



CODI DE VERIFICACIÓ	241H1H5G1M5Z242219CT		
PROCEDIMENT	T343 Sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/40075/2019	DOCUMENT NÚM.	329842/2019
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Secretaria General del Ple		

**M. TERESA REDONDO DEL POZO**, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

**C E R T I F I C O :**

Que a la sessió extraordinària de **LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS-4/2019-** que va tenir lloc el 18 de juliol de 2019, es van adoptar, a reserva de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords:

**1. CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

Als efectes de la constitució de la Comissió, i l'acceptació dels càrrecs per tots el vocals presents a la sessió, es dona compte del Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, pel qual s'acorda la delegació de la presidència de la Comissió en la Tinent d'Alcaldia Sra. M. Àngeles Sariñena Hidalgo i es concreta la composició nominal de la Comissió, que és recull a continuació.

<b>Presidenta:</b>	M. Àngeles Sariñena Hidalgo (PSC-CP)
<b>Vocals regidors:</b>	
	M. Teresa Revilla Sánchez, titular
PSC-CP	Laura García Manota, suplent
	Antoni Garcia i Acero, titular
ERC	Jorge García i Muñoz, suplent
	Miguel Manuel García Valle, titular
CIUTADANS	Rainaldo Ruiz Narvaez, suplent
	Ana González Montes, titular
LHECP-ECG	Núria Lozano Montoya, suplent
	Sonia Esplugas González, titular
PP	Sr. José Manuel Banderas Vozmediano
Membres del Consell de Ciutat	Sra. Fernanda Sánchez Alcántara
<b>Secretària</b>	M. Teresa Redondo del Pozo



## **2. ELECCIÓ DEL VICEPRESIDENT/A DE LA COMISSIÓ**

De conformitat amb l'art. 16 del RODCLH es procedeix a designar el Vicepresident/a de la Comissió, entre els/les regidors/es vocals membres d'aquesta, resultant designada amb el quòrum ponderat de la majoria simple:

La regidora Sra. SONIA ESPLUGAS GONZÁLEZ que present a la sessió accepta el càrrec, a qui li correspon substituir o suplir a la presidència, en els supòsits de vacant, absència, malaltia i/o abstenció legal.

## **3. DETERMINACIÓ DE LES DATES DE LES SESSIONS ORDINÀRIES DE LA COMISSIÓ.**

De conformitat amb l'art. 21.1 del RODCLH, a proposta de la Presidència de la Comissió, amb el quòrum ponderat de la majoria simple

### **S'acorda:**

1. Que el règim de les sessions ordinàries trimestrals de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de L'Hospitalet de Llobregat, tinguin lloc, dins de la segona quinzena dels mesos d'abril, juliol, octubre i febrer, el dia i l'hora que convoqui la presidència.
2. Fer públic aquest acord, en la pàgina web dels òrgans de defensa de la ciutadania de L'Hospitalet, als efectes de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## **4. DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES D'AQUESTA COMISSIÓ EN LA SINDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET.**

De conformitat amb l'art. 26.4 del RODCLH, a proposta de la Presidència de la Comissió, amb el quòrum ponderat de la majoria simple

### **S'acorda:**

1. Delegar en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, la resolució de les queixes que es presentin de conformitat amb el que preveu el la resolució de la delegació de les queixes que es presentin per la ciutadania, de conformitat amb el Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el el BOPB de 22.08.2017-
2. La delegació comprendrà les facultats de la Comissió recollides a l'art. 26 apartat 3 de l'esmentada norma reglamentària i totes aquelles que resultin necessàries per a la tramitació i resolució de les queixes presentades. La delegació comportarà l'obligació de la Sindicatura d'informar periòdicament, en el decurs de les reunions ordinàries de la Comissió, del número i l'estat de tramitació de les queixes.
3. Fer pública la delegació per mitjà d'anunci en el BOPB de conformitat amb l'art. 9.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
4. Fer públic aquest acord, en la pàgina web dels òrgans de defensa de la ciutadania de L'Hospitalet, als efectes de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



## 5. SÍNDICA DE GREUGES:

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dona compte de:

### a) RELACIÓ DE RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 9 D'ABRIL DE 2019 I EL 15 DE JULIOL DE 2019.

**Núm:** 25/2019  
**Data:** 15 d'abril de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 7/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sra. E.C.A.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre una zona d'aparcaments de motos al carrer Rodés que sempre està ocupada per cotxes. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'escrit lliurat a la interessada pel Cap de Servei de Mobilitat i Via Pública de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme, on s'especifica que s'ha autoritzat la realització de treballs per instal·lar dos pilons metàl·lics al gual d'AutoGama, situat al C/ Esquadres, 38 i al C/ Rodés, 38 esborrar línies i text d'estacionament de motos, pintar al seu lloc línies en bateria de zona d'estacionament de motos de 10 metres de longitud i instal·lar senyalització vertical.

**Núm:** 26/2019  
**Data:** 15 d'abril de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 13/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió  
**Interessat:** C.C.L.R.  
**Assumpte:** Declaració d'inadmissió de la reclamació presentada, ja l'ajuntament es troba en el període de tres mesos de resposta de la queixa en primera instància.

**Núm:** 27/2019  
**Data:** 29 d'abril de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 14/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat:** Sra. A.X.M.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una sèrie de preguntes formulades davant l'Ajuntament sobre les hores d'exposició solar als parcs infantils de la ciutat.

**Núm:** 28/2019  
**Data:** 30 d'abril de 2019  
**Qualificació:** No qualificada



**Expedient:** 15/2019  
**Tipus de Resolució:** Derivació Síndic Greuges de Catalunya  
**Interessat:** Sra. M.A.Y.B.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a la discriminació que rep el seu fill a l'Hospital Sant Joan de Déu. El Síndic de Greuges ho està tramitant

**Núm:** 29/2019  
**Data:** 2 de maig de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 16/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió  
**Interessat:** Centre Formatiu M.S.  
**Assumpte:** Reclamació en relació als problemes que origina una persona indigent que viu al carrer, amb els infants que estudien al centre de formació i amb els veïns i veïnes de la zona. Aquesta reclamació dona lloc a la iniciativa d'ofici Exp.17/2019

**Núm:** 30/2019  
**Data:** 2 de maig de 2019  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 17/2019  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Iniciativa d'ofici en relació als problemes que origina una persona indigent que viu al carrer, amb els infants que estudien al centre de formació i amb els veïns i veïnes de la zona.

**Núm:** 31/2019  
**Data:** 7 de maig de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 18/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió  
**Interessat:** Sr. R.B.R.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a la reparació d'una piona de ferro al carrer França, 50. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'ajuntament.

**Núm:** 32/2019  
**Data:** 15 de maig de 2019  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 19/2019  
**Tipus de Resolució:** Iniciativa d'Ofici  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Iniciativa d'ofici sobre els horaris i l'atenció a les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.

**Núm:** 33/2019  
**Data:** 21 de maig de 2019  
**Qualificació:** Queixa



**Expedient:** 20/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat:** Comunitat Propietaris C. Canigó 2-30  
**Assumpte:** En relació a reclamacions en primera instància realitzades a l'Ajuntament en relació a un millor manteniment del Parc de la Cabana i a les que no han rebut resposta.

**Núm:** 34/2019  
**Data:** 21 de maig de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 21/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat:** Sr. I.V.V.  
**Assumpte:** En relació a la reubicació de contenidors d'escombraries a la zona del carrer Campamor.

**Núm:** 35/2019  
**Data:** 21 de maig de 2019  
**Qualificació:** Suggestiment  
**Expedient:** 22/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat:** Sr. A.D.B.  
**Assumpte:** Per tal que s'actui a la zona enjardinada del bloc 82A de l'avinguda Can Serra. Actualment encara no han enviat l'informe.

**Núm:** 36/2019  
**Data:** 22 de maig de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 10/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Comunitat Propietaris C.Canigó 2-30  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a diverses queixes presentades en primera instància davant l'Àrea competent, relatives als retards, les desatencions i les deficiències que hi ha a lla zona d'esbarjo per a gossos al parc de la Cabana. Resolució final en la qual es proposa a l'Àrea d'EPHUS que en els processos participatius es contemplin les tres fases necessàries per assegurar un bon procés, informativa, participativa i devolució. També es proposa a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que dissenyi un pla de xoc per acabar amb situacions incíviques. I es proposa a la Gerència que dissenyi una instrucció interna per assegurar que es dona resposta a les queixes formulades en primera instància per la ciutadania i per a que s'informi degudament a la ciutadania sobre el procediment a seguir per posar una queixa en primera instància.

**Núm:** 37/2019  
**Data:** 6 de juny de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 23/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient



**Interessat:** Sr. M.V.G.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta sobre reclamacions interposades sobre el cobrament indegut de la plusvàlua.

**Núm:** 38/2019  
**Data:** 6 de juny de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 24/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat:** Sra. S. M.V.  
**Assumpte:** Queixa en relació a la disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament sobre una queixa formulada en primera instància sobre multa d'aparcament.

**Núm:** 39/2019  
**Data:** 6 de juny de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 25/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió  
**Interessat:** Barna Ocio 2015 S.L.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a la no devolució d'unes fiances sobre residus. S'inadmet perquè no s'ha interposat la queixa en primera instància a l'ajuntament.

**Núm:** 40/2019  
**Data:** 20 de juny de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 27/2019  
**Tipus de Resolució:** Valoració prèvia a la qualificació  
**Interessat:** Sindicat de Polícies Locals i cos de Mossos d'Esquadra SPLCME  
**Assumpte:** Reclamació en relació a la situació de deteriorament continu en la qual es troba la Guardia Urbana de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

**Núm:** 41/2019  
**Data:** 20 de juny de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 26/2019  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió  
**Interessat:** Comunitat Propietaris Pça. Europa 6-8  
**Assumpte:** Reclamació en relació als sorolls que fan màquines, compressors o generadors encesos durant la nit en la construcció d'un edifici a la plaça Europa i que disturba el descans dels veïns i de les veïnes. S'inadmet perquè no s'ha interposat la queixa en primera instància a l'ajuntament

**Núm:** 42/2019  
**Data:** 10 de juliol de 2019  
**Qualificació:** Interna  
**Expedient:** 32/2019  
**Tipus de Resolució:** Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la



**Interessat:** Ciutadania  
Sindicatura  
**Assumpte:** Organització de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant les vacances d'estiu de l'any 2019.

**b. ALTRES INFORMACIONS.**

*Les que facilita la Síndica.*

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggestiments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el BOPB de 22.08.2017-.