



L'Hospitalet és una ciutat ben connectada i amb bones habilitats digitals

- 📍 Ho demostra l'estudi de bretxa digital realitzat per l'Ajuntament de L'Hospitalet i la Fundació Mobile World Capital
- 📍 Per primer cop en l'àmbit municipal, es disposa d'un mapatge del parc de dispositius digitals
- 📍 L'edat és la característica sociodemogràfica més rellevant per explicar l'exclusió digital i no hi ha grans diferències territorials

L'Hospitalet ha presentat avui a l'Smart City Expo World Congress les conclusions principals derivades de la primera enquesta sobre bretxa digital a la població de L'Hospitalet. Un estudi ampli l'objectiu principal del qual ha sigut crear un mapa tecnològic de la ciutat i disposar d'indicadors per copsar les possibles situacions de vulnerabilitat d'alguns col·lectius amb relació a les noves tecnologies.

L'enquesta, realitzada a dues mil persones majors de setze anys residents a L'Hospitalet, comprèn un ampli ventall d'aspectes per aprofundir en l'anàlisi i el diagnòstic de la situació de digitalització actual de la ciutat. En aquest sentit, l'estudi s'ha dividit en quatre blocs per estudiar el fenomen de la bretxa digital des de diferents perspectives: accés a internet, ús, habilitats i serveis digitals.

Gairebé el 90 % de la població té accés a internet a casa seva

El primer apartat de l'enquesta, dedicat a l'estudi de l'accés a internet amb preguntes relatives a la connexió a la llar i els dispositius disponibles, conclou que la ciutadania que disposa d'internet a casa seva valora la qualitat de la connexió amb un 7,98 sobre 10 i la fibra és el tipus de connexió més freqüent a les llars (82,8 %).



L'edat és la variable que més incideix en el grau de connectivitat de les llars: les persones de 65 anys en endavant mostren percentatges significativament més baixos que la mitjana de la ciutat (82,5 % en la franja de 65 a 74 anys i 54,5 % entre la població de més de 75 anys).

Quant als dispositius, s'estima que la ciutat compta actualment amb un parc tecnològic de més de 621.000 dispositius digitals. L'Hospitalet és una ciutat territorialment cohesionada pel que fa al parc de dispositius tecnològics. De mitjana, cada llar disposa de 6,3 aparells, sense grans diferències entre zones de la ciutat. Els aparells més estesos entre la població són els telèfons intel·ligents (93,8 %), els ordinadors portàtils (66,6 %), les *smart TV* (62,3 %) i les tauletes (52,8 %).

L'ús de missatgeria instantània és una de les activitats més habituals a través d'internet

Pel que fa a la realització d'activitats a través d'internet, més de la meitat de la població fa ús de missatgeria instantània tipus WhatsApp, Telegram o Snapchat (88,5 % diàriament o alguns cops per setmana), consulta notícies d'actualitat (69,2 %), empra el correu electrònic (67,3 %), utilitza les xarxes socials (64,5 %) o consumeix continguts audiovisuals gratuïts (58,7 %).

D'una banda, el perfil de la persona que més es connecta a internet correspon a un home, de 16 a 24 anys, de nacionalitat estrangera, amb nivell d'estudis alt. D'altra banda, el perfil de la persona que menys es connecta a internet correspon a una dona, de més de 75 anys, de nacionalitat espanyola, amb nivell d'estudis baix, que està jubilada i viu sola a casa seva.

La població valora les seves habilitats digitals amb un 6,28 sobre 10 punts

En el tercer bloc de l'enquesta s'analitza el nivell de competències i habilitats digitals de la població preguntant per la valoració subjectiva de les habilitats digitals pròpies, així com de manera objectiva amb diferents activitats (configuració de dispositius, instal·lació de programes o aplicacions, publicació de contingut a internet i gestió de la privacitat de les dades).

Quant a la valoració subjectiva, les persones de 16 a 49 anys s'ubiquen per sobre de la mitjana de la ciutat, de la mateixa manera que les persones amb estudis mitjans o alts i les que treballen, estan a l'atur o estudien. D'altra banda, les persones de més de 65 anys, amb estudis baixos, jubilades i que tenen com a activitat principal les tasques de la llar suspensen les seves habilitats digitals.



D'altra banda, el 52,2 % disposa de les quatre competències que s'han tractat a l'enquesta. L'estudi confirma que les habilitats i les competències estan directament relacionades amb l'edat, sent els grups joves (de 16 a 34 anys) els que presenten un nivell més elevat (més del 80 % té les competències bàsiques descrites), mentre que en les persones de més de 74 anys el nivell decreix fins al punt que només el 4,8 % té totes les competències i el 72 % declara no tenir-ne cap.

El 59,8 % disposa d'algun sistema d'identificació digital. El coneixement que cal identificació digital per fer alguns tràmits amb les administracions públiques a través d'internet està molt estès (78,9 %).

Una de cada tres persones ha realitzat algun tràmit digital amb l'Ajuntament de L'Hospitalet en el darrer any

Els tres tràmits més habituals serien la sol·licitud del certificat d'empadronament o l'històric de residència (29,2 %); el pagament de taxes, impostos, sancions i preus públics municipals (19,8 %), i la petició de cita prèvia amb l'Ajuntament (17,4 %). El 79 % que ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit amb l'Ajuntament en el darrer any creu que va ser molt fàcil o fàcil.

Menys de la meitat de la població coneix la xarxa wifi d'accés gratuït que l'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix en diversos espais públics de la ciutat (49,6 %), així com a la majoria d'equipaments municipals (44,2 %).

Confiança en les administracions públiques a l'hora de tractar les dades personals en l'àmbit digital

El nivell de confiança en les administracions públiques a l'hora de tractar les dades personals en l'àmbit digital és del 56,1 %, mentre que un 30,9 % en té poc o gens. A més, el 40,5 % manifesta que les administracions públiques li generen més confiança que no pas les empreses privades (5,0 %).

L'enquesta de bretxa digital és una de les accions principals del projecte L'Hospitalet 6.0, una iniciativa de l'Ajuntament de L'Hospitalet amb el suport de la Fundació Mobile World Capital Barcelona, que pretén situar la ciutat a l'avantguarda de les tecnologies digitals sense deixar ningú enrere.

Accés a l'estudi a través del següent [enllaç](#).



Consulta la [infografia](#) amb les conclusions principals de l'estudi.

L'Hospitalet és una ciutat ben connectada i amb bona qualitat d'accés a internet.

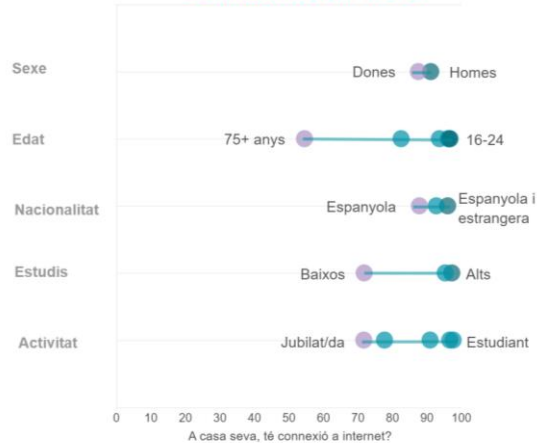
89,2 %
té connexió a internet a casa seva

82,8% El tipus de connexió més present a les llars és la fibra.

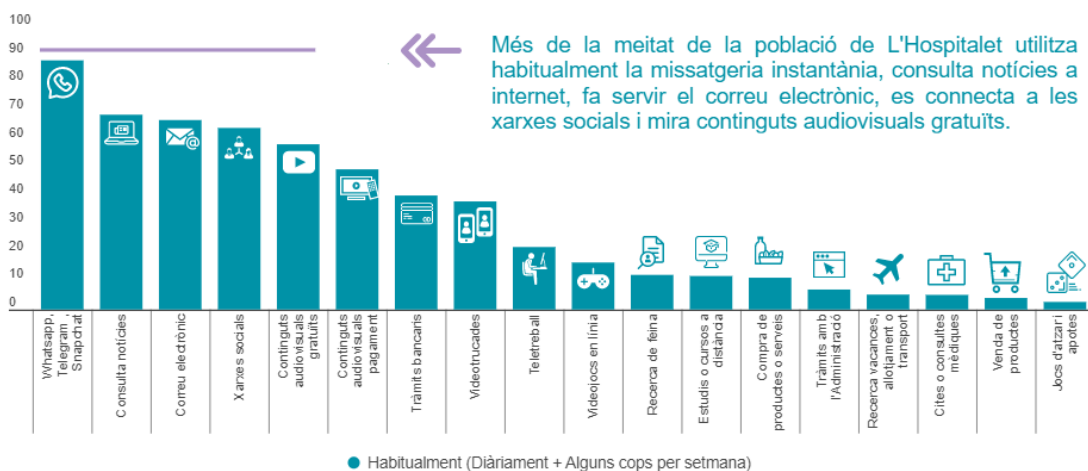
83,5% La qualitat de la connexió a les llars rep una valoració de "Notable".

L'edat és la característica que introdueix més diferències en els nivells de connexió a les llars.

La mesura de la bretxa

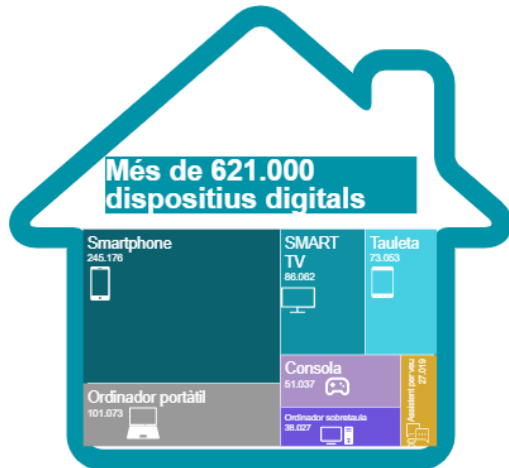


L'ús d'internet és força elevat: el 86 % s'hi connecta diàriament.





La ciutat disposa d'un equipament tecnològic adequat i renovat.



La majoria de mòbils i portàtils tenen una antiguitat mitjana de fins a 2 i 5 anys, respectivament. Tauletes i ordinadors de sobretaula es renoven amb menys freqüència.



L'enquesta s'ha fet entre 2.000 persones de L'Hospitalet majors de setze anys, mitjançant un mostreig aleatori estratificat, entre el 13 de juny i el 7 de juliol d'aquest any.