



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SINDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET

L'Hospitalet, a 24 de maig de 2018


### REUNITS

D'una banda, l'Il·lustre Sr. Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I de l'altra, la Sra. Merche Garcia Villatoro, Sindica de Greuges de L'Hospitalet

Ambdues parts actuant en virtut de les competències assignades per les respectives normes consignadores de les institucions que representen

### MANIFESTEN

- 
1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat supervisa, amb caràcter exclusiu, l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 472009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i

estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desenvolupament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.

3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (Text refós aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en exercici de llur potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges municipal amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi, per la qual cosa pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.
4. L'Ajuntament de L'Hospitalet ha regulat aquesta institució en el Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a de Greuges i Comissió de suggeriments i reclamacions, aprovat pel ple de la Corporació en data 28 de juliol de 2017 i entrada en vigor el 23 d'agost de 2017.

Amb aquesta finalitat el Síndic supervisa les activitats de l'Administració municipal de L'Hospitalet.

5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.
6. En l'exercici de llur funció, els síndics es configuren com institucions properes als ciutadans, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu al funcionament de l'Administració i els serveis públics.
7. El Síndic de Greuges de Catalunya i Síndica de Greuges de L'Hospitalet entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

Per això,

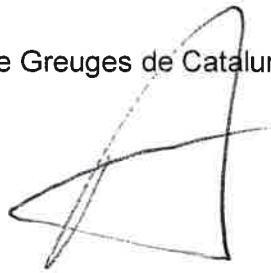
El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de L'Hospitalet estan d'acord a convenir que la relació entre les respectives institucions en els diversos àmbits territorials de llur competència s'ha de fonamentar en el protocol de relacions següent:

1. La independència de cadascuna de les institucions pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.
2. Les persones promotores de la queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar llur queixa davant Síndica de Greuges de L'Hospitalet quan el fet que motivi la queixa tingui a veure amb el funcionament de l'Administració municipal de L'Hospitalet. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar al Síndica de Greuges de L'Hospitalet informació sobre els greuges que tramita i llurs conclusions en els casos que siguin d'interès comú.
3. La tramesa ràpida per part de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet al Síndic de Greuges de Catalunya dels greuges que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, la Síndica de Greuges de L'Hospitalet pot incorporar un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa per part del Síndic de Greuges de Catalunya. També pot demanar ser informada de la resolució adoptada finalment quan els òrgans objecte de la queixa actuïn al municipi de L'Hospitalet i tinguin relació amb altres servis municipals.
4. L'intercanvi d'informació periòdica entre ambdues institucions sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant les degudes garanties legals, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les respectives actuacions.
5. De comú acord es procedirà a la cooperació entre totes dues institucions en el treball d'investigació conjunt en les actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de L'Hospitalet
6. La participació de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, la Síndica de Greuges de L'Hospitalet pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.
7. Per tal d'assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment que estarà formada pel Cap de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania, en representació de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet i l'adjunt general del Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.

8. Aquest conveni tindrà una durada de quatre anys. En qualsevol moment, abans de la finalització d'aquest termini, els signants podran acordar la seva pròrroga per un període de fins a quatre anys o la seva extinció.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni, per triplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

El Síndic de Greuges de Catalunya



Rafael Ribó i Massó

La Síndica de Greuges de L'Hospitalet



Mireia Garcia Villatoro