

# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

## Informe de resultats

Estudi 2020



Objectius i metodologia



Principals Resultats

Població entrevistada

Hàbits d'informació: Mitjans i xarxes socials

Situació personal i familiar dels ciutadans

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

Imatge dels barris de L'Hospitalet

La gestió municipal

Coneixement i valoració dels representants polítics

Covid-19

Principals Conclusions



# Objectius i metodologia

---

L'objectiu principal és **conèixer l'opinió dels ciutadans** del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

Més concretament:

Avaluar la percepció i les expectatives sobre **l'evolució** del municipi i del barri.

Conèixer les **principals preocupacions** tant a nivell personal com del conjunt del municipi i del barri.

Conèixer la valoració sobre la **gestió municipal** a nivell general i per àmbits d'actuació.

Valoració de l'actuació dels partits amb representació a l'Ajuntament i com ho han fet respecte l'actual pandèmia que estem vivint.



## METODOLOGIA

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI) (88,9 %) i entrevista presencial assistida per ordinador (CAPI) (11,1%)  
Amb una distribució entre telèfon fix (74,2%), mòbil (14,8%) i presencial (11,1%)



## TREBALL DE CAMP

Entre el 19 d'octubre i el 05 de novembre de 2020



## DIMENSIÓ I DISSENY DE LA MOSTRA

n=1.300 entrevistes completades

Estratificada per barris segons la distribució de la població resident a cadascun d'ells.

Selecció aleatòria de les llars i de la persona a entrevistar per encreuament de quotes de sexe i grup d'edat.

La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2019

Marge d'error: +/- 2,70% per un nivell de confiança del 95% i  $p=q=0,5$



## PERFIL ENTREVISTAT/A

- Població (Homes i Dones)
- A partir de 18 anys
- Empadronats a L'Hospitalet de Llobregat
- Amb una residència al municipi d'almenys d'un any

# Principals Resultats

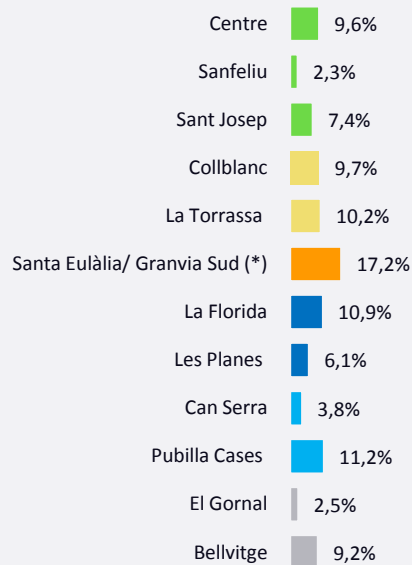
---

Població entrevistada

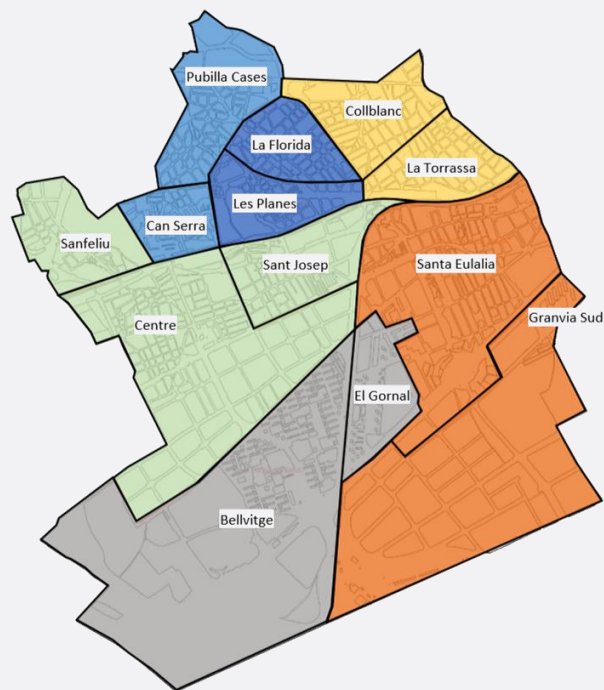
# Població entrevistada

## Característiques sociodemogràfiques

### Barri de Residència



### Districte



(\*) Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament  
**Pregunta I1.** Vostè viu al barri ..... (Una única resposta)

La distribució per barri es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2019

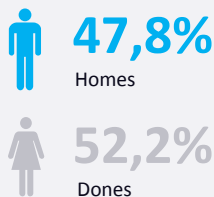
# Població entrevistada

## Característiques sociodemogràfiques

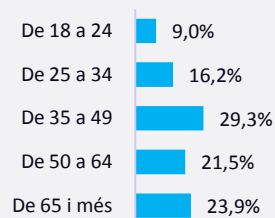
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

El **45,4%** dels entrevistats té **més de 50 anys** (mitjana de 49 anys). Un **70,8%** utilitza el **castellà** com a llengua habitual. Gairebé **la meitat dels enquestats** es considera de **classe mitjana**, i un **33,0%** de classe **mitjana-baixa**.

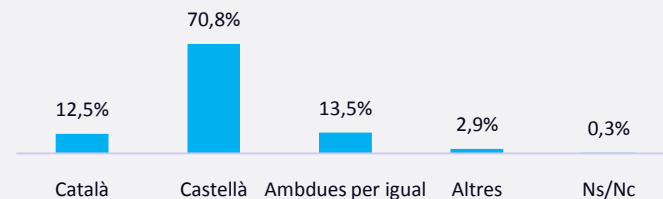
### Sexe



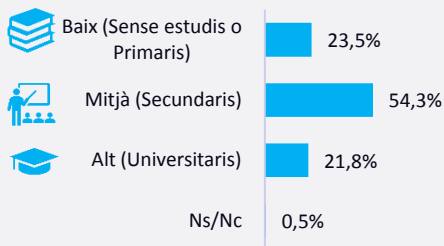
### Edat



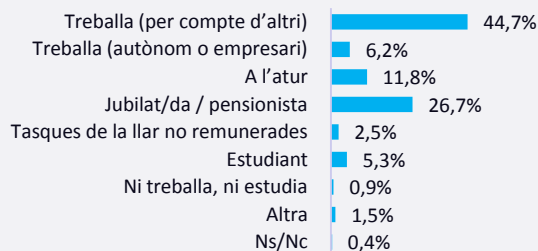
### Llengua habitual



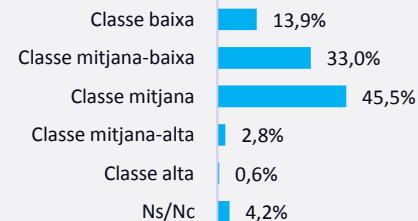
### Nivell d'estudis



### Situació laboral



### Classe Social (autoassignada)



Pregunta 12. Sexe Pregunta 13. Edat

Pregunta 38. Quina és la seva llengua habitual? (Una única resposta)

Pregunta 39. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Espontània) (Una única resposta)

Pregunta 40. Quina és la seva activitat principal? (Opcions lliables) (Una única resposta)

Pregunta 41. Em podria dir a quina classe social creu que pertany vostè? (Opcions lliables) (Una única resposta)

La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2019



# Població entrevistada

## Característiques sociodemogràfiques

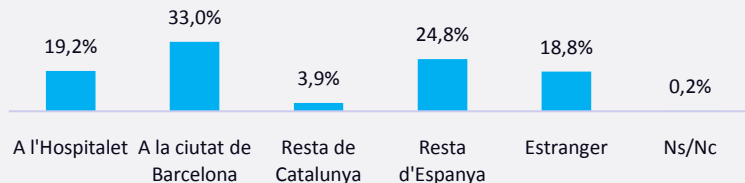
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

El **33,0%** dels entrevistats **han nascut a Barcelona**, per un **19,2%** que ha nascut a L'Hospitalet i un **24,8%** a la resta d'Espanya.

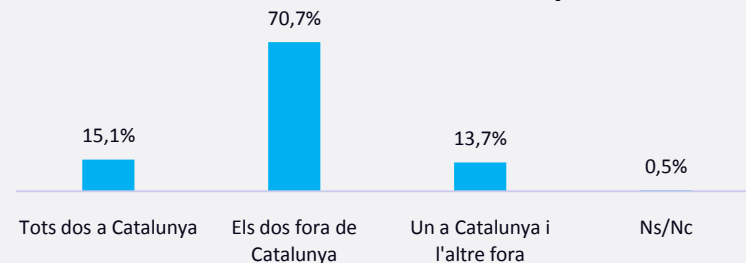
Els pares de la majoria d'entrevistats, el **70,7%**, han nascut tots dos **fora de Catalunya**.

El **36,2%** dels entrevistats **han viscut tota la vida a L'Hospitalet**.

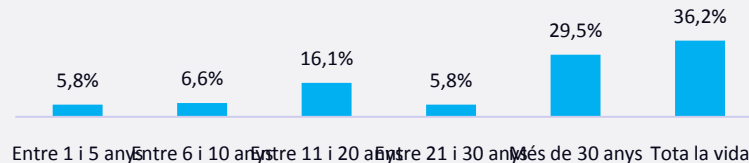
### Lloc de naixement



### Lloc de naixement dels pares



### Temps de residència a L'Hospitalet



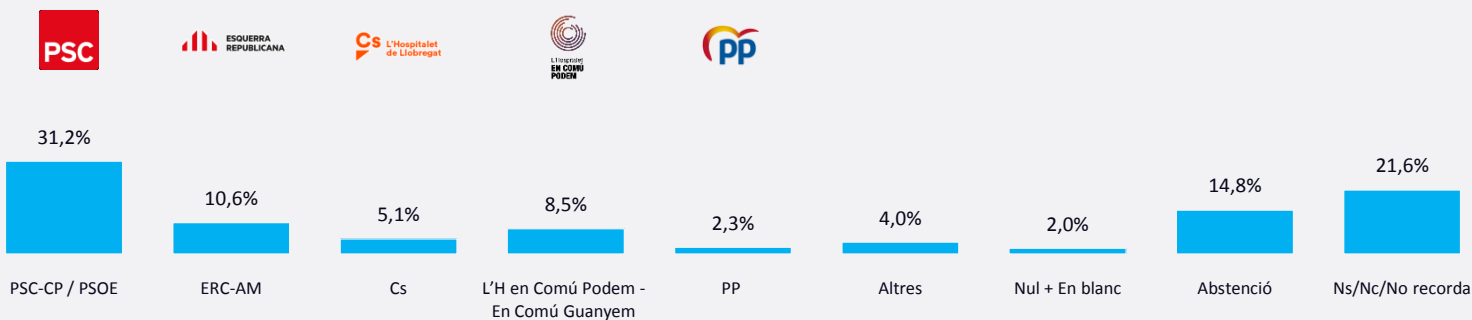
**Pregunta 36.** On ha nascut vostè? (Opcions lligides. Resposta única)

**Pregunta 37.** I els seus pares on han nascut? (Espontània) (Una única resposta)

**Pregunta 0.A.** Quant de temps porta vostè vivint a L'Hospitalet? (Espontània) (Una única resposta)

El **63,7%** dels entrevistats **declaren que van votar algun partit, en blanc o nul en les darreres eleccions municipals de 2019**. Sobre el total d'enquestats, principalment al partit del **PSC-CP (31,2%)**, seguit de ERC-AM (10,6%) i L'H en Comú Podem - En Comú Guanyem (8,5%)

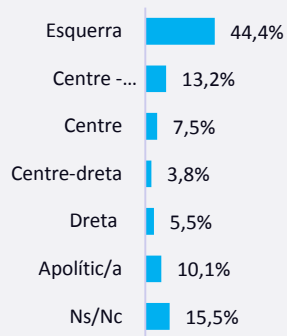
### Record de vot eleccions municipals 2019



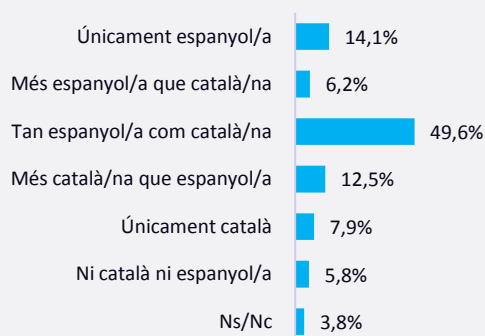
Pregunta 24. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2019? (Espontània. Una única resposta)

El **57,6%** dels entrevistats es consideren **d'esquerres (esquerra + centre-esquerra)** i un **49,6%** se sent tan **espanyol com català**.  
El **66,5%** dels enquestats es sent més aviat **no independentista**.

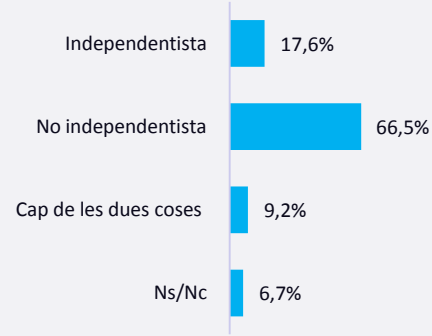
### Ideologia



### Sentiment de pertinença



### Sentiment independentista



**Pregunta 25.** De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (Opcions lligides. Resposta única)

**Pregunta 26.** I vostè se sent... (Opcions lligides. Resposta única)

**Pregunta 27.** I vostè se sent més aviat... (Opcions lligides. Resposta única)

# Principals Resultats

---

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

## Mitjans d'informació



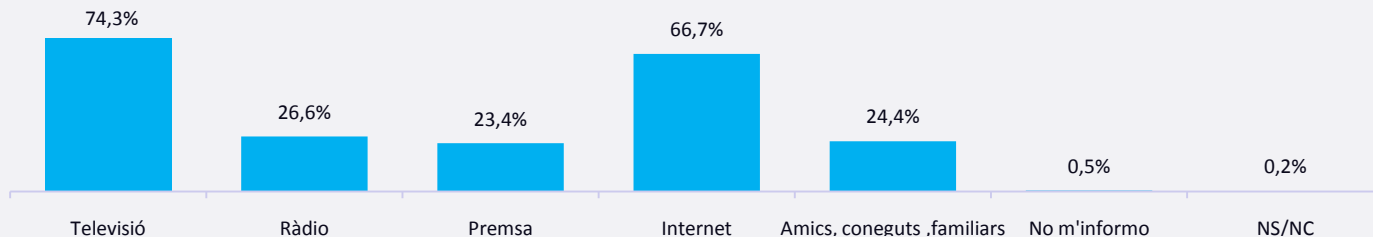
La **majoria** dels entrevistats utilitza la **televisió** per informar-se de l'actualitat habitualment.

**Internet** constitueix el **segon mitjà** més utilitzat.

Ràdio i parlar amb amics, coneguts o familiars ocuparien la tercera i quarta posició, i com última opció estaria la Premsa

### Mitjans d'informació

(Suggestida. Resposta múltiple)



Pregunta 1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? (Llegiu opcions. Resposta múltiple)

# Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Mitjans d'informació: Televisió



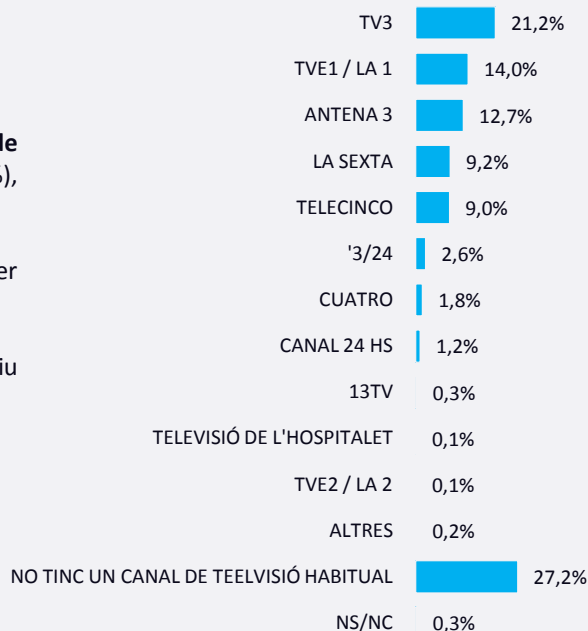
**TV3** és el canal de televisió més utilitzat per informar-se de l'actualitat habitualment entre els entrevistats (21,2%), seguit de TVE1/ La 1 (14,0%).

En tercera posició, es situa ANTENA 3 (12,7%), seguida per LA SEXTA (9,2%).

Destaca que un 27,2%, tot i informar-se per televisió, diu que no té un canal habitual on recórrer.

## Canals de televisió

Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (n: 966)



Pregunta 1.A. (Només per als que diuen televisió) Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

# Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Mitjans d'informació: Ràdio



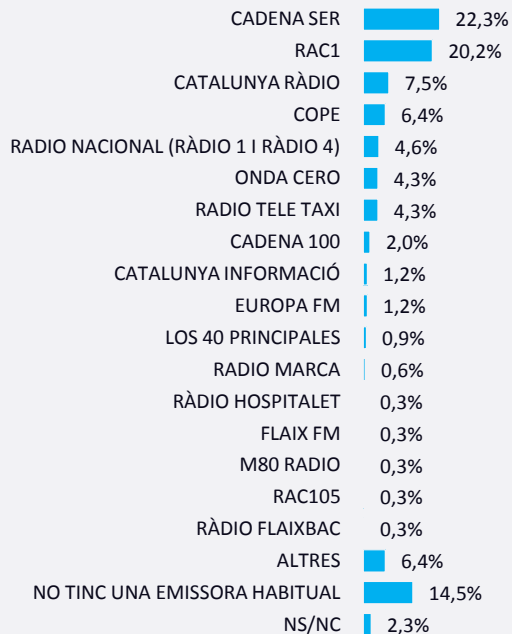
**CADENA SER (22,3%)** és l'emissora **més escoltada per informar-se de l'actualitat**, seguida de **RAC 1 (20,2%)**

**CATALUNYA RADIO** se situa en **tercera posició**, amb el **7,5%** de les mencions, la **COPE** amb el **6,4%**

Destaca que un **14,5%**, tot i informar-se per la ràdio afirma que no té una emissora habitual informativa.

### Emissores de ràdio

Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (n: 346)



Pregunta 1.B. (Només per als que diuen ràdio) Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

# Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Mitjans d'informació: Premsa



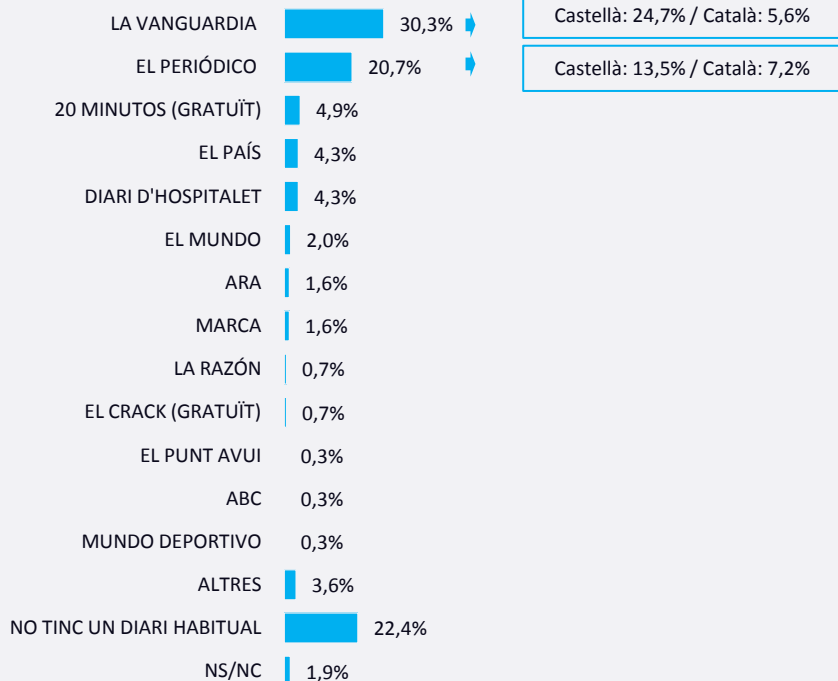
**LA VANGUARDIA (30,3%) i EL PERIÓDICO (20,7%),** ambdós en l'edició en castellà, són els **dos diaris més llegits per informar-se de l'actualitat.**

El segueixen **20 MINUTOS, EL PAIS i EL DIARI DE L'Hospitalet,** que obtenen el **4,9%** i **4,3%** (ambdós) respectivament de les mencions, mentre que **la resta de diaris,** no arriben al **3%.**

El **22,4%** comenta que no té un **DIARI HABITUAL**

### Premsa

Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (n: 304)



Pregunta 1.C. (Només per als que diuen premsa) Vostè per quin diari s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)



# Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

## Mitjans d'informació: Internet



La majoria dels que s'informen a través d'internet visiten la web d'algun diari convencional (58,4%).

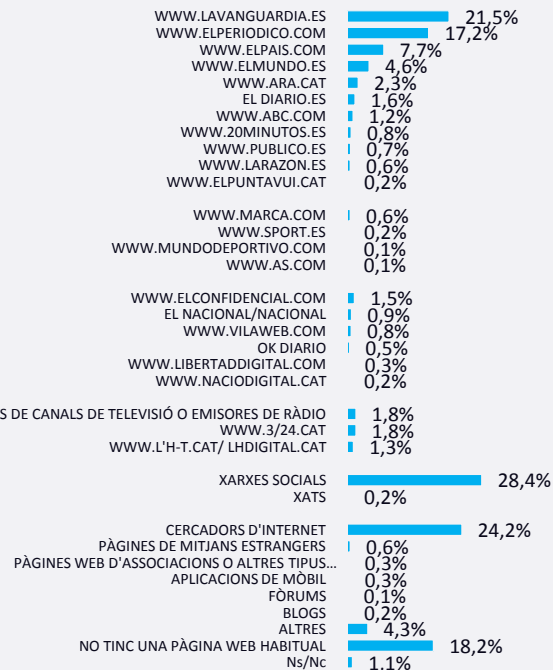
**LA VANGUARDIA, EL PERIÓDICO i EL PAÍS** són les pàgines webs de diaris **més citades**.

Fins a un 28,6% anomena les xarxes socials com a mitjà d'informació i un 24,2%, els cercadors d'internet.

També un 18,2% dels enquestats assegura no tenir una pàgina web habitual on informar-se.

## Internet

Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (n: 867)



Diaris convencionals:  
58,4%

Diaris esportius:  
1,0%

Diaris digitals:  
4,2%

Altres mitjans convencionals:  
4,9%

Xarxes socials:  
28,6%

Pregunta 1.D. (Només per als que diuen internet) A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (Espontània. Resposta múltiple)

# Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Mitjans d'informació: Local



EL DIARI DE L'Hospitalet és el mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi (32,4%).

La comunicació entre ciutadans (21,5%) i les Xarxes Socials (17,8%) o Internet en general (15,2%) són els altres mitjans a nivell local més citats.

La TV de L'Hospitalet és la cinquena opció per informar-se del que passa a L'Hospitalet, per al 14,1% dels enquestats.

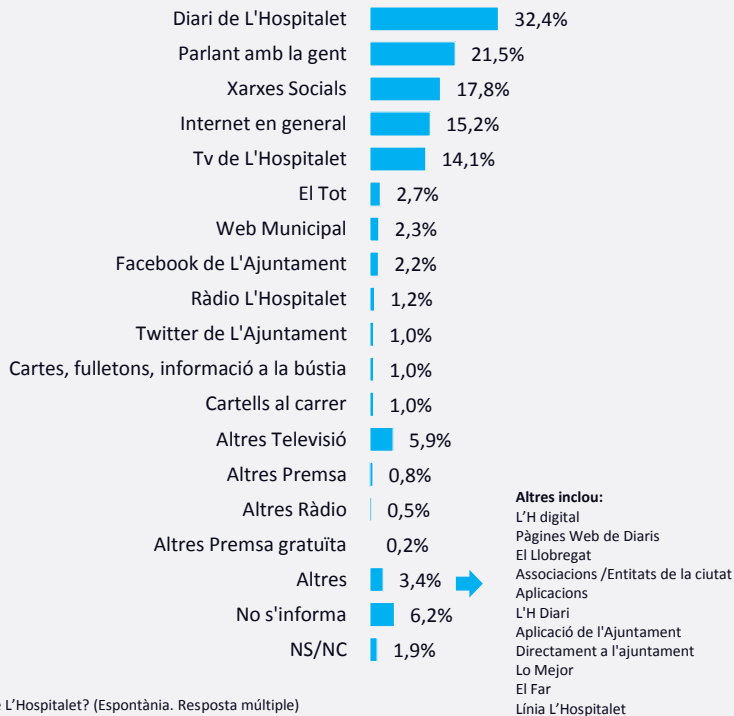
Destaca que un 6,2% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

\* Les respostes amb una freqüència per sota de l'1% s'inclouen a la categoria «Altres».

Pregunta 2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? (Espontània. Resposta múltiple)

## Mitjans d'informació local

(Espontània. Resposta múltiple)



# Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Presència a les xarxes socials

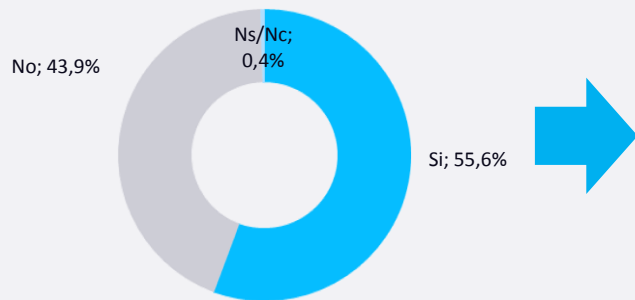


Més de la meitat dels entrevistats (55,6%) formen part d'una **xarxa social**.

Pel que fa a la xarxa social concreta, un 76,5% dels qui pertanyen a una xarxa social tenen perfil a **Facebook**.

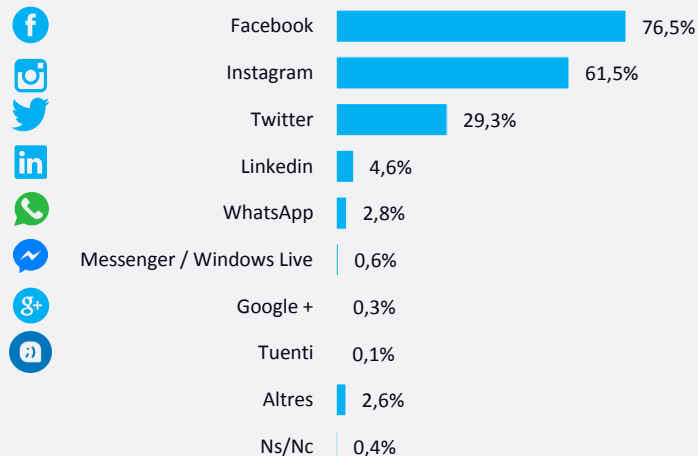
**Instagram i Twitter** són les següents xarxes més esmentades pels usuaris de xarxes socials, amb un 61,5% i un 29,3% respectivament.

### Presència a les xarxes socials



### Xarxes socials de les que es forma part

Base: Formen part d'una xarxa social (n: 723)  
(Espontània. Resposta múltiple)



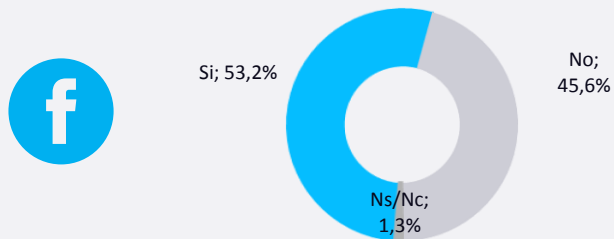
**Pregunta 3.** A internet, vostè forma part d'alguna xarxa social? (Espontània. Una única resposta)

**Pregunta 3.A.** (Per als que diuen que sí) Em pot dir de quina o quines? (Espontània. Resposta múltiple)

## Coneixement del perfil de l'Ajuntament a les xarxes socials

### Coneixement perfil de l'Ajuntament a Facebook

Base: Formen part de Facebook (n: 553)

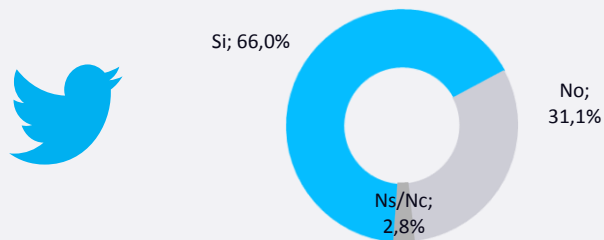


Més de la meitat dels usuaris de Facebook (53,2%) coneix que l'Ajuntament de L'Hospitalet té un perfil en aquesta xarxa social.

En el cas de Twitter, el coneixement del compte municipal és fins i tot superior (66,0%).

### Coneixement perfil de l'Ajuntament a Twitter

Base: Formen part de Twitter (n: 212)



Pregunta 3.B.1. (Per als que diuen Facebook). I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de compte a Facebook? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 3.B.2. (Per als que diuen Twitter). I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de perfil a Twitter? (Espontània. Una única resposta)

# Principals Resultats

---

Situació personal i familiar dels ciutadans

# Situació personal i familiar dels ciutadans

## Preocupacions a nivell familiar

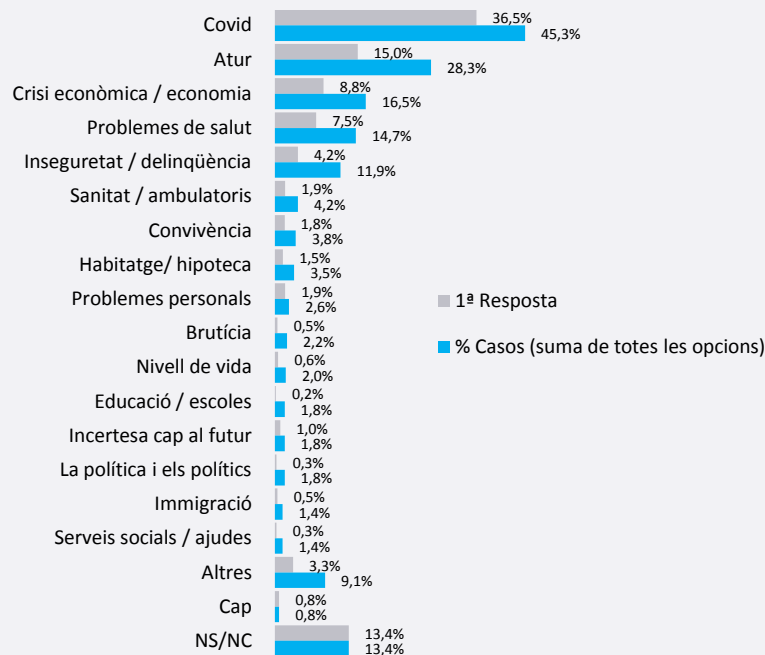


El **Covid** és el principal problema que afecta a les famílies actualment.

Després s'hi troben l'atur, la crisi econòmica / economia i els problemes de salut.

### Preocupació a nivell familiar

(Espontània. Resposta múltiple)



(\*) Les mencions per sota del 1,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

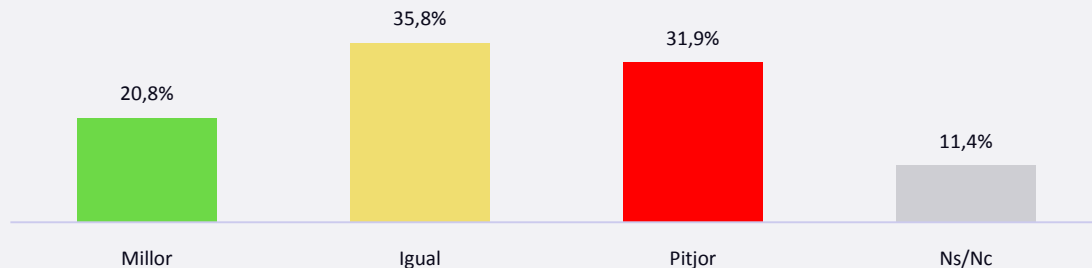
**Pregunta 4.** Ara respongui pensant només en vostè i la seva família. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer? (Espontània. Resposta múltiple)

## Evolució futura economia familiar



El **35,8%** dels entrevistats creu que la seva economia familiar **seguirà igual** en el proper any.  
El percentatge d'optimistes cara al proper any és inferior al de pessimistes.

### Evolució futura economia familiar



Pregunta 5. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? (Espontània. Una única resposta)

# Principals Resultats

---

## Imatge de la ciutat de L'Hospitalet



# Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

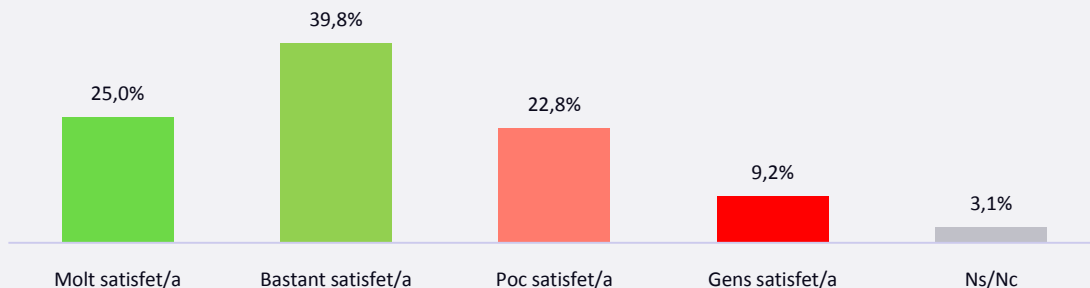
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Satisfacció de viure a L'Hospitalet



El **64,8%** dels ciutadans enquestats **està molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet**.

### Grau de satisfacció de viure a L'Hospitalet



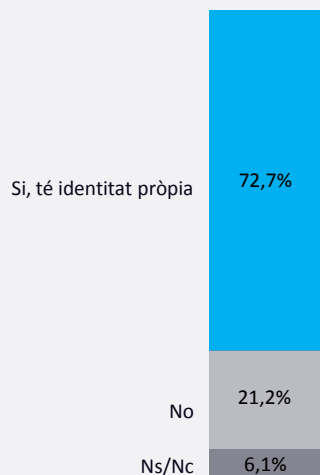
**Pregunta 6.** Parlem ara de la ciutat. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet? (Una única resposta)

## Grau d'identitat amb L'Hospitalet



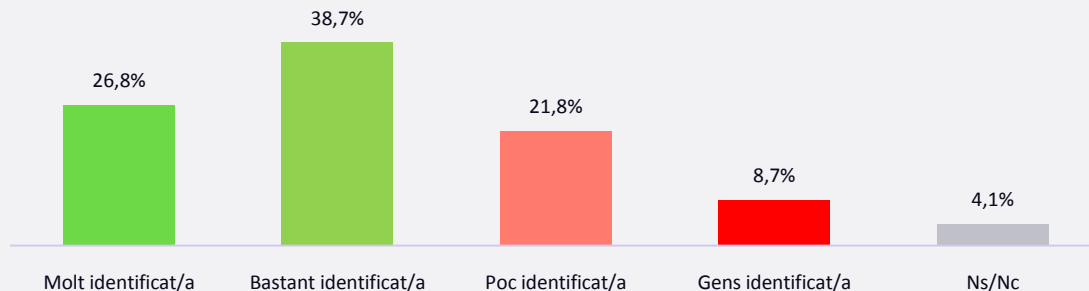
La majoria dels ciutadans enquestats (**72,7%**) creu que L'Hospitalet és una ciutat amb **identitat pròpia**.

### Grau d'identitat de la ciutat



Un **65,5%** dels enquestats es sent **molt o bastant identificat amb L'Hospitalet**.

### Grau d'identificació amb L'Hospitalet



**Pregunta 7.** I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet? (Una única resposta)

**Pregunta 8.** Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? (Una única resposta)

# Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

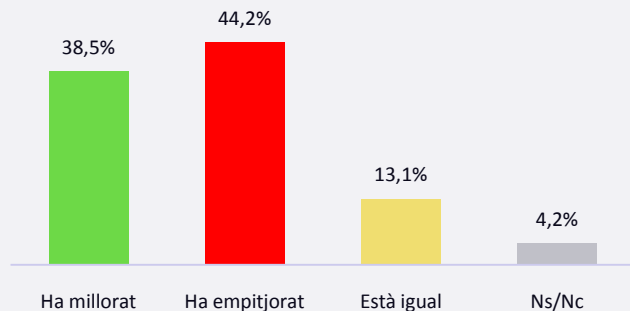
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Evolució de la ciutat

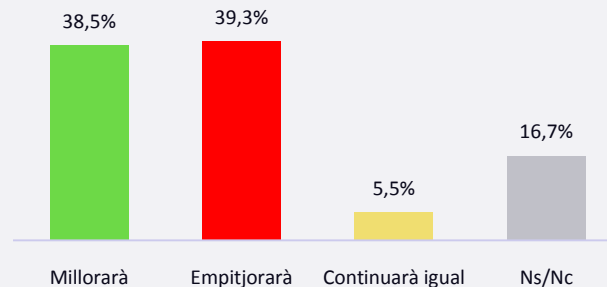


El **38,5%** dels entrevistats considera que L'Hospitalet **ha millorat en els dos últims anys**, per un 44,2% que creu que ha empitjorat. El mateix percentatge (**38,5%**) considera que **L'Hospitalet millorarà en els propers dos anys**, en canvi un 39,3% considera que la ciutat empitjorarà.

### Evolució recent de la ciutat



### Evolució futura de la ciutat



**Pregunta 9.** En els últims dos anys vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

**Pregunta 10.** De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)

# Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

## Els principals problemes



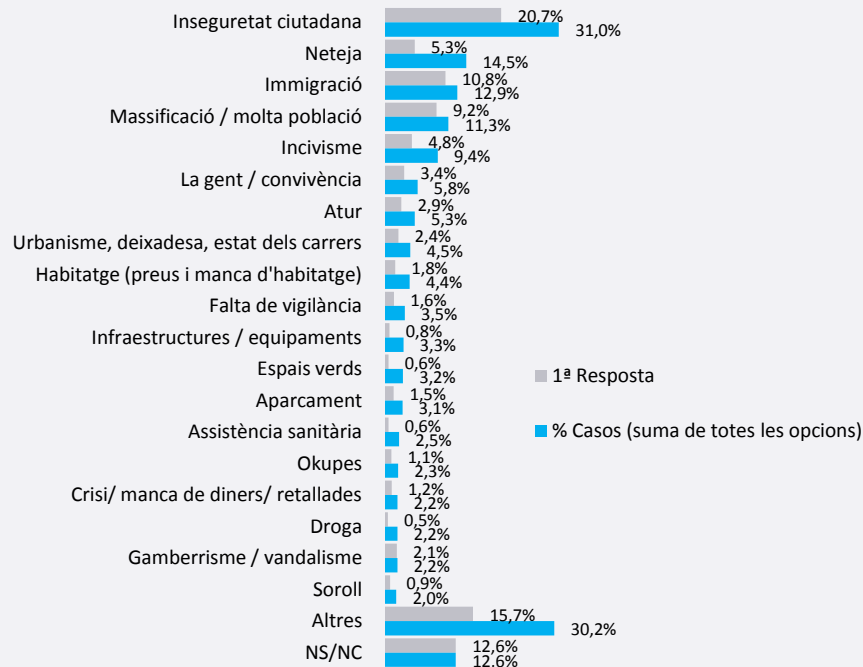
La **inseguretat ciutadana**, la **neteja**, la **immigració** són, en aquest ordre, els principals problemes que els entrevistats atribueixen a la ciutat.

El **31,0%** dels entrevistats considera que la **Inseguretat ciutadana és el principal problema**, citat com a primera, segona o tercera resposta, seguit per la **neteja 14,5%** i la **immigració** amb un **12,9%** de les mencions totals.

Un **11,3%** i un **9,4%** d'entrevistats considera que el principal problema de L'Hospitalet es la **massificació/molta població** i l'**incivisme**, respectivament.

## Principal problema a la ciutat

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)



Pregunta 11. Quin considera que és el principal problema de la ciutat de L'Hospitalet? I el segon? I el tercer? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

(\*) Les mencions que queden per sota del 2% del total de casos estan sumades a la categoria "Altres"

# Principals Resultats

---

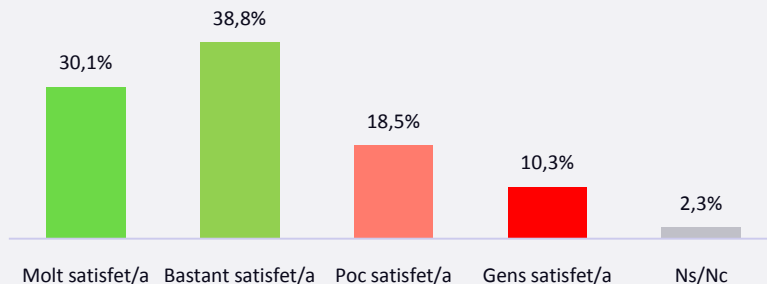
## Imatge dels barris de L'Hospitalet

## Grau de satisfacció de viure al barri



Un **68,9%** dels enquestats està **molt o bastant satisfet de viure al seu barri**.  
Pel que fa a la ciutat, un **64,8%** està molt o bastant satisfet de viure-hi a L'Hospitalet.

### Grau de satisfacció de viure al barri



**Pregunta 12.** Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure al seu barri? (Una única resposta)

# Imatge dels barris de L'Hospitalet

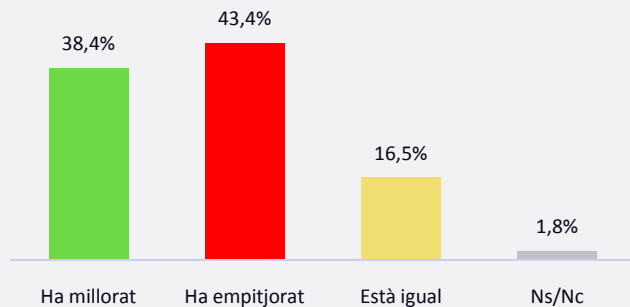
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Evolució del barri

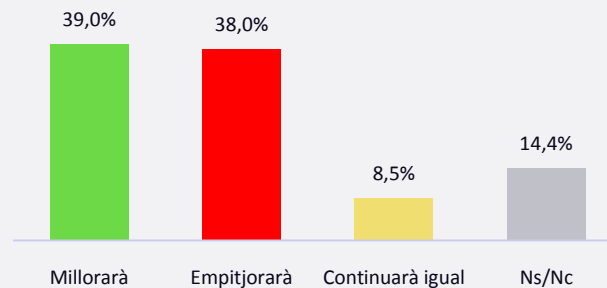


El **38,4%** d'enquestats considera que **el seu barri ha millorat**, inferior als que opinen que ha empitjorat 43,4%. Els optimistes amb el futur del barri, és a dir, que **creuen que millorarà (39,0%)**, superen als pessimistes, que pensen que empitjorarà (38,0%).

### Evolució recent dels barris



### Evolució futura dels barris



**Pregunta 13.** En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

**Pregunta 14.** De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)

# Imatge dels barris de L'Hospitalet

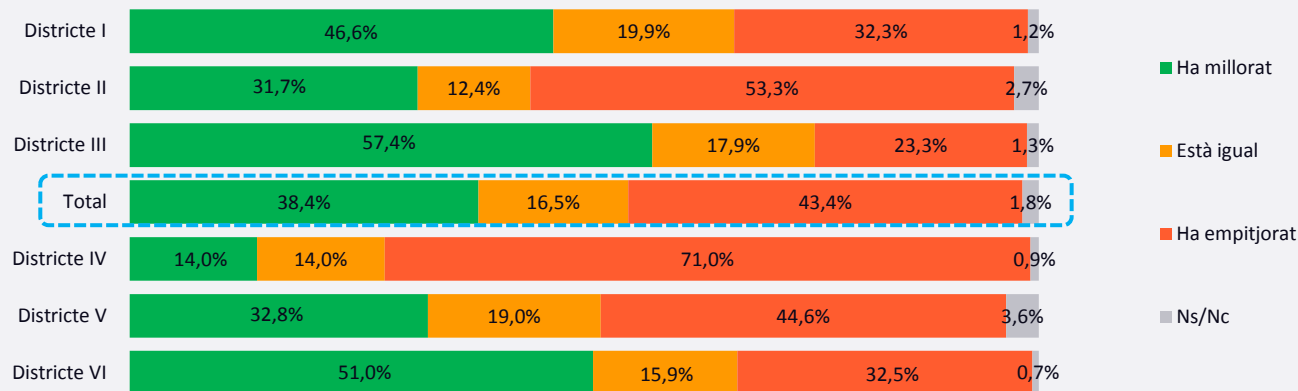
## Evolució del barri



Els residents dels **districtes III, VI i I** són els que creuen en major mesura que **el seu barri ha millorat en els últims dos anys**, amb gairebé la meitat dels enquestats.

En canvi, als **districtes IV, II i V**, hi ha més residents que creuen que **el barri ha empitjorat** que no pas que ha millorat.

### Evolució recent dels barris



Pregunta 13. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)



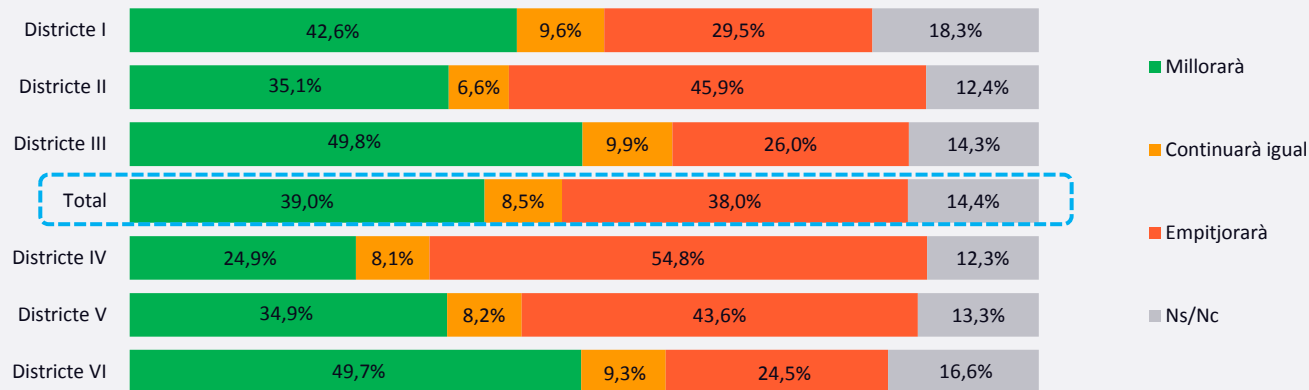
# Imatge dels barris de L'Hospitalet

## Evolució del barri



Els residents als **districtes III, VI i I** són els més optimistes i creuen en major mesura que **el seu barri millorarà de cara al futur**. Els residents als **districtes IV, II i V** per contra són els que consideren en major mesura que **el barri empitjorarà de cara al futur**.

### Evolució futura dels barris



Pregunta 14. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)

# Imatge dels barris de L'Hospitalet

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

## Els principals problemes



### Principals problemes al barri

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)

Problemes del barri	TOTAL	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI
	n=1300	n=251	n=259	n=223	n=221	n=195	n=151
	%	%	%	%	%	%	%
Inseguretat ciutadana	20,7%	15,5%	22,0%	13,5%	28,5%	27,7%	17,2%
Neteja	16,6%	13,9%	17,8%	19,7%	16,7%	17,4%	13,2%
Incivisme	13,8%	7,2%	20,1%	7,2%	22,2%	15,4%	9,9%
Gamberrisme / vandalisme	10,7%	4,8%	12,0%	7,2%	20,4%	11,3%	8,6%
Immigració	10,3%	5,6%	11,6%	8,1%	19,9%	10,3%	5,3%
Massificació / molta població	7,4%	10,0%	11,6%	5,4%	8,1%	4,6%	1,3%
Aparcament	4,9%	7,6%	3,9%	7,2%	2,3%	6,2%	1,3%
Atur	4,8%	4,4%	2,7%	5,4%	5,4%	4,1%	8,6%
Falta de vigilància	4,3%	4,0%	5,0%	3,6%	5,0%	2,6%	6,0%
Soroll	3,8%	2,8%	5,4%	3,6%	2,7%	6,7%	1,3%
La gent / convivència	3,8%	3,6%	3,9%	4,5%	5,0%	3,6%	2,0%
Infraestructures / equipaments	3,8%	6,0%	1,2%	6,7%	2,3%	2,1%	5,3%
Okupes	3,7%	2,0%	3,9%	3,6%	4,1%	5,6%	3,3%
Urbanisme, deixadesa, estat dels carrers, clavegueram	3,7%	4,4%	3,9%	4,9%	1,4%	3,6%	4,0%
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	3,4%	3,6%	4,2%	4,9%	3,2%	2,6%	0,7%
Espais verds	3,2%	6,0%	5,0%	2,7%	1,4%	1,5%	1,3%
Assistència sanitària	3,2%	4,8%	2,7%	4,0%	1,4%	1,5%	5,3%
Droga	2,8%	1,2%	2,7%	2,7%	4,5%	4,1%	1,3%
Manca de comerç	2,5%	6,4%	0,8%	1,3%	1,8%	0,5%	4,0%
Trànsit / circulació	2,2%	2,8%	2,3%	3,6%	1,4%	1,5%	1,3%
Altres	5,5%	6,8%	4,2%	7,6%	5,4%	2,1%	7,3%
Res	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
NS/NC	15,2%	18,3%	12,0%	15,7%	7,7%	16,9%	23,2%

(\*) Les mencions dels problemes citats que queden per sota del 2,0% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula

Pregunta 15. Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon? I el tercer? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

% estadísticament superior a la mitjana de citacions

# Principals Resultats

---

## La gestió municipal

# La gestió municipal

## Valoració general de la gestió municipal



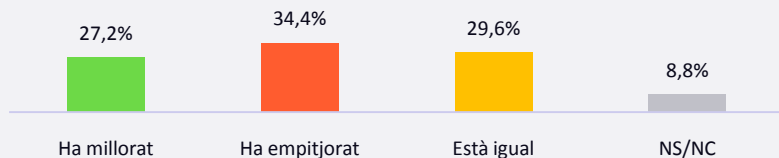
### Valoració de la gestió municipal



La **valoració mitjana de la gestió municipal** és de **5,9** punts en una escala de 0 a 10.

El 7,6% dels enquestats valoren amb un Excel·lent la gestió de l'Ajuntament, **un 31,7% valoren amb un Notable** i un **34,5% amb un Aprovat**, mentre que un 18,9% la suspèn.

### Evolució recent de la valoració de la gestió municipal



L'evolució de la valoració de la gestió municipal es reparteix en un **29,6%** dels ciutadans que **es manté igual** i un **27,2%** que **afirmen que ha millorat**.

Mentre que el percentatge de ciutadans que tenen una opinió menys favorable de la gestió de l'Ajuntament és més alta, un **34,4%**.

**Pregunta 16.** Concretament, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora la gestió de l'Ajuntament? (Espontània. Una única resposta)

**Pregunta 17.** I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

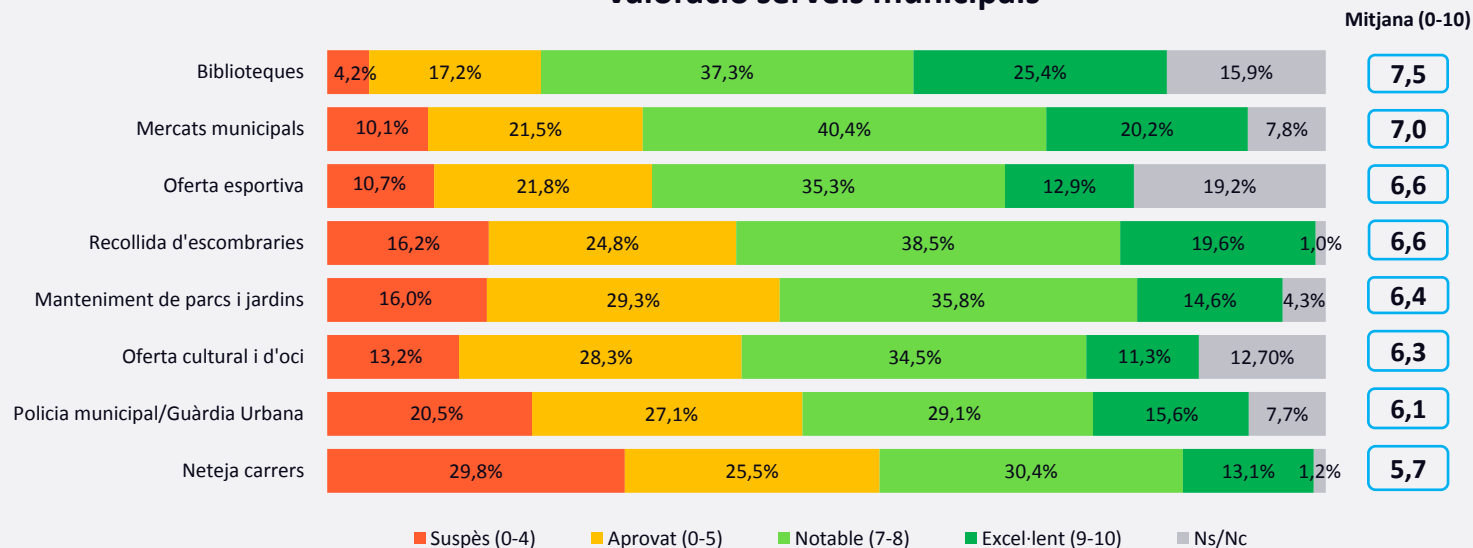


Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la neteja dels carrers.

Els serveis millor valorats són les biblioteques i els mercats municipals, amb notes mitjanes notables (7,5 i 7,0 respectivament).

La neteja dels carrers és el servei pitjor valorat, obté un 5,7 de valoració mitjana i un 29,8% dels enquestats la suspèn.

### Valoració serveis municipals



Pregunta 18. En una escala del 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta com valora vostè els següents serveis que ofereix l'Ajuntament? (Espontània. Una única resposta) (Ítems rotats)

# Principals Resultats

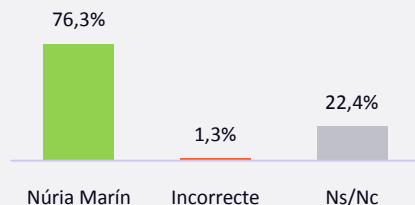
---

## Coneixement i valoració dels representants polítics

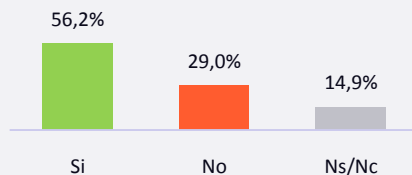
# Coneixement i valoració dels polítics

## L'alcaldesa

### Notorietat espontània de l'alcaldesa



### És una bona alcaldessa...



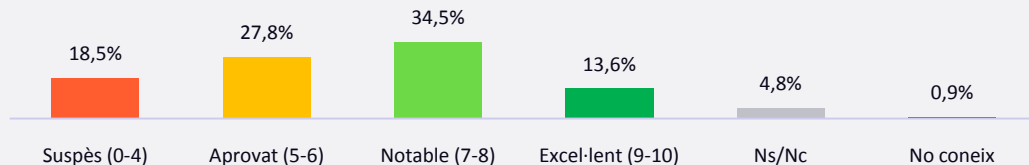
El **76,3%** dels ciutadans consultats **diu espontàniament el nom de l'actual alcaldessa Núria Marín.**

El **56,2%** dels ciutadans **considera que és una bona alcaldessa** per al municipi, mentre que un 29,0% opinen el contrari.

En una escala de 0-10, es valora **l'actuació de l'alcaldesa** amb una nota mitjana de **6'2**. L'alcaldesa es valorada en tots els districtes de la ciutat per sobre del 6.

### Valoració de l'alcaldesa

Mitjana  
(0-10)  
**6,2**



Respecte el record de vot de les eleccions municipals de 2019, **l'alcaldesa aprova entre l'electorat de tots els partits amb representació al Consistori.**

Els **votants del PP i de PSC-CP** són els que millor valoren l'actuació de **Núria Marín (7,0)**, seguits dels del C's (6,0).

La valoració dels votants d'ERC-AM i de LHECP està dins de l'aprovat (5,5 i 5,3, respectivament).

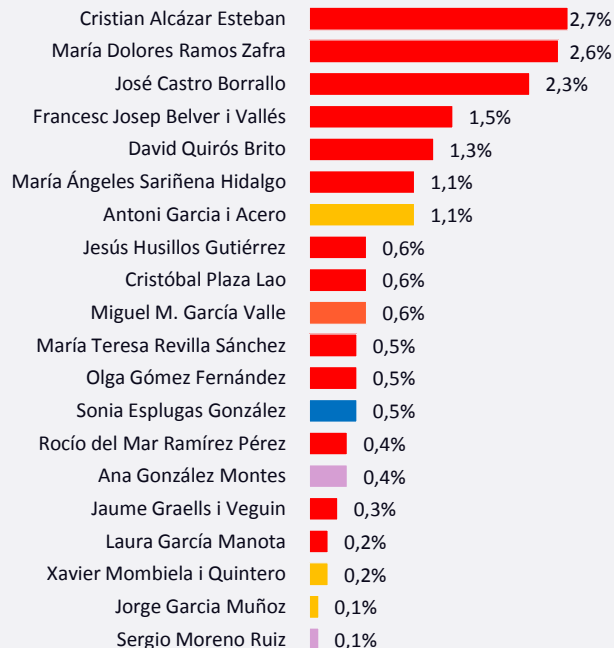
**Pregunta 19.** Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet? (Espontània)

**Pregunta 20.** I, vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet? (Una única resposta)

**Pregunta 21.** I, concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació de l'alcaldesa de L'Hospitalet? (Espontània. Una única resposta)

### Notorietat espontània dels regidors/es

(Espontània. Resposta múltiple)



Altres: 3,2%

Cap/NS/NC: 87,0%

El **87,0%** dels ciutadans **no menciona espontàniament el nom de cap regidor/a de l'Ajuntament.**

Cristian Alcázar és el més citat per un 2,7% dels entrevistats, seguit de María Dolores Ramos amb un 2,6% de notorietat espontània.



Pregunta 22. A part de l'alcaldeessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor o regidora de l'ajuntament de L'Hospitalet? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

Nota: No es mostra el nom dels regidors que no han rebut cap menció.

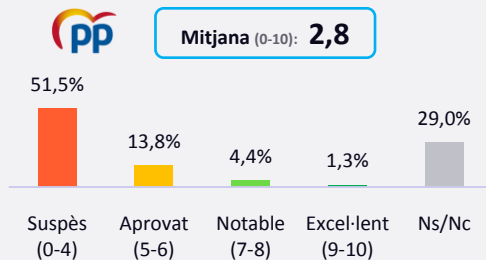
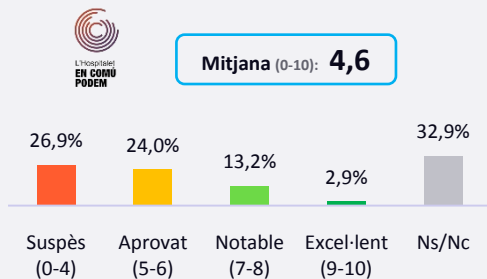
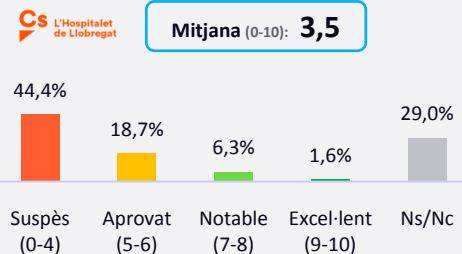
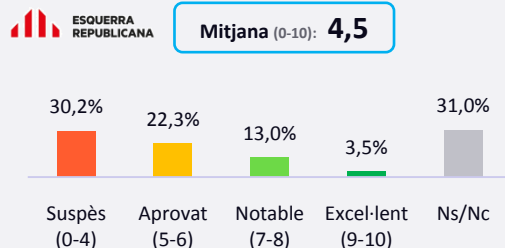
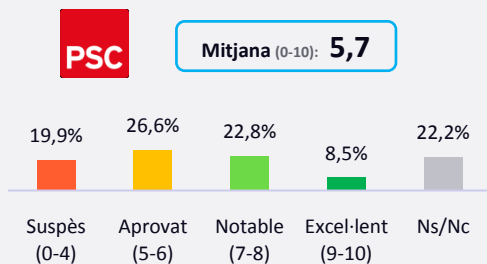


# Coneixement i valoració dels polítics

## Valoració de l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2020

### Valoració de l'actuació dels partits



El **PSC** obté la mitjana més elevada en la valoració de la seva actuació **com a partit polític present a l'Ajuntament**, amb una nota mitjana de **5,7 sobre 10**.

Entre la resta de partits, el millor valorat és L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem (4,6), juntament amb Esquerra Republicana (4,5), per contra la valoració més baixa correspon a Ciutadans (3,5) i el Partit Popular (2,8).

**Pregunta 23.** Pensant només en L'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de L'Hospitalet? (Llegiu partits. Una única resposta) (Partits rotats)

# Coneixement i valoració dels polítics

## Valoració de l'actuació dels partits a nivell municipal

Totes les formacions obtenen les millors notes entre el seu propi electorat.

PSC i ERC obtenen una valoració gairebé notable entre els seus votants (6,8 i 6,8) mentre que el PP i LHECP passen del 6 (6,5 i 6,4 respectivament). C's (5,4) aprova.

## Valoració de l'actuació dels partits en funció del vot a les eleccions municipals de 2019

(Espontània. Escala 0-10)

	TOTAL	PSC	ESQUERRA REPUBLICANA	CS L'Hospitalet de Llobregat	L'INICIATIVA EN COMÚ PODEM	PP	Abstenció (No va votar)
	n: 1300	n: 405	n: 138	n: 66	n: 110	n: 30	n: 193
PSC	5,7	6,8	5,2	5,0	5,4	5,7	5,0
ESQUERRA REPUBLICANA	4,5	4,4	6,8	2,7	5,2	3,2	3,9
CS L'Hospitalet de Llobregat	3,5	3,6	2,2	5,4	2,7	5,4	3,9
L'INICIATIVA EN COMÚ PODEM	4,6	4,5	5,2	3,0	6,4	4,1	4,5
PP	2,8	2,5	1,5	4,0	2,1	6,5	3,4

**Pregunta 23.** Pensant només en L'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de L'Hospitalet? (Llegiu partits. Una única resposta) (Partits rotats)

**Pregunta 24.** I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2019? (Espontània. Una única resposta)

# Principals Resultats

---

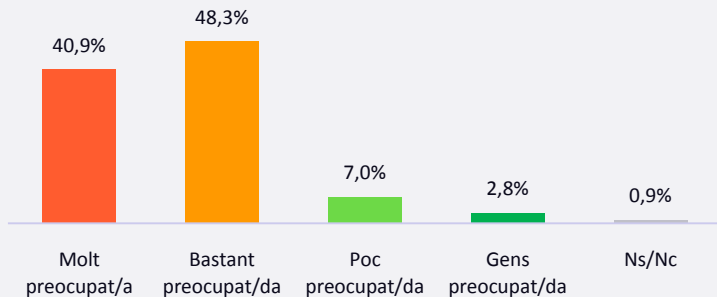
## Covid-19

El **89,2%** dels ciutadans estan molt o bastant preocupats per la situació del coronavirus.

La preocupació (**41,3%**) i la incertesa (**24,3%**) són els estats d'ànims que més genera el coronavirus.

### Grau de preocupació pels efectes provocats pel Covid-19

(Una única resposta)

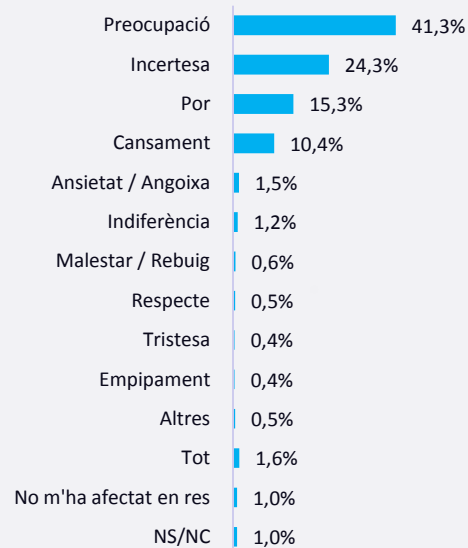


**Pregunta 28.** Penseu en tots els efectes provocats pel coronavirus, actualment vostè està molt, bastant, poc o gens preocupat/da? (Una única resposta).

**Pregunta 29.** Em podria dir si a vostè actualment la situació del coronavirus li genera més aviat... (Llegiu opcions. Una única resposta. Roteu ítems)

### La situació del coronavirus em genera...

(Una única resposta)

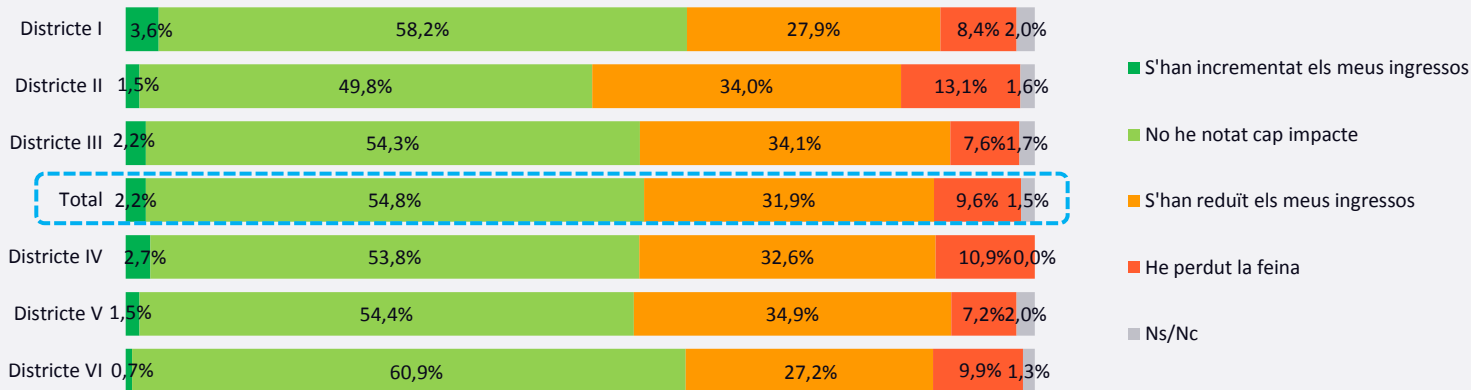




Des del punt de vista econòmic, més de la meitat (54,8%) no ha notat cap impacte, mentre que el 31,9% ha patit una reducció dels seus ingressos.

### Impacte del coronavirus des del punt de vista econòmic

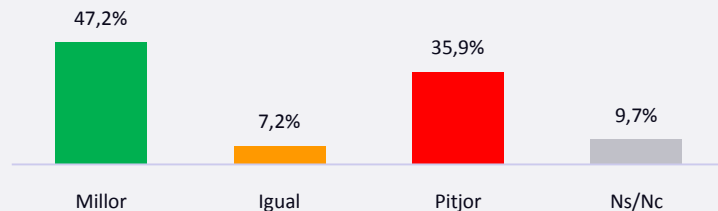
(Una única resposta)



Pregunta 30. Des del punt de vista econòmic, quin impacte ha tingut el coronavirus en la seva situació personal? (Llegiu opcions. Una única resposta).

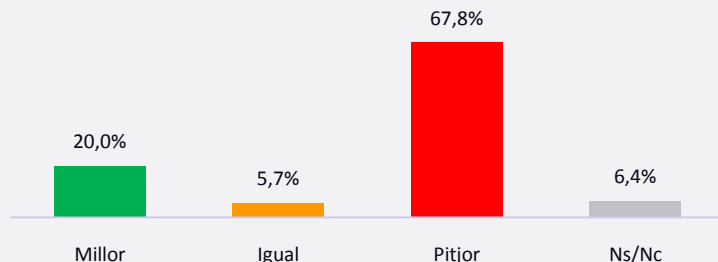
### Percepció de la situació d'aquí a un any (punt de vista sanitari)

(Una única resposta)



### Percepció de la situació d'aquí a un any (punt de vista econòmic)

(Una única resposta)

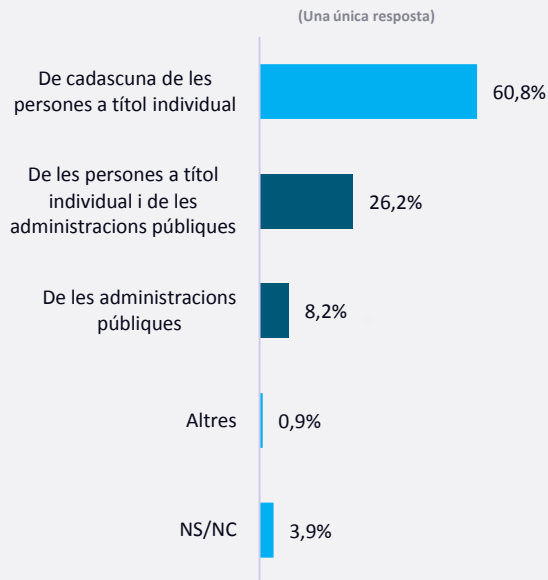


**Pregunta 31.** Des del punt de vista sanitari, vostè creu que la situació d'aquí a un any serà millor o pitjor que l'actual? I des del punt de vista econòmic? (Llegiu opcions. Una única resposta. Roteu ítems)

La percepció de la situació d'aquí a un any, des del **punt de vista sanitari** és, en general bona. **Un 47,2% creu que la situació serà millor que ara**, un 35,9% pensa que la situació sanitària serà pitjor i un 7,2% pensa que serà igual.

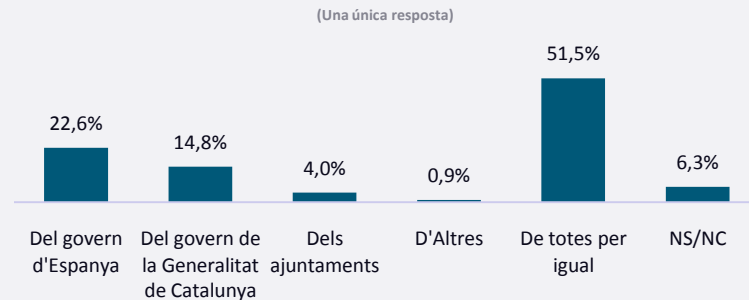
Des del **punt de vista econòmic**, els resultats són més pessimistes. **Un 67,8% creu que la situació serà pitjor que ara**, un 20,0% pensa que la situació sanitària serà millor i un 5,7% pensa que serà igual.

### De qui depèn evitar els contagis?



### De quina administració en particular?

n: 447, que depèn de les administracions públiques + De les persones a títol individual i de les administracions públiques



**El 60,8% dels ciutadans creuen que evitar els contagis depèn de cada una de les persones a títol individual i el 26,2% creu que depèn de les persones a títol individual i de les administracions públiques.**

Del total dels que pensen que depèn de les persones a títol individual i de les administracions públiques (34,4%), la majoria pensa que l'administració encarregada ha de ser totes per igual (Govern d'Espanya, Generalitat de Catalunya i dels ajuntaments) amb un 51,5%.

**Pregunta 32.** Segons la teva opinió, de qui depèn sobretot evitar els contagis? (Llegiu opcions. Una única resposta).

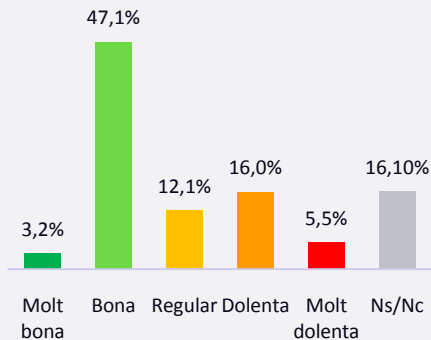
**Pregunta 32.-A.** (Per als que diuen "De les administracions públiques" o "De les persones a títol individual i de les administracions públiques") I de quina en particular? (Llegiu opcions. Una única resposta. Roteu ítems)

## Valoració de la gestió de les administracions davant la crisi del covid-19

L'Ajuntament de L'Hospitalet és l'administració amb millor valoració de la gestió de la crisi de la covid-19 (50,3%), per davant de la Generalitat de Catalunya (41,8%) i el govern d'Espanya (34,8%).

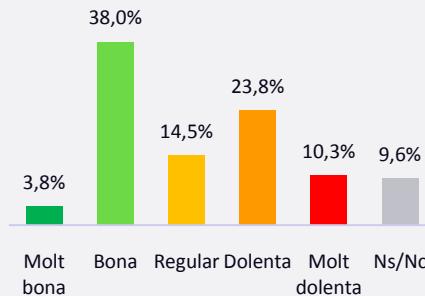
### Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

(Una única resposta)



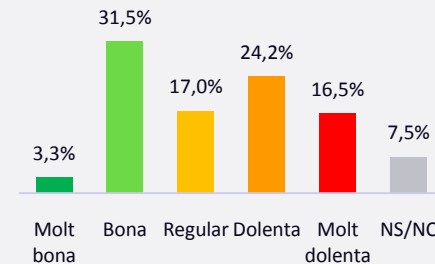
### Govern de la Generalitat de Catalunya

(Una única resposta)



### Govern d'Espanya

(Una única resposta)



**Pregunta 33.** Com valora la gestió de l'ajuntament de L'Hospitalet en la crisi del coronavirus: molt bona, bona, dolenta o molt dolenta? I la del govern de la Generalitat de Catalunya? I la del govern d'Espanya? (Una única resposta. Roteu ítems)

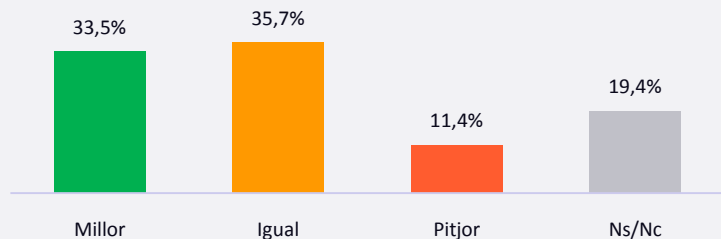


El 35,7% creu que la gestió de la pandèmia per part de la Generalitat ha estat igual que la gestió de les altres comunitats autònomes.

Considerant només la població que creu que ho ha fet pitjor (11,4%), Canàries, Galícia i la Comunitat Valenciana són les més esmentades entre les regions que ho han fet millor que Catalunya.

### Gestió de la pandèmia a Catalunya respecte d'altres CC.AA.

(Una única resposta)

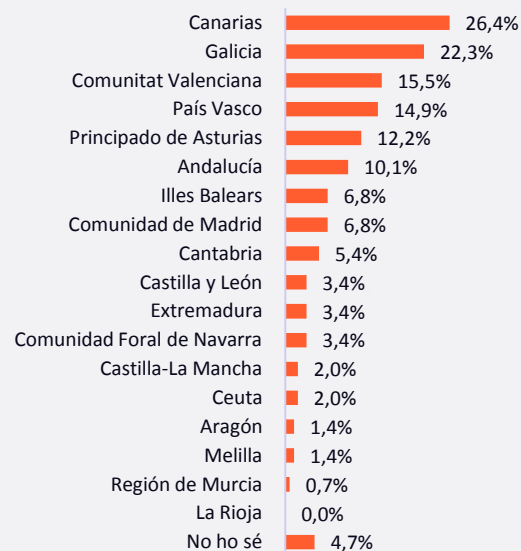


**Pregunta 34.** Com vostè sabrà, un cop finalitzat l'estat d'alarma, la màxima responsabilitat de la gestió de la pandèmia correspon a les comunitats autònomes. Vostè creu que la gestió de la pandèmia a Catalunya és millor o pitjor que a altres comunitats autònomes? (Una única resposta)

**Pregunta 34.-A.** (Per als que diuen "Pitjor") I quina/es comunitat/s ho està/n fent millor que Catalunya? (Espontània. Resposta múltiple)

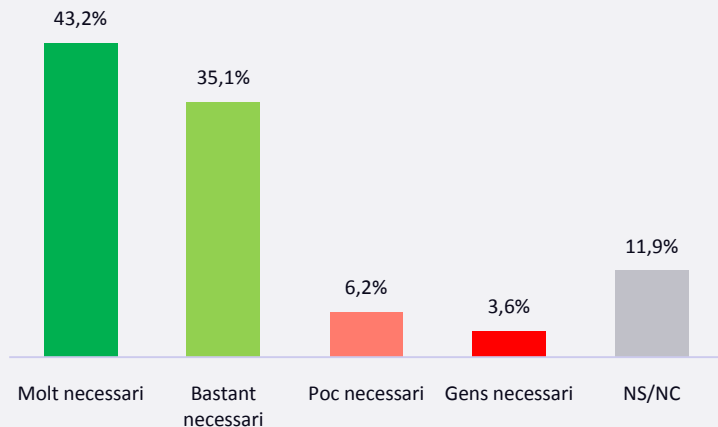
### Quina comunitat autònoma ho fa millor que Catalunya?

n:148. La pandèmia a Catalunya ha sigut pitjor  
(Una única resposta)



### Necessitat del “pacte de ciutat”

(Una única resposta)



**El 78,3% considera que és molt o bastant necessari el “pacte de ciutat” en què L’Hospitalet està treballant per a la reactivació.**

Tan sols un 9,8% considera que aquest “pacte de ciutat” entre partits de l’Ajuntament, els agents econòmics i socials i la ciutadania, és poc o gens necessari.

**Pregunta 35.** L’Hospitalet està treballant en el seu “pacte de ciutat”, un acord entre tots els partits de l’ajuntament, els agents econòmics i socials i la ciutadania per a la reactivació de la ciutat. Fins a quin punt creu vostè que aquest pacte és molt, bastant, poc o gens necessari? (Una única resposta)

# Principals Conclusions

---

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

1

Pràcticament set de cada deu ciutadans enquestats està **molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet**, a la que consideren una ciutat amb **identitat pròpia** (72,7%) i amb la qual **se senten identificats** (65,5%). Els **68,9%** dels ciutadans està **molt o bastant satisfet de viure al seu barri**, on un **38,4%** considera que **el seu barri ha millorat**, i el **39,0%** son optimistes, doncs **creuen que millorarà en els propers dos anys**.

2

A nivell personal, **el Covid** és el principal problema que afecta a les famílies (**45,3%**), així com **l'atur** (**28,3%**), i seguit de la **crisi econòmica / economia** (**16,5%**). A nivell de ciutat, el **31,0%** dels entrevistats considera que **la inseguretat ciutadana és el principal problema**, seguit per **la neteja** (**14,5%**) i la **immigració** (**12,9%**).

3

**Valoració positiva de la gestió de l'Ajuntament en general**, que assoleix un **5,9** de mitjana en una escala 0 a 10. Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la neteja dels carrers amb la nota mitjana més baixa (5,7). Els serveis millor valorats són les biblioteques i els mercats municipals, amb notes mitjanes notables (7,5 i 7,0 respectivament).

4

La **notorietat espontània** de **Núria Marín** se situa en el **76,3%**. El **56,2%** dels ciutadans considera que **és una bona alcaldessa per al municipi**, i és valorada amb una nota mitjana de **6,2** en una escala de 0 a 10.

5

Només el PSC obté una puntuació per sobre de l'aprovat quan es demana per la **valoració de la seva actuació a l'Ajuntament**, amb una nota mitjana de **5,7** sobre 10.

Entre la resta de partits, el millor valorat és L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem (4,6), seguit de prop per Esquerra Republicana (4,5). Per contra les valoracions més baixes corresponen a Ciutadans (3,5) i al Partit Popular (2,8).

6

El **89,2%** dels ciutadans estan **molt o bastant preocupats per la situació del coronavirus**. La preocupació (**41,3%**) i la incertesa (**24,3%**) són els estats d'ànims que més genera el coronavirus.

Des del punt de vista **econòmic**, el 54,8% no ha notat cap impacte, mentre que la crisi ha portat que el **31,9%** dels ciutadans hagi patit una reducció dels seus ingressos.

7

La percepció de la situació des del **punt de vista sanitari** és positiva (47,2%) els ciutadans comenten que millorarà. Mentre que des del **punt de vista econòmic** no hi ha massa optimisme (67,8%) opinen que empitjorarà.


La **valoració de la gestió de la crisi del coronavirus per part de l'Ajuntament de L'Hospitalet** és, en gran part bona (**47,1%**). El **78,3%** considera que és molt o bastant necessari el "**pacte de ciutat**" en què L'Hospitalet està treballant per a la reactivació entre partits de l'Ajuntament, els agents econòmics i socials i la ciutadania.



# Get in Touch



Ronda Sant Pere, 52 4ª Planta  
08010 Barcelona

 <http://www.mdk.es>  
e-mail: [mdk@mdk.es](mailto:mdk@mdk.es)

 **93 272 17 18**