La nostra missió

La missió d'aquest conjunt de serveis de promoció econòmica és contribuir al desenvolupament econòmic de la ciutat, millorar la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia local amb actuacions que permetin avançar en la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

Els serveis que oferim

Serveis adreçats a la ciutadania

Foment de l'ocupació

- Servei d'informació i orientació laboral.
- Servei d'intermediació laboral.
- Formació per a l'ocupació.

Formació i qualificació professional

- Formació per a joves.
- Formació per a persones adultes.
- Formació per a col·lectius vulnerables .

Serveis adreçats a les empreses

Oficina de Serveis a l'Empresa

- Suport a la gestió d'empreses.
- Suport i foment de l'emprenedoria.
- Sensibilització per emprendre.

Quins drets i deures tinc?

Drets

- A rebre la informació bàsica necessària per utilitzar els serveis que s'ofereixen de forma entenedora i completa.
- A ser tractat amb respecte i ser atès amb agilitat.
- Relacionar-se a través d'internet amb l'administració i a rebre assistència per fer-ho.
- A utilitzar qualsevol de les dues llengües oficials a Catalunya.
- A accedir a la informació pública que sol·liciti, respectant les limitacions legalment establertes.
- A la protecció de dades de caràcter personal.
- Conèixer l'estat de tramitació de les sol·licituds presentades.
- A conèixer la identitat del personal municipal responsable de l'atenció i tramitació de les peticions presentades.
- A no presentar dades i documents no exigits per la normativa aplicable o que ja estan en mans de l'administració.
- A presentar en qualsevol moment suggeriments de millora i/o queixes dels serveis municipals oferts per l'Ajuntament a través de qualsevol canal (presencial, telefònic, o en línia).

Deures

- Tractar amb respecte i consideració al personal.
- Respectar l'ordre d'atenció i la resta de procediments d'atenció a les persones usuàries establerts.
- Respectar els drets de la resta de les persones usuàries.
- Fer un ús correcte de les instal·lacions i els serveis.
- Respectar els horaris del servei i els horaris o terminis fixats per als tràmits i convocatòries.
- Facilitar dades veraces.

Quins són els nostres compromisos?

- Respondre a les persones usuàries en un termini mitjà de, com a màxim, 72 hores.
- Aconseguir que el 80% de les persones usuàries finalitzin el procés d'orientació.
- Enviament de les ofertes de treball per correu electrònic al 25% de les persones en situació d'alta a la borsa (BTM).
- Aconseguir que el 80% dels alumnes de la formació per a joves finalitzi l'acció formativa -sense comptabilitzar les baixes per inserció laboral o passarel·les a la formació reglada-.
- Aconseguir que el 80% dels alumnes de la formació per a persones adultes finalitzi l'acció formativa.
- Aconseguir que el 80% dels alumnes de la formació per a col·lectius vulnerables finalitzi l'acció formativa.
- Aconseguir que un 50% de persones finalitzin el seu pla d'empresa a partir de les sessions d'assessorament.
- Atendre el 100% de les peticions de formació i/o sensibilització per part dels centres educatius.
- Millorar o, com a mínim, mantenir, la valoració base obtinguda en els mecanismes que s'habilitin per mesurar la percepció ciutadana dels serveis.

Com pots accedir-hi?

Carrer de Can Trias, 20
(Equipament Municipal Gornal Activa)
Tel. 93 403 69 33
Correu electrònic: proecotur@l-h.cat
Web: www.dinamitzaciolocal.l-h.cat

Horari:

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h; dimarts, de 16.30 a 18 h.
Horari d'estiu: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.
Telèfon cita prèvia pels serveis adreçats a les empreses: 93 402 60 23

Com puc donar la meva opinió?

Per a queixes o suggeriments:

@lhdinamitzacio

Aquest document és exclusivament divulgatiu i no té caràcter de publicació oficial, per consultar el text aprovat per Resolució (RES/15982/2024 de 07 de novembre de 2024 (BOPB 14.11.2024)): dinamitzaciolocal.l-h .cat

Servicio de Promoción Económica

Carta de Servicios: compromiso con la ciudadanía

Ajuntament de L'Hospitalet

GA Gornal Activa · ¡Estamos a tu servicio · Tú eres Primero

Nuestra misión

La misión de este conjunto de servicios de promoción económica es contribuir al desarrollo económico de la ciudad, mejorar la calidad de la ocupación y la competitividad de la economía local con actuaciones que permitan avanzar en la cohesión social y la igualdad de oportunidades.

Los servicios que ofrecemos

Servicios dirigidos a la ciudadanía

Fomento de la Ocupación

- Servicio de información y orientación laboral.
- Servicio de intermediación laboral.
- Formación para la ocupación.

Formación y cualificación profesional

- Formación para jóvenes.
- Formación para personas adultas.
- Formación para colectivos vulnerables.

Servicios dirigidos a las empresas

Oficina de Servicios a la Empresa

- Apoyo a la gestión de empresas.
- Apoyo al emprendimiento.
- Sensibilización para emprender.

¿Qué derechos y deberes tengo?

Derechos

- A recibir la información básica necesaria para utilizar los servicios que se ofrecen de forma entendible y completa.
- A ser tratado con respeto y a ser atendido con agilidad.
- A relacionarse a través de internet con la administración y a recibir asistencia para hacerlo.
- A utilizar cualquiera de las dos lenguas oficiales de Catalunya.
- A acceder a la información pública que solicite, respetando las limitaciones legalmente establecidas.
- A la protección de datos de carácter personal.
- Conocer el estado de tramitación de las solicitudes presentadas.
- Conocer la identidad del personal municipal responsable de la atención y la tramitación de las peticiones presentadas.
- A no presentar datos y documentos no exigidos por la normativa aplicable o que ya están en manos de la administración.
- A presentar en cualquier momento sugerencias de mejora y/o quejas de los servicios municipales ofrecidos por el Ayuntamiento a través de cualquier canal (presencial, telefónico o en línea).

Deberes

- Tratar con respeto y consideración al personal.
- Respetar el orden de atención y el resto de procedimientos de atención a las personas usuarias establecidos.
- Respetar los derechos del resto de personas usuarias.
- Hacer un uso correcto de las instalaciones y los servicios.
- Respetar los horarios del servicio y los horarios o plazos fijados para los trámites y convocatorias.
- Facilitar datos veraces.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

- Responder a las personas usuarias en un plazo medio de, como máximo, 72 horas.
- Conseguir que el 80% de las personas usuarias finalicen el proceso de orientación.
- Envío de ofertas de trabajo por correo electrónico al 25% de las personas en situación de alta en la bolsa (BTM).
- Conseguir que el 80% de los alumnos de la formación para jóvenes finalice la acción formativa -sin contabilizar las bajas por inserción laboral o pasarelas a la formación reglada-.
- Conseguir que el 80% de los alumnos de la formación para personas adultas finalice la acción formativa.
- Conseguir que el 80% de los alumnos de la formación para colectivos vulnerables finalice la acción formativa.
- Conseguir que un 50% de personas finalicen su plan de empresa a partir de las sesiones de asesoramiento.
- Atender el 100% de las peticiones de formación y/o sensibilización por parte de los centros educativos.
- Mejorar o, como mínimo, mantener, la valoración base obtenida en los mecanismos que se habiliten para medir la percepción ciudadana de los servicios.

¿Cómo puedes acceder?

Calle de Can Trias, 20
(Equipamiento Municipal Gornal Activa)
Tel. 93 403 69 33
Correo electrónico: proecotur@l-h.cat
Web: www.dinamitzaciolocal.l-h.cat

Horario:

De lunes a viernes, de 9 a 14 h; martes, de 16.30 a 18 h.
Horario de verano: de lunes a viernes, de 9 a 14 h.
Teléfono de cita previa para los servicios dirigidos a las empresas: 93 402 60 23

¿Como puedo dar mi opinión?

Para quejas y sugerencias:

@lhdinamitzacio

Este documento es exclusivamente divulgativo y no tiene carácter de publicación oficial, para consultar el texto aprobado por Resolución (RES/15982/2024 de 07 de noviembre de 2024 (BOPB 14.11.2024)): dinamitzaciolocal.l-h .cat

Servei de Promoció Econòmica

Carta de serveis: compromís amb la ciutadania

Ajuntament de L'Hospitalet

GA Gornal Activa

Estem al teu servei!

Primer de tot ets tu