

|                     |                                                      |               |             |
|---------------------|------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ | 176Y0R2W3L4S5D6L1634                                 |               |             |
| PROCEDIMENT         | T740 Disposicions de funcionament d'òrgans i serveis |               |             |
| EXPEDIENT NÚM.      | SIN/16/2020                                          | DOCUMENT NÚM. | 176715/2020 |
| UNITAT              | Òrgans de Defensa de la Ciutadania                   |               |             |

**RESOLUCIÓ RELATIVA AL FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA A PARTIR DE LA PRÓRROGA DEL REAL DECRETO 463/2020, DE 14 DE MARÇ PEL QUAL ES DECLARA L'ESTAT D'ALARMA PER A LA GESTIÓ DE LA SITUACIÓ DE LA CRISIS SANITÀRIA OCASSIONADA PEL COVID-19.**

El Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndica/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions – (BOPB 22.08.2017) va ser aprovat definitivament pel ple municipal en sessió 25 de juliol de 2017.

El 9 de febrer de 2018, aquesta Sindicatura va prendre possessió del seu càrrec, després del nomenament acordat pel ple municipal en sessió de 23 de gener de 2018.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició acordada per l'article 14 del Reglament, concretada nominalment, en l'actualitat, pel Decret de l'Alcaldia RES/994/2020, de 31 de gener.

El Reglament atorga a la Sindicatura, a l'art. 28, la Direcció de l'Oficina de Suport als òrgans de defensa de la ciutadania, que és la unitat administrativa que presta el suport tècnic i administratiu necessari als òrgans per al desenvolupament de les seves funcions.

Vist que el Govern de l'Estat va publicar el Real Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (BOE 14.03.2020), aquesta Sindicatura per resolució 31/2020, de 16 de març, va determinar el Funcionament dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant el període d'alarma decretat.

Vist que l'Ajuntament va adoptar diferents mesures per atendre la situació de crisi a la ciutat de l'Hospitalet que fa públiques a la seva pàgina web (<http://www.l-h.cat/detallNoticia.aspx?1HBaZ5OF6qDiHqazAMunZrwAQqazA9wrCXb6YEMgLSJgeDlwlAqazB>).

Vist que el Ple del Congrés dels Diputats, amb data de 25 de març de 2020, ha aprovat prorrogar fins l'11 d'abril de 2020 l'estat d'alarma, declarat mitjançant el Real Decret 463/2020, de 14 de març, modificat mitjançant el Real Decret 465/2020, de 17 de març, situació que podria requerir d'una nova prorroga.

Vist que el caràcter d'òrgan autònom que correspon a aquesta Sindicatura per tal de portar a terme les seves funcions amb total independència i sense submissió a cap mandat imperatiu, com a característiques pròpies del càrrec impedeix la delegació o la suplència de les seves funcions en persones alienes a la sindicatura.

Per aplicació supletòria de la Disposició Addicional cinquena de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, en relació amb l'art. 30.7 i 31 de la mateixa norma,

En exercici de les facultats de direcció de l'oficina de suport que li atorga a aquesta Sindicatura, l'article 28.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017),

## **RESOL:**

1. Prorrogar, de manera indefinida, mentre sigui vigent la declaració de l'estat d'alarma, les mesures disposades per aquesta sindicatura en resolució 31/2020, de 16 de març, consistents en:
  - a.- L'oficina de suport als òrgans de defensa de la ciutadania, restarà tancada al públic i s'atendrà als ciutadans i les ciutadanes exclusivament amb cita prèvia. La cita es podrà sol·licitar a través del correu [sindicatura.greuges@l-h.cat](mailto:sindicatura.greuges@l-h.cat) o bé a través del telèfon 93.403.29.00. Si bé els ciutadans i les ciutadanes podran presentar els seus escrits de reclamacions: greuges, queixes i suggeriments en el registre municipal i/o en la seu electrònica.
  - b.- Es suspenen els terminis de tramitació dels procediments i s'interrompeixen els que es troben vigents previstos al Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), d'acord amb la Disposició Addicional Tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març.
2. Trametre aquesta resolució a l'Alcaldia i a la Gerència municipal, sol·licitant que procedeixi a efectuar difusió de l'horari d'aquesta oficina, en la seva pàgina web i que es comuniqui a les oficines de registre municipals, per al seu coneixement i als efectes adients.

3. Fer difusió de la present resolució a la pàgina web de la Sindicatura [www.sindicadegreugeslh.cat](http://www.sindicadegreugeslh.cat).
4. Traslladar la present resolució a la Presidenta i a la Secretaria de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions.

Merche García Villatoro  
Síndica de Greuges de L'Hospitalet