



## Presentació del Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

### L'ATUR I LA CRISI ECONÒMICA SÓN ELS PROBLEMES QUE MÉS PREOCUPEN ELS HOSPITALENCS EN L'ÀMBIT PERSONAL I FAMILIAR

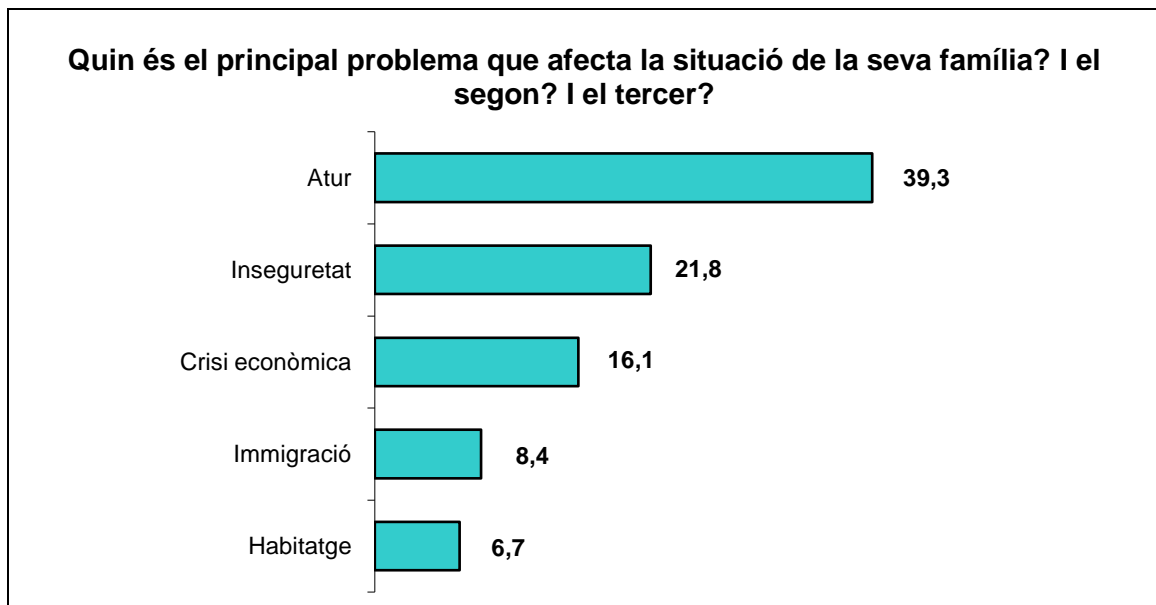
- Vuit de cada deu persones es mostren satisfetes de viure a la ciutat i al seu barri. Tres de cada quatre s'hi senten identificades i consideren que la ciutat té identitat pròpia.
- Els hospitalencs destaquen aspectes econòmics per referir-se als seus problemes personals, l'atur prioritàriament, i qüestions de caràcter social, com ara la inseguretat ciutadana i la immigració, quan pensen en els problemes del municipi i del barri.
- La gestió municipal es valora amb un 6,3. Tots els serveis municipals milloren la valoració que en fa la ciutadania. Obtenen un notable les biblioteques, la recollida d'escombraries i els mercats municipals. Només suspèn l'aparcament.
- Els ciutadans valoren l'alcaldesa, Núria Marín, amb un 6,7.
- Es valora l'oferta comercial del municipi amb una nota mitjana de 7.
- La 1 i TV3 són els mitjans preferits pels hospitalencs per informar-se sobre l'actualitat en l'àmbit general, mentre que *L'Hospitalet. Diari Informatiu de la Ciutat* és l'escollit per estar informat del que passa a la ciutat.



## Quatre de cada deu persones enquestades consideren l'atur com el problema que més les preocupa en l'àmbit personal i familiar.

S'ha demanat a les persones enquestades que indiquin quin és el principal problema que les preocupa o les afecta quan pensen en la seva família. En aquest àmbit, l'atur destaca com el problema personal o familiar que més preocupa els entrevistats, amb un 39,3 % de les respostes. A continuació, la inseguretat ciutadana i la crisi econòmica són esmentades en un 21,8 % i un 16,1 % de les respostes, respectivament. Qüestions com la immigració (8,4 %) i l'habitatge (6,7 %) passen a un segon terme.

L'atur és el problema més citat per les persones de nacionalitat estrangera i també per les autòctones, malgrat que les primeres el citen lleugerament més. A més, les persones d'origen estranger citen en segon lloc la crisi econòmica i releguen al tercer lloc les mencions a la inseguretat i la delinqüència, mentre que entre les de nacionalitat espanyola la inseguretat és el segon problema més citat.





## **El 80 % de la població es manifesta molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet**

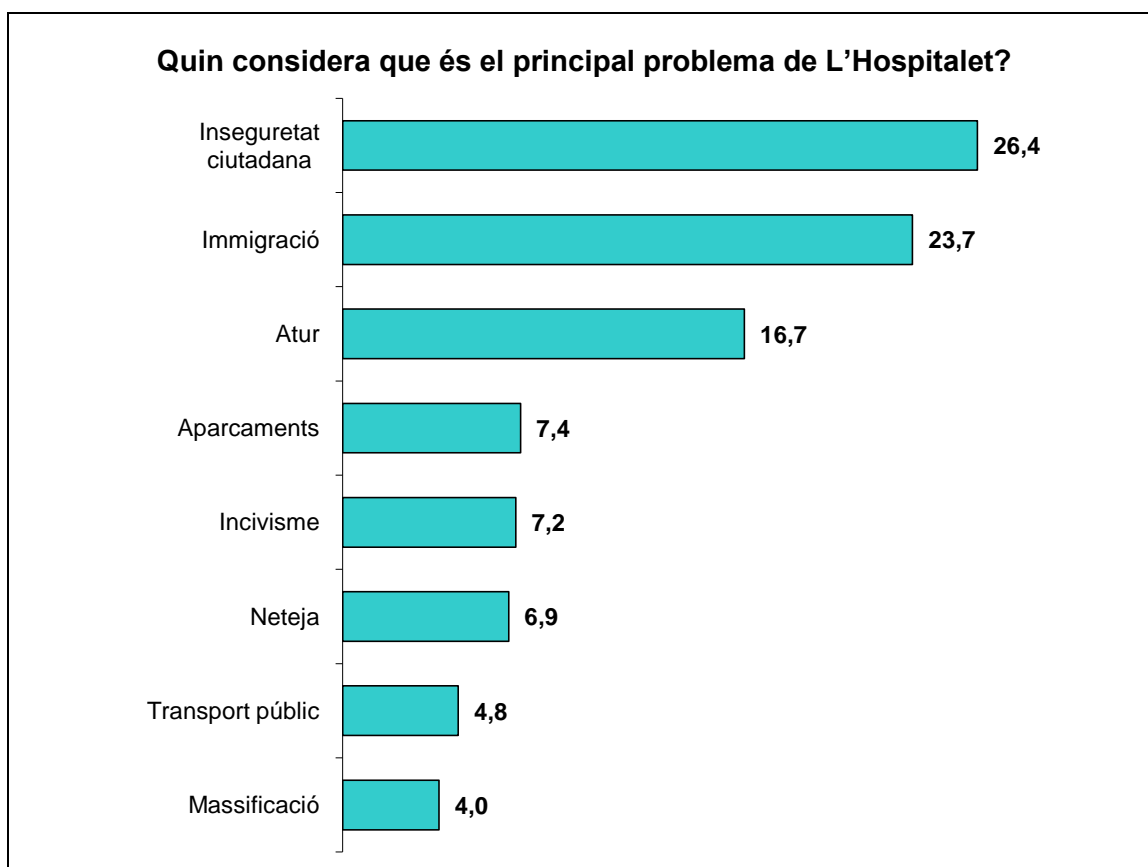
Una àmplia majoria de la població (80,1 %) es manifesta molt o bastant satisfeta de viure a L'Hospitalet, davant un 19,6 % que n'està poc o gens. La satisfacció és majoritària en tots els segments de la població analitzats i augmenta entre els més joves.

Tres de cada quatre persones entrevistades afirmen sentir-se molt o bastant identificades amb la ciutat. Pel que fa a la identitat del municipi, un 78,3 % dels enquestats creu que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia, davant d'un 16,5 % que no ho creu.

Aquests paràmetres són molt similars als registrats en el Baròmetre del 2008, on el 82,5 % es mostra satisfet de viure a L'Hospitalet, el 78,4 % se sent molt o bastant identificat amb la ciutat i el 80,8 % creu que L'Hospitalet té identitat pròpia.

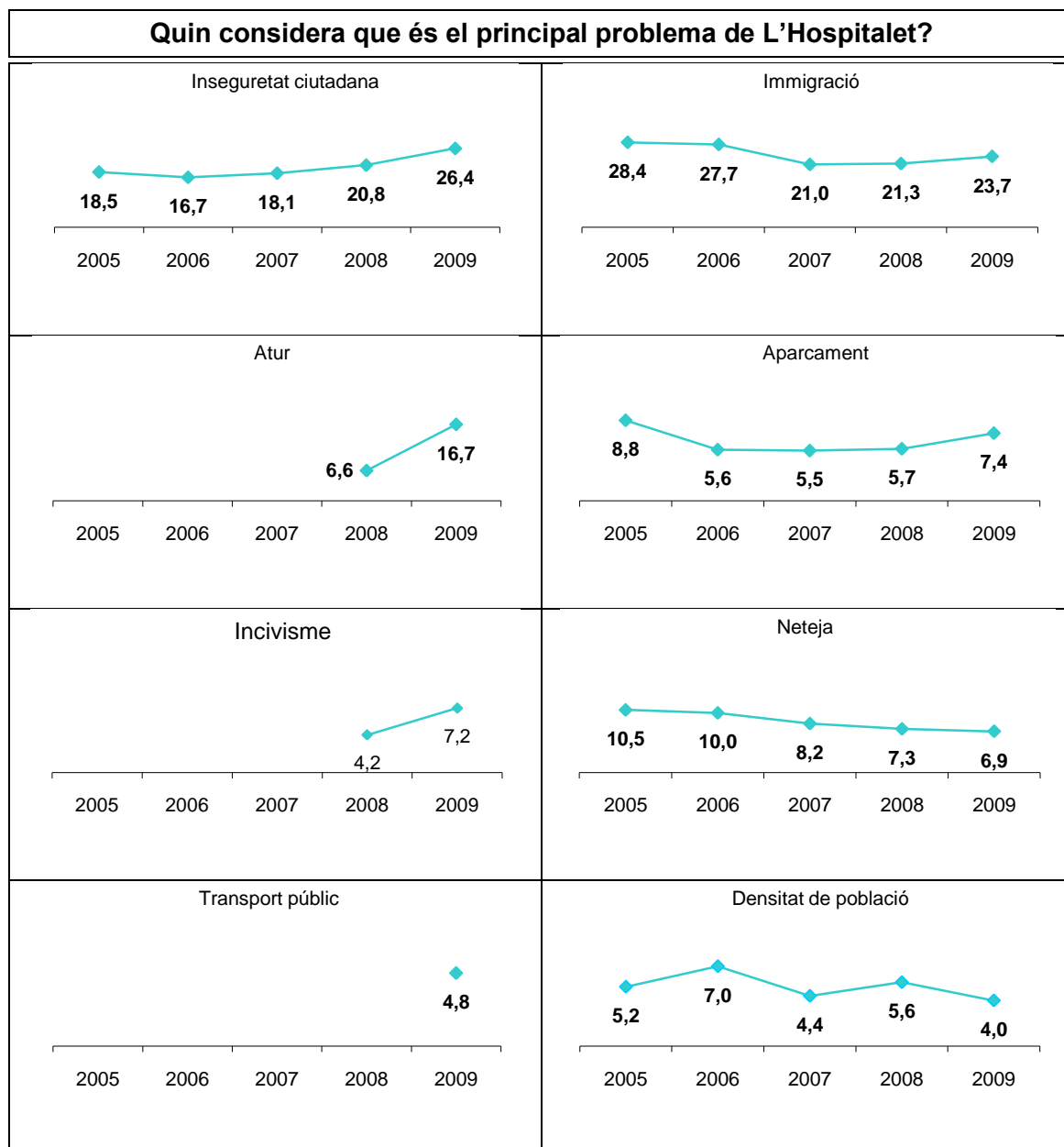
Respecte als factors que es perceben com als principals problemes de la ciutat, la majoria de les persones esmenta la inseguretat ciutadana (26,4 %) i la immigració (23,7 %), que augmenten respecte al baròmetre del 2008 (inseguretat ciutadana, 20,8 %, i immigració, 21,3 %). A continuació, i atesa l'actual conjuntura econòmica, apareix l'atur, citat per un 16,7 % dels hospitalencs, al qual es pot afegir la crisi i la pujada dels preus que ha comportat (3,2 %).

Ja a força distància, els entrevistats citen l'aparcament (7,4 %), l'incivisme (7,2 %) i la neteja (6,9 %), lleugerament per davant d'altres temes com el transport públic, la massificació, les dificultats d'accés a un habitatge o les infraestructures i els equipaments de la ciutat.



Segons la nacionalitat, els temes que apareixen en el rànquing de problemes més citats són similars, però amb lleugeres variacions d'ordre. Els espanyols destaquen més la immigració (30,2 %), la inseguretat (24,8 %), l'atur (16,9 %), l'incivisme (7,7 %) i l'aparcament (6,2 %); mentre que els nouvinguts citen sobretot la inseguretat (31,5 %), l'atur (16,1 %), la neteja (8 %), l'aparcament (7,1 %) i el transport públic (7,1 %).

Un 6,8 % de la població considera que L'Hospitalet no té cap problema.

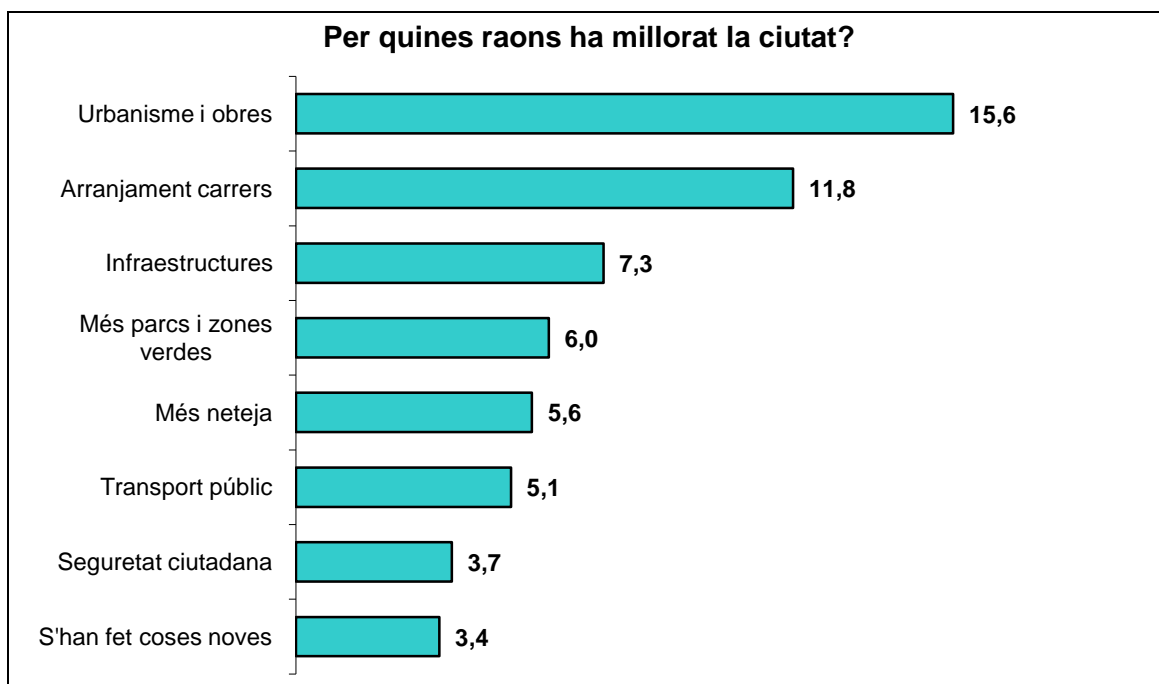


L'habitatge, que en els baròmetres de 2005, 2006 i 2007 estava entre els principals problemes de la ciutat (8,2 %, 10,5 % i 11,4 %, respectivament), continua el retrocés iniciat el 2008 (5,9 %) amb un 3,2 %.



Més de la meitat dels entrevistats, un 56,7 %, considera que L'Hospitalet ha millorat en els darrers dos anys. El 27,8 % considera que ha empitjorat, el 13,8 % opina que està igual i un 1,7 % no es manifesta.

El grup majoritari que opina que la ciutat ha millorat en els últims dos anys ho atribueix a aspectes relacionats amb l'urbanisme: a les obres de millora de la ciutat (15,6 %) i dels carrers (11,8 %), infraestructures (7,3 %) i nous parcs i zones verdes (6,0%). Altres aspectes citats són la millora de la neteja (5,6 %), el transport públic (5,1 %), la seguretat ciutadana (3,7 %) o el nombre de coses fetes o millorades (3,4 %). Dels que consideren que L'Hospitalet està igual que fa dos anys, la gran majoria té un punt de vista positiu respecte a l'evolució de la ciutat.



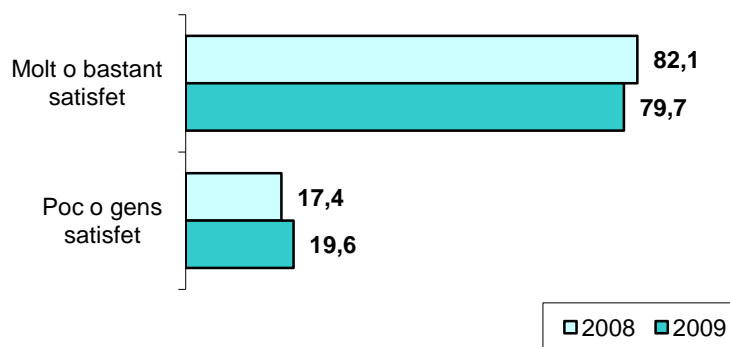
Els que consideren que L'Hospitalet ha empitjorat en els últims dos anys ho justifiquen referint-se a aspectes que apareixen com alguns dels problemes més citats de la ciutat: la immigració (10,2 %) i la inseguretat ciutadana (9,6 %).



Amb relació a l'evolució de la ciutat, cal remarcar l'optimisme de cara al futur, ja que el 57,8 % dels enquestats creu que la ciutat millorarà, mentre que el 22,5 % creu que empitjorarà, i un 6,8 %, que quedarà igual. Són balanços molt semblants als dels baròmetres dels anys 2007 i 2008, tot i la situació actual de crisi econòmica global.

### Vuit de cada deu persones, satisfetes de viure al seu barri

En relació amb el barri de residència dels entrevistats, vuit de cada deu persones se senten satisfetes de viure al seu barri; en concret, el 79,7 % dels hospitalencs se sent molt (29,2 %) o bastant (50,5 %) satisfets de viure al seu barri, davant d'un 19,6 % que ho està poc (14,4 %) o gens (5,2 %).



També es demana quins es consideren els principals problemes dels barris, que, fonamentalment, coincideixen amb els esmentats quan es fa referència al conjunt de la ciutat: la inseguretat ciutadana (24,2 %) i la immigració (19,5 %), seguits a força distància per l'aparcament (10,1 %), la neteja (8,5 %), l'atur (8,1 %) i l'incivisme (8 %).



La majoria està satisfeta amb l'evolució del barri i es mostra optimista de cara a l'evolució futura. Així, més de la meitat dels entrevistats (55,6 %) consideren que el barri ha millorat, davant d'un 25,6 % que considera que ha empitjorat. Un 17,1 % opina que el barri està igual, la gran majoria, igual de bé.

Pel que fa a l'evolució futura del barri, dues terceres parts de la població (64,7 %) es mostra optimista amb el futur del seu barri i una cinquena part (20,3 %) creu que empitjorarà en un futur proper. El 5,8 % considera que el barri continuarà igual, majoritàriament igual de bé.

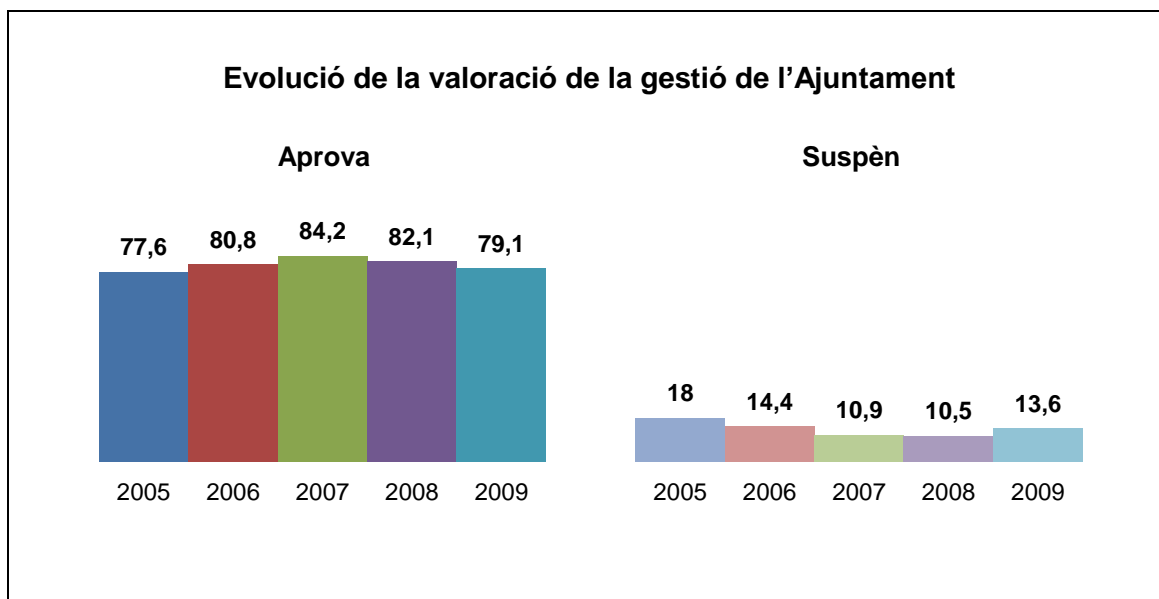
Els entrevistats citen temes diferents en funció de si se'ls pregunta pels principals problemes de la ciutat, del barri o els familiars. Els problemes econòmics relacionats amb la crisi i l'atur se situen al capdavant dels problemes familiars. En relació amb el barri i, sobretot, amb la ciutat, s'esmenten problemes de caràcter més social com la immigració o la inseguretat ciutadana.

### **La ciutadania valora amb un 6,3 de mitjana la gestió municipal**

La valoració ciutadana de la gestió municipal segueix una tendència estable, de manera que el 37,2 % de la població valora la gestió de l'Ajuntament de L'Hospitalet amb un notable, un 32,9 % li dóna un aprovat i un 9 % li posa la nota més alta, un excel·lent. El 13,6 % de les persones enquestades en suspèn la gestió. La nota mitjana és de 6,3.

Respecte a l'evolució de l'opinió de l'Ajuntament en els darrers dos anys, gairebé 4 de cada 10 ciutadans considera que ha millorat la gestió (38,8 %), enfront d'un 15,8 % que considera que ha empitjorat. El 35,4 % de la població considera que la seva opinió s'ha mantingut igual, majoritàriament igual de bé.

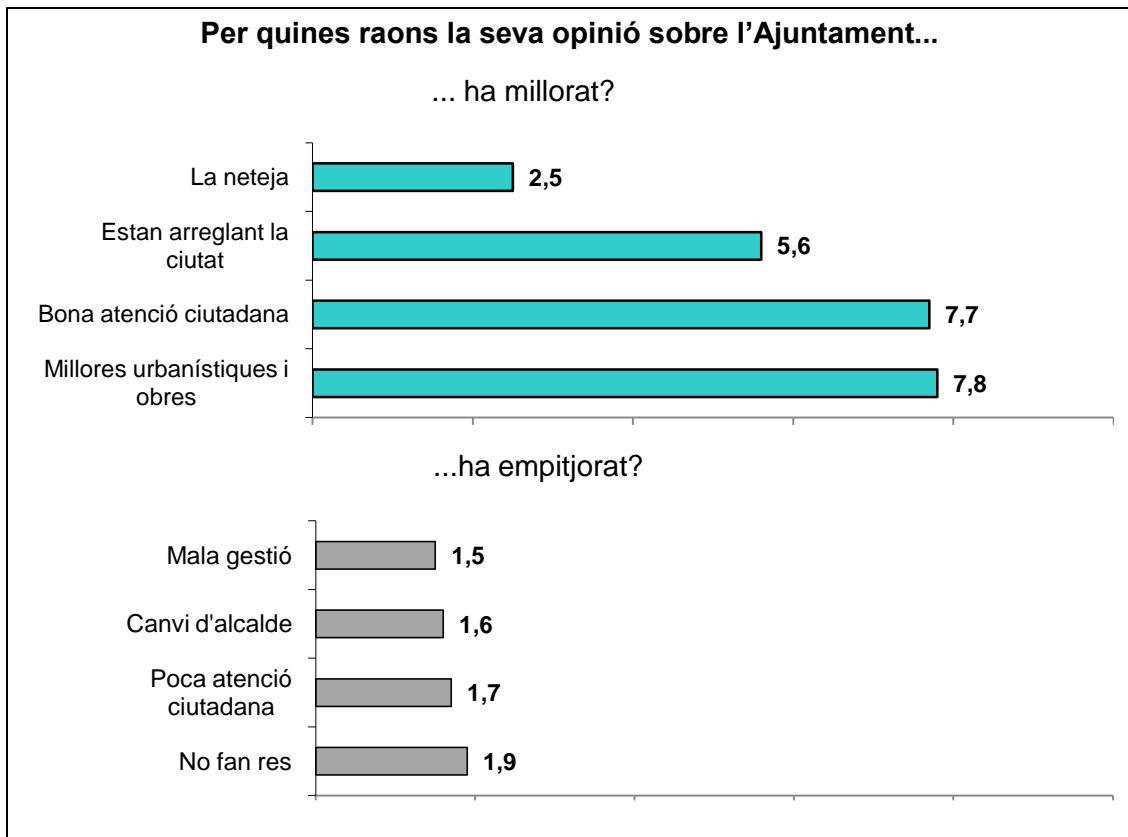




El 38,8 % de la població enquestada manifesta que la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat en els darrers dos anys, mentre que un 18,8 % diu que ha empitjorat. Un 33,4 % creu que la seva opinió està igual; d'aquest grup, la majoria (60,8 %) diu que està igual de bé.

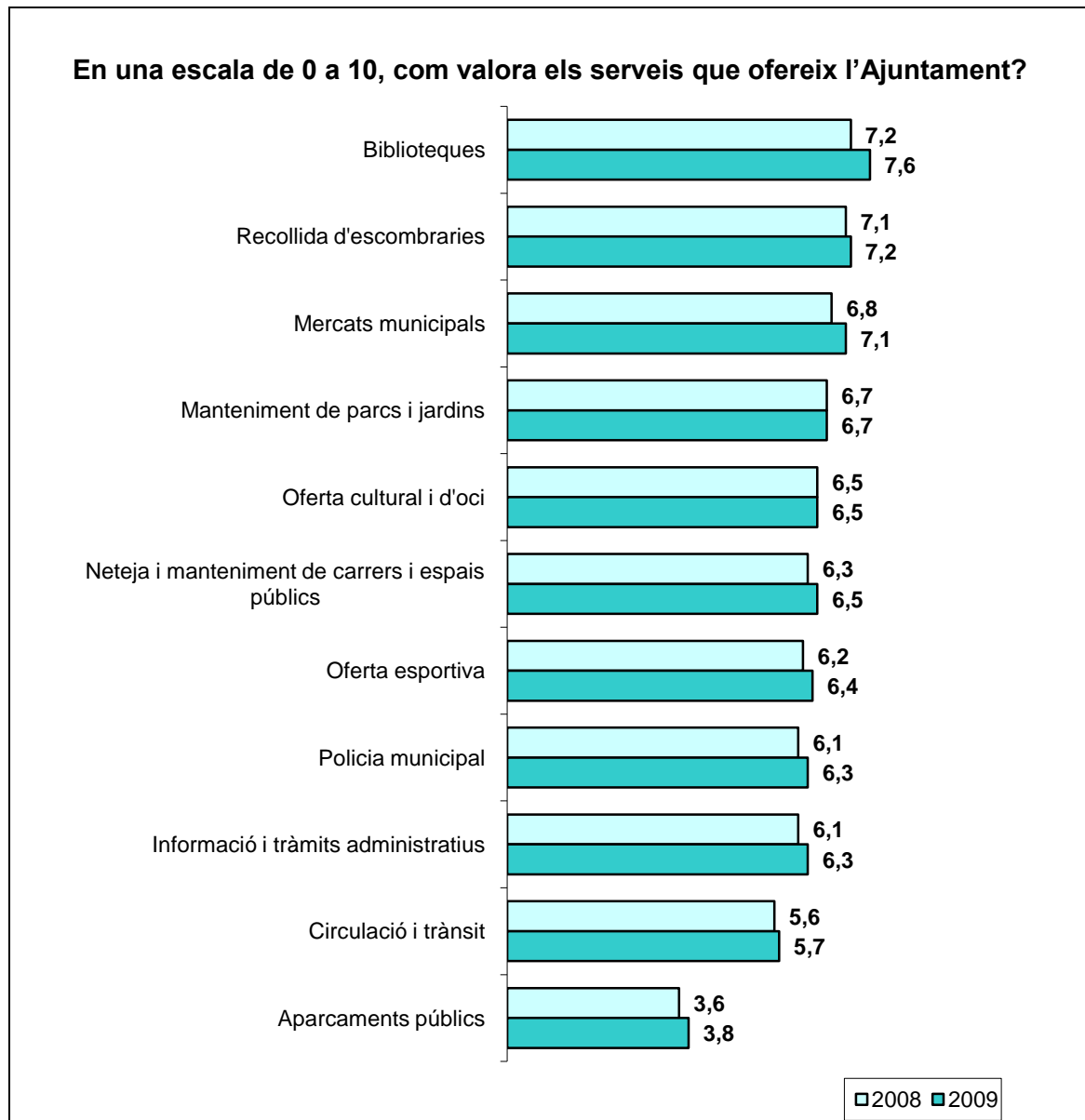
Els principals motius pels quals ha millorat l'opinió sobre l'Ajuntament són les millores urbanístiques i les obres (7,8 %) i la bona atenció ciutadana (7,7 %), seguit dels que opinen que s'està fent molt per la ciutat i l'estan arreglant (5,6 %).

Per contra, els que tenen una opinió negativa al·leguen en percentatges molt reduïts aspectes com ara que l'Ajuntament no fa res (1,9 %) o el tracte i la burocràcia necessària a l'hora de fer qualsevol tràmit (1,7 %).



**Els serveis municipals mantenen la seva bona valoració. Les biblioteques es desmarquen com el servei millor valorat, seguit per la recollida d'escombraries i els mercats municipals**

Els tres serveis més ben valorats, amb un notable, continuen sent les biblioteques (amb una mitjana de 7,6 sobre 10), la recollida d'escombraries (7,2) i els mercats municipals (7,1). Per sota del set, el manteniment de parcs i jardins és valorat amb una nota mitjana de 6,7, lleugerament per davant de l'oferta cultural i d'oci (6,5) i la neteja i el manteniment de carrers i espais públics (6,5). L'únic servei que està per sota del 5 és el dels aparcaments públics, amb una nota mitja de 3,8.

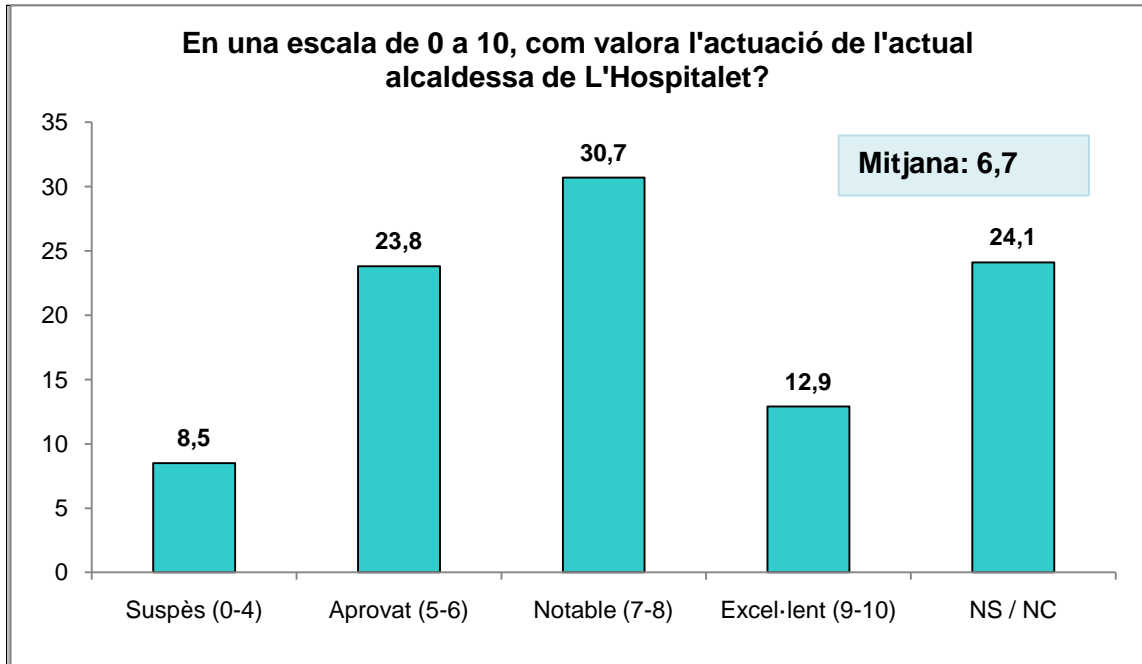


### L'alcaldesa Núria Marín és valorada amb una mitjana de 6,7

Pel que fa al coneixement espontani de l'alcaldesa, entre els espanyols és del 32,2 %, mentre que entre els nouvinguts és del 6,8 % (una mitjana d'un 26,1 % de les persones enquestades saben dir espontàniament Núria Marín quan se'ls demana el nom de l'actual alcaldessa del municipi.)



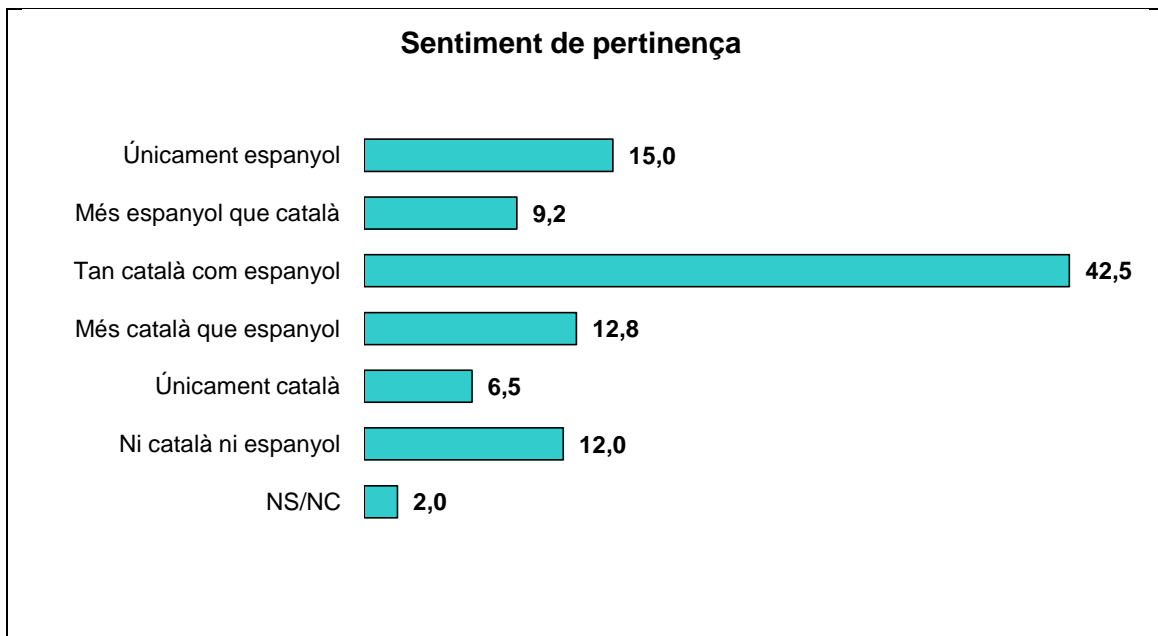
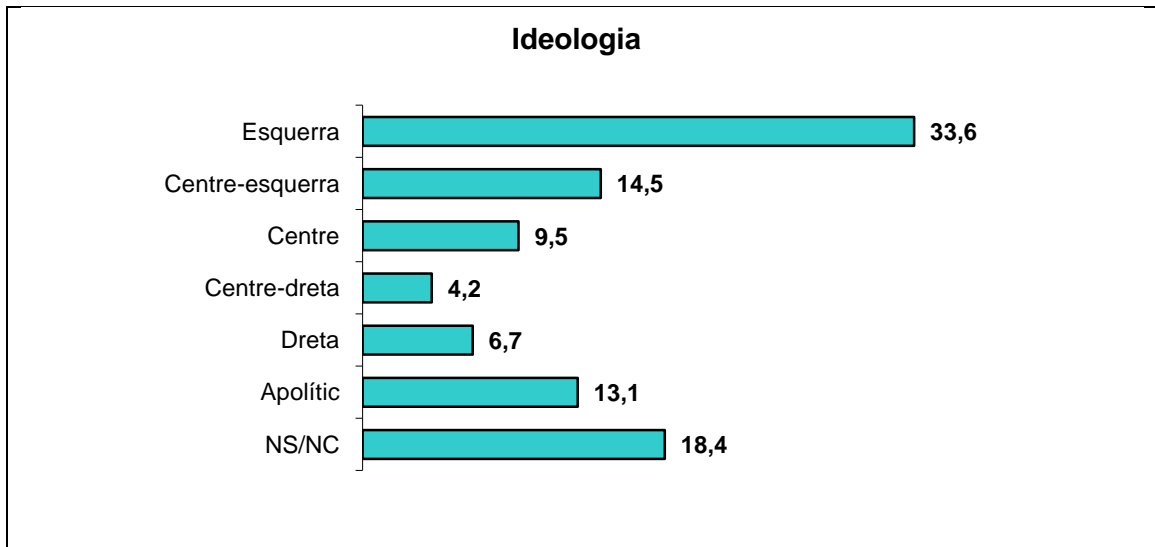
Els entrevistats valoren a l'actual alcaldessa amb una nota mitjana de 6,7. Concretament, el 30,7 % li assigna un notable, el 23,8 % l'aprova, el 12,9 % li posa excel·lent i un 8,5 % la suspèn. El 54,8 % dels hospitalencs considera que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per L'Hospitalet.





## Ideologia i sentiment d'identitat

La majoria de ciutadans i ciutadanes de L'Hospitalet es declara d'esquerres, i tan català com espanyol.





## **Es valora l'oferta comercial del municipi amb una nota mitjana de 7**

Com a novetat, el Baròmetre de 2009 incorpora preguntes sobre els hàbits de consum dels hospitalencs i els mitjans pels quals s'informa dels temes d'actualitat. Pel que fa als hàbits de consum, els enquestats valoren l'oferta comercial del municipi amb una nota mitjana de 7. Concretament, el 45,8 % valora l'oferta comercial de L'Hospitalet amb un notable, el 22,6 % li assigna un aprovat, el 19,6 % un excel·lent i el 9,8 % suspèn el municipi en aquest aspecte.

El 37,5 % dels entrevistats diu que va a comprar una vegada a la setmana, mentre que el 29,2 % hi va 2 o 3 vegades per setmana. Un 18,2 % afirma que va a comprar diàriament. La majoria dels entrevistats van a comprar dissabte (24,9 %) o divendres (22,2 %), davant del 34,8 % dels entrevistats que afirmen no tenir un dia predeterminat per anar a comprar.

Les dones i les persones d'edat més avançada van a comprar amb més freqüència, mentre que els homes i les més joves solen anar a comprar una vegada a la setmana.

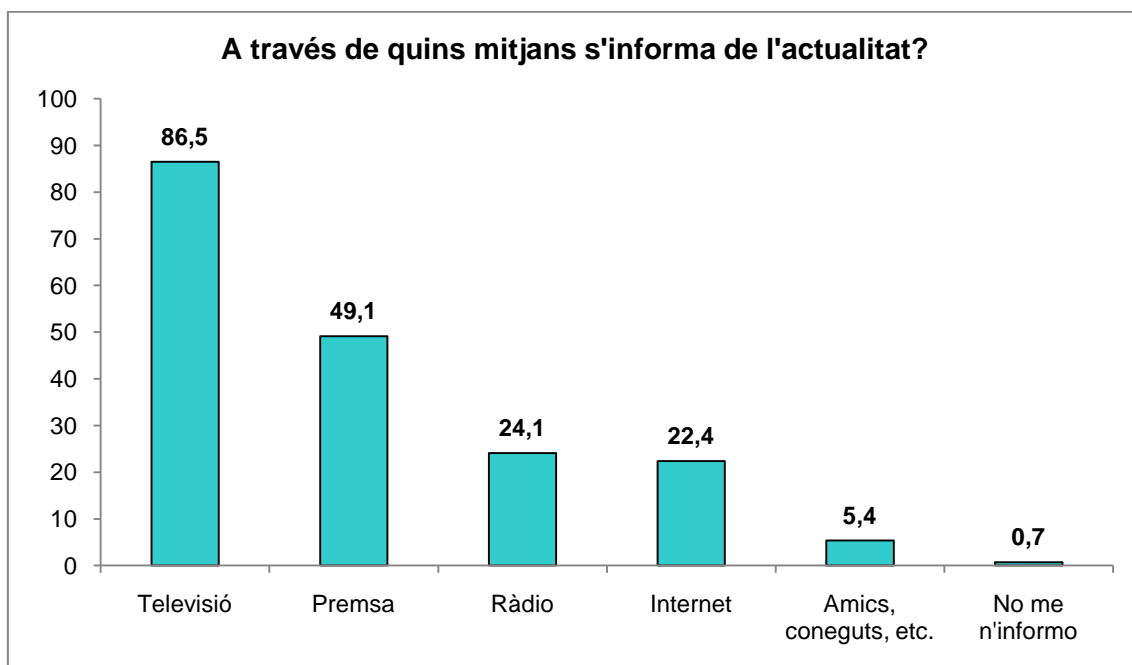
L'alimentació fresca s'acostuma a comprar als mercats i als supermercats, mentre que l'alimentació envasada i els altres productes d'ús quotidià es compren majoritàriament als supermercats.

Per contra, la roba i el calçat, el parament per a la llar i els productes d'oci s'acostumen a comprar a les grans superfícies i a les botigues de barri o especialitzades.



**La 1 i TV3 són els mitjans preferits per informar-se. Mentre que *L'Hospitalet. Diari Informatiu de la Ciutat* és l'escollit per estar informat del que passa a la ciutat**

El 86,5 % dels entrevistats diu que s'informa dels temes d'actualitat general a través de la televisió, força per davant dels que esmenten la premsa (49,1 %). Al voltant d'una quarta part dels entrevistats diu seguir l'actualitat a través de la ràdio (24,1 %) i en una proporció similar hi ha els que diuen seguir-la a través d'Internet (22,4 %).



Pel que fa a la televisió, la 1 (24 %) i TV3 (23,9 %) són els canals preferits pels hospitalencs a l'hora d'informar-se. Lleugerament pel darrere, el 17,7 % de les persones entrevistades s'informa a Antena 3 TV, i el 14,1 %, a Telecinco. Molt per darrere queden Cuatro (3,2 %) i la Sexta (2,8 %).

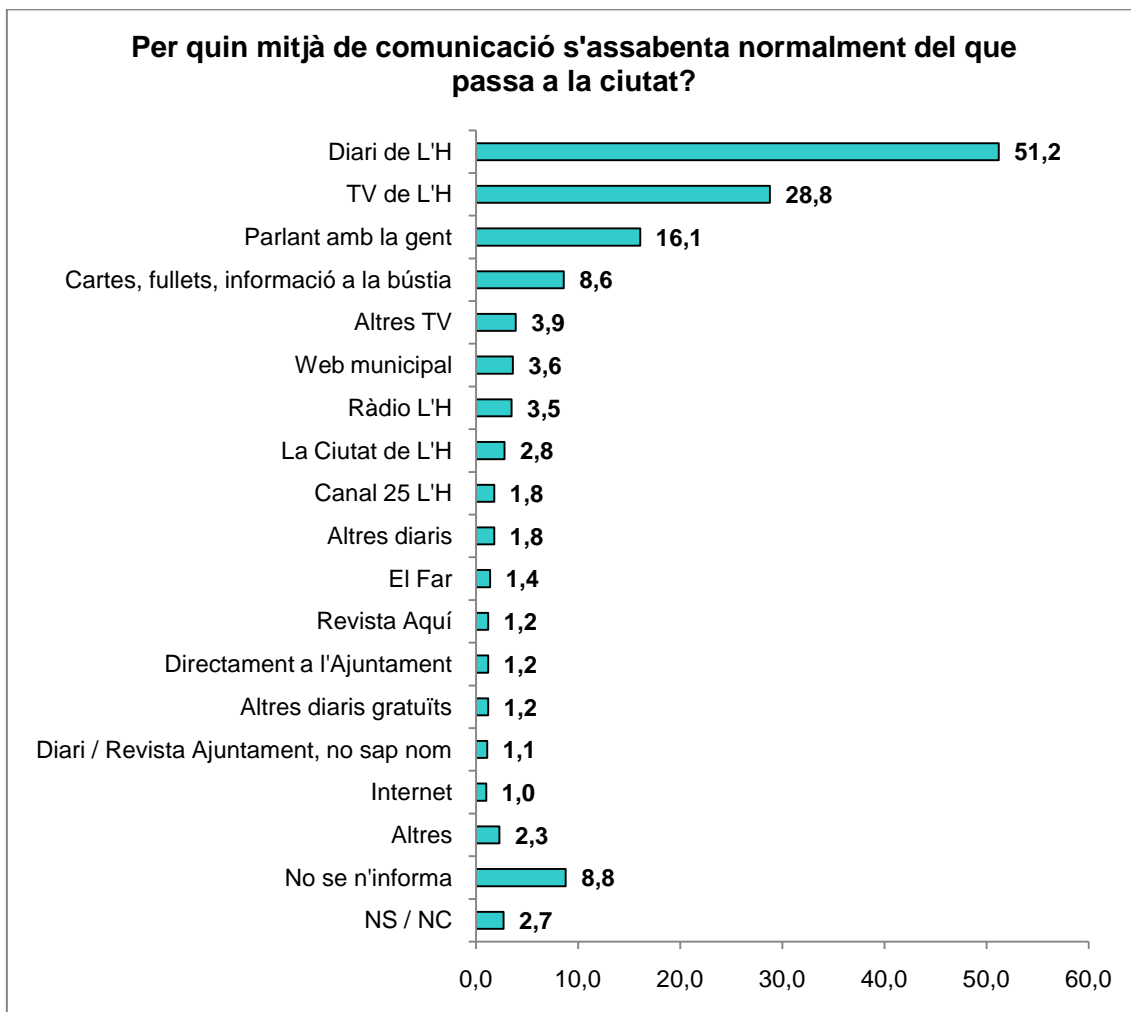
La Cadena Ser (23,6 %) és l'emissora preferida entre els que diuen informar-se a través de la ràdio, seguida per Catalunya Ràdio (11,5 %), Onda Cero (10,2 %) i



RAC 1 (9,3 %). Enrere queden la COPE (4,2 %), Ràdio 1 (4,2 %) i Catalunya Informació (3,2 %).

Pel que fa a la premsa, els diaris preferits pels hospitalencs són *El Periódico* (28,2 %), *La Vanguardia* (21,8 %) i el diari gratuït *20 minuts* (19,1 %). *El País* obté un 8,6 %, i els gratuïts *Qué* i *ADN*, un 6 % i un 5,5 %, respectivament.

En relació amb el mitjà de comunicació pel qual els hospitalencs s'assabenten del que passa a la ciutat, més de la meitat, el 51,2 %, esmenten *L'Hospitalet. Diari Informatiu de la Ciutat*, distribuït gratuïtament per l'Ajuntament a totes les bústies de la ciutat. El 28,8 % dels entrevistats miren la televisió local.







## Fitxa tècnica de l'enquesta



**Tècnica d'investigació:** Entrevista telefònica assistida per ordinador (\*)

**Àmbit geogràfic:** L'Hospitalet

**Univers:** Població de 18 anys i més empadronada a L'Hospitalet i que fa com a mínim un any que resideix al municipi

**Nombre d'entrevistes:** 1.300 entrevistes

**Error de la mostra:**  $\pm 2,7\%$  per un nivell de confiança del 95 % i  $p=q=0,5$

**Tipus de mostreig:** Estratificat per barris. Selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona que s'ha entrevistat per quotes creuades de sexe i edat d'acord amb la distribució real de la població a cada barri. S'ha inclòs també una quota per garantir la presència de població immigrada estrangera.

El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 21 i 26 d'octubre de 2009.

*(\*) S'han fet 154 entrevistes presencials, totes a immigrants estrangers.*