Hospitalet de Llobregat
Tel.: 93 402 60 33 / Fax: 93 402 60 34 / junta.arbitral@l-h.cat



Ajuntament de L'Hospitalet

Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació
Junta Arbitral de Consum

Per tot això / Por todo ello,

RECLAMO

Concreteu la petició de la manera més clara possible / Concrete la petición de la manera más clara posible

A aquest efecte, adjunto o propono la prova, que inclou la **DOCUMENTACIÓ** següent, sens perjudici d'ampliar-la quan sigui pertinent:

*A estos efectos, adjunto o propongo la prueba, que incluye la siguiente **DOCUMENTACIÓN**, sin perjuicio de ampliarla cuando resulte pertinente:*

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

Declaro no haver presentat aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral o organisme jurisdiccional.

En conseqüència, d'aquesta Junta Arbitral de Consum

SOL-LICITO: Que sigui admesa la sol·licitud i que la Junta Arbitral de Consum de L'Hospitalet faci de mitjancera, si escau, davant l'empresa reclamada per tal que s'arribi a una solució amistosa i acceptable per a totes dues parts.

Si aquesta mediació no prospera, demano que la reclamació sigui sotmesa a arbitratge de consum i que l'òrgan arbitral que correspongui dicti el laude procedent, el qual em comprometo a complir.

Declaro no haber presentado esta reclamación en otra Junta Arbitral u otro organismo jurisdiccional.

En consecuencia, de esta Junta Arbitral de Consumo

SOLICITO: Que sea admitida la solicitud y que la Junta Arbitral de Consumo de L'Hospitalet medie, si procede, ante la empresa reclamada para llegar a una solución amistosa y aceptable para ambas partes. Si esta mediación no prospera, pido que la reclamación sea sometida a arbitraje de consumo y que el órgano arbitral que corresponda dicte el laudo procedente, que me comprometo a cumplir.

L'Hospitalet,

Signat / Firmado

En compliment d'allò que estableix l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades recollides en aquest formulari s'incorporaran en un fitxer automatitzat propietat d'aquest Ajuntament amb la finalitat d'atendre la vostra sol·licitud. Pel que fa al tractament i a l'ús d'aquestes dades de caràcter personal, us recordem que en qualsevol moment podeu exercir els drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició davant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (carrer de Girona, 10, planta baixa).

En cumplimiento de lo que establece el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos recogidos en este formulario se incorporarán a un fichero automatizado propiedad de este Ayuntamiento con el fin de atender su solicitud. En lo que se refiere al tratamiento y al uso de estos datos de carácter personal, le recordamos que en cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, de rectificación, de cancelación y de oposición ante la Oficina de Atención al Ciudadano (calle de Girona, 10, planta baja).



Junta arbitral
de consum
de L'Hospitalet

Carrer de la Riera de la Creu, 32-34, baixos / 08901 L'Hospitalet de Llobregat
Tel.: 93 402 60 33 / Fax: 93 402 60 34 / junta.arbitral@l-h.cat