

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA

- 1. Emergències i seguretat civil**
- 1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.
- 1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.
- 2. Guàrdia Urbana**
- 2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes.
 - 2.1.1. Intervencions per motius de circulació.
 - 2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà.
 - 2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana.
 - 2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida.

Notes aclaridores

En aquest capítol es poden trobar les darreres dades sobre el Parc de Bombers i la Guàrdia Urbana.

L'any 2013 s'ha efectuat una revisió de l'agrupació d'intervencions de Guàrdia Urbana que ha alterat, en algun cas, les xifres d'anys anteriors

PÀG.

155

156

159

160

161

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

- 1. Emergencias i seguridad civil**
- 1.1. Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.
- 1.2. Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.
- 2. Guardia Urbana**
- 2.1. Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas.
 - 2.1.1. Intervenciones por motivos de circulación.
 - 2.1.2. Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano.
 - 2.1.3. Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana.
 - 2.1.4. Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida.

Notas aclaratorias

En este capítulo se pueden encontrar los últimos datos referentes al Parque de Bomberos y la Guardia Urbana.

En el año 2013 se ha efectuado una revisión de la agrupación de intervenciones de la Guardia Urbana que ha alterado, en algunas ocasiones, las cifras de años anteriores.

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA*Protección y seguridad ciudadana***1. EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL***Emergencias y Seguridad Civil***1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Mes	Actuacions				
	2013	2014	2015	2016	2017
Gener	208	212	262	249	267
Febrer	210	193	238	259	236
Març	296	236	302	271	333
Abril	218	224	244	252	249
Maig	252	223	241	249	240
Juny	286	307	378	370	409
Juliol	321	281	368	347	336
Agost	224	254	291	272	285
Setembre	223	289	226	337	291
Octubre	228	243	248	271	284
Novembre	271	260	274	263	257
Desembre	228	253	259	262	296
Total	2.965	2.975	3.331	3.402	3.483

1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet*Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Actuacions	2013	2014	2015	2016	2017
Activitat no urgent	840	747	850	658	668
Assistència tècnica	525	562	576	587	675
Dispositiu preventiu	6	4	10	9	9
Fuites perilloses	100	80	116	131	111
Incendi urbà	535	654	733	788	715
Incendi vegetació	49	50	58	71	97
Mobilitat	214	235	285	434	375
Pràctiques	9	7	12	13	17
Salvaments	626	674	762	793	905
Simulacres	59	59	14	5	7
Suport tècnic	2	5	2		3
Total	2.965	3.077	3.418	3.489	3.582

Font: Dades facilitades per la Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Fuente: Datos facilitados por la Región de Emergencias Metropolitana Sur

2. GUÀRDIA URBANA

Guardia Urbana

2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes

Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas

2.1.1. Intervencions per motius de circulació

Intervenciones por motivos de circulación

Circulació	2014	2015	2016	2017
Total	16.053	17.836	18.215	18.907
Vehicles mal estacionats	10.806	11.969	12.041	12.496
Per accidentalitat	1.506	1.677	1.817	1.761
Per incidents a la via pública	1.376	1.306	1.479	1.627
Altres incidències amb vehicles	893	1.359	1.138	1.264
Per senyalització	574	609	787	863
Per infraccions diverses	549	592	611	562
Per alcoholemia/ estupefaents	349	324	342	334

Altres incidències amb vehicles

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Altres incidències amb vehi	893	100%	1.359	100%	1.138	100%	1.264	100%
Abandonats	205	22,96%	346	25,46%	411	36,12%	419	33,15%
Comprovació sobre Vehicle	154	17,25%	238	17,51%	230	20,21%	258	20,41%
Recuperació vehicles robats	159	17,81%	245	18,03%	143	12,57%	131	10,36%
Vehicle avariats	100	11,20%	98	7,21%	90	7,91%	130	10,28%
Suposat robatori	70	7,84%	101	7,43%	71	6,24%	77	6,09%
Avis Bicing	29	3,25%	50	3,68%	54	4,75%	55	4,35%
Total parcial	717	80,29%	1.078	79,32%	999	87,79%	1.070	84,65%
Resta	176	19,71%	281	20,68%	139	12,21%	194	15,35%

Per accidentalitat

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per accidentalitat	1.506	100%	1.677	100%	1.817	100%	1.761	100%
Col·lisió entre vehic. sense ferits	680	45,15%	749	44,66%	807	44,41%	776	44,07%
Col·lisió amb ferits	351	23,31%	387	23,08%	431	23,72%	456	25,89%
Accident individual amb ferits	165	10,96%	179	10,67%	214	11,78%	172	9,77%
Accident individual	149	9,89%	176	10,49%	181	9,96%	163	9,26%
Atropellament veh. Vianant	123	8,17%	136	8,11%	141	7,76%	159	9,03%
Caiguda de pasatger (ferits)	27	1,79%	24	1,43%	20	1,10%	29	1,65%
Total parcial	1.495	99,27%	1.651	98,45%	1.794	98,73%	1.755	99,66%
Resta	11	0,73%	26	1,55%	23	1,27%	6	0,34%

Per alcoholemia/ estupefaents

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per alcoholemia/ estupefaents	349	100%	324	100%	342	100%	334	100%
Control preventiu d'alcoholemia	300	85,96%	287	88,58%	285	83,33%	279	83,53%
Conduir en estat etílic	25	7,16%	25	7,72%	39	11,40%	34	10,18%
Total parcial	325	93,12%	312	96,30%	324	94,74%	313	93,71%
Resta	24	6,88%	12	3,70%	18	5,26%	21	6,29%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Per incidents a la via pública

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per incidents a la via públic	1.376	100%	1.306	100%	1.479	100%	1.627	100%
Festes / actes públics	536	38,95%	467	35,76%	592	40,03%	638	39,21%
Obres	239	17,37%	221	16,92%	216	14,60%	291	17,89%
Altres obstacles a la calçada	180	13,08%	196	15,01%	210	14,20%	224	13,77%
Taca d'oli o carburant	141	10,25%	139	10,64%	132	8,92%	146	8,97%
Incidència climatològica	21	1,53%	30	2,30%	22	1,49%	56	3,44%
Total parcial	1.117	81,18%	1.053	80,63%	1.172	79,24%	1.355	83,28%
Resta	259	18,82%	253	19,37%	307	20,76%	272	16,72%

Per infraccions diverses

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per infraccions diverses	549	100%	592	100%	611	100%	562	100%
Conducció temerària	7	1,28%	3	0,51%	1	0,16%		
Manca de permís de conduir	87	15,85%	105	17,74%	114	18,66%	106	18,86%
Discussió entre conductors	61	11,11%	67	11,32%	71	11,62%	76	13,52%
Manca d'assegurança obligatòria	142	25,87%	128	21,62%	99	16,20%	66	11,74%
Conducció negligent	28	5,10%	29	4,90%	45	7,36%	46	8,19%
Control velocitat Radar	78	14,21%	35	5,91%	39	6,38%	33	5,87%
Manca de documentació	8	1,46%	7	1,18%	12	1,96%	6	1,07%
Total parcial	411	74,86%	374	63,18%	381	62,36%	333	59,25%
Resta	138	25,14%	218	36,82%	230	37,64%	229	40,75%

Per senyalització

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per senyalització	574	100%	609	100%	787	100%	863	100%
Avaria semàfors	391	68,12%	404	66,34%	545	69,25%	583	67,56%
Anomalies en senyals de trànsit	132	23,00%	144	23,65%	188	23,89%	204	23,64%
Trasllat tanques i/o senyals	32	5,57%	38	6,24%	29	3,68%	31	3,59%
Total parcial	555	96,69%	586	96,22%	762	96,82%	818	94,79%
Resta	19	3,31%	23	3,78%	25	3,18%	45	5,21%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Vehicles mal estacionats

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Vehicles mal estacionats	10.806	100%	11.969	100%	12.041	100%	12.496	100%
En guals	1.774	16,42%	1.979	16,53%	2.036	16,91%	2.458	19,67%
En zona reservada	1.116	10,33%	1.626	13,59%	1.758	14,60%	1.987	15,90%
En lloc prohibit	1.596	14,77%	1.926	16,09%	1.863	15,47%	1.546	12,37%
En zona de càrrega i descàrrega	1.657	15,33%	1.535	12,82%	1.480	12,29%	1.488	11,91%
En vorera	1.208	11,18%	1.317	11,00%	1.184	9,83%	1.131	9,05%
Zona reservada discapacitats	642	5,94%	855	7,14%	892	7,41%	1.066	8,53%
Bloquejant a un altre vehicle	402	3,72%	410	3,43%	458	3,80%	520	4,16%
Bloquejant el trànsit	248	2,30%	266	2,22%	263	2,18%	299	2,39%
Dificultant el trànsit	309	2,86%	293	2,45%	299	2,48%	296	2,37%
En plena calçada	399	3,69%	414	3,46%	395	3,28%	285	2,28%
Dificultant el gir	218	2,02%	229	1,91%	309	2,57%	262	2,10%
Impedint retirada contenidor	189	1,75%	141	1,18%	137	1,14%	191	1,53%
En pas de vianants	212	1,96%	212	1,77%	184	1,53%	181	1,45%
En reserva d'obres	119	1,10%	81	0,68%	165	1,37%	145	1,16%
En parada de Bus	111	1,03%	147	1,23%	109	0,91%	127	1,02%
En illa de vianants	153	1,42%	147	1,23%	123	1,02%	106	0,85%
En reserva ambulàncies	97	0,90%	99	0,83%	113	0,94%	98	0,78%
Bloquejant accés inmovble	46	0,43%	52	0,43%	51	0,42%	57	0,46%
Vehicles en lloc de contenidor	53	0,49%	37	0,31%	46	0,38%	47	0,38%
Dificultant obres	46	0,43%	29	0,24%	30	0,25%	45	0,36%
Dificultant treballs	54	0,50%	52	0,43%	31	0,26%	22	0,18%
Total parcial	10.649	98,55%	11.847	98,98%	11.926	99,04%	12.357	98,89%
Resta	157	1,45%	122	1,02%	115	0,96%	139	1,11%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà

Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano

Assistència al ciutadà	2014	2015	2016	2017
Total	5.150	6.030	5.985	5.960
Atenció en domicili	1.902	2.095	2.019	2.072
Per sinistralitat i avaries	1.650	2.099	2.052	1.977
Atenció en via pública	1.031	1.136	1.150	1.115
Col·laboració amb altres administracions	567	700	764	796

Atenció en domicili

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Atenció en domicili	1.902	100%	2.095	100%	2.019	100%	2.072	100%
Sol·licitud d'ajuda	658	34,60%	792	37,80%	807	39,97%	908	43,82%
Persona malalta	424	22,29%	421	20,10%	412	20,41%	385	18,58%
Manca de recursos	364	19,14%	414	19,76%	259	12,83%	231	11,15%
Obrir habitatge	141	7,41%	145	6,92%	146	7,23%	154	7,43%
Ascensor aturat amb persones	35	1,84%	46	2,20%	42	2,08%	49	2,36%
Total parcial	1.622	85,28%	1.818	86,78%	1.666	82,52%	1.727	83,35%
Resta	280	14,72%	277	13,22%	353	17,48%	345	16,65%

Atenció en via pública

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Atenció en via pública	1.031	100%	1.136	100%	1.150	100%	1.115	100%
Persona ferida	305	29,58%	373	32,83%	318	27,65%	315	28,25%
Persona extraviada al carrer	215	20,85%	225	19,81%	231	20,09%	247	22,15%
Persona estesa al terra	180	17,46%	213	18,75%	239	20,78%	197	17,67%
Vehicle amb les claus al pany	108	10,48%	105	9,24%	114	9,91%	104	9,33%
Total parcial	808	78,37%	916	80,63%	902	78,43%	863	77,40%
Resta	223	21,63%	220	19,37%	248	21,57%	252	22,60%

Col·laboració amb altres administracions

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Col·laboració amb altres ad	567	100%	700	100%	764	100%	796	100%
Requeriment per acompanyament	281	49,56%	274	39,14%	249	32,59%	276	34,67%
Control de policia	152	26,81%	161	23,00%	184	24,08%	211	26,51%
Requeriment d'altres Polícies	28	4,94%	38	5,43%	31	4,06%	42	5,28%
Obrir edifici municipal	25	4,41%	28	4,00%	16	2,09%	27	3,39%
Total parcial	486	85,71%	501	71,57%	480	62,83%	556	69,85%
Resta	81	14,29%	199	28,43%	284	37,17%	240	30,15%

Per sinistralitat i avaries

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per sinistralitat i avaries	1.650	100%	2.099	100%	2.052	100%	1.977	100%
Fuita d'aigua	312	18,91%	413	19,68%	482	23,49%	414	20,94%
Perill despreniment elem. edifici	290	17,58%	276	13,15%	254	12,38%	315	15,93%
Incendi en edifici/habitatge	212	12,85%	276	13,15%	276	13,45%	284	14,37%
Avaria en edifici/instal. municipal	185	11,21%	231	11,01%	194	9,45%	197	9,96%
Incendi en via pública	127	7,70%	176	8,38%	170	8,28%	192	9,71%
Avaria o desperfecte de cics. elèctri	87	5,27%	103	4,91%	66	3,22%	102	5,16%
Parcs i Jardins	16	0,97%	212	10,10%	161	7,85%	61	3,09%
Incendi en vehicle	42	2,55%	48	2,29%	36	1,75%	36	1,82%
Total parcial	1.271	77,03%	1.735	82,66%	1.639	79,87%	1.601	80,98%
Resta	379	22,97%	364	17,34%	413	20,13%	376	19,02%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana

Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana

Seguretat ciutadana	2014	2015	2016	2017
Total	13.040	12.159	11.162	10.418
Vigilancies llocs públics	6.803	6.111	5.144	4.778
Per actes contra edific/vehic/establiment	4.260	3.969	3.819	3.551
Per actes contra persones	1.672	1.767	1.738	1.605
Per drogues	305	312	461	484

Per actes contra edific/vehic/establiments

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per actes contra edific/vehic/establiment	4.260	100%	3.969	100%	3.819	100%	3.551	100%
Alarma centralita	2.950	69,25%	2.664	67,12%	2.581	67,58%	2.346	66,07%
Danys contra la propietat privada	115	2,70%	111	2,80%	137	3,59%	174	4,90%
Robatori a establiment	168	3,94%	177	4,46%	117	3,06%	96	2,70%
Alarma robatori disparada	233	5,47%	168	4,23%	98	2,57%	92	2,59%
Danys contra la propietat publica	44	1,03%	61	1,54%	86	2,25%	90	2,53%
Molèsties alarma vivenda/establiment	40	0,94%	56	1,41%	75	1,96%	74	2,08%
Intent de robatori	86	2,02%	93	2,34%	68	1,78%	70	1,97%
Robatori de vehicles	35	0,82%	38	0,96%	37	0,97%	40	1,13%
Robatori en vivenda	26	0,61%	39	0,98%	25	0,65%	30	0,84%
Total parcial	3.697	86,78%	3.407	85,84%	3.224	84,42%	3.012	84,82%
Resta	563	13,22%	562	14,16%	595	15,58%	539	15,18%

Per actes contra persones

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per actes contra persones	1.672	100%	1.767	100%	1.738	100%	1.605	100%
Comprovació sobre Persona	626	37,44%	656	37,13%	523	30,09%	505	31,46%
Baralla en via pública	384	22,97%	403	22,81%	458	26,35%	435	27,10%
Individus sospitosos	242	14,47%	263	14,88%	266	15,30%	219	13,64%
Robatori / furt a vianant	82	4,90%	87	4,92%	117	6,73%	109	6,79%
Baralla en establiment	77	4,61%	74	4,19%	75	4,32%	82	5,11%
Agresió contra ciutadà	96	5,74%	76	4,30%	105	6,04%	79	4,92%
Denuncies a requeriment	32	1,91%	35	1,98%	33	1,90%	14	0,87%
Total parcial	1.539	92,05%	1.594	90,21%	1.577	90,74%	1.443	89,91%
Resta	133	7,95%	173	9,79%	161	9,26%	162	10,09%

Per drogues

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per drogues	305	100%	312	100%	461	100%	484	100%
Tinença o consum de drogues/estupefaents	188	61,64%	232	74,36%	378	82,00%	377	77,89%
Trafic d'estupefaents	25	8,20%	17	5,45%	32	6,94%	26	5,37%
Total parcial	213	69,84%	249	79,81%	410	88,94%	403	83,26%
Resta	92	30,16%	63	20,19%	51	11,06%	81	16,74%

Vigilancies llocs públics

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Vigilancies llocs públics	6.803	100%	6.111	100%	5.144	100%	4.778	100%
Control espais públics	6.536	96,08%	5.814	95,14%	4.822	93,74%	4.439	92,90%
Mercats Setmanals	115	1,69%	116	1,90%	115	2,24%	128	2,68%
Total parcial	6.651	97,77%	5.930	97,04%	4.937	95,98%	4.567	95,58%
Resta	152	2,23%	181	2,96%	207	4,02%	211	4,42%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida*Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida*

Civisme i qualitat de vida	2014	2015	2016	2017
Total	14.574	15.330	16.133	17.300
Per molèsties a les persones	10.516	10.814	11.105	12.044
Danys mobiliari urbà/ via pública	1.585	1.743	1.835	1.894
Per comerç i consum	1.138	1.199	1.252	1.260
Per tinença d'animals	748	912	1.176	1.154
Per sanejament i neteja	507	586	632	845
Per atenció als menors	80	76	133	103

Danys mobiliari urbà/ via pública

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Danys mobiliari urbà/ via pública	1.585	100%	1.743	100%	1.835	100%	1.894	100%
Avaria / anomalia enllumenat públic	270	17,03%	286	16,41%	315	17,17%	341	18,00%
Ocupacio no autoritzada de V.P.	245	15,46%	266	15,26%	205	11,17%	277	14,63%
Mobles abandonats	158	9,97%	162	9,29%	200	10,90%	209	11,03%
Graffitis	170	10,73%	181	10,38%	208	11,34%	169	8,92%
Incendi en contenidor	223	14,07%	220	12,62%	278	15,15%	159	8,39%
Obres sense permís	153	9,65%	131	7,52%	147	8,01%	158	8,34%
Desperfectes al carrer	86	5,43%	143	8,20%	114	6,21%	116	6,12%
Total parcial	1.305	82,33%	1.389	79,69%	1.467	79,95%	1.429	75,45%
Resta	280	17,67%	354	20,31%	368	20,05%	465	24,55%

Per atenció als menors

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per atenció als menors	80	100%	76	100%	133	100%	103	100%
Menor desamparat	30	37,50%	27	35,53%	50	37,59%	33	32,04%
Absentisme escolar	14	17,50%	17	22,37%	26	19,55%	23	22,33%
Menor no recollit de l'escola	22	27,50%	14	18,42%	29	21,80%	19	18,45%
Total parcial	66	82,50%	58	76,32%	105	78,95%	75	72,82%
Resta	14	17,50%	18	23,68%	28	21,05%	28	27,18%

Per comerç i consum

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per comerç i consum	1.138	100%	1.199	100%	1.252	100%	1.260	100%
Anomalies de neteja	334	29,35%	485	40,45%	635	50,72%	661	52,46%
Inspeccions	348	30,58%	326	27,19%	232	18,53%	242	19,21%
Venda ambulant	291	25,57%	198	16,51%	155	12,38%	150	11,90%
Problemes amb clients	82	7,21%	76	6,34%	94	7,51%	92	7,30%
Infraccions en establiments	65	5,71%	71	5,92%	80	6,39%	72	5,71%
Total parcial	1.120	98,42%	1.156	96,41%	1.196	95,53%	1.217	96,59%
Resta	18	1,58%	43	3,59%	56	4,47%	43	3,41%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Per molèsties a les persones

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per molèsties a les persone	10.516	100%	10.814	100%	11.105	100%	12.044	100%
Molèsties per soroll	5.215	49,59%	5.572	51,53%	5.760	51,87%	6.361	52,81%
Persones molestant	1.632	15,52%	1.628	15,05%	1.747	15,73%	2.022	16,79%
Per sorolls establiments	1.751	16,65%	1.603	14,82%	1.517	13,66%	1.593	13,23%
Molèsties per animals	312	2,97%	389	3,60%	413	3,72%	399	3,31%
Jocs de pilota	587	5,58%	496	4,59%	565	5,09%	395	3,28%
Molèsties per obres	209	1,99%	214	1,98%	215	1,94%	252	2,09%
Problemes entre veïns	180	1,71%	192	1,78%	179	1,61%	208	1,73%
Local no respecta l'horari tancamen	139	1,32%	117	1,08%	106	0,95%	141	1,17%
Molèsties treballs en via pública	18	0,17%	28	0,26%	25	0,23%	27	0,22%
Total parcial	10.043	95,50%	10.239	94,68%	10.527	94,80%	11.398	94,64%
Resta	473	4,50%	575	5,32%	578	5,20%	646	5,36%

Per sanejament i neteja

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per sanejament i neteja	507	100%	586	100%	632	100%	845	100%
Recollida de troballa	136	26,82%	199	33,96%	195	30,85%	231	27,34%
Contenedor d'obres ple	40	7,89%	78	13,31%	92	14,56%	223	26,39%
Llençament d'objectes a via pública	94	18,54%	114	19,45%	112	17,72%	141	16,69%
Recollida de documents	70	13,81%	52	8,87%	66	10,44%	73	8,64%
Abandonament residus	43	8,48%	58	9,90%	59	9,34%	72	8,52%
Total parcial	383	75,54%	501	85,49%	524	82,91%	740	87,57%
Resta	124	24,46%	85	14,51%	108	17,09%	105	12,43%

Per tinència d'animals

	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge
Total Per tinència d'animals	748	100%	912	100%	1.176	100%	1.154	100%
Abandonaments	277	37,03%	309	33,88%	334	28,40%	328	28,42%
Sense lligar	128	17,11%	195	21,38%	317	26,96%	266	23,05%
Animal perdut	95	12,70%	136	14,91%	176	14,97%	203	17,59%
Animal/s ferit/s - /mort/s	112	14,97%	121	13,27%	144	12,24%	134	11,61%
Total parcial	612	81,82%	761	83,44%	971	82,57%	931	80,68%
Resta	136	18,18%	151	16,56%	205	17,43%	223	19,32%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana
Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana