



CODI DE VERIFICACIÓ	0Y4J1C3Z412C6N1C0WYR		
PROCEDIMENT	P520 Promoció d'activitats esportives		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/53077/2024	DOCUMENT NÚM.	789066/2024
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Secretaria Tècnica de la Junta de Govern Local		

Acord aprovat per la Junta de Govern Local en sessió AJT/JGL/27/2024 de 24 de juliol de 2024.

APROVAR EL PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT DE SITUACIONS DE VIOLÈNCIA ENVERS ELS INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.

VIST que és una obligació de les Administracions i les entitats esportives garantir als menors que la seva activitat d'aprenentatge, pràctica i evolució esportiva es faci en entorns segurs, on no sigui possible la violència física o psíquica cap a ells, ni promoguda o realitzada per adults, ni per altres menors amb què es relacionin. Per això cal fer una adaptació de la societat en general, però del món esport en especial, per conscienciar en l'educació en valors, la transmissió de l'esperit de l'esport d'esforç i sacrificis personals sense que suposin un minvament en l'autoestima dels menors, potenciant les seves habilitats i premiant els seus èxits i esforços, així com erradicant qualsevol situació en què s'exerceixi qualsevol tipus de violència verbal, física o psíquica envers ells.

VIST que, en aquest sentit, l'Observació General número 13 del Comitè dels Drets de l'Infant indica les greus repercussions de la violència i els maltractaments soferts pels infants i adolescents. Aquests actes, entre moltes altres conseqüències, poden causar lesions que poden provocar discapacitat; problemes de salut física, com el retard al desenvolupament físic i l'aparició posterior de malalties; dificultats d'aprenentatge inclosos problemes de rendiment a l'escola i al treball; conseqüències psicològiques i emocionals com trastorns afectius, trauma, ansietat, inseguretat i destrucció de l'autoestima; problemes de salut mental com ansietat i trastorns depressius o intents de suïcidi, i comportaments perjudicials per a la salut com l'abús de substàncies addictives o la iniciació precoç a l'activitat sexual.

VIST que, dins del context esmentat, l'Ajuntament de L'Hospitalet, basant-se en la normativa existent al respecte i tenint en compte el dret dels/de les esportistes a gaudir d'un entorn esportiu segur i saludable, exempt de tota mena de violència, inclosa la violència sexual, declara la seva voluntat de procurar que totes les activitats esportives a la ciutat on participin infants o adolescents es desenvolupin a través de bones pràctiques que contribueixin a la seva salut i benestar físic i psicològic. Tot això, d'acord amb els següents principis:

- **Prevenció:** L'objectiu primer és prevenir la producció de situacions violentes envers infants i adolescents
- **Protecció:** Un cop s'han produït les esmentades situacions, procurar el seu cessament i que no rebrotin.
- **Intervenció** eficaç, ràpida i no precipitada: Davant fets violents detectats es deu intervenir sempre, de manera eficaç i ràpida però no precipitada.
- **Discreció i confidencialitat**, la qual cosa significa que només les persones implicades en la intervenció tindran coneixement dels fets, circumstàncies i actuacions al respecte.



- Prudència, discreció i sensibilitat en les intervencions, tenint en compte que aquest problema genera molt patiment, tant a les víctimes com a les famílies.
- Protecció de dades personals d'acord amb el contingut de la normativa vigent i aplicable al cas concret.

VIST que l'article 43.3 de la Constitució determina que *“Los poderes públicos fomentarán la educación sanitaria, la educación física y el deporte (...)”*.

VIST que l'article 140 de la Constitució i article 2 de la LRBRL reconeixen personalitat jurídica plena als municipis i garanteixen la seva autonomia per intervenir en els assumptes que afectin directament al cercle dels seus interessos, podent autoorganitzar la seva activitat, en l'àmbit de les seves competències i, per millor defensa dels interessos públics encomanats, actuant sota els principis d'eficàcia, coordinació i participació, recollits a l'article 103 de la Constitució espanyola i traslladats als articles 6 i 7 de la LRBRL així com a l'article 6 TRLMC.

VIST que l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL), en el seu apartat segon, lletra l, estableix que el municipi exercirà en tot cas com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les CCAA, en les matèries de promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'ocupació del temps lliure, gestionat des de la Regidoria d'Esports. En aquest cas, la normativa autonòmica habilitant pel municipi és el Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport (article 39).

En sentit similar, es pronuncia el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMC), al seu article 66.3.n).

VIST que l'article 47 de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència, que estableix el següent mandat:

“Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, regularán protocolos de actuación que recogerán las actuaciones para construir un entorno seguro en el ámbito deportivo y de ocio y que deben seguirse para la prevención, detección precoz e intervención, frente a las posibles situaciones de violencia sobre la infancia y la adolescencia comprendidas en el ámbito deportivo y de ocio. Dichos protocolos deberán ser aplicados en todos los centros que realicen actividades deportivas y de ocio, independientemente de su titularidad y, en todo caso, en la Red de Centros de Alto Rendimiento y Tecnificación Deportiva, Federaciones Deportivas y Escuelas municipales.”

VIST l'informe tècnic favorable, de 8.7.2024

VIST l'informe jurídic de 9.7.2024

VIST que l'òrgan competent per fer la proposta d'acord és La Regidora de Govern d'Esports, d'acord amb les facultats delegades per l'Alcaldia-presidència mitjançant Decret 10275/2024, d'1 de juliol (BOP 8.7.2024), en relació amb les funcions executives que li corresponen a l'Àrea de Ciutat Transformadora d'acord amb el Decret 9940/2024, de 16 de juny.

VIST que l'òrgan competent per prendre l'acord és la Junta de Govern Local, d'acord amb la delegació de l'Alcaldia operada mitjançant decret núm. 9959/2024, de 17 de juny, acord Primer, lletra b), en relació amb l'art. 124.4.ñ) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, RBRL. La Junta de Govern Local, a proposta de la Regidora de Govern d'Esports,
ACORDA:



PRIMER.- Aprovar el Protocol per a la prevenció, detecció i actuació davant de situacions de violència envers els infants i adolescents a les activitats esportives de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, amb el contingut següent:

“ÍNDEX:

I.- PREÀMBUL

- 1.- INTRODUCCIÓ
- 2.- DECLARACIÓ DE PRINCIPIS

II.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

III.- DEFINICIONS

- 1.- Maltractament físic (amb negligència o sense)
- 2.- Maltractament emocional
- 3.- Maltractament sexual

IV.- POSSIBLES INDICADORS DE SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

- 1.- De maltractament físic (amb negligència o sense)
- 2.- Del maltractament emocional
- 3.- Del maltractament sexual

V.- FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

VI.- PREVENCIÓ

- 1.- Espais i instal·lacions
- 2.- Dades personals i xarxes socials
- 3.- Desplaçaments i estades a l'exterior de l'equipament esportiu
- 4.- Obsequis
- 5.- Visites mèdiques i tractaments que impliquin contacte amb el cos
- 6.- Certificacions oficials

VII.- DETECCIÓ

VIII.- OBLIGACIONS DE LES ENTITATS

IX.- FUNCIONS DE L'AJUNTAMENT (A TRAVÉS DEL DEPARTAMENT AMB COMPETÈNCIES EN L'ÀMBIT D' ESPORTS)

X.- CIRCUIT D'ACTUACIONS

ANNEX I.- DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL DEL PROTOCOL

ANNEX II.- DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL PER PART DE LES ENTITATS

ANNEX III.- CERTIFICAT DE NOMENAMENT DEL/DE LA DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DE L'ENTITAT

ANNEX IV.- REPRESENTACIÓ GRÀFICA DEL CIRCUIT BÀSIC D'ACTUACIONS

ANNEX V.- ALGUNS EXEMPLES DE TIPUS DE VIOLÈNCIA EN L'ESPORT, RECOLLITS AL PROJECTE CASES (CHILD ABUSE IN SPORT: EUROPEAN STATISTICS)

ANNEX VI.- ENLLAÇOS D'INTERÉS

I.- PREÀMBUL

1.- INTRODUCCIÓ:

L'Observació General número 13 del Comitè dels Drets de l'Infant indica les greus repercussions de la violència i els maltractaments soferts pels infants i adolescents. Aquests actes, entre moltes altres



conseqüències, poden causar lesions que poden provocar discapacitat; problemes de salut física, com el retard al desenvolupament físic i l'aparició posterior de malalties; dificultats d'aprenentatge inclosos problemes de rendiment a l'escola i al treball; conseqüències psicològiques i emocionals com trastorns afectius, trauma, ansietat, inseguretat i destrucció de l'autoestima; problemes de salut mental com ansietat i trastorns depressius o intents de suïcidi, i comportaments perjudicials per a la salut com l'abús de substàncies addictives o la iniciació precoç a l'activitat sexual.

És una obligació de les Administracions i les entitats esportives garantir als menors que la seva activitat d'aprenentatge, pràctica i evolució esportiva es faci en entorns segurs, on no sigui possible la violència física o psíquica cap a ells, ni promoguda o realitzada per adults, ni per altres menors amb què es relacionin.

Per això cal fer una adaptació de la societat en general, però del món esport en especial, per conscienciar en l'educació en valors, la transmissió de l'esperit de l'esport d'esforç i sacrificis personals sense que suposin un minvament en l'autoestima dels menors, potenciant les seves habilitats i premiant els seus èxits i esforços, així com erradicant qualsevol situació en què s'exerceixi qualsevol tipus de violència verbal, física o psíquica envers ells.

L'elaboració del present Protocol es justifica en la necessitat de complir amb el marc normatiu que determina la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència, així com disposar de mecanismes que garanteixin la protecció als infants i adolescents participants en totes les activitats esportives que s'ofereixin a la ciutat de L'Hospitalet, davant de qualsevol situació de violència. Aquest mandat concret s'explicita en l'article 47 de la Llei:

“Artículo 47. Protocolos de actuación frente a la violencia en el ámbito deportivo y de ocio.

Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, regularán protocolos de actuación que recogerán las actuaciones para construir un entorno seguro en el ámbito deportivo y de ocio y que deben seguirse para la prevención, detección precoz e intervención, frente a las posibles situaciones de violencia sobre la infancia y la adolescencia comprendidas en el ámbito deportivo y de ocio. Dichos protocolos deberán ser aplicados en todos los centros que realicen actividades deportivas y de ocio, independientemente de su titularidad y, en todo caso, en la Red de Centros de Alto Rendimiento y Tecnificación Deportiva, Federaciones Deportivas y Escuelas municipales.”

L'objectiu específic que persegueix aquest document és dotar d'unes pautes a les entitats esportives de la ciutat per a la prevenció de la violència en l'activitat esportiva i per a la intervenció en el supòsit de detecció de casos de violència dirigida contra infants i adolescents durant la realització de les esmentades activitats. Tot això englobat dins d'un objectiu més global de reducció de riscos i amb l'adopció de les mesures necessàries per a què la pràctica de les activitats esportives no sigui un escenari de discriminació per edat, raça, discapacitat, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere, o qualsevol altra circumstància personal o social.

En la consecució d'aquests objectius hi ha dos actors que tenen un paper clau: per una banda, l'Administració, a la qual la llei encomana la regulació concreta dels protocols d'actuació i, per una altra, les entitats esportives que realitzen habitualment activitats amb persones menors d'edat.

En el marc de les obligacions que la llei estableix per a les entitats, té especial importància la obligatorietat de la implementació de la figura del/de la “Delegat/ada de protecció”, com a referent en aquests temes en el sí de l'entitat i enllaç amb l'Administració.

2.- DECLARACIÓ DE PRINCIPIS:

L'Ajuntament de L'Hospitalet, basant-se en la normativa existent al respecte i tenint en compte el dret dels/de les esportistes a gaudir d'un entorn esportiu segur i saludable, exempt de tota mena de violència, inclosa la violència sexual, declara la seva voluntat de procurar que totes les activitats esportives a la



ciutat on participin infants o adolescents es desenvolupin a través de bones pràctiques que contribueixin a la seva salut i benestar físic i psicològic. Tot això, d'acord amb els següents principis:

- Prevenició: L'objectiu primer és prevenir la producció de situacions violentes envers infants i adolescents
- Protecció: Un cop s'han produït les esmentades situacions, procurar el seu cessament i que no rebrotin.
- Intervenció eficaç, ràpida i no precipitada: Davant fets violents detectats es deu intervenir sempre, de manera eficaç i ràpida però no precipitada.
- Discreció i confidencialitat, la qual cosa significa que només les persones implicades en la intervenció tindran coneixement dels fets, circumstàncies i actuacions al respecte.
- Prudència, discreció i sensibilitat en les intervencions, tenint en compte que aquest problema genera molt patiment, tant a les víctimes com a les famílies.
- Protecció de dades personals d'acord amb el contingut de la normativa vigent i aplicable al cas concret.

II.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

1.- Els/les destinataris/es del present protocol són, sempre i quan realitzin habitualment activitats esportives amb infants o adolescents en el terme municipal de L'Hospitalet de Llobregat, els/les següents:

- Entitats esportives, identificades com a tals a la normativa sectorial d'aplicació
- Resta d'entitats, persones i col·lectius de caràcter no esportiu
- Empreses prestadores de serveis esportius en instal·lacions municipals de l'Ajuntament de L'Hospitalet

2.- Tots/es aquests/es destinataris/es atenen a la denominació comú d'"ENTITATS", als efectes del present protocol.

III.- DEFINICIONS

Als efectes d'interpretació i aplicació del present protocol, s'estableixen les definicions següents, que es complementaran amb les previstes a la legislació aplicable:

1.- S'entén com a maltractament físic qualsevol conducta realitzada amb o sense negligència que comporti:

- Realitzar una agressió física amb producció o no d'un dany i/o lesió.
- Realitzar activitats i/o disputa de competicions amb una intensitat que excedeix les capacitats físiques i/o de desenvolupament maduratiu.
- Executar càstigs que provoquin dolor físic.
- Obligar a entrenar amb condicions climàtiques extremes sense utilitzar equipament adequat i les mesures preventives necessàries, sent coneixedors/es del perjudici per a la salut que això pot causar.
- Obligar a realitzar activitats i/o competicions en situació de malaltia i/o de lesió.

2.- S'entén com a maltractament emocional el següent:



- Proferir crítiques injustificades, insults, sarcasmes, intimidacions i/o vexacions reiteradament.
- Generar expectatives anormalment altes, generant excessiva pressió i ansietat, sent perjudicial per a la salut.
- Considerar que la vàlua esportiva està lligada només als èxits que s'assoleixen.
- Provocar situacions de rebuig contínues, com excloure'l/a de les competicions i/o entrenaments o fer constants valoracions negatives.
- Amençar amb càstig físic si no compleix les expectatives marcades o a la humiliació pública.
- No permetre l'entrenament amb el grup de companys/es sense causa justificada, aïllant a la persona de la resta del grup.
- Fer assetjament o "bullying", entès com qualsevol comportament agressiu físic, verbal o psicològic, no desitjats, que es produeix de forma reiterada al llarg del temps, i que causa dany emocional, social o educacional a la víctima. Si aquests comportaments es fan a través de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), es parlarà de "ciberbullying".
- Realitzar qualsevol comportament o conducta amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat i crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, ofensiu o segregat.

3.- S'entén coma maltractament sexual:

- Sense contacte físic, entès com seducció verbal explícita, exposició dels òrgans sexuals per tal d'obtenir plaer sexual, masturbacions o actes sexuals davant de l'infant o adolescent, sent conscients que estan mirant i buscant l'excitació sexual.
- Vexació Sexual, entesa com tocar de manera intencionada els òrgans sexuals de l'infant o adolescent. També forçar, encoratjar o permetre que aquest tocament el faci l'infant o adolescent a la persona adulta.
- Contacte sexual genital amb l'infant o adolescent, entès com sexe oral o qualsevol penetració anal o vaginal, incloent la digital o amb objectes.
- Qualsevol altra situació on l'infant o adolescent és utilitzada com a objecte de satisfacció sexual.

IV.- POSSIBLES INDICADORS DE SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

Els indicadors de la violència són molt diversos i no permeten parlar d'una síndrome o conjunt de símptomes definidors, ja que no hi ha símptomes exclusius i unívocs que permetin detectar un cas de qualsevol tipus de violència amb total certesa i fiabilitat.

No obstant això, l'entitat es troba en una posició privilegiada per observar-los sistemàticament en diferents moments i contextos: en les activitats dirigides, en les sortides, en les seves relacions amb les persones adultes, entre iguals, avaluant la seva presència (roba, cops i ferides, estat físic general, estat emocional), controlant la seva assistència i les absències justificades o no, per tal de conèixer i detectar aquelles situacions de risc o desemparament quan no tenen les seves necessitats més bàsiques cobertes.

Així es consideren com a indicadors d'una situació de violència els següents:

1.- De maltractament físic (amb negligència o sense):

- Presència de lesions, fractures, torçades, dislocacions, blaus, etc. en diferents parts del cos com a conseqüència d'un càstig o agressió intencionada, ja sigui dins o fora d'una competició o entrenament i que impedeixen realitzar l'activitat i/o la competició.
- Entrenaments excessius, ja siguin en intensitat o durada, des d'un punt de vista maduratiu o d'edat del menor d'edat o adolescent.
- Presència de substàncies dopants.
- Alimentació inadequada per a situacions de competició.



- Ús inadequat de roba amb el temps atmosfèric que poden posar en risc la salut del menor d'edat o adolescent. No utilitzar els equips de protecció adequats.
- Absència o retard en l'atenció mèdica davant de possibles malalties o lesions.
- Llargs períodes sense supervisió o una vigilància excessiva per l'edat i maduresa del menor.

2.- Del maltractament emocional:

- Por o rebuig a acudir a entrenaments o competicions després d'haver-hi un interès previ cap a l'esport.
- Aparició d'ansietat i/o reaccions desproporcionades a situacions de crítica constructiva.
- Verbalitzacions negatives sobre un/a mateix/a o de les seves capacitats com a persona i/o esportista.

3.- Del maltractament sexual:

- Ús de tècniques d'entrenament, preparació, etc., que impliquen un contacte físic inapropiat que es pot considerar abús (carícies, tocaments, etc.)
- Negació per dutxar-se o a entrar als vestidors per intentar evitar possibles situacions d'abús i/o intimidació.
- S'aprofiten certes situacions per crear imatges i fer-les servir amb intenció d'extorsionar, manipular, fer xantatge i/o executar algun tipus de abús sexual (dutexes, viatges, etc.)

V.- FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

L'Ajuntament es compromet a posar a disposició de les entitats, eines de formació i sensibilització, si escau, amb col·laboració amb altres administracions públiques o entitats públiques o privades.

VI.- PREVENCIÓ

Per tal de prevenir l'existència de qualsevol tipus de conducta que pugui ser considerada violenta, les entitats han d'aplicar les mesures mínimes següents, en relació amb les qüestions que s'indiquen seguidament, sense perjudici de les que cada entitat pugui afegir en funció de la seva pròpia realitat:

1.- ESPAIS I INSTAL·LACIONS

Espais comuns:

Les instal·lacions, amb caràcter general, han de ser capaces de facilitar al màxim la visibilitat i lluminositat en els espais utilitzats, de manera que permetin la visualització com a factor de prevenció, sense que això obsti a què han de vetllar per garantir el dret a la intimitat, en el cas que l'activitat així ho requereixi.

Vestidors:

Sempre que sigui possible, els infants/adolescents han d'estar acompanyats per una persona adulta o, si més no, hi ha d'haver-hi a prop alguna persona adulta a la qual es puguin adreçar amb immediatesa, en cas de ser necessari.

Les situacions d'infants o adolescent sols en aquestes circumstàncies s'han d'evitar al màxim.



Les portes dels vestuaris no s'han de tancar per dins amb clau mentre estiguin sent utilitzats.

2.- DADES PERSONALS I XARXES SOCIALS

S'ha de donar a conèixer el marc legal en relació amb la protecció dels drets d'imatge i de les dades personals, així com les conseqüències de la seva vulneració, tant als infants o adolescents, a les seves famílies, com al personal de l'entitat. En aquest sentit, s'haurà de disposar dels models o documents adients per a la protecció dels esmentats drets i informar públicament que no es poden captar imatges ni fer-ne difusió, sense autorització, quan a les mateixes apareguin infants o adolescents identificables. A més, qualsevol possible infracció de la normativa sobre protecció de les dades personals d'un menor d'edat s'haurà de comunicar immediatament a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).

S'ha d'evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, adreces electròniques personals, perfils en xarxes socials o altres dades dels infants o adolescents sense el coneixement de les famílies i la seva autorització quan aquesta sigui preceptiva.

Per a la difusió d'informació d'interès, s'han d'utilitzar les xarxes públiques de l'entitat i no les personals dels seus membres. A més, no s'han de permetre ni justificar comportaments violents i han de promoure valors positius, com ara la solidaritat, la confiança, la integració, etc.

En les aplicacions de missatgeria que es facin servir per a l'activitat esportiva (Facebook, WhatsApp, Telegram, etc.), es recomana que hi hagi almenys una persona adulta en els corresponents grups.

S'ha de prohibir i perseguir qualsevol expressió o conducta violenta o vexatòria en les xarxes.

3.- DESPLAÇAMENTS I ESTADES A L'EXTERIOR DE L'EQUIPAMENT ESPORTIU

S'ha de demanar una autorització amb les inscripcions generals per a la sortida. És important acordar prèviament com es desenvoluparan aquests desplaçaments.

S'ha de demanar prèviament un permís per escrit a les famílies si hi ha algun canvi puntual.

No s'ha de deixar mai cap infant o adolescent al càrrec de persones no autoritzades.

Si s'ha de pernoctar fora de casa, cada infant o adolescent ha de tenir el seu espai per dormir. Si les persones responsables fan torns, és important que siguin compartits almenys en parelles, que aquests torns siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes (p. ex. un llit per responsable de guarda, el qual estigui situat en un espai accessible).

4.- OBSEQUIS

Els obsequis han de ser pactats prèviament (per exemple, amic invisible, premis, etc.).

Cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals i s'ha de procurar que siguin no sexistes ni incitin a la violència.

Si les persones adultes reben regals per part només d'un infant o adolescent (p. ex. dibuixos), s'han de quedar a l'espai on es desenvolupen les activitats i no s'han de portar a casa com una cosa especial.

5.- VISITES MÈDIQUES I TRACTAMENTS QUE IMPLIQUIN CONTACTE AMB EL COS

Els infants i adolescents sempre han d'anar acompanyades per mare/pare/tutor o, si no poden ser presents, sempre ha d'haver-hi com a mínim un responsable de l'entitat. Cal explicar en tot moment en què consisteix cada visita o tractament. Les portes de la sala on es facin les visites o tractaments no s'han de tancar per dins.



6.- CERTIFICACIONS OFICIALS

Totes les persones de l'entitat, l'activitat de les quals impliqui contacte habitual amb menors d'edat, -entrenadors, delegats, monitors, etc.-, han de disposar de la corresponent certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals que estableix la Llei Orgànica 8/2021.

Queda prohibit que cap persona que no disposi de l'esmentada certificació realitzi activitats que impliquin el contacte habitual amb menors, amb les conseqüències que estableixen els articles 58 i 59 de l'esmentada Llei orgànica amb independència de l'aplicació, si es donés el cas, del règim sancionador establert en la legislació sobre relacions laborals.

VII.- DETECCIÓ

1.- OBLIGACIÓ DE DENUNCIAR

A més de prevenir i vetllar per la protecció, evitant situacions de risc, totes les persones que col·laboren en aquestes activitats tenen l'obligació de reaccionar davant d'una situació en la que es pugui pensar que un infant o adolescent que assisteix a l'entitat està vivint una situació de violència i iniciar el circuit d'actuacions establert a l'apartat X d'aquest Protocol.

2.- ÀMBITS DE DETECCIÓ

En aquest sentit, els supòsits de violència que es poden detectar en les activitats es poden trobar en els següents entorns:

- 1.- Violència en l'entorn familiar o de confiança.
- 2.- Violència per part d'algun membre de l'equip humà de l'entitat o d'alguna persona que col·labora de manera puntual o estable.
- 3.- Violència per part d'un altre infant o adolescent que participa en l'activitat.
- 4.- Violència des de fora de l'entorn familiar o de l'entitat, que no es trobi dintre d'algun dels supòsits anteriors.

3.- CRITERIS D'ACTUACIÓ

En qualsevol cas, quan es doni una situació de detecció d'indis de situacions de violència, caldrà actuar amb prudència i aplicant els següents criteris fonamentals:

- La discreció: només un grup reduït de persones han de ser les coneixedores de l'acció detectada i les encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció dels infants o adolescents.
- La transparència: s'ha de comunicar tot el que ha passat o del que se sap, informant les famílies i les persones afectades, i acompanyant-les en la mesura que es pugui.
- La mínima intervenció necessària: significa que els infants o adolescents que relatin una situació de violència no han de ser entrevistats per més d'una persona de l'entitat esportiva.
- La protecció dels drets del/la menor o adolescents, en especial els referits a la seva intimitat i protecció de dades personals.

VIII.- OBLIGACIONS DE LES ENTITATS

Són obligacions de les entitats que s'adhereixen al present Protocol, les següents:

1a.- Nomenar un/a Delegat/da de Protecció (DP) i fer-ho públic a tot el personal de l'entitat. El perfil del/la DP ha de ser el d'una persona amb capacitat d'escolta i amb iniciativa per prendre decisions. En les



entitats que no disposin d'estructura organitzativa suficient, es podrà designar com a tal a algun dels membres del seu òrgan de direcció.

Un cop designat/ada, el/la DP té obligació de formar-se contínuament sobre situacions de violència en infants i adolescents i la seva gestió, restant igualment obligada l'entitat a oferir-li l'esmentada formació. El seu nomenament ha de ser notificat de forma immediata a l'Àrea amb competències en matèria d'Esports de l'Ajuntament.

Les funcions del/de la DP són les següents:

- a) Recollir les manifestacions i comunicacions de l'entitat en temes de violència front als infants i adolescents.
- b) Difondre i fer complir els protocols i circuits establerts.
- c) Iniciar les comunicacions pertinents en els casos en que s'hagi detectat una situació de violència sobre infants o adolescents.
- d) Comunicar-se amb la persona referent de la l'Àrea amb competències en matèria d'Esports de l'Ajuntament per a l'abordatge de temes de violència a infants i adolescents.
- e) Assegurar-se que s'informa a l'equip de l'entitat i a les famílies de la incorporació d'aquest protocol i que les noves incorporacions a l'entitat signen l'acceptació.
- f) Assessorar l'entitat en temes de circuits, coordinacions amb serveis externs, etc., i donar-li suport en aquests particulars.
- g) Tenir la informació necessària dels serveis municipals implicats (telèfons, adreces, emails, etc.)
- h) Ajudar en la presa de decisions en casos d'indici de situacions de violència que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats esportives.
- i) Acompanyar en el procés d'informació i notificació que haurà de fer la direcció o presidència de l'entitat de les situacions de violència detectades.
- j) Consensuar la informació que es dona a les famílies en les situacions de crisi.
- k) Gestionar el flux d'informació amb l'exterior, sobretot amb els mitjans de comunicació.
- l) Fer un seguiment dels casos notificats.
- m) Fer un informe anual de les intervencions realitzades, del qual haurà d'informar a l'Assemblea de socis protegint les dades personals i identificatives de les persones implicades.

2a.- Fer arribar el protocol a tot el personal, també a qui s'incorpori de nou a l'entitat.

3a.- Informar tot l'equip de l'entitat (persones contractades, voluntaris/es, monitors, etc.) d'aquest protocol i de les mesures preventives i del circuit d'actuacions, així com assegurar-se que tothom disposa de l'esmentat circuit i dels contactes corresponents. Caldrà col·locar aquesta informació en un lloc ben visible i pujar-la a la web de l'entitat, si n'hi ha.

4a.- Informar als/les socis/es, famílies, etc. de l'existència i contingut del protocol.

5a.- Reclamar i custodiar els documents d'acceptació (annex A) signats per tot l'equip de l'entitat i les certificacions negatives del registre central de delinqüents sexuals.

6a.- Acceptar aquest protocol amb el compromís d'acceptar-lo i aplicar-lo, subscriuint el document d'acceptació (Annex B) i donant-hi trasllat a l'Àrea amb competències en matèria d'Esports de l'Ajuntament.

7a.- Comprovar que les persones que realitzin activitats amb menors o adolescents disposen en tot moment del corresponent certificat d'antecedents penals en matèria de delictes sexuals.

8a.- Aplicar, en el seu cas, la normativa interna de responsabilitat disciplinària.

IX.- FUNCIONS DE L'AJUNTAMENT (A TRAVÉS DE L'ÀREA AMB COMPETÈNCIES EN L'ÀMBIT D' ESPORTS):



La persona que ostenti el càrrec de cap de la Unitat d'Atenció a Entitats i Federats (o persona que el/la substitueixi o realitzi les seves funcions) farà d'enllaç, com a referent, entre l'Ajuntament i els/les DP de les entitats, establint els mecanismes adients.

Les seves funcions seran:

- 1a.- Acompanyar als/a les DP en la presa de decisions i en les actuacions que aquests/es sol·licitin.
- 2a.- Informar als/a les DP de les novetats legislatives, normatives i formacions.
- 3a.- Redactar un informe anual d'actuacions/intervencions realitzades.

Les dades de contacte del/de la referent municipal son:

E-mail: esports@l-h.cat

Telf. Servei d'Esports i Joventut: 934036076

X.- CIRCUIT D'ACTUACIONS:

1a.- La persona que sigui coneixedora d'una situació de violència ha de comunicar-lo mitjançant denúncia per escrit (carta, e-mail, etc.) al/ la DP de l'entitat.

2a.- El/la DP ha d'informar la direcció de l'entitat en el termini màxim de 24 hores a comptar des de la recepció de la comunicació i l'ha d'acompanyar en tot el procés. En el mateix termini haurà d'informar a la persona referent de l'àrea amb competències en l'àmbit de l'esport de l'Ajuntament assenyalada en l'apartat IX, per tal de poder comptar amb el seu acompanyament i, si escau, l'acompanyament per part de responsables d'altres àrees municipals.

Igualment, dintre de l'esmentat termini de 24 hores, el/la DP informará la/les persona/es presumptament responsable/s de la conducta ofensiva, si aquesta/es és/son identificable/s i localitzable/s.

3a.- Una vegada fetes o intentades sense èxit les informacions abans esmentades, el/la DP celebrarà reunions privades amb la part violentada, amb el/les presumptament responsable/s i amb els possibles testimonis de la situació, en el termini màxim de 48 hores.

4a.- Finalitzades les reunions i el recull de testimonis esmentats, el/la DP elaborarà un informe-proposta que presentarà a la Presidència de l'entitat en un termini màxim de 48 hores, per tal que l'entitat adopti les mesures que consideri adients d'acord amb la seva normativa de funcionament.

5a.- Si de l'esmentat informe es desprèn l'existència de fets o indicis evidents de violència i així es proposa, la presidència de l'entitat haurà de comunicar immediatament la situació al programa d'actuacions de la Generalitat de Catalunya "INFÀNCIA RESPON" (*telf. 116 111*), on la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) l'assessorarà respecte al procediment que cal seguir. Per fer aquestes comunicacions, l'entitat haurà de fer servir els models establerts a la web del programa "Infància respon" de la Generalitat de Catalunya (concretament, el model de notificació de situació de risc o desemparament infantils en entitats de lleure i esport):

https://dretsocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/comunicacio_de_maltractaments_dinfants_i_adolescents/

6a.- A més, si de l'informe del/de la Delegat/da de protecció s'infereix la presumpta comissió d'un delictes o falta, la presidència de l'entitat informará immediatament al/la denunciante de la possibilitat de què disposa d'acudir al Ministeri Fiscal o a les Forces de Seguretat, independentment de les accions judicials que l'entitat pugui iniciar.

7a.- Si els fets generen alarma social (és a dir, quan la situació transcendeix els límits de l'entitat i genera intranquil·litat i reaccions en l'opinió pública), a més del circuit abans especificat, la presidència de l'entitat podrà d'adoptar totes o algunes de les següents mesures:



1. Convocar, juntament amb el/la DP, reunions amb tot el personal de l'entitat (treballadors, voluntaris, etc.) per a informar de la situació, fins al límit que es pugui en aquell moment i respectant la intimitat i dades personals de les persones afectades, així com de les mesures adoptades i de les accions que es té la intenció d'adoptar en el futur.
2. Informar les famílies emprant els mitjans que consideri oportú i, si el cas el requereix, convocant una reunió informativa amb el mateix contingut i limitacions que la reunió amb el personal.
- 3.- Si així es considera oportú, establir un sistema de comunicació amb els/les menors i adolescents sobre l'evolució de la situació, sense donar detalls ni de les accions ni dels fets ocorreguts.
- 4.- Altres accions complementàries que s'estimin oportunes.

8a.- La Presidència informará a la persona referent de l'Ajuntament assenyalada a l'apartat IX de totes les accions portades a terme i la convidarà a participar-hi si ho estima convenient.

Totes les mesures indicades es faran amb el màxim respecte de la intimitat de les parts implicades i protegint especialment el dret a la protecció de les dades personals dels/les menors afectats/des.

ANNEXOS

ANNEX I.- DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL DEL PROTOCOL

“Jo, _____ amb DNI/NIE _____, en la meua qualitat de (director/a, entrenador/a, monitor/a, conserge, president/a, personal de manteniment, de neteja, d'administració, en pràctiques...) de l'entitat _____, amb NIF _____,

signo aquest document i manifesto que:

Primer.- Conec el Protocol per a la prevenció, detecció i actuació davant de situacions de violència envers els infants i adolescents a les activitats esportives de la ciutat de L'Hospitalet, i em comprometo a respectar-lo i aplicar-lo.

Segon.- Conec qui és el/la Delegat/da de Protecció de l'entitat i com contactar-hi.

Tercer.- Conec i dispenso del circuit de notificació i els contactes corresponents.

(signatura)

_____, de _____ de _____

(cada entitat haurà d'afegir el seu text legal de protecció de dades)“

ANNEX II.- DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL PER PART DE LES ENTITATS

Jo, _____ amb DNI/NIE _____, com a representant legal de l'entitat _____, amb NIF _____ i adreça de correu electrònic _____, @ _____, signo aquest document i manifesto:

Primer.- Que l'entitat _____ a la qual represento coneix i accepta el Protocol per a la prevenció, detecció i actuació davant de situacions de violència envers els infants i adolescents a les activitats esportives de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, i que es compromet a respectar-lo i aplicar-lo.

Segon.- Que l'equip de l'entitat dispenso del circuit de notificacions i dels contactes corresponents.

Tercer.- Que s'han recollit els documents d'acceptació individual de tot l'equip i s'ha informat les famílies de la disposició d'aquest protocol.



Quart.- Que a la data de la signatura d'aquesta declaració, s'ha comprovat que tots els treballadors i/o voluntaris/es de l'entitat NO tenen antecedents en el Registre Central de Delinqüents penals, mitjançant l'aportació de la corresponent certificació negativa i que l'entitat es compromet a mantenir actualitzada aquesta informació.

Cinquè.- Que l'entitat ha nomenat un/una Delegat/da de Protecció i les seves dades han estat trameses al departament competent en matèria d'Esports de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

(signatura) _____
de _____ de _____

En compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que les dades recollides s'incorporaran a un fitxer automatitzat propietat de l'Ajuntament de l'Hospitalet, amb la finalitat de complir amb les obligacions establertes a la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.

Us recordem que podeu exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, portabilitat, supressió, limitació i supressió davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana (c/. Girona, 10 de l'Hospitalet de Llobregat) als següents telèfons gratuïts 010 i 900 100 277 (fora de l'Hospitalet i mòbils).

Així mateix, en cas que una persona usuària consideri que s'ha vulnerat qualsevol dret o obligació relacionada amb la protecció de les dades de caràcter personal, sigui coneixedora d'una vulneració de la seguretat de les dades, o bé vulgui sol·licitar assessorament en qualsevol aspecte del compliment del RGPD, us podeu posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament de L'Hospitalet, a través del correu dpd@lh.cat.

Per a més informació: L'Ajuntament de l'Hospitalet té publicada a la Seu Electrònica del Web municipal, la política de protecció de dades personals conforme al Reglament General de Protecció de Dades.

Així mateix, en compliment de la Llei de serveis de la societat de la informació 34/2002, d'11 de juliol, us indiquem que en emplenar el camp "adreça electrònica" o "telèfon mòbil" ens autoritzeu a emprar aquests mitjans per emetre comunicacions directament relacionades amb la finalitat indicada.

Informació sobre protecció de dades. Responsable del tractament: Ajuntament de L'Hospitalet. Adreça postal: carrer de Josep Prats, 2, 08901, L'Hospitalet. Base jurídica del tractament: Es determinarà de conformitat amb l'article 6 del Reglament General de Protecció de Dades de caràcter personal 2016/679 i el Registre d'Activitats de Tractament de l'Ajuntament de L'Hospitalet publicat al web municipal. Finalitat del tractament: Registre, atenció i gestió del dret de les persones a relacionar-se amb l'Ajuntament. Conservació de les dades: Les dades personals seran conservades el temps necessari per acomplir la finalitat establerta. Exercici de drets: En qualsevol moment, vostè pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició al tractament de la informació sobre les seves dades personals, davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana, carrer de Girona, 10, planta baixa. Telèfons gratuïts 010 i 900 100 277 (trucades des de fora de L'Hospitalet).

ANNEX III.- CERTIFICAT DE NOMENAMENT DEL/DE LA DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DE L'ENTITAT

Qui sotasigna, _____ amb DNI/NIE núm. _____, com a Secretari de l'entitat _____, amb NIF núm. _____, amb domicili a _____ i adreça de correu electrònic _____, @ _____,

CERTIFICO:

Que als efectes del compliment del que disposa l'article 48 de la L.O. 8/2021, de Protecció integral a la infància i adolescència front a la violència, l'entitat ha designat com a Delegat/da de Protecció a la persona que a continuació s'indica:

NOM I COGNOMS	
DNI/NIF	
ADREÇA ELECTRÒNICA DE CONTACTE	
ADREÇA POSTAL DE CONTACTE	
TELÈFON DE CONTACTE	



I per a la seva constància i efectes oportuns, signo la present a, el dia

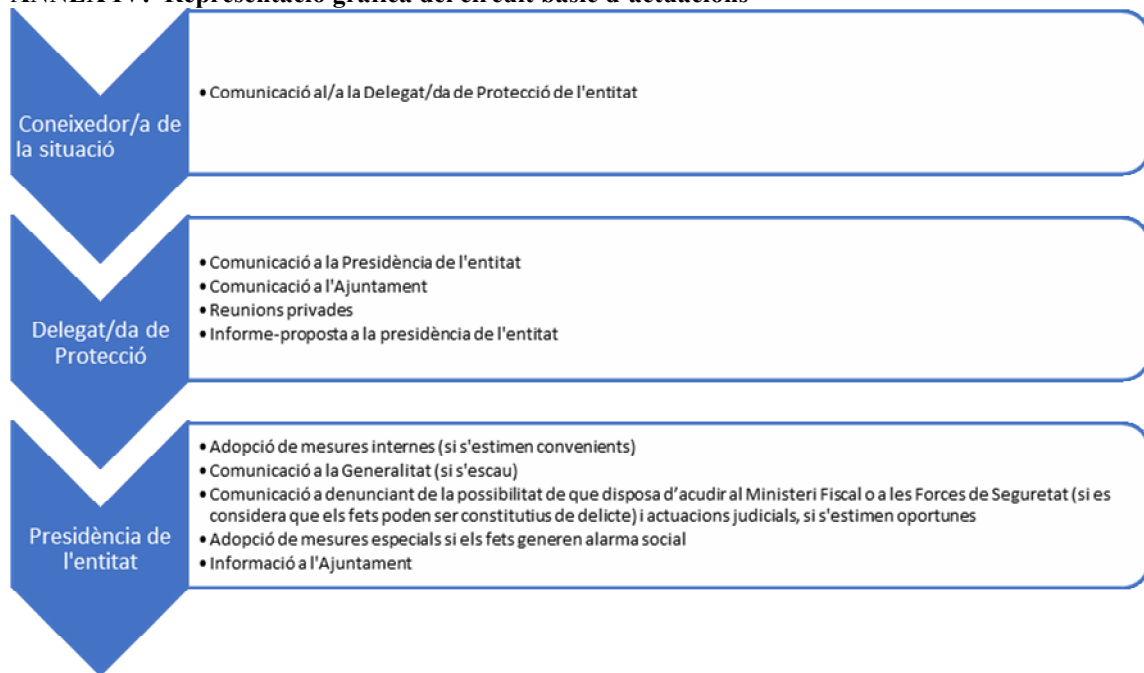
Secretar/ia
Sr./Sra.

Vist i plau President/a
Sr./Sra.

Delegat/da de Protecció
Sr./Sra.

(cada entitat haurà d'afegir el seu text legal de protecció de dades)

ANNEX IV: Representació gràfica del circuit bàsic d'actuacions



ANNEX V: Alguns exemples de tipus de violència en l'esport, recollits al Projecte la CASES de la Unió Europea (*Child abuse in Sport: European Statistics*)

Tipus de violències en l'esport	Exemple de violències en l'esport
 <p>Ignorència</p>	<p>Manca de suport adequat</p> <p>Manca de atenció mèdica</p> <p>Manca de supervisió</p> <p>Falta d'equipament adequat</p> <p>Obligació de deixar els estudis</p> <p>Obligació d'entrenar i competir en situacions insegures</p>
 <p>Violència psicològica</p>	<p>Humiliacions</p> <p>Crítiques sobre l'aparença</p> <p>Ignorar o excloure a la persona</p> <p>No elogiar els esforços</p> <p>Amenaces, abusos verbals</p> <p>Obligar a rendir a nivells massa alts</p>
 <p>Violència física</p>	<p>Exercici forçat como forma de càstig</p> <p>Ritus d'iniciació forçada</p> <p>Prendre suplementes a la força</p> <p>Entrenar, competir de forma forçada si la persona està lesionada o con amb una intensitat perjudicial</p> <p>Agressió física</p>
 <p>Violència sexual sense contacte</p>	<p>Comentaris sexuals</p> <p>Mirades sexuals</p> <p>Veure a la força imatges sexuals</p> <p>Produir de forma forçada imatges sexuals</p> <p>Compartir imatges sexuals</p> <p>Fer treure la roba a la força</p> <p>Exhibicionisme en persona o online</p> <p>Jocs sexuals o ritus d'iniciació sense contacte</p>
 <p>Violència sexual amb contacte</p>	<p>Petó forçat</p> <p>Tocament sexual forçat</p> <p>Contacte genital forçat</p> <p>Sexe oral forçat</p> <p>Penetració forçada</p> <p>Ritus d'iniciació sexual per contacte forçat</p>

2 Projecte CASES, *Child Abuse in Sport-European Statistics*.



ANNEX VI: ENLLAÇOS D'INTERÉS

https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/comunicacio_de_maltractaments_dinfants_i_adolescent_s/
https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/infancia_respon/web_infancia_respon/
<https://www.plataformadeinfancia.org/documento/guia-ley-organica-proteccion-infancia-y-adolescencia-frente-a-violencia/>

SEGON.- Publicar els presents acords a la web municipal d'Esports, per al seu coneixement.

TERCER.- Comunicar els presents acords a la Gerència municipal, al Servei de Participació Ciutadana, al Delegat de Protecció de Dades i al Cap de Servei d'Esports.

Contra aquest acte, que exhaureix la via administrativa, es podrà interposar, de manera optativa i no simultània, un dels recursos següents:

- Recurs potestatiu de reposició: davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini màxim d'un mes, comptat de l'endemà a la recepció de la seva notificació. El termini màxim per a la resolució d'aquest recurs és d'un més des de la seva interposició, transcorregut el qual sense que s'hagi rebut notificació de la seva resolució expressa, s'entendrà desestimat per silenci administratiu. Contra la desestimació presumpta es podrà interposar, en el termini de 6 mesos a partir de l'endemà a aquell en què s'entengui desestimat, recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en la forma i amb els requisits establerts a Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciós administrativa.
- Recurs contenciós administratiu: directament, davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a partir de l'endemà a la seva notificació, en la forma i amb els requisits establerts a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

Tot això, sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs o de l'exercici de qualsevol acció que es considerin adients.