



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS**

Sessió ordinària en segona convocatòria

Número de la sessió: 2/2019

Data: setze d'abril de dos mil dinou

Hora inici: 12.30 hores fins 12.40 hores

Lloc: Sala de reunions de l'Edifici de Ca N'Arus

**ASSISTENTS:**

<b>President:</b>	Sr. Francesc Josep Belver i Vallès (PSC-CP)
<b>Vocals Regidors:</b>	Sr. Manuel Brinquis Pérez (PSC-CP) Sra. Ana González Montes (ICV-EUiA-PIRATES-E) Sr. Antoni García i Acero (ERC-AM) Sr. Jordi Monrós i Ibáñez (CiU) Sra. Cristina Santón Ramiro (Regidora no adscrita)
<b>Secretaria:</b>	Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple
<b>Altres assistents:</b>	Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet.
<b>Excusen la seva assistència:</b>	Sra. Sonia Esplugas González (PP) Vicepresidenta Sr. Miguel Manuel García Valle (CIUTADANS) Sr. Sr. Christian Giménez Márquez (CUP-PA) Sr. Rafael Jiménez Ariza (Regidor no adscrit) Sr. Francisco Javier Martín Herмосín (Regidor no adscrit) Sr. Pedro Alonso Navarro (Regidor no adscrit) Sr. Jose Manuel Banderas Vozmediano (Membre Consell Ciutat) Sra. Fernanda Sánchez Alcántara (Membre Consell Ciutat)

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició acordada pel ple municipal en sessió de data 27 de febrer de 2018, concretada nominalment pels Decrets de l'alcaldia 443/2018, de 23 de gener, 1570/2018, de 9 de març i 8889/2018, de 4 de desembre, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. –RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió per la presidència en segona convocatòria de conformitat amb el que preveu l'article 21.6 del RODCLH, davant la manca de la presència de la majoria absoluta dels membres de la comissió requerits per a la celebració de la sessió en primera convocatòria, i constatada l'existència del quòrum prevista per a la segona convocatòria s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:

### **1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 28 DE FEBRER DE 2019.**

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 28 de febrer de 2019.

### **2. ACORD SOBRE ELS SUGGERIMENTS RELATIUS A LA CONCESSIÓ D'AJUTS A PERSONES AMB ESCASSA CAPACITAT ECONÒMICA PER AL PAGAMENT DE L'IBI. (Exp.03/2019 i Exp. 08/2019).**

*La **Presidència** cedeix la paraula a la Síndica per tal que expliqui la tramitació del suggeriment.*

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que en realitat es tracta de dos suggeriments que s'han acumulat, perquè els dos es referien a la mateixa qüestió. Sembla ser que, els ajuts que l'ajuntament dona, a les persones amb pocs recursos per el pagament de l'IBI, s'estan tramitant com una subvenció. Les subvencions tributen a la declaració de l'IRPF i per tant les persones destinatàries de la subvenció han de declarar-les quan realitzen la declaració anual de l'impost sobre la renda. Així, tot i que, a la publicitat que realitza l'ajuntament, s'informa sobre aquest tema, s'està donant la situació de que persones que no arribaven al límit per realitzar la declaració de la renda amb aquest ajut han de fer-la (bé perquè superen el límit o bé perquè amb la percepció d'aquest ajut passen a tenir dos pagadors, al qual s'afegeix la possibilitat que el resultat els hi resulti a pagar. En altres casos persones que no han fet la declaració i els hi estan arribant multes de l'agència tributària que poden ascendir fins a 200 euros. Continua la Síndica, explicant que l'ajuntament, en compliment de la legislació vigent, està tramitant adequadament tots els ajuts i informant a la ciutadania de que aquest tributa, però l'admissió a tràmit del suggeriment va dirigida a estudiar la possibilitat d'alguna altre via de concessió de l'ajut i/o informar amb més detall a la ciutadania per a que decideixin si els hi convé sol.licitar l'ajut o no.

Finalitza la Síndica, dient que sembla ser que aquest any s'ha modificat la llei i, si el primer pagador no arriba a 12.000 euros d'ingressos propis, i la suma dels altres pagadors no superen els 1.500 euros, l'interessat no està obligat a realitzar la declaració de renda..

El **Sr. Jordi Monrós Ibáñez**, portaveu del grup polític municipal de Convergència i Unió, manifesta que creu que ha de canviar el reglament de la renda, ja que en els països normals quan es fa declaració de la renda i es presenta, abans fan com una prevalidació i et diuen si creuen que et pots haver deixar alguna cosa o que no has



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

fet alguna cosa bé i et donen una oportunitat per revisar-la. Hi ha països, com per exemple Anglaterra, que ho fan d'aquesta manera i et diuen si creuen que s'ha fet alguna cosa malament i et donen com un període de revisió, fins que tu la revises i decideixes confirmar-la, ells ja t'han avisat i t'han dit que potser alguna cosa no està fent bé i al final tu t'ho revises, potser et falta això, potser has posat una cosa a una casella que no toca, i finalment tu valides i llavors, evidentment, ja ets responsable.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, entén que abans de la multa t'avisen, però que aquí abans d'avisar-te ja et multen.

El **Sr. Jordi Monrós Ibáñez**, portaveu del grup polític municipal de Convergència i Unió, explica que aquí el problema és que tothom la fa i el més divertit és que hisenda, els funcionaris d'hisenda li fan la declaració de la renda a persones, però en realitat el que te l'està fent, no te l'està fent, t'està ajudant a fer-la, al final qui fa la renda ets tu, que li dius a qui t'està fent la renda, sigui un gestor, sigui un economista o sigui un funcionari, que tu valides aquelles dades, o sigui, el responsable ets tu. Llavors, clar, pensa que el problema és el sistema.

El President de la Comissió, **Sr. Francesc J. Belver Valles**, explica que aquí el problema afegit és, que és el que explicava la Síndica i això és el que ens hem trobat des de l'Ajuntament, que hi ha molta gent que pels seus ingressos ordinaris, siguin per via pensió o per altra via, no l'han de fer, però en el moment que tenen un segon perceptor, es troben obligat pel fet de tenir dos perceptors.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, explica que això ha canviat ara i quan la suma dels segons perceptors no supera els 1.500 euros en tot l'any, llavors segueix sense obligació de declarar, si bé la modificació no tindrà efectes fins a la declaració de l'IRPF del 2018.

El President de la Comissió, **Sr. Francesc J. Belver Valles**, manifesta que això des del punt de vista de l'IBI, ja està bé, però no per la gent que rep ajudes socials especialment.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que si tens dos nens et donen una beca de 400 o 500 euros per anar de casal d'estiu, ja són 900 i tens també una beca menjador d'aquests nens durant tot l'any, doncs ja superant els 1.500 euros.

El **Sr. Jordi Monrós Ibáñez**, portaveu del grup polític municipal de Convergència i Unió, manifesta que això li passa a molta gent, també la gent que acomiaden o se li acaba el contracte i cobra l'atur, potser no arriba al límit, però com hi ha dos perceptors té l'obligació.

El President de la Comissió, **Sr. Francesc J. Belver Valles**, explica que si es cobra una pensió no contributiva de 400 i escaig euros, 500 euros, 600 euros, és igual, amb 600 euros per 12 mesos, amb 7.200 euros no es té l'obligació de declarar, però si a més a més es rep una beca menjador, una beca menjador es calcula a

6,40 euros per dia, que es fa per 20 dies al mes, són aproximadament uns 150 euros, 150 euros per 9 mesos, aquesta quantitat s'ha de sumar a l'altra, i bé sumant-lo tot no s'arriba al mínim dels 12.000, però és igual el fet diferencial són els dos perceptors.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que el que es proposa és, per una banda, sol·licitar a l'Òrgan de Gestió Tributària que faci un informe estudiant aquest tema i valorant si procedeix o no poder fer un canvi, dintre de l'Ajuntament, per poder-ho fer d'una altra forma, que és l'estudi que es demana. I, per una altra banda, es proposa que quan es faci la sol·licitud de la subvenció, es pugui explicar més clarament el que això significa, que s'ha de tributar i el que comporta, demanem estudiar com es pot fer això, perquè la gent ho entengui, això s'ha d'estudiar, perquè ja surt en el llibret explicatiu i clarament posa que la subvenció està obligada a tributar en l'IRPF, però la gent gran no ho entén, no són conscients que ells hauran de fer la declaració, se'ls ha de dir que si supera el límit de 1.500 euros, encara que no faci la declaració, l'ha de fer, perquè està obligat a tributar. És a dir, s'ha de mirar com expliquem això millor a l'hora de fer la sol·licitud. Anteriorment no tributaven les subvencions, el canvi creu que va ser l'any 2016.

El Sr. **Manuel Brinquis Pérez**, regidor del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, aclareix que va ser a l'any 2013.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, diu que ara és quan estan arribant les multes a la gent, aquest any estan arribant les multes.

El Sr. **Jordi Monrós Ibáñez**, portaveu del grup polític municipal de Convergència i Unió, manifesta que ho fan amb mala llet, perquè revisen tres o quatre anys i multen, a més a més dels interessos de demora.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, manifesta que pensava que era de l'any 2015 més o menys, perquè justament aquest any està venint gent dient-ho. Ella a tothom que li pregunta li diu que sobretot ho miri abans de sol·licitar-la, que si t'han de donar 100 euros, que s'ho mirin abans, perquè la gent ho demana com una ajuda i al final és un perjudici. Ella pensa que s'ha d'ajudar d'alguna forma, perquè això no passi.

Sotmesa a votació la proposta, **per unanimitat** dels membres de la Comissió presents a la sessió,

***La Comissió aprova el següent acord :***

El 18 de gener de 2019, va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb número 7663, escrit dirigit a la Sindicatura, presentat pel Sr. A. , en el qual sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges, per tal que l'ajuda de la rebaixa de l'IBI es declari exempta de càrregues fiscals.

En el seu escrit, el Sr. A. exposa que el concepte aplicat des del departament, a



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

l'hora de fer la declaració de l'IRPF davant l'Agència Tributària provoca conseqüències molt negatives en la liquidació d'aquest impost per al contribuent. L'objectiu d'ajudar a les persones amb una rebaixa de l'IBI per contra, suposa un perjudici econòmic quatre vegades superior a l'ajuda. Així mateix, el Sr. A. exposa que aquest concepte s'ha de modificar i que aquestes ajudes s'haurien de declarar exemptes de càrregues fiscals. També manifesta que aquest Ajuntament és l'únic amb aquest problema, ja que tant el de Barcelona com d'altres de la nostra àrea estan sense càrregues addicionals.

En exercici de les facultats que li atorga a la Sindica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 30 de gener de 2019, va dictar la RESOLUCIÓ 06/2019, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

El 31 de gener de 2019, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe a l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals, sobre la tramitació d'aquestes ajudes i una valoració sobre la possibilitat legal de tramitar-les com una bonificació i si això fos possible si tindria la mateixa consideració fiscal.

El 14 de febrer de 2019 va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb el número 17824, un altre escrit, del Sr. J., en el qual se sol·licita la intervenció de la Sindica de Greuges per proposar diferents suggeriments també en relació a les ajudes per al pagament de l'IBI de les persones amb escassos recursos econòmics

En exercici de les facultats que li atorga a la Sindica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), el 28 de febrer de 2019, va dictar la RESOLUCIÓ 17/2019, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, disposant l'acumulació de l'expedient número 8/2019 (suggeriment del Sr. J.) amb l'expedient número 3/2019 (suggeriment del Sr. A.), per entendre que ambdós expedients tracten sobre el mateix assumpte i l'Òrgan competent per resoldre tots dos procediments és el mateix: la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, d'acord amb el que preveu l'article 57 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu.

L'1 d'abril de 2019, el Tinent d'Alcaldia de l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals tramet informe signat pel director de l'Òrgan de Gestió Tributària, el contingut literal del qual és:

*“ En relació amb les resolucions núm. 6/2019, de suggeriment, de 30 de gener de 2019 i 17/2019, de suggeriment, de 28 de febrer de 2019 emeses per la síndica de greuges de l'Hospitalet, emeto el següent INFORME*

### **Respecte de la resolució 6/2019, de suggeriment, de 30 de gener de 2019**

*En relació amb la tramitació dels expedients de l'ajut de l'IBI per escassa capacitat econòmica us informo que, des de l'Òrgan de Gestió Tributària es coordina la tramitació dels expedients administratius amb totes les regidories de districte i es redacta i gestiona la resolució que signa el tinent d'alcalde, d'acord amb les Bases i convocatòria per a la concessió d'ajuts per a persones amb escassa capacitat econòmica<sup>1</sup>*

*Aquestes bases preveuen en l'apartat 3. REQUISITS, 3. Estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. S'acreditarà abans de la concessió mitjançant declaració responsable expressa o mitjançant certificat acreditatiu, així mateix, haurà d'acreditar estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Ajuntament de l'Hospitalet.*

*En aquest sentit, l'acreditació que les persones beneficiàries de l'ajut estiguin al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'AEAT, s'obté a través del document telemàtic AEAT - Situació de deute. En el cas que, aquestes persones, figurin com Titular no está al corriente de obligaciones tributarias, se les remet a les oficines de l'AEAT per tal que regularitzin la seva situació tributària.*

### **Respecte de la resolució 17/2019, de suggeriment, de 28 de febrer de 2019**

*En relació amb la primera proposta efectuada per la persona interessada cal dir que, tal com s'esmenta en apartats anteriors, les bases reguladores preveuen l'obligatorietat d'estar al corrent de les diferents situacions tributàries i, per altre banda, el fullatò anual editat per l'Ajuntament Com acollir-se als ajuts per pagar l'IBI, en l'apartat Condicions per sol·licitar els ajuts punt 6. Esmenta literalment: **L'import de l'ajut està subjecte a tributació de l'IRPF, amb l'obligació tributària de presentar declaració davant l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.** També, s'ha publicat la mateixa informació a la pàgina web municipal i en el tràmit corresponent a la sol·licitud de l'ajut de l'IBI de la Seu Electrònica municipal.*

*Per tant, tal com s'ha exposat i en relació amb la segona proposta, aquest Òrgan de Gestió no és competent per qualificar el tipus de tramesa de la informació a l'AEAT i seria convenient derivar aquests suggeriments al departament competent per tal que els valorin."*

<sup>1</sup> Declarada elevada a definitiva l'aprovació, per resolució de la tinenta d'alcaldia d'Hisenda i Recursos Generals, número 281/2015 de 20 de gener de 2015, de la modificació de les bases i convocatòria per a la concessió d'ajuts a persones amb escassa capacitat econòmica, el text del qual va ser aprovat inicialment per acord de la Comissió de competències delegades del Ple en sessió de data 25 de novembre de 2014.  
\*Publicat al Butlletí Oficial de la Província en data 27 de gener de 2015.

Considerant que el perjudici econòmic que manifesten els interessats esdevé de la liquidació de l'Impost sobre la Renta de les Persones Físiques (IRPF) que és un impost estatal i autonòmic, del qual es deriven unes obligacions, tant per a les



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

persones físiques com per al propi ajuntament. Entre les obligacions que afecten a l'ajuntament es troba la de la presentació de la declaració de totes aquelles persones i entitats que hagin rebut subvencions, auxilis o ajudes, amb independència de la seva quantia, tal i com determina l'art. 3 del Reial Decret 828/2013, de 25 d'octubre.

No obstant això, la regulació estatal de l'IRPF actual, com a conseqüència de les demandes del tercer sector en relació a l'afectació de la tributació per ajudes o subvencions públiques, ha estat modificada pel Reial Decret 1461/2018, de 21 de desembre, el que comporta que s'hagin determinat un nous límits a l'obligació de declarar. Així quan l'obligació de presentar la declaració, tot i no arribar a les rendes mínimes, fos només conseqüència d'existir més d'un pagador, aquesta obligació desapareix quan la suma de les rendes del segon i restants pagadors no superi 1.500 €/any.

**R E S O L :**

- 1. DEMANAR** de l'Òrgan de Gestió Tributària que en el termini màxim d'1 mes a comptar de la present resolució emeti informe que analitzi l'actual regulació de les bonificacions de l'IBI amb conclusió sobre si procedeix el seu atorgament en concepte diferent al de subvenció.
- 2. PROPOSAR** que en la documentació relativa a la sol·licitud de l'actual subvenció, mentre no es modifiqui, s'incorpori un apartat d'informació detallada sobre l'obligació dels possibles beneficiaris de declarar les quantitats rebudes quan es compleixin les condicions contemplades a l'art 96 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels impostos sobre Societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni i el Reglament de l'IRPF aprovat pel Reial Decret 439/2017, de 30 de març.
- 3. INFORMAR** a l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals que en virtut de l'article 41 del RODCLH, en el termini màxim de 15 dies, haurà de comunicar a aquesta Comissió les mesures adoptades per al compliment d'aquest acord o bé els motius que impedeixen prendre en consideració les actuacions proposades.
- 4. COMUNICAR** a les persones interessades aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs
- 5. TRASLLADAR** aquest acord a l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals.

### **3. SINDICA DE GREUGES:**

#### **a. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 20 DE FEBRER DE 2019 I EL 8 D'ABRIL DE 2019.**

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dóna compte de les **Resolucions dictades des del 20 de febrer de 2019 fins el 8 d'abril de 2019:**

**Núm:** 15/2019  
**Data:** 26 de febrer de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 4/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final que incorpora proposta o recomanació  
**Interessat:** Sra. E.G.A.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre un tema de sorolls produïts pels negocis de restauració al carrer Amadeu Torner. Resolució final on se sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme, que en compliment de l'Ordenança municipal sobre sorolls i vibracions, es prenguin les mesures oportunes que garanteixin el descans dels veïns i de les veïnes del carrer Amadeu Torner i se'ls hi recorda que s'ha de donar resposta a les queixes formulades en un període màxim de 3 mesos, d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques

**Núm:** 16/2019  
**Data:** 26 de febrer de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 2/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sra. M.S.G.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància a l'Àrea competent sobre un tema de convivència i mediació en la que es sol·licita canvi de professional. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per la Unitat de Convivència i Civisme i el Servei de Mediació Comunitària, on s'informa de la decisió de la Sra. Sánchez de canviar de domicili i per tant finalitza la intervenció d'aquest departament.

**Núm:** 17/2019  
**Data:** 28 de febrer de 2019  
**Qualificació:** Suggestiment  
**Expedient:** 8/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat:** Sr. M.J.J.





**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

<b>Assumpte:</b>	Proposa diferents suggeriments en relació a les ajudes per a persones amb escassos recursos econòmics per al pagament de l'IBI.
<b>Núm:</b>	18/2019
<b>Data:</b>	5 de març de 2019
<b>Qualificació:</b>	No qualificada
<b>Expedient:</b>	9/2019
<b>Tipus de Resolució:</b>	Inadmissió per no presentació de la queixa en 1 <sup>a</sup> instància
<b>Interessat:</b>	Sra. A.M.C.
<b>Assumpte:</b>	Reclamació en relació a una queixa a la guàrdia urbana per mala atenció ciutadana.
<b>Núm:</b>	19/2019
<b>Data:</b>	6 de març de 2019
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	29/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Resolució final
<b>Interessat:</b>	Sr. J.L.C.Z
<b>Assumpte:</b>	Queixa en relació amb el Servei d'Atenció Domiciliària de L'Hospitalet. Resolució final sol·licitant a l'Àrea de Benestar i Drets Socials que realitzi una avaluació exhaustiva del nivell d'acompliment dels Plecs de clàusules tècniques que regeix l'adjudicació del contracte pel servei d'atenció a domicili de l'Ajuntament de L'Hospitalet, adjudicat a l'empresa Suara Serveis SCCL, incorporant mostrejors del personal en els diferents serveis que es realitzen i lliurant un informe a aquesta Sindicatura, en el termini de tres mesos, que ha de contemplar el nivell d'acompliment i les mesures preses per l'ajuntament, en cas de ser necessàries.
<b>Núm:</b>	20/2019
<b>Data:</b>	14 de març de 2019
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	10/2019
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici d'expedient
<b>Interessat:</b>	Comunitat Propietaris Canigó 2-30
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a diverses queixes presentades en primera instància davant l'Àrea competent, relatives als retards, les desatencions i les deficiències que presenta de la zona d'esbarjo per a gossos al parc de la Cabana.

**Núm:** 21/2019  
**Data:** 21 de març de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 11/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió per no presentació de la queixa en 1ª instància  
**Interessat:** Sr. J.V.B  
**Assumpte:** Reclamació en relació a un permís per la utilització de la via pública per realitzar una calçotada popular.

**Núm:** 22/2019  
**Data:** 21 de març de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 12/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió per no presentació de la queixa en 1ª instància  
**Interessat:** Sr. J.G.M.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a un permís per utilització de la via pública per realitzar una calçotada popular.

**Núm:** 23/2019  
**Data:** 28 de març de 2019  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 49/2018  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Sobre el funcionament de la prova pilot amb les bicicletes Mobike a la nostra ciutat i de les dificultats d'accessibilitat que provoquen el seu mal ús. Resolució final sol·licitant a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que faci una regulació específica i contemplant: Delimitar la capacitat real de la ciutat per assumir bicicletes d'ús compartit, tenint en compte la necessitat de compatibilitzar en les vies i els espais públics la convivència i l'estàndard legal d'accessibilitat; Establir els requisits i els criteris objectius que permetin a les empreses interessades en la prestació d'aquest servei, accedir en condicions d'igualtat a les corresponents autoritzacions; Establir les condicions de prestació d'aquest servei tenint en compte que cal: regular específicament l'aparcament de les bicicletes compartides sense ancoratge a la ciutat, contemplant que, aquest, sempre, hagi d'estar a la calçada i mai a vorera, determinar que pel cas que les bicicletes estiguin aparcades a vorera, aquestes han de ser retirades per l'empresa gestora o bé, subsidiàriament per l'Ajuntament, en el termini que marqui la regulació, aplicant el procediment sancionador corresponent i qualsevol altre aspecte que vagi en la línia de millorar l'accessibilitat universal de la nostra ciutat i el bon ús de les bicicletes.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

<b>Núm:</b>	24/2019
<b>Data:</b>	27 de desembre de 2018
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	50/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Resolució final
<b>Interessat:</b>	Sra. A.M.C.
<b>Assumpte:</b>	Queixa en relació als sorolls constants que ocasionen els venedors de butà. Resolució final sol·licitant a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que, de manera immediata, prengui les mesures necessàries per protegir a la ciutadania contra la contaminació acústica provocada pel repartiment de les bombones de butà a la nostra ciutat, aplicant la Legislació i les Ordenances Municipals vigents, així com les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges de Catalunya i el Defensor del Pueblo. Així mateix, sol·licitar a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme i a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat que procedeixin a la modificació de l'Ordenança Municipal de Sorolls i Vibracions i de l'Ordenança Municipal de Convivència i Civisme per incloure, específicament: La prohibició de colpejar les bombones de butà per avisar de la presència del repartiment d'aquestes al carrer; La prohibició de deixar les bombones de butà sense custòdia al carrer; Qualsevol altre aspecte necessari per regular aquesta situació i acabar amb els problemes de civisme i soroll que està ocasionant el repartiment de bombones de butà a la nostra ciutat.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica tres de les resolucions que considera de més importància. La número 19/2019, sobre un tema del Servei d'Atenció Domiciliària, i comunica que és la resolució final, i afecta al contracte d'aquest servei adjudicat a l'empresa SUARA, en relació al qual han arribat diverses queixes serioses. El servei és sobretot per a persones que tenen algun tipus de dependència i que estan en el seu domicili. A la resolució final el que s'ha sol·licitat a l'Ajuntament és que faci un informe sobre el compliment d'aquesta empresa en relació als plecs de clàusules que es van aprovar i que regeixen el contracte, així com també que es faci un mostreig, que està contemplat el plec de clàusules tècniques que va fer l'Ajuntament, un mostreig del personal que està fent aquest servei. L'Ajuntament ho ha acceptat i l'està fent, sap que s'està elaborant l'informe i creu que és un tema delicat, pensa que, tothom estarà d'acord, és un tema que no està funcionant com ens agradaria a tots.

Continua la Síndica explicant que també ha hagut la resolució final sobre les bicicletes Mobike, que com era iniciativa d'ofici la ha fet arribar a tots els grups

perquè la tinguin, i el que diu la resolució va en la línia que s'hauria de regular aquest tema, acotar i definir quantes bicicletes d'ús compartit han d'haver a la ciutat, perquè en aquest moment només hi ha una llicència perquè puguin estar les bicicletes, però poden venir més empreses i es podria donar també la llicència. Llavors, com a ciutat hem d'acotar quantes bicicletes pot assumir aquesta ciutat, quins requisits han de complir les empreses que fan aquest servei i després que, en cap cas, les bicicletes es puguin aparcar a vorera, perquè estan generant un problema d'accessibilitat, s'haurien d'aparcar a calçada i s'haurien de retirar per l'empresa quan estiguin malament aparcades, o subsidiàriament per l'Ajuntament. En aquest moment està esperant que doni resposta l'Àrea, a la qual ja li va fer arribar fa uns dies.

I també està, finalitza la Síndica, la resolució final de les bombones de butà, que és una mica estrany aquest procés, perquè ve, si no recorda malament, des de l'any 2012, o sigui ve de lluny. De fet, és un tema que també està tractat pel Defensor del Poble i pel Síndic de Greuges de Catalunya. La guàrdia urbana fa una proposta per poder solucionar aquest problema que consisteix en que sobretot l'empresa Cepsa ja no fa el repartiment en camions, com es feia de tota la vida, venia el camió i es posava una hora a repartir, sinó que ve el camió per una zona, potser arriba a tota la meitat de l'Hospitalet, i hi ha unes persones que amb uns carretons agafen quatre o cinc bombones i estan tot el dia, des de les 7 del matí fins les 7 de la tarda, de dilluns a dissabte, pels carrers donant cops a les bombones. Aquestes persones, en moltes ocasions, com han d'anar al lavabo, deixen les bombones sense custòdia i clar, això pot ocasionar algun problema. Llavors, la Guardia Urbana, fa temps, fa una proposta que es puguin modificar les ordenances per ells tenir més maniobra a l'hora de poder sancionar o actuar. Ess comença el procés de modificació de les ordenances del civisme i la convivència i de sorolls i vibracions, és fa tot el procés, fins i tot es fa un grup de treball, hi ha una persona implicada en aquest tema que hi participa, es treuen a exposició pública perquè la gent pugui dir la seva i aquí és on el procés es paralitza. No es tanca el procés de modificació de les ordenances, perquè no hi ha memòria d'aquest procés públic, ni es posa en marxa l'aprovació de la modificació de les ordenances. Ha preguntat per què passa això i es veu que en un primer moment, des d'assessoria jurídica, es va dir que s'havia de modificar, no el contingut, sinó algun punt jurídic d'aquestes ordenances i es van paraitzar. Assessoria jurídica va fer un informe i el va enviar al departament i aquesta tramitació s'ha paraitzat al departament. Per això, en la seva resolució final ha sol·licitat que si ja estava tot el procés fet, doncs que el tanquin, i li han respost que es posen a fer-ho, des dels departaments li han dit que faran les ordenances.

## **b. ALTRES INFORMACIONS**

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que a la Sindicatura s'està començant a utilitzar el sistema AUPAC, tant per registrar documents, com per iniciar expedients, l'ajuntament ha decidit començar per la sindicatura perquè com és més petita faran prova pilot. És una experiència, ja que es tracta d'un procediment que ha de ser tot confidencial, és a dir, els expedients no es poden veure des de cap departament de l'Ajuntament. Ja està tot preparat per començar després de Setmana Santa, però s'ha de veure com es fa a la practica, perquè



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

clar, ara per exemple quan es demana un informe sempre es dirigeix la petició al polític, perquè ell tingui coneixement i després ho derivi a qui cregui convenient, ara, teòricament s'hauria de fer la petició a través de l'AUPAC i creu que els polítics no estaran molt al cas. Llavors, la seva idea és sol·licitar a totes les àrees qui serà la persona responsable, l'interlocutor, per així fer-li arribar sempre a la mateixa persona i després li enviarem un email al polític perquè en tingui coneixement. S'ha de veure a la pràctica com ho adaptem.

**4. PRECS I PREGUNTES.**

No se'n formula cap.

I no havent-hi més assumptes de què tractar, el Sr. President aixeca la sessió, essent les dotze hores i quaranta minuts del dia setze d'abril de dos mil dinou, de la qual cosa, com a Secretària en dono fe.

El President,

La Secretària de la Comissió

Francesc Josep Belver i Vallès

M. Teresa Redondo del Pozo