



Accés al servei en llengua de signes des del mòbil

Instruccions:

- Descarregueu i instal·leu l'aplicació Telegram
- Descarregueu i instal·leu l'aplicació Lifesize
- Cerqueu el contacte de Telegram 061 Catsalut Respon
- Entreu a la trucada amb un enllaç que haureu de clicar

Els mòbils compatibles han de tenir la versió **Android 7.0 o posterior**, o la versió **iOS 10 o posterior**.

1. Descàrrega i instal·lació de l'aplicació TELEGRAM:

Passos per a la descàrrega de l'aplicació TELEGRAM i instal·lació en un mòbil Android (APPLE MOLT SIMILAR):

1. Accediu al Play Store (APP STORE per a Apple) i cerqueu l'aplicació Telegram. Instal·leu.



2. Obriu l'aplicació. Primer cal escollir idioma. Idioma anglès canvieu-lo a català.







3. Introduïu número de telèfon del mòbil i accepteu permisos perquè Telegram pugui accedir als contactes i fer les vídeo trucades.

ଜ୍ମ ଅ ରେ 🛱 ବ୍ୟୁ ମା 36% 🗎 09:53	🖬 G 🗿	ົຈເຢ 35% 🛢 09:54	🗷 G 🗿		(R.).	ııl 35% 🖨 09:54	
Your Phone 🗸	Your Phone	~	Your Pho	one		~	
Spain +34 Telegram Please allow Telegram to receive calls so that we can automatically confirm your phone number.	Spain +34 Vols perr a Telegra fer i gest trucades	netre im ionar	Spain +34 Please conf phone numb	spain +34 679 Please confirm your country code and enter your phone number.			
ОК	DENEGA	PERMET	1	2 авс	3 DEF	$\langle \times$	
		_	4 вні	5 јкі	6 мло	Següent	
			7 PQRS	8 тич	9 wxyz	!@#	
			*	0 +	#	ි	

4. Rebreu un SMS al mòbil amb un codi i l'haureu d'introduir







5. Finalment, confirmeu els permisos per gestionar los contactes



emergències mèdiques



2. Descàrrega i instal·lació de l'aplicació LIFESIZE

Passos per a la descàrrega de l'aplicació LIFESIZE i instal·lació en un mòbil Android (APPLE MOLT SIMILAR):

1. Accediu al Play Store (APP STORE per a Apple) i cerqueu l'aplicació Lifesize Vídeo Conferencing. Instal·leu.



2. Confirmeu permisos per accedir a vídeo i fotos. No cal configurar res més ni donar d'alta cap compte, perquè sempre s'utilitzarà l'aplicació en mode "convidat" *l'm a guest*.





Generalitat de Catalunya Departament de Salut

Pàgina 4 de 6





3. Inici de la conversa amb el 061 amb Telegram

-Accediu a Telegram, cerqueu el contacte "CatSalut Respon". Seleccioneu el **"061 CatSalut Respon"**.



-Inicieu conversa explicant el problema, curt.

-L'operador enviarà un enllaç per iniciar una videoconferència.

-Cliqueu l'enllaç.



4. Entrada al sistema videoconferència

-Automàticament, s'inicia l'aplicació de Lifesize.

-Introduïu el nom i el cognom. No toqueu el número, només poseu el nom, i cliqueu "**Join**". És possible que s'hagi de clicar diverses vegades, feu-ho fins que entri la trucada.



	Enter your name and the
	call extension.
Xavi	
4612	269
	Join

-A partir d'aquest moment, s'inicia la videoconferència amb l'operador. L'aplicació de LIFESIZE no s'ha de tocar, <u>NOMÉS S'HA DE TENER INSTAL·LADA</u>. Per realitzar la trucada és **NOMÉS** a través de **TELEGRAM.**