

## PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA

### 1. Emergències i seguretat civil

- 1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.
- 1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.

### 2. Guàrdia Urbana

- 2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes.
  - 2.1.1. Intervencions per motius de circulació.
  - 2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà.
  - 2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana.
  - 2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida.

#### Notes aclaridores

En aquest capítol es poden trobar les darreres dades sobre el Parc de Bombers i la Guàrdia Urbana.

L'any 2013 s'ha efectuat una revisió de l'agrupació d'intervencions de Guàrdia Urbana que ha alterat, en algun cas, les xifres d'anys anteriors

PÀG.

157

158

161

162

163

## PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

### 1. Emergencias i seguridad civil

- 1.1. Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.
- 1.2. Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.

### 2. Guardia Urbana

- 2.1. Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas.
  - 2.1.1. Intervenciones por motivos de circulación.
  - 2.1.2. Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano.
  - 2.1.3. Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana.
  - 2.1.4. Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida.

#### Notas aclaratorias

En este capítulo se pueden encontrar los últimos datos referentes al Parque de Bomberos y la Guardia Urbana.

En el año 2013 se ha efectuado una revisión de la agrupación de intervenciones de la Guardia Urbana que ha alterado, en algunas ocasiones, las cifras de años anteriores.



**PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA***Protección y seguridad ciudadana***1. EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL***Emergencias y Seguridad Civil***1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Mes	Actuacions				
	2014	2015	2016	2017	2018
Gener	212	262	249	267	326
Febrer	193	238	259	236	251
Març	236	302	271	333	300
Abril	224	244	252	249	282
Maig	223	241	249	240	272
Juny	307	378	370	409	369
Juliol	281	368	347	336	344
Agost	254	291	272	285	350
Setembre	289	226	337	291	305
Octubre	243	248	271	284	348
Novembre	260	274	263	257	234
Decembre	253	259	262	296	253
<b>Total</b>	<b>2.975</b>	<b>3.331</b>	<b>3.402</b>	<b>3.483</b>	<b>3.634</b>

**1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Actuacions	2014	2015	2016	2017	2018
Activitat no urgent	747	850	658	668	536
Assistència tècnica	562	576	587	675	678
Dispositiu preventiu	4	10	9	9	12
Fuites perilloses	80	116	131	111	137
Incendi urbà	654	733	788	715	877
Incendi vegetació	50	58	71	97	66
Mobilitat	235	285	434	375	204
Pràctiques	7	12	13	17	10
Salvaments	674	762	793	905	870
Simulacres	59	14	5	7	11
Suport tècnic	5	2		3	4
<b>Total</b>	<b>3.077</b>	<b>3.418</b>	<b>3.489</b>	<b>3.582</b>	<b>3.405</b>

Font: Dades facilitades per la Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Fuente: Datos facilitados por la Región de Emergencias Metropolitana Sur

## 2. GUÀRDIA URBANA

### Guardia Urbana

#### 2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes

##### Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas

##### 2.1.1. Intervencions per motius de circulació

###### Intervenciones por motivos de circulación

Circulació	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>17.836</b>	<b>18.215</b>	<b>18.907</b>	<b>20.375</b>
Vehicles mal estacionats	11.969	12.041	12.496	13.496
Per incidents a la via pública	1.306	1.479	1.627	1.830
Per accidentalitat	1.677	1.817	1.761	1.693
Altres incidències amb vehicles	1.359	1.138	1.264	1.381
Per senyalització	609	787	863	1.092
Per infraccions diverses	592	611	562	623
Per alcoholemia/ estupefaents	324	342	334	260

##### Altres incidències amb vehicles

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Altres incidències amb vehi</b>	<b>1.359</b>	<b>100%</b>	<b>1.138</b>	<b>100%</b>	<b>1.264</b>	<b>100%</b>	<b>1.381</b>	<b>100%</b>
Abandonats	346	25,46%	411	36,12%	419	33,15%	487	35,26%
Comprovació sobre Vehicle	238	17,51%	230	20,21%	258	20,41%	348	25,20%
Recuperació vehicles robats	245	18,03%	143	12,57%	131	10,36%	131	9,49%
Vehicle avariats	98	7,21%	90	7,91%	130	10,28%	125	9,05%
Suposat robatori	101	7,43%	71	6,24%	77	6,09%	90	6,52%
Avis Bicing	50	3,68%	54	4,75%	55	4,35%	46	3,33%
<b>Total parcial</b>	<b>1.078</b>	<b>79,32%</b>	<b>999</b>	<b>87,79%</b>	<b>1.070</b>	<b>84,65%</b>	<b>1.227</b>	<b>88,85%</b>
Resta	281	20,68%	139	12,21%	194	15,35%	154	11,15%

##### Per accidentalitat

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Per accidentalitat</b>	<b>1.677</b>	<b>100%</b>	<b>1.817</b>	<b>100%</b>	<b>1.761</b>	<b>100%</b>	<b>1.693</b>	<b>100%</b>
Col·lisió entre vehic. sense ferits	749	44,66%	807	44,41%	776	44,07%	653	38,57%
Col·lisió amb ferits	387	23,08%	431	23,72%	456	25,89%	437	25,81%
Accident individual amb ferits	179	10,67%	214	11,78%	172	9,77%	191	11,28%
Atropellament veh. Vianant	136	8,11%	141	7,76%	159	9,03%	165	9,75%
Accident individual	176	10,49%	181	9,96%	163	9,26%	158	9,33%
Caiguda de pasatger (ferits)	24	1,43%	20	1,10%	29	1,65%	24	1,42%
<b>Total parcial</b>	<b>1.651</b>	<b>98,45%</b>	<b>1.794</b>	<b>98,73%</b>	<b>1.755</b>	<b>99,66%</b>	<b>1.628</b>	<b>96,16%</b>
Resta	26	1,55%	23	1,27%	6	0,34%	65	3,84%

##### Per alcoholemia/ estupefaents

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Per alcoholemia/ estupefae</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>342</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>
Control preventiu d'alcoholemia	287	88,58%	285	83,33%	279	83,53%	197	75,77%
Conduir en estat etílic	25	7,72%	39	11,40%	34	10,18%	38	14,62%
<b>Total parcial</b>	<b>312</b>	<b>96,30%</b>	<b>324</b>	<b>94,74%</b>	<b>313</b>	<b>93,71%</b>	<b>235</b>	<b>90,38%</b>
Resta	12	3,70%	18	5,26%	21	6,29%	25	9,62%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

**Per incidents a la via pública**

	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2017</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2018</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per incidents a la via públic</b>	<b>1.306</b>	<b>100%</b>	<b>1.479</b>	<b>100%</b>	<b>1.627</b>	<b>100%</b>	<b>1.830</b>	<b>100%</b>
Festes / actes públics	467	35,76%	592	40,03%	638	39,21%	797	43,55%
Obres	221	16,92%	216	14,60%	291	17,89%	307	16,78%
Altres obstacles a la calçada	196	15,01%	210	14,20%	224	13,77%	271	14,81%
Taca d'oli o carburant	139	10,64%	132	8,92%	146	8,97%	112	6,12%
Incidència climatològica	30	2,30%	22	1,49%	56	3,44%	70	3,83%
<b>Total parcial</b>	<b>1.053</b>	<b>80,63%</b>	<b>1.172</b>	<b>79,24%</b>	<b>1.355</b>	<b>83,28%</b>	<b>1.557</b>	<b>85,08%</b>
Resta	253	19,37%	307	20,76%	272	16,72%	273	14,92%

**Per infraccions diverses**

	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2017</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2018</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per infraccions diverses</b>	<b>592</b>	<b>100%</b>	<b>611</b>	<b>100%</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>623</b>	<b>100%</b>
Conducció temerària	3	0,51%	1	0,16%				
Manca de permís de conduir	105	17,74%	114	18,66%	106	18,86%	122	19,58%
Manca d'assegurança obligatòria	128	21,62%	99	16,20%	66	11,74%	88	14,13%
Discussió entre conductors	67	11,32%	71	11,62%	76	13,52%	78	12,52%
Conducció negligent	29	4,90%	45	7,36%	46	8,19%	49	7,87%
Control velocitat Radar	35	5,91%	39	6,38%	33	5,87%	19	3,05%
Manca de documentació	7	1,18%	12	1,96%	6	1,07%	12	1,93%
<b>Total parcial</b>	<b>374</b>	<b>63,18%</b>	<b>381</b>	<b>62,36%</b>	<b>333</b>	<b>59,25%</b>	<b>368</b>	<b>59,07%</b>
Resta	218	36,82%	230	37,64%	229	40,75%	255	40,93%

**Per senyalització**

	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2017</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2018</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per senyalització</b>	<b>609</b>	<b>100%</b>	<b>787</b>	<b>100%</b>	<b>863</b>	<b>100%</b>	<b>1.092</b>	<b>100%</b>
Avaria semàfors	404	66,34%	545	69,25%	583	67,56%	756	69,23%
Anomalies en senyals de trànsit	144	23,65%	188	23,89%	204	23,64%	203	18,59%
Trasllat tanques i/o senyals	38	6,24%	29	3,68%	31	3,59%	29	2,66%
<b>Total parcial</b>	<b>586</b>	<b>96,22%</b>	<b>762</b>	<b>96,82%</b>	<b>818</b>	<b>94,79%</b>	<b>988</b>	<b>90,48%</b>
Resta	23	3,78%	25	3,18%	45	5,21%	104	9,52%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

## Vehicles mal estacionats

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Vehicles mal estacionats</b>	<b>11.969</b>	<b>100%</b>	<b>12.041</b>	<b>100%</b>	<b>12.496</b>	<b>100%</b>	<b>13.496</b>	<b>100%</b>
En guals	1.979	16,53%	2.036	16,91%	2.458	19,67%	2.633	19,51%
En zona reservada	1.626	13,59%	1.758	14,60%	1.987	15,90%	2.134	15,81%
En zona de càrrega i descàrrega	1.535	12,82%	1.480	12,29%	1.488	11,91%	1.415	10,48%
En vorera	1.317	11,00%	1.184	9,83%	1.131	9,05%	1.350	10,00%
En lloc prohibit	1.926	16,09%	1.863	15,47%	1.546	12,37%	1.311	9,71%
Zona reservada discapacitats	855	7,14%	892	7,41%	1.066	8,53%	1.202	8,91%
Bloquejant a un altre vehicle	410	3,43%	458	3,80%	520	4,16%	615	4,56%
Bloquejant el trànsit	266	2,22%	263	2,18%	299	2,39%	376	2,79%
En reserva d'obres	81	0,68%	165	1,37%	145	1,16%	349	2,59%
Dificultant el trànsit	293	2,45%	299	2,48%	296	2,37%	325	2,41%
En plena calçada	414	3,46%	395	3,28%	285	2,28%	301	2,23%
Dificultant el gir	229	1,91%	309	2,57%	262	2,10%	263	1,95%
En pas de vianants	212	1,77%	184	1,53%	181	1,45%	215	1,59%
Impedint retirada contenidor	141	1,18%	137	1,14%	191	1,53%	170	1,26%
En illa de vianants	147	1,23%	123	1,02%	106	0,85%	164	1,22%
En parada de Bus	147	1,23%	109	0,91%	127	1,02%	143	1,06%
En reserva ambulàncies	99	0,83%	113	0,94%	98	0,78%	133	0,99%
Bloquejant accés inmovble	52	0,43%	51	0,42%	57	0,46%	86	0,64%
Vehicles en lloc de contenidor	37	0,31%	46	0,38%	47	0,38%	69	0,51%
Dificultant obres	29	0,24%	30	0,25%	45	0,36%	68	0,50%
Dificultant treballs	52	0,43%	31	0,26%	22	0,18%	51	0,38%
<b>Total parcial</b>	<b>11.847</b>	<b>98,98%</b>	<b>11.926</b>	<b>99,04%</b>	<b>12.357</b>	<b>98,89%</b>	<b>13.373</b>	<b>99,09%</b>
Resta	122	1,02%	115	0,96%	139	1,11%	123	0,91%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

## 2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà

*Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano*

Assistència al ciutadà	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>6.030</b>	<b>5.985</b>	<b>5.960</b>	<b>6.452</b>
Atenció en domicili	2.095	2.019	2.072	2.112
Per sinistralitat i avaries	2.099	2.052	1.977	1.990
Atenció en via pública	1.136	1.150	1.115	1.333
Col·laboració amb altres administracions	700	764	796	1.017

### Atenció en domicili

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Atenció en domicili</b>	<b>2.095</b>	<b>100%</b>	<b>2.019</b>	<b>100%</b>	<b>2.072</b>	<b>100%</b>	<b>2.112</b>	<b>100%</b>
Sol·licitud d'ajuda	792	37,80%	807	39,97%	908	43,82%	1.001	47,40%
Persona malalta	421	20,10%	412	20,41%	385	18,58%	350	16,57%
Obrir habitatge	145	6,92%	146	7,23%	154	7,43%	197	9,33%
Manca de recursos	414	19,76%	259	12,83%	231	11,15%	181	8,57%
Ascensor aturat amb persones	46	2,20%	42	2,08%	49	2,36%	40	1,89%
<b>Total parcial</b>	<b>1.818</b>	<b>86,78%</b>	<b>1.666</b>	<b>82,52%</b>	<b>1.727</b>	<b>83,35%</b>	<b>1.769</b>	<b>83,76%</b>
Resta	277	13,22%	353	17,48%	345	16,65%	343	16,24%

### Atenció en via pública

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Atenció en via pública</b>	<b>1.136</b>	<b>100%</b>	<b>1.150</b>	<b>100%</b>	<b>1.115</b>	<b>100%</b>	<b>1.333</b>	<b>100%</b>
Persona ferida	373	32,83%	318	27,65%	315	28,25%	300	22,51%
Persona estesa al terra	213	18,75%	239	20,78%	197	17,67%	237	17,78%
Persona extraviada al carrer	225	19,81%	231	20,09%	247	22,15%	234	17,55%
Vehicle amb les claus al pany	105	9,24%	114	9,91%	104	9,33%	96	7,20%
<b>Total parcial</b>	<b>916</b>	<b>80,63%</b>	<b>902</b>	<b>78,43%</b>	<b>863</b>	<b>77,40%</b>	<b>867</b>	<b>65,04%</b>
Resta	220	19,37%	248	21,57%	252	22,60%	466	34,96%

### Col·laboració amb altres administracions

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Col·laboració amb altres ad</b>	<b>700</b>	<b>100%</b>	<b>764</b>	<b>100%</b>	<b>796</b>	<b>100%</b>	<b>1.017</b>	<b>100%</b>
Requeriment per acompanyament	274	39,14%	249	32,59%	276	34,67%	278	27,34%
Control de policia	161	23,00%	184	24,08%	211	26,51%	251	24,68%
Obrir edifici municipal	28	4,00%	16	2,09%	27	3,39%	54	5,31%
Requeriment d'altres Polícies	38	5,43%	31	4,06%	42	5,28%	44	4,33%
<b>Total parcial</b>	<b>501</b>	<b>71,57%</b>	<b>480</b>	<b>62,83%</b>	<b>556</b>	<b>69,85%</b>	<b>627</b>	<b>61,65%</b>
Resta	199	28,43%	284	37,17%	240	30,15%	390	38,35%

### Per sinistralitat i avaries

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Per sinistralitat i avaries</b>	<b>2.099</b>	<b>100%</b>	<b>2.052</b>	<b>100%</b>	<b>1.977</b>	<b>100%</b>	<b>1.990</b>	<b>100%</b>
Fuita d'aigua	413	19,68%	482	23,49%	414	20,94%	432	21,71%
Perill despreniment elem. edifici	276	13,15%	254	12,38%	315	15,93%	315	15,83%
Incendi en edifici/habitatge	276	13,15%	276	13,45%	284	14,37%	278	13,97%
Avaria en edifici/instal. municipal	231	11,01%	194	9,45%	197	9,96%	225	11,31%
Incendi en via pública	176	8,38%	170	8,28%	192	9,71%	141	7,09%
Avaria o desperfecte de cics. elèctri	103	4,91%	66	3,22%	102	5,16%	100	5,03%
Incendi en vehicle	48	2,29%	36	1,75%	36	1,82%	51	2,56%
Parcs i Jardins	212	10,10%	161	7,85%	61	3,09%	32	1,61%
<b>Total parcial</b>	<b>1.735</b>	<b>82,66%</b>	<b>1.639</b>	<b>79,87%</b>	<b>1.601</b>	<b>80,98%</b>	<b>1.574</b>	<b>79,10%</b>
Resta	364	17,34%	413	20,13%	376	19,02%	416	20,90%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

### 2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana

*Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana*

Seguretat ciutadana	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>12.159</b>	<b>11.162</b>	<b>10.418</b>	<b>11.188</b>
Vigilancies llocs públics	6.111	5.144	4.778	5.495
Per actes contra edific/vehic/establiment	3.969	3.819	3.551	3.470
Per actes contra persones	1.767	1.738	1.605	1.657
Per drogues	312	461	484	566

#### Per actes contra edific/vehic/establiments

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Per actes contra edific/vehic/establiment</b>	<b>3.969</b>	<b>100%</b>	<b>3.819</b>	<b>100%</b>	<b>3.551</b>	<b>100%</b>	<b>3.470</b>	<b>100%</b>
Alarma centralita	2.664	67,12%	2.581	67,58%	2.346	66,07%	2.207	63,60%
Danys contra la propietat privada	111	2,80%	137	3,59%	174	4,90%	166	4,78%
Molèsties alarma vivenda/establiment	56	1,41%	75	1,96%	74	2,08%	99	2,85%
Alarma robatori disparada	168	4,23%	98	2,57%	92	2,59%	98	2,82%
Robatori a establiment	177	4,46%	117	3,06%	96	2,70%	91	2,62%
Danys contra la propietat publica	61	1,54%	86	2,25%	90	2,53%	71	2,05%
Intent de robatori	93	2,34%	68	1,78%	70	1,97%	67	1,93%
Robatori de vehicles	38	0,96%	37	0,97%	40	1,13%	40	1,15%
Robatori en vivenda	39	0,98%	25	0,65%	30	0,84%	28	0,81%
<b>Total parcial</b>	<b>3.407</b>	<b>85,84%</b>	<b>3.224</b>	<b>84,42%</b>	<b>3.012</b>	<b>84,82%</b>	<b>2.867</b>	<b>82,62%</b>
Resta	562	14,16%	595	15,58%	539	15,18%	603	17,38%

#### Per actes contra persones

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Per actes contra persones</b>	<b>1.767</b>	<b>100%</b>	<b>1.738</b>	<b>100%</b>	<b>1.605</b>	<b>100%</b>	<b>1.657</b>	<b>100%</b>
Comprovació sobre Persona	656	37,13%	523	30,09%	505	31,46%	523	31,56%
Baralla en via pública	403	22,81%	458	26,35%	435	27,10%	414	24,98%
Individus sospitosos	263	14,88%	266	15,30%	219	13,64%	278	16,78%
Robatori / furt a vianant	87	4,92%	117	6,73%	109	6,79%	92	5,55%
Agresió contra ciutadà	76	4,30%	105	6,04%	79	4,92%	86	5,19%
Baralla en establiment	74	4,19%	75	4,32%	82	5,11%	77	4,65%
Denuncies a requeriment	35	1,98%	33	1,90%	14	0,87%	20	1,21%
<b>Total parcial</b>	<b>1.594</b>	<b>90,21%</b>	<b>1.577</b>	<b>90,74%</b>	<b>1.443</b>	<b>89,91%</b>	<b>1.490</b>	<b>89,92%</b>
Resta	173	9,79%	161	9,26%	162	10,09%	167	10,08%

#### Per drogues

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Per drogues</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>	<b>461</b>	<b>100%</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>	<b>566</b>	<b>100%</b>
Tinença o consum de drogues/estupefaents	232	74,36%	378	82,00%	377	77,89%	448	79,15%
Trafic d'estupefaents	17	5,45%	32	6,94%	26	5,37%	38	6,71%
<b>Total parcial</b>	<b>249</b>	<b>79,81%</b>	<b>410</b>	<b>88,94%</b>	<b>403</b>	<b>83,26%</b>	<b>486</b>	<b>85,87%</b>
Resta	63	20,19%	51	11,06%	81	16,74%	80	14,13%

#### Vigilancies llocs públics

	2015	Percentatge	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge
<b>Total Vigilancies llocs públics</b>	<b>6.111</b>	<b>100%</b>	<b>5.144</b>	<b>100%</b>	<b>4.778</b>	<b>100%</b>	<b>5.495</b>	<b>100%</b>
Control espais públics	5.814	95,14%	4.822	93,74%	4.439	92,90%	5.185	94,36%
Mercats Setmanals	116	1,90%	115	2,24%	128	2,68%	113	2,06%
<b>Total parcial</b>	<b>5.930</b>	<b>97,04%</b>	<b>4.937</b>	<b>95,98%</b>	<b>4.567</b>	<b>95,58%</b>	<b>5.298</b>	<b>96,41%</b>
Resta	181	2,96%	207	4,02%	211	4,42%	197	3,59%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana



**2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida***Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida*

<b>Civisme i qualitat de vida</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Total</b>	<b>15.330</b>	<b>16.133</b>	<b>17.300</b>	<b>17.764</b>
Per molèsties a les persones	10.814	11.105	12.044	12.547
Danys mobiliari urbà/ via pública	1.743	1.835	1.894	2.003
Per comerç i consum	1.199	1.252	1.260	1.145
Per tinença d'animals	912	1.176	1.154	1.136
Per sanejament i neteja	586	632	845	816
Per atenció als menors	76	133	103	117

**Danys mobiliari urbà/ via pública**

	<b>2015</b>	Percentatge	<b>2016</b>	Percentatge	<b>2017</b>	Percentatge	<b>2018</b>	Percentatge
<b>Total Danys mobiliari urbà/ via pública</b>	<b>1.743</b>	<b>100%</b>	<b>1.835</b>	<b>100%</b>	<b>1.894</b>	<b>100%</b>	<b>2.003</b>	<b>100%</b>
Avaria / anomalia enllumenat públic	286	16,41%	315	17,17%	341	18,00%	451	22,52%
Desperfectes al carrer	143	8,20%	114	6,21%	116	6,12%	274	13,68%
Mobles abandonats	162	9,29%	200	10,90%	209	11,03%	203	10,13%
Ocupació no autoritzada de V.P.	266	15,26%	205	11,17%	277	14,63%	191	9,54%
Obres sense permís	131	7,52%	147	8,01%	158	8,34%	169	8,44%
Incendi en contenidor	220	12,62%	278	15,15%	159	8,39%	167	8,34%
Graffitis	181	10,38%	208	11,34%	169	8,92%	136	6,79%
<b>Total parcial</b>	<b>1.389</b>	<b>79,69%</b>	<b>1.467</b>	<b>79,95%</b>	<b>1.429</b>	<b>75,45%</b>	<b>1.591</b>	<b>79,43%</b>
Resta	354	20,31%	368	20,05%	465	24,55%	412	20,57%

**Per atenció als menors**

	<b>2015</b>	Percentatge	<b>2016</b>	Percentatge	<b>2017</b>	Percentatge	<b>2018</b>	Percentatge
<b>Total Per atenció als menors</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>
Menor desamparat	27	35,53%	50	37,59%	33	32,04%	46	39,32%
Menor no recollit de l'escola	14	18,42%	29	21,80%	19	18,45%	25	21,37%
Absentisme escolar	17	22,37%	26	19,55%	23	22,33%	16	13,68%
<b>Total parcial</b>	<b>58</b>	<b>76,32%</b>	<b>105</b>	<b>78,95%</b>	<b>75</b>	<b>72,82%</b>	<b>87</b>	<b>74,36%</b>
Resta	18	23,68%	28	21,05%	28	27,18%	30	25,64%

**Per comerç i consum**

	<b>2015</b>	Percentatge	<b>2016</b>	Percentatge	<b>2017</b>	Percentatge	<b>2018</b>	Percentatge
<b>Total Per comerç i consum</b>	<b>1.199</b>	<b>100%</b>	<b>1.252</b>	<b>100%</b>	<b>1.260</b>	<b>100%</b>	<b>1.145</b>	<b>100%</b>
Anomalies de neteja	485	40,45%	635	50,72%	661	52,46%	588	51,35%
Inspeccions	326	27,19%	232	18,53%	242	19,21%	226	19,74%
Venda ambulants	198	16,51%	155	12,38%	150	11,90%	129	11,27%
Problemes amb clients	76	6,34%	94	7,51%	92	7,30%	80	6,99%
Infraccions en establiments	71	5,92%	80	6,39%	72	5,71%	63	5,50%
<b>Total parcial</b>	<b>1.156</b>	<b>96,41%</b>	<b>1.196</b>	<b>95,53%</b>	<b>1.217</b>	<b>96,59%</b>	<b>1.086</b>	<b>94,85%</b>
Resta	43	3,59%	56	4,47%	43	3,41%	59	5,15%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

**Per molèsties a les persones**

	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2017</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2018</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per molèsties a les persone</b>	<b>10.814</b>	<b>100%</b>	<b>11.105</b>	<b>100%</b>	<b>12.044</b>	<b>100%</b>	<b>12.547</b>	<b>100%</b>
Molèsties per soroll	5.572	51,53%	5.760	51,87%	6.361	52,81%	6.865	54,71%
Persones molestant	1.628	15,05%	1.747	15,73%	2.022	16,79%	2.005	15,98%
Per sorolls establiments	1.603	14,82%	1.517	13,66%	1.593	13,23%	1.520	12,11%
Molèsties per animals	389	3,60%	413	3,72%	399	3,31%	430	3,43%
Molèsties per obres	214	1,98%	215	1,94%	252	2,09%	357	2,85%
Jocs de pilota	496	4,59%	565	5,09%	395	3,28%	326	2,60%
Problemes entre veïns	192	1,78%	179	1,61%	208	1,73%	189	1,51%
Local no respecta l'horari tancamen	117	1,08%	106	0,95%	141	1,17%	82	0,65%
Molèsties treballs en via pública	28	0,26%	25	0,23%	27	0,22%	24	0,19%
<b>Total parcial</b>	<b>10.239</b>	<b>94,68%</b>	<b>10.527</b>	<b>94,80%</b>	<b>11.398</b>	<b>94,64%</b>	<b>11.798</b>	<b>94,03%</b>
Resta	575	5,32%	578	5,20%	646	5,36%	749	5,97%

**Per sanejament i neteja**

	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2017</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2018</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per sanejament i neteja</b>	<b>586</b>	<b>100%</b>	<b>632</b>	<b>100%</b>	<b>845</b>	<b>100%</b>	<b>816</b>	<b>100%</b>
Recollida de troballa	199	33,96%	195	30,85%	231	27,34%	266	32,60%
Contenedor d'obres ple	78	13,31%	92	14,56%	223	26,39%	180	22,06%
Llençament d'objectes a via pública	114	19,45%	112	17,72%	141	16,69%	115	14,09%
Recollida de documents	52	8,87%	66	10,44%	73	8,64%	63	7,72%
Abandonament residus	58	9,90%	59	9,34%	72	8,52%	48	5,88%
<b>Total parcial</b>	<b>501</b>	<b>85,49%</b>	<b>524</b>	<b>82,91%</b>	<b>740</b>	<b>87,57%</b>	<b>672</b>	<b>82,35%</b>
Resta	85	14,51%	108	17,09%	105	12,43%	144	17,65%

**Per tinència d'animals**

	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2017</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2018</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per tinència d'animals</b>	<b>912</b>	<b>100%</b>	<b>1.176</b>	<b>100%</b>	<b>1.154</b>	<b>100%</b>	<b>1.136</b>	<b>100%</b>
Abandonaments	309	33,88%	334	28,40%	328	28,42%	294	25,88%
Sense lligar	195	21,38%	317	26,96%	266	23,05%	218	19,19%
Animal perdut	136	14,91%	176	14,97%	203	17,59%	207	18,22%
Animal/s ferit/s - /mort/s	121	13,27%	144	12,24%	134	11,61%	137	12,06%
<b>Total parcial</b>	<b>761</b>	<b>83,44%</b>	<b>971</b>	<b>82,57%</b>	<b>931</b>	<b>80,68%</b>	<b>856</b>	<b>75,35%</b>
Resta	151	16,56%	205	17,43%	223	19,32%	280	24,65%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana  
Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana