

## Compre de manera responsable y reduzca gastos y residuos

Planifique las compras, eso le ayudará a evitar las aglomeraciones y las prisas de los últimos días.

### Antes de comprar, compare precios y calidades:

- Lea las etiquetas y compruebe el estado de los productos y el funcionamiento de los aparatos.
- Pida catálogos, manuales técnicos e información sobre los servicios postventa.
- Fíjese en la publicidad y consérvela como parte del contrato.
- Pida la factura o el tique de compra del producto, porque son imprescindibles para hacer uso de su garantía o para reclamar.

Si utiliza la tarjeta de crédito, sea prudente con los gastos, y vaya con cuidado para evitar la pérdida, el robo o el posible uso fraudulento de dicha tarjeta.

Contribuya al cuidado del medio ambiente eligiendo productos cuyos envases puedan reciclarse y/o reutilizarse, y rechace los envoltorios innecesarios y los productos de un solo uso, como platos, vasos, maquinillas de afeitar, etc.

Recuerde que también puede regalar productos que no generen residuos, como entradas para asistir a actividades culturales (cine, teatro, conciertos y otras).

A la hora de comprar los juguetes, es importante elegirlos de acuerdo con la edad y la madurez de los niños. Si los juguetes funcionan con pilas, escoja las recargables. Compruebe que la marca CE figura en el etiquetado del juguete, cosa que garantiza que cumple las exigencias esenciales de seguridad previstas en las normas comunitarias.

Si desea comprar un árbol de Navidad, seleccione uno que provenga de una plantación controlada y, pasadas las fiestas, llévelo al centro de recogida

para reciclarlo.

### Recuerde que:

La factura o el tique de compra son imprescindibles para hacer efectiva la garantía del producto.

Todos los establecimientos están obligados a disponer de hojas oficiales de reclamación/denuncia. Si tiene que hacer una reclamación, debe aportar la máxima cantidad de pruebas, como la factura, el presupuesto, la publicidad, etc.



C. de la Riera de la Creu, 32-34, bajos • 08901 L'Hospitalet • Tel.: 93 402 60 30  
omic@l-h.cat

Horario: de 9 a 13.30 horas. Para el asesoramiento, pida hora por teléfono.



# Recomanacions per gaudir del Nadal

## Comprou de manera responsable i reduïu despeses i residus



Ajuntament de L'Hospitalet

## Compreu de manera responsable i reduïu despeses i residus

Planifiqueu les compres, això us ajudarà a evitar les aglomeracions i les presses dels últims dies.

### Abans de comprar, compareu-ne preus i qualitats:

- Llegiu les etiquetes i comproveu l'estat dels productes i el funcionament dels aparells.
- Demaneu catàlegs, manuals tècnics i informació sobre els serveis postvenda.
- Fixeu-vos en la publicitat i conserveu-la com a part del contracte.
- Demaneu la factura o el tiquet de compra, perquè són imprescindibles per fer ús de la garantia del producte o per reclamar.

Si feu servir la targeta de crèdit, sigueu prudents amb les despeses, i aneu en compte per evitar-ne la pèrdua, el robatori o el possible ús fraudulent.

Contribuiu a la cura del medi ambient triant productes els envasos dels quals diguin reciclables i/o reutilitzables, i rebutgeu els embolcalls innecessaris i els productes d'un sol ús, com ara plats, gots, maquinetes d'afaitar, etc.

Tingueu en compte que també podeu regalar productes que no generin residus, com les entrades per assistir a activitats culturals (cinema, teatre, concerts i altres).

A l'hora de comprar les joguines, és important tenir en compte l'edat i la maduresa dels infants. Si les joguines funcionen amb piles, trieu-les recarregables. Comproveu que la marca CE figura a l'etiquetatge de la joguina, cosa que garanteix que compleix les exigències essencials de seguretat previstes en les normes comunitàries.

Si voleu comprar un arbre de Nadal, trieu-ne un que provingui d'una plantació controlada i, després de les festes, porteu-lo a la deixalleria per reciclar-lo.

### Recordeu-vos que:

La factura o el tiquet de compra són imprescindibles per fer efectiva la garantia del producte.

Tots els establiments estan obligats a disposar dels fulls oficials de reclamació/denúncia. Si heu de fer una reclamació, hi heu d'aportar com més proves millor: la factura, el pressupost, la publicitat, etc.



**OMIC**  
oficina municipal d'informació  
al consumidor de L'Hospitalet

C. de la Riera de la Creu, 32-34, bxs. • 08901 L'Hospitalet • Tel.: 93 402 60 30  
[omic@l-h.cat](mailto:omic@l-h.cat)

Horari: de 9 a 13.30 hores. Per a assessorar-se'n, demani hora per telèfon.



# Recomendaciones para disfrutar de la Navidad

## Compre de manera responsable y reduzca gastos y residuos



Dipòsit Legal: B.0000-2015



Ajuntament de L'Hospitalet