

## PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA

- 1. Emergències i seguretat civil**
- 1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.
- 1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.
- 2. Guàrdia Urbana**
- 2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes.
- 2.1.1. Intervencions per motius de circulació.
- 2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà.
- 2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana.
- 2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida.

### Notes aclaridores

En aquest capítol es poden trobar les darreres dades sobre el Parc de Bombers i la Guàrdia Urbana.

L'any 2013 s'ha efectuat una revisió de l'agrupació d'intervencions de Guàrdia Urbana que ha alterat, en algun cas, les xifres d'anys anteriors

PÀG.

153

154

157

159

## PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

- 1. Emergencias i seguridad civil**
- 1.1. Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.
- 1.2. Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.
- 2. Guardia Urbana**
- 2.1. Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas.
- 2.1.1. Intervenciones por motivos de circulación.
- 2.1.2. Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano.
- 2.1.3. Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana.
- 2.1.4. Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida.

### Notas aclaratorias

*En este capítulo se pueden encontrar los últimos datos referentes al Parque de Bomberos y la Guardia Urbana.*

*En el año 2013 se ha efectuado una revisión de la agrupación de intervenciones de la Guardia Urbana que ha alterado, en algunas ocasiones, las cifras de años anteriores.*



**PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA***Protección y seguridad ciudadana***1. EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL***Emergencias y Seguridad Civil***1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Mes	Actuacions				
	2012	2013	2014	2015	2016
Gener	252	208	212	262	249
Febrer	224	210	193	238	259
Març	223	296	236	302	271
Abril	238	218	224	244	252
Maig	208	252	223	241	249
Juny	351	286	307	378	370
Juliol	276	321	281	368	347
Agost	250	224	254	291	272
Setembre	230	223	289	226	337
Octubre	233	228	243	248	271
Novembre	218	271	260	274	263
Desembre	225	228	253	259	262
<b>Total</b>	<b>2.928</b>	<b>2.965</b>	<b>2.975</b>	<b>3.331</b>	<b>3.402</b>

**1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Actuacions	2012	2013	2014	2015	2016
Activitat no urgent	715	840	747	850	658
Assistència tècnica	526	525	562	576	587
Dispositiu preventiu	6	6	4	10	9
Fuites perilloses	109	100	80	116	131
Incendi urbà	658	535	654	733	788
Incendi vegetació	92	49	50	58	71
Mobilitat	123	214	235	285	434
Pràctiques	9	9	7	12	13
Salvaments	639	626	674	762	793
Simulacres	64	59	59	14	5
Suport tècnic		2	5	2	
<b>Total</b>	<b>2.941</b>	<b>2.965</b>	<b>3.077</b>	<b>3.418</b>	<b>3.489</b>

Font: Dades facilitades per la Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Fuente: Datos facilitados por la Región de Emergencias Metropolitana Sur

## 2. GUÀRDIA URBANA

### Guardia Urbana

#### 2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes

##### Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas

##### 2.1.1. Intervencions per motius de circulació

###### Intervenciones por motivos de circulación

Circulació	2013	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>18.091</b>	<b>16.053</b>	<b>17.836</b>	<b>18.215</b>
Vehicles mal estacionats	12.803	10.806	11.968	12.041
Per accidentalitat	1.445	1.506	1.677	1.817
Per incidents a la via pública	1.202	1.376	1.306	1.479
Altres incidències amb vehicles	1.147	893	1.359	1.138
Per senyalització	529	574	610	787
Per infraccions diverses	598	549	592	611
Per alcoholemia/ estupefaents	367	349	324	342

##### Altres incidències amb vehicles

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Altres incidències amb vehi</b>	<b>1.147</b>	<b>100%</b>	<b>893</b>	<b>100%</b>	<b>1.359</b>	<b>100%</b>	<b>1.138</b>	<b>100%</b>
Abandonats	287	25,02%	205	22,96%	346	25,46%	411	36,12%
Comprovació sobre Vehicle	170	14,82%	154	17,25%	238	17,51%	230	20,21%
Recuperació vehicles robats	150	13,08%	159	17,81%	245	18,03%	143	12,57%
Vehicle avariats	127	11,07%	100	11,20%	98	7,21%	90	7,91%
Suposat robatori	66	5,75%	70	7,84%	101	7,43%	71	6,24%
Avis Bicing	24	2,09%	29	3,25%	50	3,68%	54	4,75%
<b>Total parcial</b>	<b>824</b>	<b>71,84%</b>	<b>717</b>	<b>80,29%</b>	<b>1.078</b>	<b>79,32%</b>	<b>999</b>	<b>87,79%</b>
Resta	323	28,16%	176	19,71%	281	20,68%	139	12,21%

##### Per accidentalitat

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per accidentalitat</b>	<b>1.445</b>	<b>100%</b>	<b>1.506</b>	<b>100%</b>	<b>1.677</b>	<b>100%</b>	<b>1.817</b>	<b>100%</b>
Col·lisió entre vehic. sense ferits	655	45,33%	680	45,15%	749	44,66%	807	44,41%
Col·lisió amb ferits	353	24,43%	351	23,31%	387	23,08%	431	23,72%
Accident individual amb ferits	113	7,82%	165	10,96%	179	10,67%	214	11,78%
Accident individual	168	11,63%	149	9,89%	176	10,49%	181	9,96%
Atropellament veh. Vianant	137	9,48%	123	8,17%	136	8,11%	141	7,76%
Caiguda de pasatger (ferits)	19	1,31%	27	1,79%	24	1,43%	20	1,10%
<b>Total parcial</b>	<b>1.445</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.495</b>	<b>99,27%</b>	<b>1.651</b>	<b>98,45%</b>	<b>1.794</b>	<b>98,73%</b>
Resta			11	0,73%	26	1,55%	23	1,27%

##### Per alcoholemia/ estupefaents

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per alcoholemia/ estupefae</b>	<b>367</b>	<b>100%</b>	<b>349</b>	<b>100%</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>342</b>	<b>100%</b>
Control preventiu d'alcoholemia	304	82,83%	300	85,96%	287	88,58%	285	83,33%
Conduir en estat etílic	49	13,35%	25	7,16%	25	7,72%	39	11,40%
<b>Total parcial</b>	<b>353</b>	<b>96,19%</b>	<b>325</b>	<b>93,12%</b>	<b>312</b>	<b>96,30%</b>	<b>324</b>	<b>94,74%</b>
Resta	14	3,81%	24	6,88%	12	3,70%	18	5,26%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

**Per incidents a la via pública**

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per incidents a la via públic</b>	<b>1.202</b>	<b>100%</b>	<b>1.376</b>	<b>100%</b>	<b>1.306</b>	<b>100%</b>	<b>1.479</b>	<b>100%</b>
Festes / actes públics	485	40,35%	536	38,95%	467	35,76%	592	40,03%
Obres	193	16,06%	239	17,37%	221	16,92%	216	14,60%
Altres obstacles a la calçada	166	13,81%	180	13,08%	196	15,01%	210	14,20%
Taca d'oli o carburant	136	11,31%	141	10,25%	139	10,64%	132	8,92%
Incidència climatològica	30	2,50%	21	1,53%	30	2,30%	22	1,49%
<b>Total parcial</b>	<b>1.010</b>	<b>84,03%</b>	<b>1.117</b>	<b>81,18%</b>	<b>1.053</b>	<b>80,63%</b>	<b>1.172</b>	<b>79,24%</b>
Resta	192	15,97%	259	18,82%	253	19,37%	307	20,76%

**Per infraccions diverses**

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per infraccions diverses</b>	<b>598</b>	<b>100%</b>	<b>549</b>	<b>100%</b>	<b>592</b>	<b>100%</b>	<b>611</b>	<b>100%</b>
Manca de permís de conduir	129	21,57%	87	15,85%	105	17,74%	114	18,66%
Manca d'assegurança obligatòria	160	26,76%	142	25,87%	128	21,62%	99	16,20%
Discussió entre conductors	51	8,53%	61	11,11%	67	11,32%	71	11,62%
Conducció negligent	41	6,86%	28	5,10%	29	4,90%	45	7,36%
Control velocitat Radar	72	12,04%	78	14,21%	35	5,91%	39	6,38%
Manca de documentació	8	1,34%	8	1,46%	7	1,18%	12	1,96%
Conducció temerària	2	0,33%	7	1,28%	3	0,51%	1	0,16%
<b>Total parcial</b>	<b>463</b>	<b>77,42%</b>	<b>411</b>	<b>74,86%</b>	<b>374</b>	<b>63,18%</b>	<b>381</b>	<b>62,36%</b>
Resta	135	22,58%	138	25,14%	218	36,82%	230	37,64%

**Per senyalització**

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per senyalització</b>	<b>529</b>	<b>100%</b>	<b>574</b>	<b>100%</b>	<b>610</b>	<b>100%</b>	<b>787</b>	<b>100%</b>
Avaria semàfors	336	63,52%	391	68,12%	404	66,23%	545	69,25%
Anomalies en senyals de trànsit	115	21,74%	132	23,00%	144	23,61%	188	23,89%
Trasllat tanques i/o senyals	51	9,64%	32	5,57%	39	6,39%	29	3,68%
<b>Total parcial</b>	<b>502</b>	<b>94,90%</b>	<b>555</b>	<b>96,69%</b>	<b>587</b>	<b>96,23%</b>	<b>762</b>	<b>96,82%</b>
Resta	27	5,10%	19	3,31%	23	3,77%	25	3,18%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

## Vehicles mal estacionats

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Vehicles mal estacionats</b>	<b>12.803</b>	<b>100%</b>	<b>10.806</b>	<b>100%</b>	<b>11.968</b>	<b>100%</b>	<b>12.041</b>	<b>100%</b>
En guals	1.766	13,79%	1.774	16,42%	1.979	16,54%	2.036	16,91%
En lloc prohibit	2.538	19,82%	1.596	14,77%	1.926	16,09%	1.863	15,47%
En zona reservada	751	5,87%	1.116	10,33%	1.625	13,58%	1.758	14,60%
En zona de càrrega i descàrrega	2.306	18,01%	1.657	15,33%	1.535	12,83%	1.480	12,29%
En vorera	1.566	12,23%	1.208	11,18%	1.317	11,00%	1.184	9,83%
Zona reservada discapacitats	656	5,12%	642	5,94%	855	7,14%	892	7,41%
Bloquejant a un altre vehicle	474	3,70%	402	3,72%	410	3,43%	458	3,80%
En plena calçada	442	3,45%	399	3,69%	414	3,46%	395	3,28%
Dificultant el gir	319	2,49%	218	2,02%	229	1,91%	309	2,57%
Dificultant el trànsit	362	2,83%	309	2,86%	293	2,45%	299	2,48%
Bloquejant el trànsit	287	2,24%	248	2,30%	266	2,22%	263	2,18%
En pas de vianants	279	2,18%	212	1,96%	212	1,77%	184	1,53%
En reserva d'obres	95	0,74%	119	1,10%	81	0,68%	165	1,37%
Impedint retirada contenidor	213	1,66%	189	1,75%	141	1,18%	137	1,14%
En illa de vianants	151	1,18%	153	1,42%	147	1,23%	123	1,02%
En reserva ambulàncies	99	0,77%	97	0,90%	99	0,83%	113	0,94%
En parada de Bus	152	1,19%	111	1,03%	147	1,23%	109	0,91%
Bloquejant accés inmovible	47	0,37%	46	0,43%	52	0,43%	51	0,42%
Vehicles en lloc de contenidor	57	0,45%	53	0,49%	37	0,31%	46	0,38%
Dificultant treballs	46	0,36%	54	0,50%	52	0,43%	31	0,26%
Dificultant obres	61	0,48%	46	0,43%	29	0,24%	30	0,25%
<b>Total parcial</b>	<b>12.667</b>	<b>98,94%</b>	<b>10.649</b>	<b>98,55%</b>	<b>11.846</b>	<b>98,98%</b>	<b>11.926</b>	<b>99,04%</b>
Resta	136	1,06%	157	1,45%	122	1,02%	115	0,96%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

## 2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà

*Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano*

Assistència al ciutadà	2013	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>5.084</b>	<b>5.150</b>	<b>6.030</b>	<b>5.985</b>
Per sinistralitat i avaries	1.581	1.650	2.099	2.052
Atenció en domicili	1.994	1.902	2.095	2.019
Atenció en via pública	981	1.031	1.136	1.150
Col·laboració amb altres administracions	528	567	700	764

### Atenció en domicili

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Atenció en domicili</b>	<b>1.994</b>	<b>100%</b>	<b>1.902</b>	<b>100%</b>	<b>2.095</b>	<b>100%</b>	<b>2.019</b>	<b>100%</b>
Sol·licitud d'ajuda	680	34,10%	658	34,60%	792	37,80%	807	39,97%
Persona malalta	402	20,16%	424	22,29%	421	20,10%	412	20,41%
Manca de recursos	446	22,37%	364	19,14%	414	19,76%	259	12,83%
Obrir habitatge	150	7,52%	141	7,41%	145	6,92%	146	7,23%
Ascensor aturat amb persones	69	3,46%	35	1,84%	46	2,20%	42	2,08%
<b>Total parcial</b>	<b>1.747</b>	<b>87,61%</b>	<b>1.622</b>	<b>85,28%</b>	<b>1.818</b>	<b>86,78%</b>	<b>1.666</b>	<b>82,52%</b>
Resta	247	12,39%	280	14,72%	277	13,22%	353	17,48%

### Atenció en via pública

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Atenció en via pública</b>	<b>981</b>	<b>100%</b>	<b>1.031</b>	<b>100%</b>	<b>1.136</b>	<b>100%</b>	<b>1.150</b>	<b>100%</b>
Persona ferida	315	32,11%	305	29,58%	373	32,83%	318	27,65%
Persona estesa al terra	160	16,31%	180	17,46%	213	18,75%	239	20,78%
Persona extraviada al carrer	218	22,22%	215	20,85%	225	19,81%	231	20,09%
Vehicle amb les claus al pany	63	6,42%	108	10,48%	105	9,24%	114	9,91%
<b>Total parcial</b>	<b>756</b>	<b>77,06%</b>	<b>808</b>	<b>78,37%</b>	<b>916</b>	<b>80,63%</b>	<b>902</b>	<b>78,43%</b>
Resta	225	22,94%	223	21,63%	220	19,37%	248	21,57%

### Col·laboració amb altres administracions

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Col·laboració amb altres ad</b>	<b>528</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>	<b>700</b>	<b>100%</b>	<b>764</b>	<b>100%</b>
Requeriment per acompanyament	243	46,02%	281	49,56%	274	39,14%	249	32,59%
Control de policia	176	33,33%	152	26,81%	161	23,00%	184	24,08%
Requeriment d'altres Polícies	32	6,06%	28	4,94%	38	5,43%	31	4,06%
Obrir edifici municipal	29	5,49%	25	4,41%	28	4,00%	16	2,09%
<b>Total parcial</b>	<b>480</b>	<b>90,91%</b>	<b>486</b>	<b>85,71%</b>	<b>501</b>	<b>71,57%</b>	<b>480</b>	<b>62,83%</b>
Resta	48	9,09%	81	14,29%	199	28,43%	284	37,17%

### Per sinistralitat i avaries

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per sinistralitat i avaries</b>	<b>1.581</b>	<b>100%</b>	<b>1.650</b>	<b>100%</b>	<b>2.099</b>	<b>100%</b>	<b>2.052</b>	<b>100%</b>
Fuita d'aigua	323	20,43%	312	18,91%	413	19,68%	482	23,49%
Incendi en edifici/habitatge	191	12,08%	212	12,85%	276	13,15%	276	13,45%
Perill desprendiment elem. edifici	285	18,03%	290	17,58%	276	13,15%	254	12,38%
Avaria en edifici/instal. municipal	165	10,44%	185	11,21%	231	11,01%	194	9,45%
Incendi en via pública	132	8,35%	127	7,70%	176	8,38%	170	8,28%
Parcs i Jardins			16	0,97%	212	10,10%	161	7,85%
Avaria o desperfecte de cics. elèctri	104	6,58%	87	5,27%	103	4,91%	66	3,22%
Incendi en vehicle	53	3,35%	42	2,55%	48	2,29%	36	1,75%
<b>Total parcial</b>	<b>1.253</b>	<b>79,25%</b>	<b>1.271</b>	<b>77,03%</b>	<b>1.735</b>	<b>82,66%</b>	<b>1.639</b>	<b>79,87%</b>
Resta	328	20,75%	379	22,97%	364	17,34%	413	20,13%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

### 2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana

*Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana*

Seguretat ciutadana	2013	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>11.930</b>	<b>13.040</b>	<b>12.159</b>	<b>11.162</b>
Vigilancies llocs públics	5.392	6.803	6.111	5.144
Per actes contra edific/vehic/establiment	4.065	4.260	3.969	3.819
Per actes contra persones	2.011	1.672	1.767	1.738
Per drogues	462	305	312	461

#### Per actes contra edific/vehic/establiments

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per actes contra edific/vehic/establiment</b>	<b>4.065</b>	<b>100%</b>	<b>4.260</b>	<b>100%</b>	<b>3.969</b>	<b>100%</b>	<b>3.819</b>	<b>100%</b>
Alarma centralita	2.750	67,65%	2.950	69,25%	2.664	67,12%	2.581	67,58%
Danys contra la propietat privada	145	3,57%	115	2,70%	111	2,80%	137	3,59%
Robatori a establiment	176	4,33%	168	3,94%	177	4,46%	117	3,06%
Alarma robatori disparada	213	5,24%	233	5,47%	168	4,23%	98	2,57%
Danys contra la propietat publica	49	1,21%	44	1,03%	61	1,54%	86	2,25%
Molèsties alarma vivenda/establiment	53	1,30%	40	0,94%	56	1,41%	75	1,96%
Intent de robatori	94	2,31%	86	2,02%	93	2,34%	68	1,78%
Robatori de vehicles	50	1,23%	35	0,82%	38	0,96%	37	0,97%
Robatori en vivenda	43	1,06%	26	0,61%	39	0,98%	25	0,65%
<b>Total parcial</b>	<b>3.573</b>	<b>87,90%</b>	<b>3.697</b>	<b>86,78%</b>	<b>3.407</b>	<b>85,84%</b>	<b>3.224</b>	<b>84,42%</b>
Resta	492	12,10%	563	13,22%	562	14,16%	595	15,58%

#### Per actes contra persones

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per actes contra persones</b>	<b>2.011</b>	<b>100%</b>	<b>1.672</b>	<b>100%</b>	<b>1.767</b>	<b>100%</b>	<b>1.738</b>	<b>100%</b>
Comprovació sobre Persona	861	42,81%	626	37,44%	656	37,13%	523	30,09%
Baralla en via pública	440	21,88%	384	22,97%	403	22,81%	458	26,35%
Individus sospitosos	269	13,38%	242	14,47%	263	14,88%	266	15,30%
Robatori / furt a vianant	90	4,48%	82	4,90%	87	4,92%	117	6,73%
Agresió contra ciutadà	74	3,68%	96	5,74%	76	4,30%	105	6,04%
Baralla en establiment	75	3,73%	77	4,61%	74	4,19%	75	4,32%
Denuncies a requeriment	30	1,49%	32	1,91%	35	1,98%	33	1,90%
<b>Total parcial</b>	<b>1.839</b>	<b>91,45%</b>	<b>1.539</b>	<b>92,05%</b>	<b>1.594</b>	<b>90,21%</b>	<b>1.577</b>	<b>90,74%</b>
Resta	172	8,55%	133	7,95%	173	9,79%	161	9,26%

#### Per drogues

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per drogues</b>	<b>462</b>	<b>100%</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>	<b>461</b>	<b>100%</b>
Tinença o consum de drogues/estupefaents	311	67,32%	188	61,64%	232	74,36%	378	82,00%
Trafic d'estupefaents	37	8,01%	25	8,20%	17	5,45%	32	6,94%
<b>Total parcial</b>	<b>348</b>	<b>75,32%</b>	<b>213</b>	<b>69,84%</b>	<b>249</b>	<b>79,81%</b>	<b>410</b>	<b>88,94%</b>
Resta	114	24,68%	92	30,16%	63	20,19%	51	11,06%

#### Vigilancies llocs públics

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Vigilancies llocs públics</b>	<b>5.392</b>	<b>100%</b>	<b>6.803</b>	<b>100%</b>	<b>6.111</b>	<b>100%</b>	<b>5.144</b>	<b>100%</b>
Control espais públics	5.151	95,53%	6.536	96,08%	5.814	95,14%	4.822	93,74%
Mercats Setmanals	122	2,26%	115	1,69%	116	1,90%	115	2,24%
<b>Total parcial</b>	<b>5.273</b>	<b>97,79%</b>	<b>6.651</b>	<b>97,77%</b>	<b>5.930</b>	<b>97,04%</b>	<b>4.937</b>	<b>95,98%</b>
Resta	119	2,21%	152	2,23%	181	2,96%	207	4,02%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana



### 2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida

*Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida*

Civisme i qualitat de vida	2013	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>13.612</b>	<b>14.574</b>	<b>15.330</b>	<b>16.133</b>
Per molèsties a les persones	10.019	10.516	10.814	11.105
Danys mobiliari urbà/ via pública	1.269	1.585	1.743	1.835
Per comerç i consum	1.015	1.138	1.199	1.252
Per tinença d'animals	689	748	912	1.176
Per sanejament i neteja	546	507	586	632
Per atenció als menors	74	80	76	133

#### Danys mobiliari urbà/ via pública

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Danys mobiliari urbà/ via pública</b>	<b>1.269</b>	<b>100%</b>	<b>1.585</b>	<b>100%</b>	<b>1.743</b>	<b>100%</b>	<b>1.835</b>	<b>100%</b>
Avaria / anomalia enllumenat públic	201	15,84%	270	17,03%	286	16,41%	315	17,17%
Incendi en contenidor	160	12,61%	223	14,07%	220	12,62%	278	15,15%
Graffitis	144	11,35%	170	10,73%	181	10,38%	208	11,34%
Ocupacio no autoritzada de V.P.	163	12,84%	245	15,46%	266	15,26%	205	11,17%
Mobles abandonats	117	9,22%	158	9,97%	162	9,29%	200	10,90%
Obres sense permís	141	11,11%	153	9,65%	131	7,52%	147	8,01%
Desperfectes al carrer	94	7,41%	86	5,43%	143	8,20%	114	6,21%
<b>Total parcial</b>	<b>1.020</b>	<b>80,38%</b>	<b>1.305</b>	<b>82,33%</b>	<b>1.389</b>	<b>79,69%</b>	<b>1.467</b>	<b>79,95%</b>
Resta	249	19,62%	280	17,67%	354	20,31%	368	20,05%

#### Per atenció als menors

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per atenció als menors</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>
Menor desamparat	14	18,92%	30	37,50%	27	35,53%	50	37,59%
Menor no recollit de l'escola	22	29,73%	22	27,50%	14	18,42%	29	21,80%
Absentisme escolar	18	24,32%	14	17,50%	17	22,37%	26	19,55%
<b>Total parcial</b>	<b>54</b>	<b>72,97%</b>	<b>66</b>	<b>82,50%</b>	<b>58</b>	<b>76,32%</b>	<b>105</b>	<b>78,95%</b>
Resta	20	27,03%	14	17,50%	18	23,68%	28	21,05%

#### Per comerç i consum

	2013	Percentatge	2014	Percentatge	2015	Percentatge	2016	Percentatge
<b>Total Per comerç i consum</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>1.138</b>	<b>100%</b>	<b>1.199</b>	<b>100%</b>	<b>1.252</b>	<b>100%</b>
Anomalies de neteja	276	27,19%	334	29,35%	485	40,45%	635	50,72%
Inspeccions	348	34,29%	348	30,58%	326	27,19%	232	18,53%
Venda ambulants	184	18,13%	291	25,57%	198	16,51%	155	12,38%
Problemes amb clients	89	8,77%	82	7,21%	76	6,34%	94	7,51%
Infraccions en establiments	100	9,85%	65	5,71%	71	5,92%	80	6,39%
<b>Total parcial</b>	<b>997</b>	<b>98,23%</b>	<b>1.120</b>	<b>98,42%</b>	<b>1.156</b>	<b>96,41%</b>	<b>1.196</b>	<b>95,53%</b>
Resta	18	1,77%	18	1,58%	43	3,59%	56	4,47%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

**Per molèsties a les persones**

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per molèsties a les persone</b>	<b>10.019</b>	<b>100%</b>	<b>10.516</b>	<b>100%</b>	<b>10.814</b>	<b>100%</b>	<b>11.105</b>	<b>100%</b>
Molèsties per soroll	5.017	50,07%	5.215	49,59%	5.572	51,53%	5.760	51,87%
Persones molestant	1.628	16,25%	1.632	15,52%	1.628	15,05%	1.747	15,73%
Per sorolls establiments	1.625	16,22%	1.751	16,65%	1.603	14,82%	1.517	13,66%
Jocs de pilota	485	4,84%	587	5,58%	496	4,59%	565	5,09%
Molèsties per animals	252	2,52%	312	2,97%	389	3,60%	413	3,72%
Molèsties per obres	168	1,68%	209	1,99%	214	1,98%	215	1,94%
Problemes entre veïns	166	1,66%	180	1,71%	192	1,78%	179	1,61%
Local no respecta l'horari tancamen	114	1,14%	139	1,32%	117	1,08%	106	0,95%
Molèsties treballs en via pública	21	0,21%	18	0,17%	28	0,26%	25	0,23%
<b>Total parcial</b>	<b>9.476</b>	<b>94,58%</b>	<b>10.043</b>	<b>95,50%</b>	<b>10.239</b>	<b>94,68%</b>	<b>10.527</b>	<b>94,80%</b>
Resta	543	5,42%	473	4,50%	575	5,32%	578	5,20%

**Per sanejament i neteja**

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per sanejament i neteja</b>	<b>546</b>	<b>100%</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>	<b>586</b>	<b>100%</b>	<b>632</b>	<b>100%</b>
Recollida de troballa	134	24,54%	136	26,82%	199	33,96%	195	30,85%
Llençament d'objectes a via pública	83	15,20%	94	18,54%	114	19,45%	112	17,72%
Contenidor d'obres ple	58	10,62%	40	7,89%	78	13,31%	92	14,56%
Recollida de documents	115	21,06%	70	13,81%	52	8,87%	66	10,44%
Abandonament residus	31	5,68%	43	8,48%	58	9,90%	59	9,34%
<b>Total parcial</b>	<b>421</b>	<b>77,11%</b>	<b>383</b>	<b>75,54%</b>	<b>501</b>	<b>85,49%</b>	<b>524</b>	<b>82,91%</b>
Resta	125	22,89%	124	24,46%	85	14,51%	108	17,09%

**Per tinència d'animals**

	<b>2013</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2014</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2015</b>	<b>Percentatge</b>	<b>2016</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Total Per tinència d'animals</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>	<b>748</b>	<b>100%</b>	<b>912</b>	<b>100%</b>	<b>1.176</b>	<b>100%</b>
Abandonaments	274	39,77%	277	37,03%	309	33,88%	334	28,40%
Sense lligar	102	14,80%	128	17,11%	195	21,38%	317	26,96%
Animal perdut	80	11,61%	95	12,70%	136	14,91%	176	14,97%
Animal/s ferit/s - /mort/s	95	13,79%	112	14,97%	121	13,27%	144	12,24%
<b>Total parcial</b>	<b>551</b>	<b>79,97%</b>	<b>612</b>	<b>81,82%</b>	<b>761</b>	<b>83,44%</b>	<b>971</b>	<b>82,57%</b>
Resta	138	20,03%	136	18,18%	151	16,56%	205	17,43%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana