



Presentació del Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

L'ESTABILITAT MARCA ELS RESULTATS DEL BARÒMETRE MUNICIPAL DE L'HOSPITALET

- Els ciutadans tenen avui una imatge de la ciutat i dels seus barris i una valoració de la gestió municipal similar a la que tenien fa un any.
- La inseguretat, l'aparcament i l'incivisme baixen com a preocupacions ciutadanes mentre la situació econòmica repunta. El 56 % dels enquestats se senten personalment afectats per la situació econòmica, especialment per la crisi i l'atur, que se situen, amb el 22,9 % i 12,8 % respectivament, com a les problemàtiques que més creixen entre els problemes de la ciutat i el barri.
- Els ciutadans es mostren satisfets de viure a L'Hospitalet i al seu barri. Vuit de cada deu persones es mostren satisfetes de viure a la ciutat i un percentatge similar opina el mateix en relació amb el seu barri.
- La gestió municipal es valora amb un 6,3, la mateixa puntuació que fa un any. En aquesta línia, la ciutadania valora els serveis municipals amb una nota similar a la de l'anterior enquesta. Obtenen un notable les biblioteques, la recollida d'escombraries i els mercats municipals. Només suspèn l'aparcament.
- Creix el nombre de ciutadans que consideren que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet, i els enquestats li posen una nota de 6,7, la mateixa que fa un any.



L'orgull i l'arrelament de ciutat es mantenen com a senyes d'identitat del municipi: vuit de cada deu persones es mostren satisfetes de viure a L'Hospitalet i al seu barri.

Una àmplia majoria dels hospitalencs (80,4 %) es manifesta molt (28,8 %) o bastant (51,6 %) **satisfeta de viure a L'Hospitalet**, davant un 19 % que n'està poc o gens. La satisfacció és majoritària en tots els segments de la població analitzats i augmenta especialment entre els de més edat.

Tres de cada quatre persones entrevistades afirmen sentir-se molt (25,8 %) o bastant (48,5 %) **identificades amb la ciutat**. Pel que fa a **la identitat del municipi**, un 77,1 % dels enquestats creu que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia, davant d'un 18,9 % que no ho creu.

Aquests paràmetres són molt similars als registrats en el Baròmetre del 2009, on el 80,1 % es mostrava satisfet de viure a L'Hospitalet: tres de cada quatre persones se senten molt o bastant identificades amb la ciutat i el 78,3 % creu que L'Hospitalet té identitat pròpia.

Amb relació al barri de residència dels entrevistats, vuit de cada deu persones se senten **satisfetes de viure al seu barri**; en concret, el 77,9 % dels hospitalencs se sent molt (29,3 %) o bastant (48,6 %) satisfets de viure al seu barri, davant d'un 21,3 % que ho està poc (15,8 %) o gens (5,5 %).

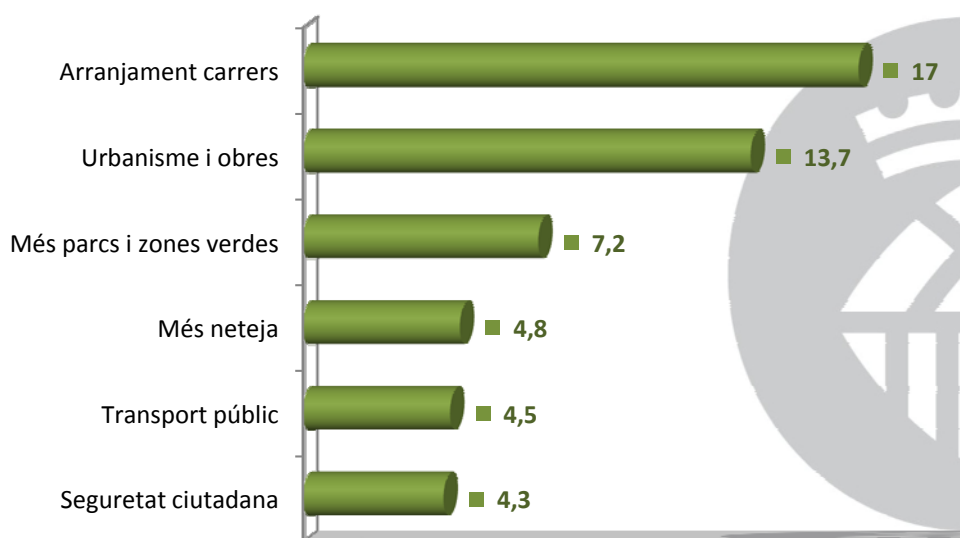


La majoria de la població considera que L'Hospitalet ha millorat en els darrers dos anys a causa, principalment, de les millores urbanístiques.

Més de la meitat dels entrevistats, un 55,8 %, considera que L'Hospitalet ha millorat en els darrers dos anys. El 29,2 % considera que ha empitjorat, el 13,2 % opina que està igual i un 1,8 % no es manifesta.

El grup majoritari que opina que la ciutat ha millorat en els últims dos anys ho atribueix a aspectes relacionats amb l'urbanisme: a les obres de millora dels carrers (17 %) i de la ciutat (13,7 %), i als nous parcs i zones verdes (7,2 %). Altres aspectes citats són la millora de la neteja (4,8 %), el transport públic (4,5 %), la seguretat ciutadana (4,3 %) o les millores en infraestructures (3,8 %).

Per quines raons ha millorat la ciutat?



Els que consideren que L'Hospitalet ha empitjorat en els últims dos anys ho justifiquen referint-se als mateixos aspectes que apareixen com a problemes de la ciutat: la immigració (11,2 %) i la inseguretat ciutadana (9,5 %).



Amb relació a l'**evolució de la ciutat**, cal remarcar l'**optimisme de cara al futur**, ja que el 57,6 % dels enquestats creu que la ciutat millorarà, mentre que el 20,4 % creu que empitjorarà, i un 5,8 %, que quedarà igual. **Són balanços molt semblants als dels baròmetres dels anys 2008 i 2009, tot i la situació actual de crisi econòmica global.**

Pel que fa a la imatge del barri, el 56,8 % dels entrevistats considera que el seu barri ha millorat en els darrers dos anys, davant d'un 26,8 % que considera que ha empitjorat. Un 15,2 % opina que el barri està igual, majoritàriament igual de bé.

Els dos **serveis més demanats** quan es pregunta als entrevistats per quin és el servei o equipament més necessari al seu barri són la seguretat (15,6 %) i les places d'aparcament públic (14,5 %). A continuació, apareixen els equipaments esportius (10,2 %), els equipaments educatius (8 %) —sobretot escoles bressol—, l'increment del servei de neteja (7,2 %) i més i millors parcs i zones verdes (5,6 %).

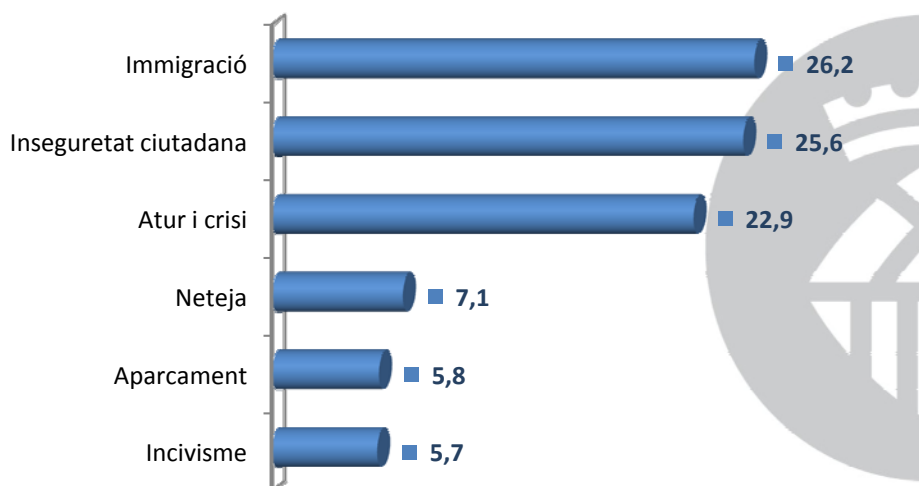
Pel que fa a l'evolució futura del barri, sis de cada deu entrevistats (60,3 %) són optimistes, mentre que una cinquena part (20,3 %) creu que el barri empitjorarà en un futur proper. El 6,6 % considera que el barri continuarà igual, majoritàriament igual de bé.



La preocupació que més creix en l'àmbit de ciutat i de barri és la situació econòmica, especialment pel tema de l'atur.

Respecte als factors que es perceben com a **principals problemes de la ciutat**, la immigració (26,2 %) i la inseguretat ciutadana (25,6 %) surten com a les dues principals preocupacions de la ciutadania, seguit per l'atur i la crisi econòmica (22,9 %), que és el problema que més creix. Ja a força distància trobem la neteja (7,1 %), l'aparcament (5,8 %) i l'incivisme (5,7 %). Respecte a l'any anterior, destaca el descens de les mencions en qüestions com l'aparcament, l'incivisme i, en menor mesura, la inseguretat.

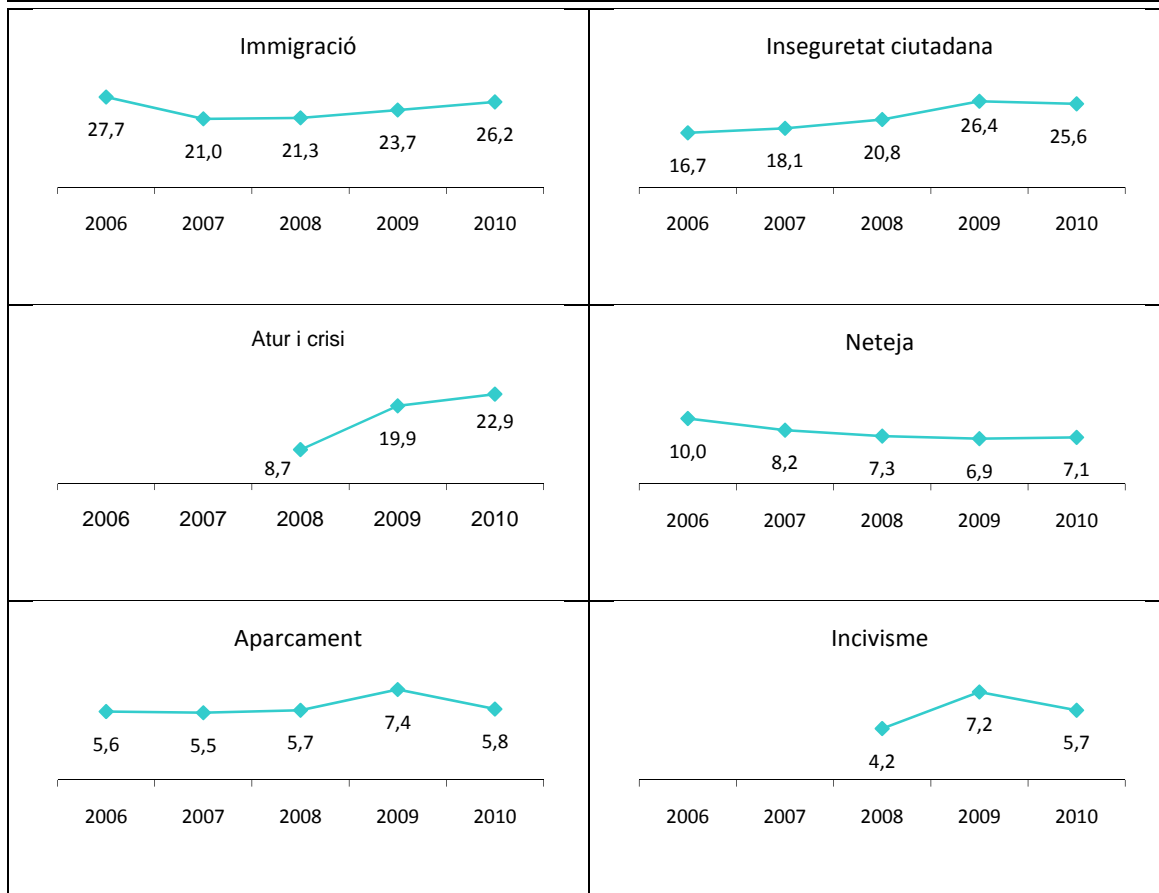
Quin considera que és el principal problema de L'Hospitalet?



Segons la **nacionalitat**, els temes que apareixen en el rànquing de problemes més citats són similars, però amb lleugeres variacions d'ordre. Els espanyols destaquen més la immigració (32,4 %), la inseguretat (24,5 %), l'atur (20 %), molt per davant de la neteja (7 %), l'incivisme (6,6 %) i l'aparcament (5,6 %); mentre que els **nouvinguts** citen sobretot la inseguretat (28,9 %) i l'atur (19,2 %), per davant de la neteja (7,2 %), la immigració (7,2%), l'aparcament (6,3 %) i el gamberrisme (6 %). Una tendència que també s'aprecia quan es parla dels problemes de barri i els de caire personal.



Quin considera que és el principal problema de L'Hospitalet?

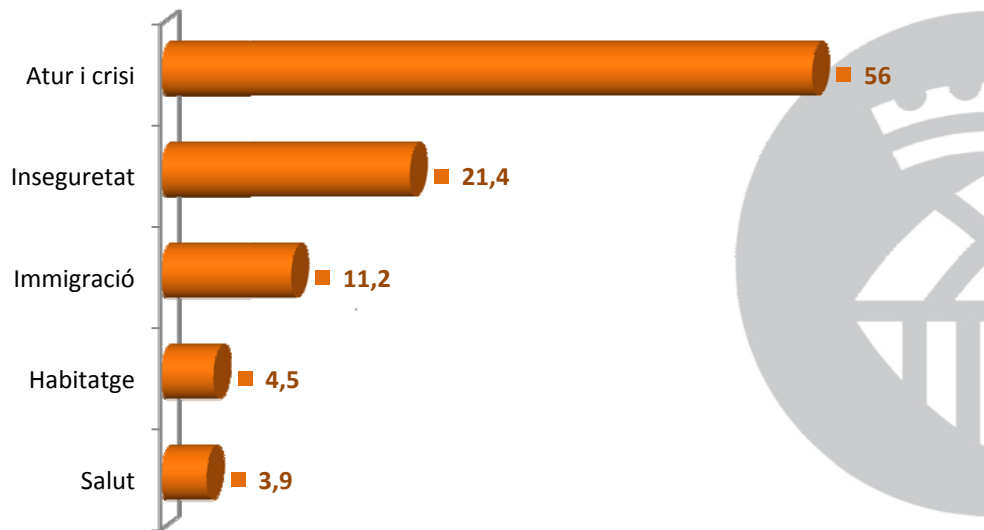


També es demana quins es consideren els principals **problemes dels barris**, que, fonamentalment, coincideixen amb els esmentats quan es fa referència al conjunt de la ciutat —la inseguretat ciutadana (23,7 %) i la immigració (20,9 %)—, seguits a força distància per l'atur i la crisi econòmica (12,8 %), l'aparcament (10,2 %) i la neteja (9,1 %). En comparació amb l'any anterior, l'atur i la crisi econòmica són les preocupacions que més creixen.

Pel que fa a l'àmbit personal, l'atur i la crisi econòmica són amb diferència el problema personal o familiar que més preocupa els entrevistats. Aquest és citat en un 56 % de les respostes, seguit per la inseguretat ciutadana, amb un 21,4 % . A més distància, apareixen la immigració (11,2 %), l'habitatge (4,5 %) i la salut (3,9 %).



Quin és el principal problema que afecta la situació de la seva família? I el segon? I el tercer?



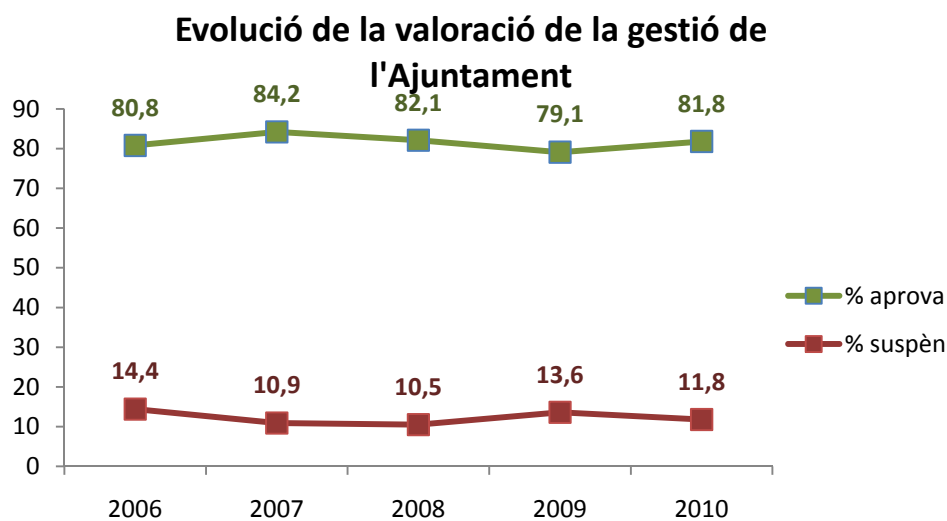
En resum, els entrevistats esmenten temes similars segons si se'ls pregunta pels principals problemes de la ciutat, del barri o familiars, amb lleugeres modificacions en l'ordre i la proporció, sobretot pel que fa als problemes personals.

L'atur i la situació econòmica destaquen en l'àmbit familiar i prenen força en relació amb el barri i, sobretot, amb la ciutat. Els problemes de caràcter més social com la inseguretat ciutadana i la immigració es mantenen com a preocupacions més generals. Els problemes econòmics relacionats amb la crisi i l'atur se situen al capdavant dels problemes familiars.



La ciutadania valora amb un 6,3 de mitjana la gestió municipal, la mateixa nota que fa un any.

La valoració ciutadana de la gestió municipal segueix una tendència estable, de manera que el 38,3 % de la població valora la gestió de l'Ajuntament de L'Hospitalet amb un notable, un 34,6 % l'aprova i un 8,9 % li posa la nota més alta, un excel·lent. L'11,8 % de les persones enquestades en suspèn la gestió. La nota mitjana és de 6,3.



Respecte a l'evolució de l'opinió de l'Ajuntament en els darrers dos anys, gairebé 4 de cada 10 ciutadans considera que ha millorat la gestió (36,6 %), enfront d'un 21,5 % que considera que ha empitjorat. El 31,3 % de la població considera que la seva opinió s'ha mantingut igual, majoritàriament igual de bé.

Els principals motius pels quals ha millorat l'opinió sobre l'Ajuntament són les millores urbanístiques i les obres (9,2 %) i la bona atenció ciutadana (6,8 %), seguits dels que opinen que s'està fent molt per a la ciutat i s'està arreglant (4,7 %).

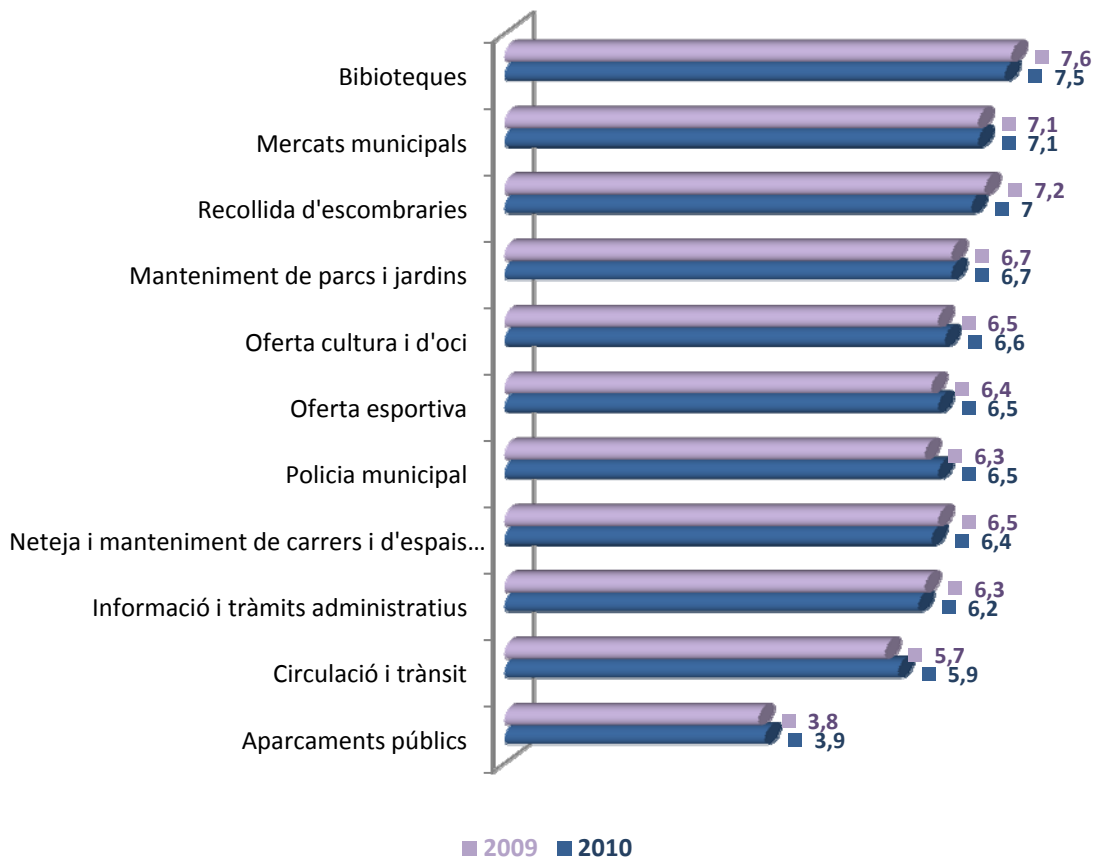
Per contra, els que tenen una opinió negativa al·leguen en percentatges molt reduïts aspectes com la gestió (2,3 %), l'atenció ciutadana (2,3%) i que l'Ajuntament no fa res (1,8 %), entre d'altres.



Els serveis municipals mantenen la seva bona valoració. Les biblioteques continuen com el servei millor valorat, seguit pels mercats municipals i la recollida d'escombraries.

Els tres serveis més ben valorats, amb un notable, continuen sent les biblioteques (amb una mitjana de 7,5), els mercats municipals (7,1) i la recollida d'escombraries (7). Per sota del 7, el manteniment de parcs i jardins és valorat amb una nota mitjana de 6,7, lleugerament per davant de l'oferta cultural i d'oci (6,6), l'oferta esportiva (6,5) i la guàrdia urbana (6,5). L'únic servei que està per sota del 5 és el dels aparcaments públics, amb una nota mitja de 3,9.

En una escala de 0 a 10, com valora els serveis que ofereix l'Ajuntament?



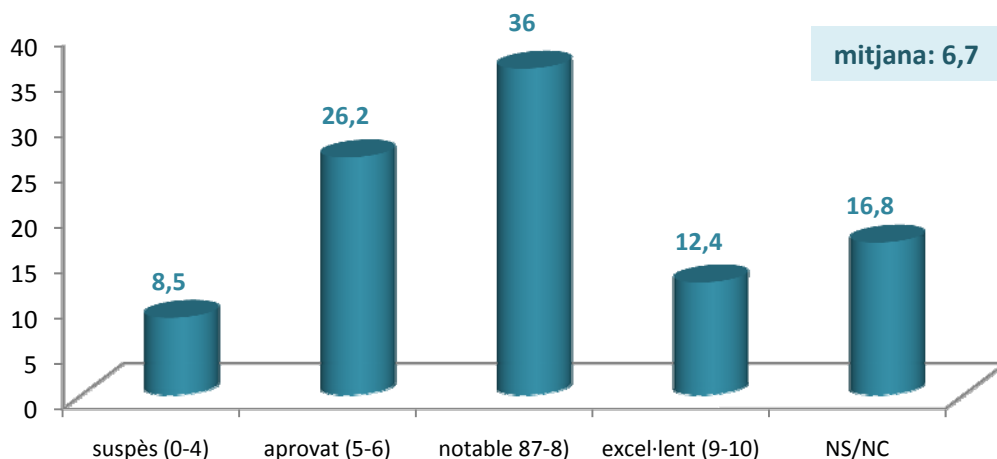


La majoria creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa i és valorada amb una mitjana de 6,7, la mateixa nota que fa un any.

Pel que fa al coneixement espontani de l'alcaldessa entre els espanyols és del 41,5 %, mentre que fa un any aquest percentatge es situava en el 32,2%. Entre els nouvinguts, és del 12,3 % (el 6,8 % el 2009). Això situa el nivell de notorietat en el 34,4 %, davant el 26,1 % del 2009.

Els entrevistats valoren l'actual alcaldessa amb una nota mitjana de 6,7, la mateixa que fa un any. Concretament, el 36 % li assigna un notable, el 26,2 % l'aprova, el 12,4 % li posa excel·lent i un 8,5 % la suspèn. L'any 2009 el nombre d'enquestats que suspenia a l'alcaldessa també era del 8,5%.

En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?



El 61,2 % dels hospitalencs considera que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per L'Hospitalet. L'any 2009 aquest percentatge era del 54,8 %.

Nota tècnica

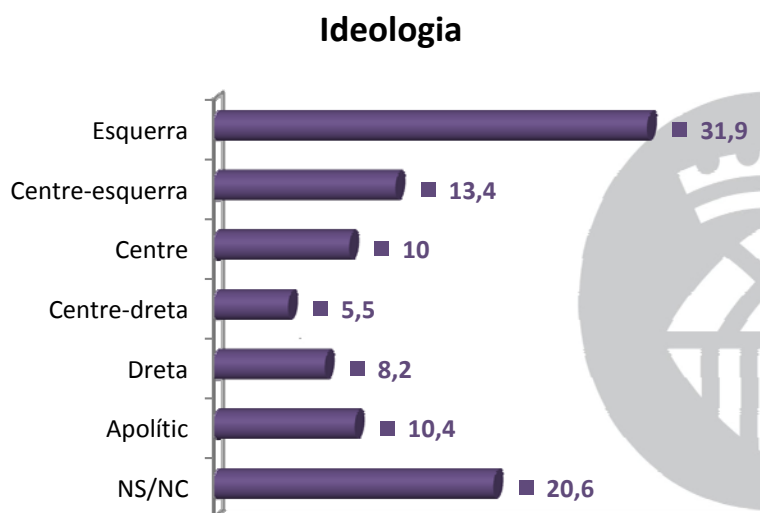
L'indicador que fa servir l'Ajuntament de L'Hospitalet per mesurar la notorietat és l'indicador de la **notorietat espontània**, és a dir, aquell que pregunta directament als ciutadans si sap dir el nom de l'alcalde o d'algun regidor del consistori sense facilitar cap nom als entrevistats.

Aquest indicador és diferent i no és comparable amb l'indicador que fan servir altres institucions com ara el Centre d'Investigacions Sociològiques (CIS), el Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) o l'Ajuntament de Barcelona, els quals **utilitzen l'indicador de notorietat induïda o suggerida per preguntar sobre el grau de coneixement**. En concret, la **notorietat induïda** consisteix a donar un nom als entrevistats i preguntar si els coneixen o els sona el nom.

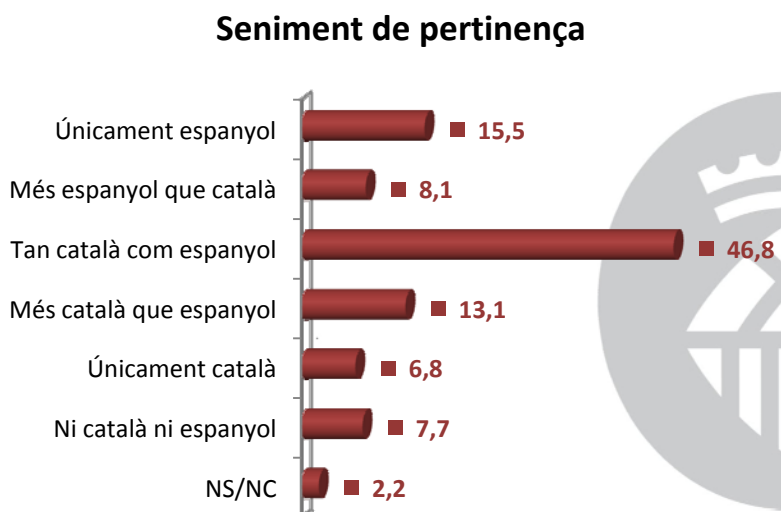


En la línia d'anteriors baròmetres, la majoria de ciutadans i ciutadanes de L'Hospitalet es declara d'esquerres i se sent tan català com espanyol.

Pel que fa a la **ideologia**, gairebé la meitat dels enquestats es considera d'esquerra (31,9 %) o centre esquerra (13,4 %). En canvi, un 10 % és de centre, un 8,2 % de dreta i un 5,5 % de centre dreta. Un 10,4 % es declara apolític.



En el cas del **sentiment de pertinença** nacional, el 46,8 % se sent tan espanyol com català. En canvi, pràcticament una quarta part es declara més espanyol que català (8,1 %) o únicament espanyol (15,5 %). D'altra banda, un de cada cinc es considera més català que espanyol (13,1 %) o exclusivament català (6,8 %).

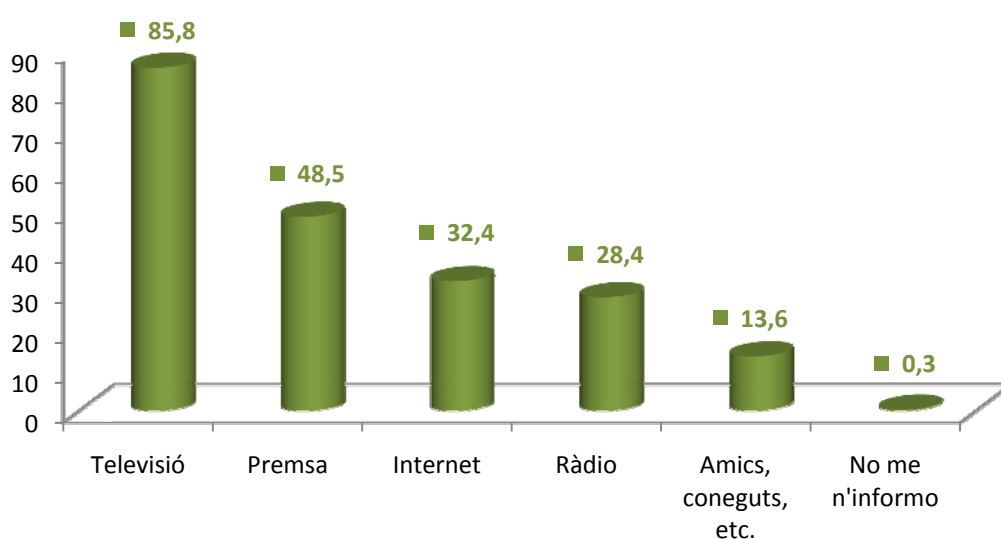




La 1 i TV3 són els mitjans preferits per informar-se. Mentre que el *Diari de L'Hospitalet* és l'escollit per estar informat del que passa a la ciutat.

El 85,8 % dels entrevistats diu que s'informa dels temes d'actualitat general a través de la televisió. A molta distància se situen els que esmenten la premsa (48,5 %), internet (32,4 %) o la ràdio (28,4 %). Un 13,6 % diu que s'informa a través d'amics, coneguts i familiars.

A través de quins mitjans s'informa de l'actualitat?



Pel que fa a la **televisió**, la 1 (29 %) i TV3 (24 %) són els canals preferits pels hospitalencs a l'hora d'informar-se. Lleugerament per darrere, el 15,7 % de les persones entrevistades s'informa a Antena 3 TV, i el 13 %, a Telecinco. Molt enrere queden Cuatro (3,1 %) i la Sexta (2,3 %).

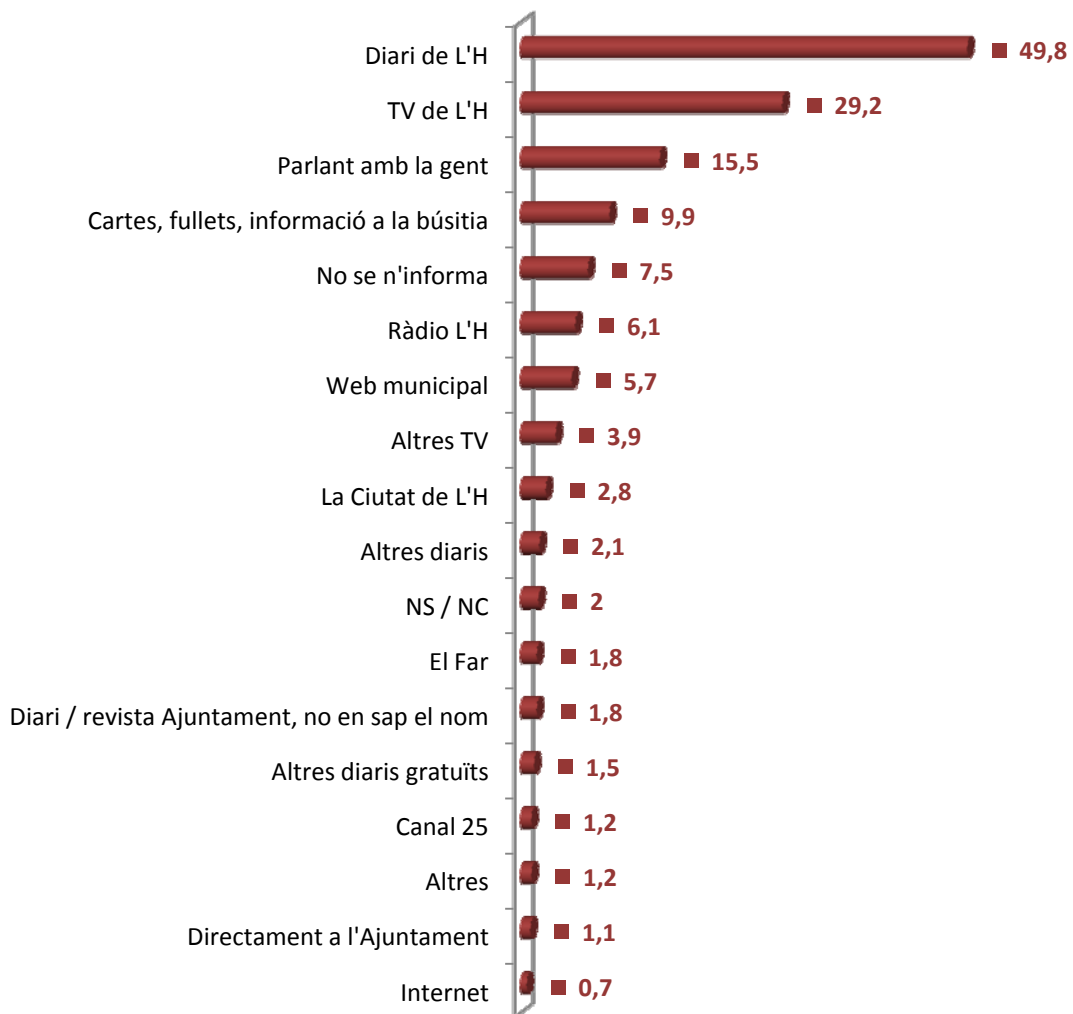
La Cadena Ser (20,6 %) és l'**emissora** preferida entre els que diuen informar-se a través de la ràdio, seguida per Catalunya Ràdio (10 %), Onda Cero (8,9 %) i RAC 1 (8,9 %).

Pel que fa a la **premsa**, els diaris preferits pels hospitalencs són *El Periódico* (28,1 %), *La Vanguardia* (23,8 %) i el diari gratuït *20 minutos* (18,1 %). *El País* obté un 7,5 %, i els gratuïts *Qué* i *ADN*, un 6,7 % i un 2,2 %, respectivament.



En relació amb el mitjà de comunicació pel qual els hospitalencs s'assabenten del que passa a la ciutat, prop de la meitat, el 49,8 %, esmenten el *Diari de L'Hospitalet*, distribuït gratuïtament per l'Ajuntament a totes les bústies de la ciutat. El 29,2 % dels entrevistats miren la televisió local.

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta normalment del que passa a la ciutat?





Fitxa tècnica de l'enquesta

GESOP

ENQUESTA

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Tècnica d'investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador (*)

Àmbit geogràfic: L'Hospitalet

Univers: Població de 18 anys i més empadronada a L'Hospitalet i que fa com a mínim un any que resideix al municipi

Nombre d'entrevistes: 1.300 entrevistes

Error de la mostra: $\pm 2,7\%$ per un nivell de confiança del 95 % i $p=q=0,5$

Tipus de mostreig: Estratificat per barris. Selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona que s'ha entrevistat per quotes creuades de sexe i edat d'acord amb la distribució real de la població a cada barri. S'ha inclòs també una quota per garantir la presència de població immigrada estrangera.

El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 9 i 15 de desembre de 2010.

() S'han fet 109 entrevistes presencials, totes a immigrants estrangers.*